

**Nome dos integrantes do grupo:**

Isaac Alves da Silva

Jairo Machado Alves do Carmo

Matheus Chagas Colasso Ferreira

Wellington Pereira Cavalcanti

**ESTÓRIA (USER STORIES)**

Eu, secretária da ETEC Zona Leste preciso de um portal de comunicação personalizado para gerenciar os avisos e solicitações dos alunos, pois atualmente a comunicação é realizada por murais físicos e atendimentos presenciais, o que gera filas, atrasos e repetição das mesmas dúvidas.

O sistema deve ser online, pois tanto a secretaria quanto os alunos acessam a internet em diferentes dispositivos: computador, tablet e celular.

Na página inicial, deve haver um banner com avisos importantes, para que o aluno visualize assim que acessar o sistema. Também deve existir uma seção de perguntas frequentes (FAQ), onde os estudantes possam consultar respostas prontas sobre os principais procedimentos acadêmicos.

Além disso, os alunos devem receber notificações sempre que um aviso ou solicitação for atualizado, garantindo que não percam prazos importantes.

Eu devo ter acesso a um painel administrativo onde será possível cadastrar, editar e excluir avisos, gerenciar as perguntas frequentes e acompanhar as solicitações dos alunos. Já os estudantes poderão apenas visualizar os avisos, acessar o FAQ, consultar suas próprias solicitações, e se faz necessário também nossos horários de atendimento via telefone das: 09hrs às 21hrs.

Dessa forma, o portal permitirá maior agilidade, organização e acessibilidade no processo de comunicação entre secretaria e alunos.

**TABELA 1 – REGRA DE NEGÓCIO:**

IDENTIFICADOR	DESCRIÇÃO
RN01	Apenas a secretaria pode cadastrar, editar ou excluir avisos.
RN02	O aviso mais recente ou com maior prioridade será exibido no banner inicial.
RN03	As notificações devem ser enviadas automaticamente sempre que um novo aviso for publicado.
RN04	FAQ pode ser atualizado somente pela secretaria.
RN05	Aluno pode consultar apenas suas próprias solicitações.
RN06	Horário de atendimento via telefone das 09hrs às 21hrs

**Tabela 2 – Requisitos Funcionais:**

IDENTIFICADOR	DESCRIÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
RF01	O sistema deverá permitir login de usuários (aluno e secretaria).	Essencial
RF02	O sistema deverá permitir que a secretaria cadastre, edite e exclua avisos.	Essencial
RF03	O sistema deverá exibir um banner inicial com os avisos mais recentes.	Essencial
RF04	O sistema deverá permitir o envio de notificações para alunos.	Essencial
RF05	O sistema deverá manter uma lista de perguntas frequentes (FAQ).	Essencial
RF06	O sistema deverá permitir que o aluno envie solicitações à secretaria	Importante
RF07	O sistema deverá permitir que a secretaria acompanhe e responda solicitações.	Importante

**Tabela 3 – Requisitos Não Funcionais:**

IDENTIFICADOR	DESCRIÇÃO	CATEGORIA	CLASSIFICAÇÃO
RNF01	O portal deverá ser online (web) e responsivo para notebook, tablet e celular.	Responsividade/ Multiplataforma	Essencial
RNF02	O sistema deve ser acessível, com opções de contraste e aumento de fonte.	Acessibilidade	Essencial
RNF03	O sistema deve ser intuitivo e de fácil navegação	Usabilidade	Essencial
RNF04	O sistema deve armazenar senhas de forma segura (criptografadas).	Segurança	Essencial
RNF05	O sistema deve suportar múltiplos acessos simultâneos sem perda de desempenho	Desempenho	Importante