1. Listening:

起	(①) (⑥)(②) (8)(3) (9) (([). (())	④) (⑤).		
承	(①	,).) (②) (③		_) (④) (⑤) (⑥
轉	(①) (⑨	_)(②) (③) (⑩_) (④).) (⑤		_) (⑥	_)(⑦) (®
合	(①) (②).		_) (3) (④) (⑤		

2. Writing & Speaking:

起	(〇現在,讓我們過一下)(〇新洗碗機的)(〇銷售資料)。(〇在7月份)(〇投放網路廣告系列)(〇之後),(〇我們發現)(〇 所有省份的)(〇銷售額)(〇都有所增長)。 ————————————————————————————————————
承	(〇但是,我認為我們表現最好的)(〇洗碗機)(〇市場)(〇具有)(〇比我們預期)(〇更大的潛力)。
轉	(〇因此,我建議我們)(〇下週)(〇開始)(〇在所有省份那兒)(〇直接郵寄廣告),(〇以吸引)(〇可能沒有)(〇在網上)(〇看到我們廣告的)(〇用戶)。
合	(〇行銷部的)(〇Helen)(〇在這裡會介紹)(〇有關郵寄活動的)(〇一些資訊)。