**第1章单选题**

1、古人云：“运筹于帷幄之中，决胜于千里之外”，这里的“运筹帷幄”反映了管理的哪一个职能？（ A ）

A.计划职能　 B.组织职能　 C.领导职能　 D.控制职能

2、在科学管理思想阶段，（ B ）主张在企业管理中实行“例外原则”。

A.梅奥 B.泰罗 C.法约尔 D.马斯洛

3、提出“需要层次理论”的是美国心理学家( D )。

A.法约尔 B.泰罗 C.梅奥 D.马斯洛

4、在行为科学管理思想阶段，（ A ）提出了关于“社会人”的观点。

　 A.梅奥 B.赫茨伯格　 C.法约尔　　 D.巴纳德

5、“学习型组织理论”是美国麻省理工学院的教授（ C ）提出来的。

A.迈克尔·波特 B.迈克尔·哈默 C.彼得·圣吉 D.安索夫

6、决策学派的创始人，并在1978年获诺贝尔经济学奖的是（ B ）。

A.巴纳德 B.西蒙 C.芦桑斯 D.梅奥

7、属于企业员工的良师益友，充当前沿指挥官角色的是（ C ）。

A.高层领导者 B.中层领导者 C.基层领导者 D.中高层领导者

8、“需要层次论”认为，人的最低层需要是( A )

A.生理需要 B.安全需要 C.尊重需要 D.社交需要

9、最早提出管理的职能，并系统总结管理的14项原则的是( C )。

A.欧文 B.泰罗 C.法约尔 D.韦伯

10、企业管理的基本职能不包括( B )。

A.计划 B.指挥 C.控制 D.组织

11、“企业再造”是美国麻省理工学院的教授提出来的。他是（A ）

A.迈克尔\*哈默 B.彼得\*圣吉 C.巴纳德 D.马斯洛

12、提出“双因素论”的是美国著名的心理学家（B ）。

A.马斯洛 B.赫茨伯格 C.梅赛 D.玛素

13、在何种情况下,金钱可以成为“激励因素”，而不是“保健因素”（ B ）

A.那些未达到最低生活标准，急于要养家糊口的人的计件工资。

B.组织在个人取得额外成就而很快给予的奖金。

C.以上两种情况均可使金钱成为“激励因素”。

D.无论什么情况下金钱都只是“保健因素”。

14、生产车间的工段长、班组长属于（ C ）。

A.高层管理者 B.中层管理者 C.基层管理者 D.中高层管理者

15、人际技能是（ D ）应具备的技能。

A.高层管理者 B.中层管理者 C.基层管理者 D.高中基层管理者

16、概念技能是（ A ）应具备的主要技能。

A.高层管理者 B.中层管理者 C.基层管理者 D.高中基层管理者

17、技术技能是（ C ）应具备的主要技能。

A.高层管理者 B.中层管理者 C.基层管理者 D.高中基层管理者

18、属于企业文化核心层的是企业的（ D ）文化。

A.行为文化 B.物质文化 C.规范文化 D.精神文化

19、属于企业文化表层的是企业的（ A ）文化。

A.行为或物质文化 B.物质文化 C.规范文化 D.精神文化

20、属于企业文化中间层的是企业的（ C ）文化。

A.行为文化 B.物质文化 C.规范文化 D.精神文化

21、一个工厂的生产处处长属于（ B ）。

A.高层管理者 B.中层管理者 C.基层管理者 D.中高层管理者

22、一个工商企业的总经理属于（ A ）。

A.高层管理者 B.中层管理者 C.基层管理者 D.中高层管理者

23、美国哈佛大学的心理学教授，1927年应邀参加并指导“霍桑试验”的是（ A ）。

A.梅奥 B.赫茨伯格　 C.法约尔　　 D.巴纳德

24、管理是通过（ B ）、组织、控制、协调、领导来协调人、财、物资源，以期达成组织目标的过程。

A.规划 B.计划 C.预算 D.激励

25、（ C ）认为：劳动是国民财富的源泉，人们所消费的必需品取决于国民劳动的熟练程度、技术和能力以及从事有用劳动的人数占社会总人口的比例，劳动所创造的价值是劳动者工资和利润的来源。

A.泰罗 B.凯恩斯 C.亚当∙斯密 D.罗伯特∙欧文

26、马斯洛的五个需求层次依次是：生理需要、（C ）、社交需要、尊重需要、自我实现需要。

A.交通需要 B.住房需要 C.安全需要 D.健康需要

27、依赫兹伯格的双因素理论，现行我国企业当中，（ C ）对于企业员工一定是保健因素。

A.员工持股 B.业绩提成 C.缴纳社保 D.职工住房

28、X理论对人性的假设是：大多数人天生（ B ）。

A.勤奋 B.懒惰 C.自私自利 D.品德高尚

29、基于Y理论的管理方式是（C ）。

A.制定严苛的管理制度 B.实行权威督导与控制 C.目标管理+自主管理 D.健康需要

30、所谓权变管理指的是：计划、组织结构、领导方式等要（D ）。

A.随时间的变化而变化 B.随员工的要求而变化

C.随战略的变化而变化 D.随环境的变化而变化

31、人本原理的主要观点之一是（ D ）。

A.人才和资本都是企业发展的基础 B.提高工资就能提高劳动生产率

C.企业必须引进人才 D.服务于人是管理的根本目的

32、弹性原理中的弹性是指（ C ）。

A.计划制定时要留一手 B.执行计划时不要太严格

C.对待偶发性事件要有应变能力 D.以不变应万变

33、个人道德会经历前惯例层次、惯例层次及（ A ）三个发展阶段。

A.规范与原则层次 B.后惯例层次 C.背叛惯例层次 D.消除惯例层次

34、自我强度得分高的人往往能够（ D ）。

A.服从领导 B.谨慎行事 C.坚持自我 D.克制不道德行为冲动

35、企业的社会责任非常广泛，主要有企业对环境、员工、股东、顾客、供应商、（ A ）、及所在社区的社会责任。

A.竞争者 B.潜在股东 C.文化教育 D.市政府

36、走向绿色化有四种方式，（D ）方式对环境的敏感程度最高。

A.法律方式 B.市场方式 C.利益相关者方式 D.活动家方式

37、目标管理(BMO)，是美国学者（C ）于1954年首先提出来的。现已在世界各地广泛应用。

A 赫兹伯格 B 迈克尔·哈默 C 彼得·德鲁克 D马斯洛

**2-9章单选题**

1.计划最重要的功能：它是指挥的依据、（ A ）、降低不确定性的手段、激励士气的工具等。

A.控制的标准 B.协调关系的依据 C.努力的目标 D.形成共同价值观的工具

2.一个完美的计划起码要做到：可行、（ A ）、有预见、有明确目的。

A.能指导行动 B.能激励行为 C.有宣传效应 D.能安抚人心

3.指导性计划就是（ B ）。

A.可有可无的计划 B.不具有严格约束力的计划

C.指导具体行动的计划 D.指导如何做计划的计划

4.一个组织实体就是（ ）。

A.由共同目标任务聚合的人类群体

B.由共同理想聚合的人类群体

C.由共同目标聚合并按一定规划和程序组合的功能性人类群体

D.由共同规划和程序组合的人类群体

5.组织的效率是组织实体的（ A ）。

A.输出/输入 B.输入/输出 C.劳动生产率 D.资产收益率

6.生态系统的组织观是指组织中存在一个（ ）。

A.适应与保护自然环境的系统 B.在环境压力下促进成长发展的创生体系

C.与外界打交道的系统 D.自适应控制系统

7.管理幅度是指管理者能够有效指挥与监督的（ ）。

A.地域范围 B.部门数目 C.系统宽度 D.下属人员数目

8.管理层次与管理幅度的关系是（ ）。

A.管理幅度=组织规模x管理层次 B.组织规模=管理层次/管理幅度

C.管理层次=组织规模/管理幅度 D.管理幅度=1/管理层次

9.部门的划分一般不应该从（ ）展开。

A.产品/业务维度 B.职能维度 C.地域空间维度 D.学习与成长维度

10.直线职能制与职能制组织形式的主要区别是（ ）。

A.职能参谋权不一样 B.职能指挥权不一样

C.职能部门结构不一样 D.职能部门之间关系不一样

11.事业部制的组织是一种（ ）。

A.相对集权的组织结构 B.相对松散的组织结构

C.相对严密的组织结构 D.相对分权的组织结构

12.下列组织中哪一个最有可能是非正式组织（ ）。

A.行业协会 B.青帮 C.旅游社交团 D.商会

13.领导者不关心工作任务，而只关心人，热衷于融洽的人际关系。这种领导方式属于（ ）。

A．放任式管理 B.团队式的管理 C.俱乐部式的管理 D.任务式管理

14.把完成工作任务作为一切活动的中心领导者，属于（ ）

A.集权型领导着 B.民主型领导者 C.任务型领导者 D.关系型领导者

16.领导者既不关心工作任务，也不关心人。这种领导方式属于（ ）。

A.放任式管理 B.团队式的管理 C.俱乐部式的管理 D.任务式管理

17.领导者既关心工作任务，又关心人。这种领导方式属于（ ）。

A.放任式管理 B.团队式的管理 C.俱乐部式的管理 D.任务式管理

18.领导的权变理论认为：领导方式取决于（ ）。

A.领导者及被领导者特征、客观环境

B.领导者个人特征

C.被领导者特征及客观环境

D.完全随客观环境变化

19.通路-目标理论认为：一个领导要想有效激励部下，解决的道路是（ ）。

A.目标实现后的利益→认识目标实现的可能性→认识工作带来的满足感

B.实现目标是大义之举→完全可以实现目标→实现目标后可以带来利益

C.经过较少努力就可以达到目标→达到目标后可以产生较大利益→实现目标是人生乐趣

D.尽管实现目标是艰难的→但实现目标是崇尚的行为→实现目标不是为了个人利益

20.交易型领导喜欢给部下（ ），从而使部下服从命令，完成任务。

A.提供报酬、晋升、荣誉等

B.鼓舞士气，使部下看到事业的美好前景

C.较多帮助，并促使其转变思想

D.威逼利诱，强制性行为等

21.A君是一位智能制造工程师，他刚刚接到了一份来自总经理的项目研发任务，而且有明确的项目研发日期，总经理对A君合适的领导方式应该是（ ）。

A.命令式 B.说服式 C.示范式 D.威逼式

22.明朝万历皇帝创造了28年不上朝的记录，他属于（ ）领导方式。

A.专制式 B.民主式 C.放任式 D.遥控式

23.当计划执行时出现异常偏差，管理者将关注的重点和注意力放在这些异常偏差的产生原因及是否会继续产生上，这属于管理控制的（ ）。

A.关键点原则 B.未来导向原则 C.反映计划原则 D.例外原则

具有亡羊补牢作用的控制类型是（ ）。

A.预先控制 B.同步控制 C.反馈控制 D.以上三种都不是

24.在管理控制的三种类型中，能防患于未然的控制类型是（ ）。

A.预先控制 B.同步控制 C.反馈控制 D.以上三种都不是

25.在活动进行的同时就实施控制，此控制类型是（ ）。

A.预先控制 B.同步控制 C.反馈控制 D.以上三种都不是

26.控制有预先控制、同步控制、反馈控制。控制贵在（ ）控制。

A.预先控制 B.同步控制 C.反馈控制 D.以上三种都不是

27.反馈控制所纠正的是（ ）。

A.测定出的各种结果

B.执行计划的下一过程的资源配置与活动过程

C.是对既成事实的纠正

D.执行计划的实际状况与计划目标之间的偏差

28.根据组织系统的输出信息与计划要求相比较，并返送到输入端进行纠偏和控制的过程称之为（ ）。

A.反馈控制 B.前馈控制 C.周期控制 D.过程控制

29.通过设计和建立起来的机构及规定来对组织行为过程进行控制属于（ ）。

A.自我控制 B.群体控制 C.正式组织控制 D.直接控制

30.将未来一段时间的综合计划用具体数字编制表达，并进行实施过程控制的方法称为（ ）。

A.数字控制 B.收支控制 C.精准控制 D.预算控制

31.股份公司的公司经营决策机构是（ ）。

A.股东大会 B.董事会 C.监事会 D.总经理

32.有限责任是指以企业法人财产为限，对其债务承担有限责任，由此推断，股东以其（ ）为限，对企业债务承担有限责任。

A.自有财产 B.家庭财产 C.个人能力 D.出资额

33.某股份有限公司在公开发行股票前尚未成立，发行后才成立的公司称（ ）。

A.发起设立 B.募集设立 C.公开设立 D.私下设立

34.当你想注册成立一个有限责任公司时，你应该准备并检查其基本的条件是（ ）。

A.股东法定人数、法定最低注册资本额、公司章程、公司名称、组织机构、注册地点及活动场所

B.职工法定人数、法定最高注册资本额、公司章程、公司名称、组织机构、生产经营地点

C.股东、职工法定人数、法定最低注册资本额、公司章程、暂定名称、组织机构、临时经营地点

D.股东法定人数、法定最低注册资本额、公司章程、永久名称、组织机构、永久性经营及注册地址

35.SWOT分析是企业经营环境分析的基本架构。其中S是指。（ A ）

A.优势 B.隐忧 C.机会 D.威胁

36.属于战略管理核心环节的是（ ）。

A.战略分析 B.战略实施 C.战略制定 D.战略控制

37.属于竞争战略的是（ A ）。

A.成长战略 B.稳定战略 C.紧缩战略 D.差异化战略

38.属于企业总体经营战略的是（ ）。

A 成长战略 B 成本领先战略 C.差异化战略 D.专一化战略

39.（ ）战略属于企业最高层次战略，是一种有价值取向的、概念性的战略。

A.总体战略 B.竞争战略 C.职能战略 D.事业部战略

40.（ ）战略适应实力有限的中小企业。

A.成本领先战略 B.差异化战略 C.专一化战略 D.稳定战略

41.（ ）战略属于企业第二层次的战略，是企业内部某一个事业部的战略。

A.总体战略 B.竞争战略 C.职能战略 D.稳定战略

42.五力分析法是（ ）提出来的。

A.迈克尔·哈默 B.迈克尔·波特 C.彼得·圣吉 D.彼得·德鲁克

43.某食用醋生产企业决定开始生产酱油和其他调味品，这是一种多元化战略，即（ ）战略。

A.同心多元化 B.水平多元化 C.复合多元化 D.密集多元化

44.某电力设备生产企业在供电企业的招标中，屡次通过为供电企业提供超值价值设备而中标，但究其原因则主要是在产品货量上不输竞争对手，而价格比竞争对手略低，这一竞争战略是（ ）。

A.成本领先战略 B.差异化战略 C.最优成本供应商战略 D.集中化战略

45.蓝海战略的核心内涵是（ ）。

A.比超竞争对手 B.无限降低成本 C.创新提升买方价值 D. 有限降低成本

46.波士顿矩阵中的金牛类业务是指（ ）。

A.市场增长率及市场占有率均高的业务

B.市场增长率及市场占有率均低的业务

C.市场增长率高但市场占有率低的业务

D.市场增长率低但市场占有率高的业务

47.企业的核心能力是指（ ）。

A.企业领导核心的能力

B.企业的开发独特技术及产品或创造独特营销手段获取竞争优势的能力

C.企业资本运作能力

D.企业垄断市场的能力

48.某汽车制造商因竞争压力，销售日趋下降，受环境所迫，决定发展与自身技术契合度较高的电动汽车，这一战略评价的方案选择在SWOT矩阵中属于（ C ）。

A. SO方案 B. WO方案 C. ST方案 D. WT方案

49.平衡计分卡的四个维度分别是1.财务维度、2.顾客维度、3.业务流程维度、4.（ ）维度。

A.学习与成长 B.环境 C.政策适应 D.资本运营

50.当决策方案选定后，其结果有多种可能性，而且各种结果出现的概率无法预测，这种决策方法是指( )。

A.非确定型决策方法 B.确定型决策方法

C.风险型决策方法 D.随机型决策方法

51.你正面临是否购买某种奖券的决策。你知道每张奖券的售价以及该期共发行奖券的总数、奖项和相应的奖金额。在这样的情况下，该决策的类型是什么？

A.确定型决策 B.风险型决策 C.非确定型决策 D.以上三种都不是

52.在管理决策中，许多管理人员认为只要选取满意的方案即可，而无须刻意追求最优的方案。对于这种观点，你认为以下哪种解释最有说服力？

A.现实中不存在所谓的最优方案，所以选中的都只是满意方案

B.现实管理决策中常常由于时间太紧而来不及寻找最优方案

C.由于管理者对什么是最优决策无法达成共识，只有退而求其次

D.刻意追求最优方案，常常会由于代价太高而最终得不偿失

3. 现代企业制度的特点是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A 依法设立、权责明确、政企分开、管理科学

B 产权清晰、依法经营、政企分开、管理科学

C 产权清晰、权责明确、政企分开、管理科学

D 依法设立、依法经营、政企分开、管理科学

4. \_\_\_B\_\_\_\_\_被认为是人事管理的创始人。

A 法约尔 B 欧文 C 泰罗 D 梅奥

5. 以“满意标准”代替传统的“最优标准”，这是（ ）的观点。

A 决策管理学派 B 社会系统学派 C 经验管理学派 D 科学管理学派

6.田力是某大型企业集团的总裁助理，年富力强，在助理岗位上工作得十分出色。他最近被任命为集团销售总公司的总经理，从而由一个参谋人员变成了独立部门的负责人。下面是田力最近参与的几项活动，你认为这其中的\_\_\_\_\_\_\_\_几乎与他的领导职能无关。

A.与某客户谈判以期达成一项长期销售协议

B.向下属传达他对销售工作目标的认识

C.召集各地分公司经理讨论和协调销售计划的落实情况

D.召集公司有关部门的职能人员开联谊会，鼓励他们克服难关

7.根据麦格雷戈的理论，有人希望有正规化的组织与规章条例来要求自己的工作，而不愿参与问题的决策，这种人欢迎以\_\_\_A\_\_\_\_\_指导管理工作。

A. X理论 B. Y理论 C. 超Y理论 D. Z理论

8.根据麦格雷戈的理论，有的人需要更多的自治责任和发挥个人创造性的机会，这种人欢迎以\_\_\_B\_\_\_\_\_为指导管理工作。

A X理论 B Y理论 C 超Y理论 D Z理论

9. 根据马斯洛的需要层次理论，下列哪一类人的主导需要可能是安全需要\_\_B\_\_\_\_\_\_。

A 总经理 B 失业人员 C 刚刚参加工作的大学生 D 工作一线操作工

10. 根据马斯洛的需要层次理论，下列哪项需要是按照从低到高的顺序排列的\_\_\_\_\_\_\_\_。

（1） 就业保障 （2） 上司对自己工作的赞扬 （3） 工作的挑战性 （4） 同乡联谊会 （5） 满足标准热量摄入量的食品

A （5）（1）（4）（2）（3） B （5）（4）（1）（3）（2）

C （5）（4）（1）（2）（3） D （5）（1）（3）（4）（2）

11.在经营单位组合分析法中，具有较高业务增长率和较低市场占有率的经营单位是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A 现金牛型 B 明星型 C 问题型 D 瘦狗型

12. 在经营单位组合分析法中，具有低业务增长率和高市场占有率的经营单位是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A 现金牛型 B 明星型 C 问题型 D 瘦狗型

13. 很多企业都是由小到大逐步发展起来的，一般在开始时往往采用的组织机构是直线制。但是业务的扩大以及人员队伍的增加，使得高层管理者不得不通过授权的方式委托一批有实力的专业人员进行职能化管理。但是，直线职能制组织形式也存在一些固有的缺陷。下列哪种说法不是直线职能制组织形式的缺陷\_\_\_\_\_\_\_\_。

A 成员的工作位置不固定

B 各职能单位自成体系，往往不重视工作中的横向信息沟通

C 组织弹性不足，对环境变化的反应比较迟钝

D 不利于培养综合型管理人才

14. 内部招聘的最主要缺点是\_\_A\_\_\_\_\_\_。

A 引起同事不满 B 有历史包袱，不能迅速展开工作

C 要花很长时间重新了解企业状况 D 知识水平可能不够高

15. 一般说来，非正式组织最不可能满足下列哪种需要\_\_\_A\_\_\_\_\_。

A 生理的需要 B 归属的需要 C 自尊的需要 D 自我实现的需要

16. 根据双因素理论，（ C ）不属于保健因素。

A 人际关系 B 个人地位 C 个人成长 D 工作环境

17. 根据双因素理论，（ C ）不属于激励因素。

A 个人成长 B 职务晋升 C 人际关系 D 工作成就

18. 正式组织是组织设计工作的结果，是由管理者通过正式的筹划，并借助组织结构图和职务说明书等文件予以明确规定的。正式组织具有（ ）的基本特征。

A 内聚性、正规性、稳定性

B 目的性、内聚性、稳定性

C 目的性、正规性、内聚性

D 目的性、正规性、稳定性

19. 下列不属于组织文化精神层的是（ ）。

A 组织精神 B 组织风气 C 纪念标志物 D组织道德

20. 中国科学院心理研究所的凌文辁等人经过多年的探索，得出的领导行为的三因素是（ ）。

A 工作绩效、幽默风趣、个人品德

B 工作绩效、团体维系、个人品德

C 工作绩效、管理风格、个人品德

D 工作绩效、激励手段、个人品德

21. 塑造组织文化时，应该注意\_\_\_\_\_\_\_\_。

A 主要考虑社会需求和行业特点，和本组织的具体情况无关

B 组织领导者的模范行为在组织文化的塑造中起到号召和导向作用

C 组织文化主要靠自律，所以不需要建立制度

D 组织文化一旦形成，就无需改变

22. 一家企业的组织精神是：团结、守纪、高效、创新，严格管理和团队协作是该厂两大特色，该厂规定，迟到一次罚款20元。一年冬天，全市普降历史上少有的大雪，公交车像牛车一样爬行，结果有次全厂有85%的职工迟到，遇到这种情况，你认为下列4种方案中哪一种对企业最有利？ C 。

A 一律扣罚20元，以维持厂纪的严肃性

B 一律免罚20元，以体现工厂对职工的关心

C 一律免罚20元，并宣布当天早下班2小时，以方便职工

D 考虑特殊情况，每人少扣10元，即迟到者每人扣罚10元

23. 组织精神\_\_\_\_\_\_\_\_。

A 一般是在组织的发展历程中自发形成的

B 其表述必须详细具体，保证每个人都充分理解

C 折射出一个组织的整体素质和精神风格

D 是组织文化的核心

24. 一份英国杂志比较了欧洲各国经理的习性和处事手法后得出这样的结论：法国经理最“独裁”，意大利经理最“无法无天”，德国经理最按意气办事，英国经理最不能“安于位”。各国经理的习性和处事法的不同，最有可能是因为\_\_\_A\_\_\_\_\_。

A 各国的文化传统不同

B 各国的教育体制不同

C 各国的法律制度不同

D 各国的经济发展有差距

25. 组织管理职位设计，确定科学有效的管理职位尤为重要。国内外的经验一般认为，一个管理者管辖（ ）个下属比较适宜。

A 3～5 B 6～9 C 10～12 D 13～15

26. 企业战略必须清晰地反映（ ）等四个方面的要素。

A 企业目标、资源配置、竞争优势和协同作用

B 经营范围、企业目标、竞争优势和协同作用

C 经营范围、资源配置、竞争优势和协同作用

D 经营范围、资源配置、企业目标和协同作用

27. 计划的基本要求是（ ）。

A 指导性、可行性、预见性、目的性 B 指导性、艺术性、预见性、目的性

C 指导性、可行性、综合性、目的性 D 指导性、可行性、艺术性、综合性

28. 在正式组织中，一般都会存在非正式组织，管理者的正确态度是（ ）。

A 及时制止 B 放任发展 C 因势利导 D 招安纳降

29. （ ）组织结构形式有一个非常明显的缺点，即多头领导。

A 直线制 B 事业部制 C 职能制 D 直线职能制

30. 具有监督和指导两项职能的控制类型是（ ）。

A 反馈控制 B 直接控制 C 前馈控制 D 同期控制

31. “扬善于公庭，规过于私室”体现了管理的（ B ）。

A 科学性 B 艺术性 C 应用性 D 综合性

**判断题**

1.在组织成员一定的条件下，管理层次和管理幅度的关系是反比关系。

2.属于企业文化核心层的是企业的规范文化。

3.转化型领导是指领导者通过激励下属士气，帮助下属以新观念看待老问题，使部下看到事业的美好前景而激发出积极性和创造性。

4.共同的价值观是组织文化的核心和基石，它为组织全体员工提供了共同的思想意识、信仰和日常行为准则，这是组织取得成功的必要条件。

5. 公司制企业是现代企业的典型形态。

6. X理论认为：人天生勤奋，管理的重点是创造适宜的工作环境和条件，让员工充分发挥自己的才能，达到自我实现的满足。

7.预先控制具有亡羊补牢的作用，而反馈控制能防患于未然。

8.盈亏平衡分析就是对盈亏状况客观分析后，制定平衡策略。

9.事业部制的组织结构形式是一种分权制的组织形式。

10. 程序性决策属于高层管理者的职责范畴。

6. 在正式组织中，成员之间的关系是一种自然的人际关系。

7. 莱温的领导风格理论把领导风格分为专制型、民主型和规范型三类。

8. 转化型领导是指领导者通过激励下属士气，帮助下属以新观念看待老问题，使部下看到事业的美好前景而激发出积极性和创造性。

9. 企业可以采取灵活多样的避险经营策略进行危机爆发后的应急善后管理。

10. 麦克利兰认为：人的动机是天生的，是不能通过训练改变的。

1. X理论认为：人天生勤奋，管理的重点是创造适宜的工作环境和条件，让员工充分发挥自己的才能，达到自我实现的满足。

2. 传统的领导特质理论认为某些人天生适合当领导。

3. 反馈控制就是利用输出端信息与目标偏差反馈到输入端，并进行纠偏或修改目标的控制方法。

4. 盈亏平衡分析就是对盈亏状况客观分析后，制定平衡策略。

5. 事业部制的组织结构形式是一种分权制的组织形式。

6. 物质决定精神，所以组织文化的核心层次是物质层。

7. 弗鲁姆认为：对一个人完成目标产生的激发力量，取决于目标对被激励者的效价及实现目标的概率。

8. 公平理论认为：当员工做出成绩取得报酬后，他只会特别关心自己报酬的绝对值是否比别人多或少。

9. SWOT综合评价是由学者们聚集起来进行的综合评价。

10. 预算是一种数字化、货币化的计划。