

Fiche retour de stage 2e année

Objectif : à la suite de votre stage, ce document est fait pour lister ce qui a été observé, découvert, testé, appris.

Pour chacun des six modules composant le bloc SMDSI, donner le plus d'explication possible sur ce que vous avez manipulé ou simplement observé lors de ce 2e stage en entreprise.

| N° | Titre | Explications (préciser la solution technique) |
|-----|---|--|
| 1 | Gérer le patrimoine informatique | |
| 1.1 | Recenser et identifier les ressources numériques 1- Solution technique pour recenser et identifier les ressources numériques 2- Quel était votre rôle ? 3- Un logiciel était-il utilisé pour déployer les configurations ? | Non |
| 1.2 | Logiciel de gestion de sauvegarde 1- Solution pour la sauvegarde des serveurs 2- Sauvegarde votre poste : <ul style="list-style-type: none"> - Comment se passait la sauvegarde de votre poste ? - Si vous étiez en distantiel, où se trouvaient vos fichiers et comment les transmettiez-vous ? Quelle sauvegarde ? | Concernant les sauvegardes, j'ai utilisé un répertoire GitHub. De même pour la mise en production. |
| 1.3 | Plan de continuité d'activité 1- Pendant votre stage, y a t'il eu un incident technique majeur interrompant le service informatique ? 2- Si oui, préciser la nature de l'incident, les impacts et comment cela a été traité ? | Aucun incident |
| 2 | Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution | |
| 2.1 | Répondre aux incidents 1- Solution technique pour la gestion des incidents (GLPI ou autre...) 2- Quel a été votre rôle dans la gestion des incidents ? | Non |
| 2.2 | Répondre aux demandes d'assistance et d'évolution | J'ai dû répondre à un besoin d'amélioration du site internet notamment au niveau des performances de ce dernier. Il pouvait prendre plusieurs secondes à charger dû au fait notamment qu'il avait de |

| | | |
|--|--|---|
| | | nombreuses images qui n'était optimisé. Ces secondes de chargement sont précieuses car la moyenne d'attente d'un utilisateur sur un site lors de son chargement est de 3secondes. |
|--|--|---|

| | | |
|---|---|---|
| | 1- Avez-vous participé à des demandes concernant les applications ? Si oui, expliquer. | Oui, demandes de certaine fonctionnalité. Elle concerne la partie administrateur du site internet j'ai mis en place des outils pour permettre la bonne gestion des annonces. Amélioration de la performance du site web (le rendre plus rapide), j'ai développé en PHP un code permettant d'optimiser des images à 80% de leurs qualités pour réduire de plus de 4fois leurs tailles en moyenne. (Avec la librairie GD PHP). Optimisation du référencement web. |
| | Développer la présence en ligne de l'organisation | |
| 3 | Développer la présence en ligne de l'organisation 1- Existence d'un site web ? Statique ou dynamique ? Référencement ? 2- CMS ou développement interne ? 3- Présence sur les réseaux sociaux ? Lesquels ? 4- Votre contribution ? | Création d'un site web dynamique en langage traditionnel (pas de CMS). Utilisation de plusieurs techniques de référencement web comme par exemple la réécriture d'URL (URL rewriting) à l'aide d'altoRouter. Cela consiste à transformer une URL compliquée en une URL bien lisible, c'est pris en compte par les moteurs de recherche pour le référencement des sites web. |
| | Travailler en mode projet | |
| 4 | Travailler en mode projet 1- Avez-vous travaillé en mode projet pendant le stage ? 2—Est-ce que l'entreprise utilisait une méthode particulière de gestion de projet ? 3- Quels outils avez-vous utilisé pour travailler ? 4- Comment avez-vous communiqué avec votre tuteur pour l'informer de l'avancée de vos travaux ? | 3) J'ai manipulé un serveur APACHE au niveau configuration httpd.conf et .htaccess pour permettre le routage et la réécriture d'url à l'aide de module apache. |
| | Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique | |
| 5 | Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique 1- Avez-vous déployé un nouveau service ? 2- Avez-vous eu des contacts avec les utilisateurs ? 3- Avez-vous expliqué aux utilisateurs le fonctionnement du nouveau service ? 4- Avez-vous laissé une documentation écrite ? | 1) Oui, le site est déployé 2) Non 3) Non 4) Oui j'ai laissé une documentation écrite notamment sur l'architecture du site web et sur l'arborescences des dossiers/fichier et leurs rôles. Et sur les dépendances nécessaires. |
| | Organiser son développement professionnel | |

| | | |
|---------------|---|--|
| 6 | Organiser son développement professionnel 1- En quoi ce stage vous a aidé dans votre choix post BTS ? 2- Si votre tuteur de stage vous le proposait, iriez-vous travailler dans cette entreprise dès la fin du BTS ? | 1) Il a confirmé que c'est quelque chose qui me plaisait. 2) Peut-être, je ne peux rien affirmer au moment présent. |
| AUTRES | | |
| | Autres Listez les autres logiciel/produit/langage/commandes que vous avez découvert lors de ce stage. | APACHE, PHP, JS, JQUERY, SQL |