

# BTS SIO – Catalogue des compétences

## Bloc de compétences n°1

Support et mise à disposition de services informatiques

Activité	Compétences	Sem 1	Sem 2	Sem 3 & 4
1.1 Gérer le patrimoine informatique	1. Recenser et identifier les ressources numériques	X		
	2. Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service			
	3. Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique			
	4. Gérer des sauvegardes			
	5. Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique			
	6. Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques			
1.2 Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	1. Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs			
	2. Traiter des demandes concernant les applications			
	3. Collecter, suivre et orienter des demandes			
1.3 Développer la présence en ligne de l'organisation	1. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.			
	2. Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.			
	3. Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques			
1.4 Travailler en mode projet	1. Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet			
	2. Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts			
	3. Planifier les activités	X	X	X
1.5 Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	1. Déployer un service	X	X	X
	2. Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service	X	X	X
	3. Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service			
1.6 Organiser son développement professionnel	1. Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel			
	2. Gérer son identité professionnelle			
	3. Développer son projet professionnel			
	4. Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle			