

合 肥 工 业 大 学 试 卷 （ A 、 B ） 共____页第____页

2018 ~2019 学年第 一 学期 课程代码 1100011B 课程名称 现代企业管理 学分 1.5 课程性质:必修 ☐ 选修 ☐ 限修 ☐ 考试形式:开卷☐ 闭卷☐
专业班级（教学班） 计算机、材料、电气、建艺、生物、食品等 考试日期 2018、10、28 命题教师 课程组 系（所或教研室）主任审批签名

一、 选择题（10×1=10）

- _____ 提出了以人为中心的管理思想，他的改革实验验证，重视人的作用和尊重人的地位，可以使工厂获得更多的利润。因此，被认为是人事管理的创始人。
A 罗伯特·欧文 B 马克斯·韦伯 C 查尔斯·巴贝奇 D 麦格雷戈
- 管理的二重属性是指_____。
A 自然属性和科学属性 B 计划属性和市场属性
C 科学属性和社会属性 D 自然属性和社会属性
- 下列有关企业含义正确的表述是_____。
A 企业是以市场为导向、以社会责任最大化为主要目的，从事商品生产和经营的经济组织
B 企业是以市场为导向，以盈利为主要目的，从事商品生产和经营的经济组织
C 企业是实行自主经营、自负盈亏的社会组织
D 企业是依法设立、依法经营的民间组织
- “胡萝卜加大棒”的管理政策是根据_____ 进行管理的方式。
A 需要层次理论 B 期望理论 C X 理论假设 D Y 理论假设
- 通常 5 年以上的计划被称为_____。
A 短期计划 B 中期计划 C 长期计划 D 专业计划
- “跳一跳，摘桃子”，说明目标必须具有_____。
A 可实现性 B 先进性 C 具体性 D 应变性
- 管理层次是组织管理者的管理活动在_____上的分工。
A 横向 B 纵向 C 宏观 D 微观
- 领导的构成要素包括_____。
A 领导者、被领导者、职权 B 领导者、被领导者、环境条件
C 职权、领导者、环境条件 D 环境条件、被领导者、职权
- 企业管理的_____是指，在掌握一定的企业管理理论和方法的基础上，灵活应用这些只是和技能的技巧和诀窍，以提高企业的管理效率。
A 创新性 B 艺术性 C 目的性 D 组织性
- 下列哪种环境因素属于社会文化因素_____。
A 政府对农产品的政策和立场

- B 中央银行和各专业银行的利率水平
C 人口结构趋向老龄化
D 新技术、新工艺、新材料的不断出现

二、 正误判断（10×1=10 分）（正确的打“√”、错误的打“×”）

- 以“满意标准”代替传统的“最优标准”是决策管理学派的观点。
- 现代企业制度主要包括企业组织形式、法人制度和科学管理制度。
- 单位产品投资较多，技术装备水平较高，所需劳动力相对较少的企业属于劳动密集型企业。
- 一个多元化或多种经营的大公司，一般可供选择的战略有发展型、稳定型和防御型。
- 在采用头脑风暴法谋划方案时，为了提供一个创造性思维环境，小组规模以 10~15 人为宜。
- 企业危机处理的一般规则的是将企业利益置于首位。
- 前馈控制的主要缺点是时滞问题。
- 麦克利兰认为：人的动机是天生的，是不能通过训练改变的。
- 人员配备是组织设计工作的延续。
- 企业目标管理实践上失败的原因可能来源于缺乏沟通。

三、 简答题（5×7=35 分）（6 题中任选 5 题答题）

- 简述公平理论及其对领导者的重要启示。
- 有人说，控制就是管理，管理就是控制。你是否赞成这种说法？并说明理由。
- 简述危机管理及其意义。
- 简述双因素理论及其应用。
- 画出职能制组织结构形式图，并阐述其优缺点。
- 管理者需要具备的技能包括哪些？运筹帷幄体现的是管理者哪种技能？

四、 计算题（总分 25 分，第一题 12 分，第二题 13 分）

- 某公司研发一新产品准备投放市场，根据市场预测，该新产品寿命周期为 7 年，产品销路好的概率为 0.7，销路差的概率为 0.3。有三种方案可供该公司选择：
方案 1：新建大厂，需投资 5 亿元。据初步估计，销路好时，每年可获利 1.7 亿元；销路差时，每年亏损 0.3 亿元。

合 肥 工 业 大 学 试 卷 （ A 、 B ）

2018 ~2019 学年第 一 学期 课程代码 1100011B 课程名称 现代企业管理 学分 1.5 课程性质:必修 ☐ 选修 ☐ 限修 ☐ 考试形式:开卷☐ 闭卷☐

专业班级（教学班） 计算机、材料、电气、建艺、生物、食品等 考试日期 2018、10、28 命题教师 课程组 系（所或教研室）主任审批签名

方案 2：技改生产线，需投资 1.5 亿元。据初步估计，销路好时，每年可获利 0.5 亿元；销路差时，每年仍可获利 0.3 亿元。

方案 3：先建小厂，需投资 2 亿元，销路好时，每年可获利 0.6 亿元；销路差时，每年仍可获利 0.3 亿元。三年后销路好时再扩建，需追加投资 2.3 亿元，服务期为 4 年，估计每年获利 1.2 亿元。

公司该如何作出决策？请画出决策树并写出计算过程。（12 分）

2. 经过对某项工程调研分析，列出有关资料清单如下表所示。试根据表中资料正确画出网络图，并在图中计算网络图的时间参数，利用时差确定该工程的关键线路和总工期。(13 分)

活动代号	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
紧后工序	D	E,G	F	H	K,J	I	I	J	L	—	—	—
作业时间（天）	3	3	6	5	6	4	5	3	3	5	7	6

五、 案例分析（20 分）（二选一，同学可以任选一题作答）

1. 材料一

继 AI 同声传译风波后，央视日前又曝光科大讯飞位于安徽泾县经济开发区的培训基地涉嫌侵占扬子鳄自然保护区土地。《东方时空》10 月 12 日报道称，扬子鳄国家级自然保护区被违规侵占，涉及泾县经济开发区内的 200 多家企业机构，而科大讯飞的“观塘科技岛”成为众矢之的。事发之后，科大讯飞紧急回应：安徽宣城在建的观塘科技岛是讯飞子公司设立的 IT 产业研发中心，并非地产项目，建设流程规范、审批手续齐全。所谓的楼堂馆所只是为员工建设的住宿、餐饮建设的配套设施，为了避免浪费才批准对外经营。关于破坏扬子鳄国家级自然保护区一事在央视报道前并不知情，将会立刻停止项目运营并配合整改工作。

如今很多大企业，与政府合作的方式，都在于各种项目+圈地，这种套路似乎并不那么新鲜，但是能屡屡得手，并且真的能实现政府和企业的双赢。然而，作为一家上市公司，在国家级自然保护区违规建设，在当前环保督查风暴之下，似乎有点撞枪口的意味。

请结合材料回答以下问题：

- (1) 试结合企业管理学相关理论知识对科大讯飞的回应进行简要评析。(10 分)
- (2) 如果你是公司的高层管理团队成員，面对公司面临的危机境地。您有哪些高招帮助讯

飞化危为机？(10 分)

2. 材料二

产权纠纷案例：

技术员 A 拥有材料成型技术一技之长，于 1985 年初通过本地乡镇干部，从镇内一家集体所有制企业取得 5 万元，加上他自有资金 3 万元办起了一家金属材料产品加工厂，由于其懂技术会经营管理，该企业很快发展起来了，期间也挂靠过政府主管部门，戴过红帽子（即集体所有制企业），每年也向政府主管部门上交了管理费，并技术员 A 已按借款方式归还了该集体所有制企业的借款本利和。到 2010 年该企业已成长为净资产 1 亿元、总资产 3 亿元、就业员工达 2000 余人的较大规模企业了。现在该企业要建立现代企业制度，经中国证监会批准同意对外公开发行股票 10000 万股，每股发行价为 10 元，此次发行后公司净资产增加为 11 亿元、总股本为 2 亿股。问题是公司内 1 亿元净资产所折算成的 1 亿股应归谁所有？镇政府说应算该集体企业所有，但 A 认为应归他所有。

请结合材料回答以下问题：

- (1) 请你说出本案例分析应依据企业管理理论是什么?请说明该理论要点是什么？(10 分)
- (2) 本案例你认为应如何判断?为什么?(10 分)