1. Listening:

起	(①) (②) (③) (④), (⑤	
承	(①	_) (③
轉	(①	
合	(①) (②) (③) (④) (⑤), (⑥) (⑨) (⑪) (⑪) (⑦ <u>Jeff Smith</u>) (⑧)) (⑫).

2. Writing & Speaking:

起	(〇在開始本屆)(〇董事)(〇會)(〇會議時),(〇我想談談)(〇去年)(〇對我們的連鎖超市)(〇進行的能源研究)(〇的結果)。 ————————————————————————————————————		
承	(〇你們看這個圖表),(〇你們不會感到驚訝的)(〇發現我們花了絕大部分錢)(〇用於製冷)。		
轉	(〇不幸的是),(〇作為雜貨店),(〇我們對此)(〇無能為力)。(〇但是我認為我們可以)(〇通過)(〇在下個季度)(〇開始購買及安裝新的節能暖氣機)(〇來降低供暖成本)。		
合	(〇為了)(〇向我們)(〇詳細)(〇介紹)(〇這些暖氣機),(〇我想引見一下)(〇約翰斯敦能源公司的)(〇顧問)(〇傑夫史密斯)。(〇傑夫在這裡回答)(〇你們可能遇到的)(〇任何問題)。		