**面向全班统一提问试题（A卷）**

**根据上课所学内容，你认为表述正确的请回答A，你认为错误的请回答B，共50问，每正确回答1小题得2分。**

1. “社会人”假设认为管理工作的特点在于提高劳动生产率、完成生产任务，而不是考虑人的感情。
2. 亨利·明茨伯格研究认为：管理者扮演的角色可归为三类：人际角色；信息角色；决策角色。
3. 滚动计划法就是采用分期制定、近细远粗、执行反馈、定期调整、按期顺延滚动的方法。
4. 管理层次是对组织管理者的管理劳动在纵向上的分工。
5. 需要层次理论认为低层次的需要在一定程度上得到满足后，个体才会追求高层次的需要。
6. 法约尔是科学管理理论学派的代表人物。
7. 网络计划法中时差为零的结点所连接起来的线路为关键线路。
8. 扁平化的Z型结构（亦称为宽的扁平结构）的基本特点是管理层次较少，管理幅度较大，这是一种随着网络信息技术出现的现代组织结构基本形态。
9. 直线制组织形式一般只适用于小型企业组织 。
10. 前馈控制的最大优点是克服了时滞现象。
11. 归因理论属于行为内容型激励理论。
12. 现代企业制度下的企业在法人治理结构上形成以股东代表大会、董事会、经理人和监事会共同组成的法人治理结构。
13. 管理者就是负责对人力、资金、物资和信息情报进行计划、组织、领导、控制的人员。
14. 矩阵制组织的优点是加强了组织中的横向联系，克服了职能部门之间相互脱节，各自为政的现象。
15. 计划的基本流程是明确企业的使命；估量机会，确定目标；拟定计划方案；选择确定计划方案；制定派生计划。
16. 直线职能制由于其能够对市场变化做出灵活响应的特点，使之已成在全球范围内从事各种经营业务的大公司大企业普通采用的一种组织形式。
17. 管理的基本原理有人本原理、规律性原理、系统性原理、控制性原理、弹性原理、激励原理、效益原理。
18. 组织有效性是指一个组织在其运行过程中实现目标的有效程度。它包含了两方面的意义：组织的效率和组织的效益。
19. “人际关系理论”认为管理人员不能只注意传统的管理职能，更应重视人际关系，要培养和形成员工的归属感和整体感。
20. 柔性管理的重要特点是实行小批量多品种生产，对顾客需求迅速作出反应，利用电脑技术调整生产线，降低成本。
21. 英国心理学家麦克利兰(McClelland)研究人的高层次需要与社会性的动机，提出了成就需要激励理论，认为人除了生理需要，还有权力需要、合群需要和成就需要等需要。
22. 管理既具有思想性，又具有科学性，还具有艺术性。
23. 目标的基本要求是目标必须是先进的；目标必须是可实现的；目标必须是具体化的；目标必须由明确的时间期限。
24. 市场经济条件下企业的主要形式有：无限责任公司、合伙企业、有限责任公司和股份有限公司等。
25. 网络型组织是建立在现代因特网和IT技术基础之上的一种新型组织结构形态。它与基于行政控制关系或产权控制关系联结的企业传统组织不同，是一种基于契约关系联结的虚拟型的新型组织形式。
26. 管理的客体为管理者。
27. 管理是通过计划、组织、控制、激励和领导等环节来协调人力、物力和财力等资源，以期更好地达成组织目标的过程。
28. 企业再造（corporation re-engineering）,又称企业业务流程重组（Business Process Re-engineering,简称BPR），是20世纪未发展起来的新的企业管理理论。
29. 领导由领导者、被领导者和环境条件三种因素构成。
30. 莱温的领导风格理论把领导风格分为专制型、民主型和放任型三类。
31. 在组织规模既定的情况下，管理幅度与管理层次成正比。管理幅度越大，管理层次就越多，反之亦然。
32. 职能制结构有一个非常明显的缺点就是多头领导。
33. “自我实现人”是指每个人都需要发挥自己的潜力，表现自己的才能，只有自己的才能表现出来，自己才得到最大的满足。
34. 虚拟企业是一个动态联盟，它的形成在时间上具有不确定性。
35. 在激烈竞争的市场经济条件下，企业组织面临的危机情境主要有信息危机、 产品危机、价格危机、商誉危机、财务危机、资产危机、人才危机等。
36. 国内外的经验认为，一个管理者管辖6-19个下属比较适宜。
37. 罗伯特·卡茨认为管理者具备三类技能：技术技能、人际技能、概念技能。
38. 强化理论是美国的心理学家和行为科学家斯金纳、赫西、布兰查德等人提出的一种激励理论。
39. 企业再造（corporation re-engineering）,又称企业业务流程重组（Business Process Re-engineering,简称BPR），是20世纪未发展起来的新的企业管理理论。
40. 预算的种类概括地可以分为收支预算；时间、空间、原材料和产品产量预算；资本支出预算；现金预算以及总预算等。
41. “有限理性人”假设认为任何人都能采取正确对策去最大化谋取自身利益，都能根据客观条件和自己拥有的禀赋从许多个可选项中做出最优的决策。
42. 计划的类型有长期(5a以上)、中期(5a以内)和短期(1a)计划；战略、战术和作业计划；综合、专业和项目计划；指令性计划和指导性计划。
43. 在一般情况下设立有限责任公司的法定股东数须是2个以上50个以下。
44. 按知识的特点，可以将知识管理策略分为显性化策略和隐性化策略。
45. 间接控制着眼于发现工作中出现的偏差，分析其产生的原因，并追究管理者个人的责任使之改进未来的工作。
46. 激励因素是指那些与人们的不满情绪有关的因素，如企业政策、工资水平、工作环境、劳动保护、人际关系、地位、安全等。
47. 管理工作过程包括计划、组织、领导和控制等基本职能，这些职能是相互关联和连续进行的。
48. “自我实现人”假设认为大多数人都有组织问题的想象力和创造力，在现代工业社会中，人的智力没有充分发挥出来。
49. 所谓有限责任企业就是出资者对企业经营债务只按出资额承担有限责任，企业以其全部资产对债务承担有限责任的企业，如有限责任公司、股份有限公司等。

Z理论首先强调对人的信任，其次重视人与人之间的微妙关系，强调生产率与“信任”之间的关系。