

## Fiche retour de stage 2e année

**Objectif** : à la suite de votre stage, ce document est fait pour lister ce qui a été observé, découvert, testé, appris.

Pour chacun des six modules composant le bloc SMDSI, donner le plus d'explication possible sur ce que vous avez manipulé ou simplement observé lors de ce 2e stage en entreprise.

N°	Titre	Explications (préciser la solution technique)
1	<b>Gérer le patrimoine informatique</b>	
1.1	<b>Recenser et identifier les ressources numériques</b> 1- Solution technique pour recenser et identifier les ressources numériques 2- Quel était votre rôle ? 3- Un logiciel était-il utilisé pour déployer les configurations ?	
1.2	<b>Logiciel de gestion de sauvegarde</b> 1- Solution pour la sauvegarde des serveurs 2- Sauvegarde votre poste : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comment se passait la sauvegarde de votre poste ?</li> <li>- Si vous étiez en distantiel, où se trouvaient vos fichiers et comment les transmettiez-vous ? Quelle sauvegarde ?</li> </ul>	
1.3	<b>Plan de continuité d'activité</b> 1- Pendant votre stage, y a t'il eu un incident technique majeur interrompant le service informatique ? 2- Si oui, préciser la nature de l'incident, les impacts et comment cela a été traité ?	
2	<b>Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution</b>	
2.1	<b>Répondre aux incidents</b> 1- Solution technique pour la gestion des incidents (GLPI ou autre...) 2- Quel a été votre rôle dans la gestion des incidents ?	
2.2	<b>Répondre aux demandes d'assistance et d'évolution</b>	

	1- Avez-vous participé à des demandes concernant les applications ? Si oui, expliquer.	
	<b>Développer la présence en ligne de l'organisation</b>	
3	<b>Développer la présence en ligne de l'organisation</b> 1- Existence d'un site web ? Statique ou dynamique ? Référencement ? 2- CMS ou développement interne ? 3- Présence sur les réseaux sociaux ? Lesquels ? 4- Votre contribution ?	
	<b>Travailler en mode projet</b>	
4	<b>Travailler en mode projet</b> 1- Avez-vous travaillé en mode projet pendant le stage ? 2— Est-ce que l'entreprise utilisait une méthode particulière de gestion de projet ? 3- Quels outils avez-vous utilisé pour travailler ? 4- Comment avez-vous communiqué avec votre tuteur pour l'informer de l'avancée de vos travaux ?	
	<b>Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique</b>	
5	<b>Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique</b> 1- Avez-vous déployé un nouveau service ? 2- Avez-vous eu des contacts avec les utilisateurs ? 3- Avez-vous expliqué aux utilisateurs le fonctionnement du nouveau service ? 4- Avez-vous laissé une documentation écrite ?	
	<b>Organiser son développement professionnel</b>	
6	<b>Organiser son développement professionnel</b> 1- En quoi ce stage vous a aidé dans votre choix post BTS ? 2- Si votre tuteur de stage vous le proposait, iriez-vous travailler dans cette entreprise dès la fin du BTS ?	
	<b>AUTRES</b>	
	<b>Autres</b> Listez les autres logiciel/produit/langage/commandes que vous avez découvert lors de ce stage.	