

BTS SIO – Catalogue des compétences

Bloc de compétences n°1

Support et mise à disposition de services informatiques

Activité	Compétences	Sem 1	Sem 2	Sem 3 & 4
1.1 Gérer le patrimoine informatique	1. Recenser et identifier les ressources numériques	X		
	2. Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service	X	X	
	3. Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique		X	
	4. Gérer des sauvegardes		X	
	5. Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique			X
	6. Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques			X
1.2 Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	1. Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs	X	X	X
	2. Traiter des demandes concernant les applications	X	X	X
	3. Collecter, suivre et orienter des demandes		X	
1.3 Développer la présence en ligne de l'organisation	1. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	X	X	X
	2. Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.		X	
	3. Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques			X
1.4 Travailler en mode projet	1. Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet		X	
	2. Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts		X	
	3. Planifier les activités			X
1.5 Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	1. Déployer un service	X	X	
	2. Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service		X	X
	3. Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service		X	
1.6 Organiser son développement professionnel	1. Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel	X	X	
	2. Gérer son identité professionnelle	X		
	3. Développer son projet professionnel	X	X	X
	4. Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle		X	X

Bloc de compétences n°2

Option A « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » - Administration des systèmes et des réseaux

Activité	Compétences	Sem 1	Sem 2	Sem 3 & 4
A2.1. Concevoir une solution d'infrastructure réseau	1. Analyser un besoin exprimé et son contexte juridique		X	X
	2. Étudier l'impact d'une évolution d'un élément d'infrastructure sur le système informatique		X	X
	3. Maquetter et prototyper une solution d'infrastructure permettant d'atteindre la qualité de service attendue		X	X
	4. Choisir les éléments nécessaires pour assurer la qualité et la disponibilité d'un service			X
	5. Élaborer un dossier de choix d'une solution d'infrastructure et rédiger les spécifications techniques			X
	6. Déterminer et préparer les tests nécessaires à la validation de la solution d'infrastructure retenue			X
A2.2. Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau	1. Installer et configurer des éléments d'infrastructure		X	X
	2. Rédiger ou mettre à jour la documentation technique et utilisateur d'une solution d'infrastructure		X	X
	3. Tester l'intégration et l'acceptation d'une solution d'infrastructure		X	X
	4. Déployer une solution d'infrastructure		X	
	5. Installer et configurer des éléments nécessaires pour assurer la continuité des services			X
	6. Installer et configurer des éléments nécessaires pour assurer la qualité de service			X
A2.3. Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau	1. Administrer sur site et à distance des éléments d'une infrastructure		X	X
	2. Automatiser des tâches d'administration		X	X
	3. Gérer des indicateurs et des fichiers d'activité des éléments d'une infrastructure		X	X
	4. Identifier, qualifier, évaluer et réagir face à un incident ou à un problème		X	X
	5. Évaluer, maintenir et améliorer la qualité d'un service			X

Bloc de compétences n°2

Option B « Solutions logicielles et applications métiers » - Conception et développement d'applications

Activité	Compétences	Sem 1	Sem 2	Sem 3 & 4
B2.1. Concevoir et développer une solution applicative	1. Analyser un besoin exprimé et son contexte juridique		X	X
	2. Modéliser une solution applicative		X	X
	3. Identifier, développer, utiliser ou adapter des composants logiciels		X	X
	4. Utiliser des composants d'accès aux données		X	X
	5. Exploiter les fonctionnalités d'un environnement de développement et de tests		X	X
	6. Rédiger des documentations technique et d'utilisation d'une solution applicative		X	X
	7. Participer à la conception de l'architecture d'une solution applicative			X
	8. Exploiter les technologies Web pour mettre en œuvre les échanges entre applications, y compris de mobilité			X
	9. Exploiter les ressources du cadre applicatif (framework)			X
	10. Réaliser les tests nécessaires à la validation ou à la mise en production d'éléments adaptés ou développés			X
	11. Intégrer en continu les versions d'une solution applicative			X
B2.2. Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative	1. Évaluer la qualité d'une solution applicative		X	X
	2. Recueillir, analyser et mettre à jour les informations sur une version d'une solution applicative		X	X
	3. Analyser et corriger un dysfonctionnement		X	X
	4. Élaborer et réaliser les tests des éléments mis à jour		X	X
	5. Mettre à jour des documentations technique et d'utilisation d'une solution applicative		X	X
B2.3. Gérer les données	1. Exploiter des données à l'aide d'un langage de requêtes		X	X
	2. Concevoir ou adapter une base de données		X	X
	3. Développer des fonctionnalités applicatives au sein d'un système de gestion de base de données (relationnel ou non)			X
	4. Administrer et déployer une base de données			X

Bloc de compétences n°3

Cybersécurité des services informatiques

Activité	Compétences	Sem 1	Sem 2	Sem 3 & 4
A3.1 Protéger les données à caractère personnel	1. Recenser les traitements sur les données à caractère personnel au sein de l'organisation	X		
	2. Identifier les risques liés à la collecte, au traitement, au stockage et à la diffusion des données à caractère personnel	X		
	3. Appliquer la réglementation en matière de collecte, de traitement et de conservation des données à caractère personnel	X		
	4. Sensibiliser les utilisateurs à la protection des données à caractère personnel	X		
A3.2 Préserver l'identité numérique de l'organisation	1. Protéger l'identité numérique d'une organisation	X		
	2. Déployer les moyens appropriés de preuve électronique	X	X	
A3.3 Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs	1. Informer les utilisateurs sur les risques associés à l'utilisation d'une ressource numérique et promouvoir les bons usages à adopter	X	X	
	2. Identifier les menaces et mettre en œuvre les défenses appropriées	X	X	
	3. Gérer les accès et les privilèges appropriés	X	X	
	4. Vérifier l'efficacité de la protection	X	X	
A3.4 Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques	1. Caractériser les risques liés à l'utilisation malveillante d'un service informatique		X	
	2. Recenser les conséquences d'une perte de disponibilité, d'intégrité ou de confidentialité		X	
	3. Identifier les obligations légales qui s'imposent en matière d'archivage et de protection des données de l'organisation		X	
	4. Organiser la collecte et la conservation des preuves numériques		X	
	5. Appliquer les procédures garantissant le respect des obligations légales		X	

Option A (SISR)

Activité	Compétences	Sem 1	Sem 2	Sem 3 & 4
A3.5 Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service	1. Participer à la vérification des éléments contribuant à la sûreté d'une infrastructure informatique			X
	2. Prendre en compte la sécurité dans un projet de mise en œuvre d'une solution d'infrastructure			X
	3. Mettre en œuvre et vérifier la conformité d'une infrastructure à un référentiel, une norme ou un standard de sécurité			X
	4. Prévenir les attaques			X
	5. Détecter les actions malveillantes			X
	6. Analyser les incidents de sécurité, proposer et mettre en œuvre des contre-mesures			X

Option B (SLAM)

Activité	Compétences	Sem 1	Sem 2	Sem 3 & 4
Assurer la cybersécurité d'une solution applicative et de son développement	7. Participer à la vérification des éléments contribuant à la qualité d'un développement informatique			X
	8. Prendre en compte la sécurité dans un projet de développement d'une solution applicative			X
	9. Mettre en œuvre et vérifier la conformité d'une solution applicative et de son développement à un référentiel, une norme ou un standard de sécurité			X
	10. Prévenir les attaques			X
	11. Analyser les connexions (logs)			X
	12. Analyser des incidents de sécurité, proposer et mettre en œuvre des contre-mesures			X