

CONTACTO



Villa Nueva, Guatemala



+502 33125449



er8pineda@gmail.com



htttps://eswrenn.github.io /MiPortafolio/

HABILIDADES

Microsoft Office

PowerBi

CorelDraw

SQLServer

MySQL

Oracle Database

Postman

Windows, MacOS, Linux

Java

C#

.NetFramework

C++

SQL

HTML, CSS

PHP

Git, GitHub

JavaScript

Python

REFERENCIAS

KAREN DIAZ 56927932 KEVIN DEL VALLE 56126089 DIEGO ESPANEL 37190783

Eswin René Pineda de León

Ingeniería en Sistemas (Estudiante)





EXPERIENCIA LABORAL

AUXILIAR DE DIGITALIZACION

2022 - 2024

BANTRAB (DITCA S.A.), Guatemala

- Recepción y revisión de expedientes
- Digitalización de expedientes
- Reportería Excel
- Total Image

CUSTOMER SUPPORT

2021 - 2022

SERVICIOS INTEGRADOS MANY, Guatemala

- Servicio al Cliente
- Diseños de etiquetas
- Corel Draw
- Reportería

CUSTOMER SERVICE AGENT

2019 - 2021

TIGO (COSENSA), Guatemala

- Atención al cliente, reclamos (Residencial y Móvil)
- Ventas (Residencial)
- Soporte (Residencial y Móvil)
- AS400

AUXILIAR OPERATIVO

2014 - 2015

BANCO INDUSTRIAL S.A, Guatemala

- Recepción y conteo de valores (efectivo) de las empresas
- Cuadre de caja
- Informes

FORMACIÓN ACADÉMICA

INGENIERIA EN SISTEMAS (6to Semestre)

2024

Universidad Mariano Galvez de Guatemala

2012

BACHILLER EN COMPUTACION IPC Villa Nueva

CERTIFICACIONES

Operating System Basics

CISCO Networking Academy

SCRUM Fundamentals SCRUMstudy | 10131006

Computer Hardware Basics

CISCO Networking Academy

CISCO NEtworking Academ

Introducción a Python

Joystick Academy | ryzugbz4im