

智能座舱端云一体性能与稳定性平台 (Polaris 1.0) 系统设计文档

版本信息

| 序号 | 版本 | 修订内容 | 状态 | 修订人 | 日期 |
|----|-----|-------------|----|-----|-----------|
| 1 | 0.1 | First draft | | 操权力 | 2025/12/9 |

文档目的

本文档旨在全面定义 智能座舱端云一体性能与稳定性平台 (代号 Polaris 1.0) 的系统架构、功能需求及实施路径。本文档将服务于以下核心场景：

- 管理层决策：清晰阐述项目背景、痛点、ROI（投入产出比）及资源需求，作为立项审批与资源调度的依据。
- 跨部门协同：作为座舱平台部与车云平台部沟通数据协议、接口规范及边界划分的“蓝本”，确保端云技术方案的一致性。
- 工程落地指导：作为项目启动后的核心输入，指导研发团队进行端侧 Agent 开发、埋点设计及测试验收。

背景与问题定义

背景

当前智能座舱的数据建设存在数据维度失衡与底层感知缺失的问题，具体表现在以下三个方面：

- 应用质量量化手段缺失：目前虽已具备应用层的业务埋点能力（如 PV/UV、页面点击流），能支撑产品运营分析；但对于应用技术质量（如 Crash率、ANR率、错误日志）及核心性能指标（如启动耗时、页面响应延迟）尚缺乏系统性的监控与度量手段，导致软件交付质量缺乏客观数据支撑。
- 平台侧缺乏云端可观测性：作为座舱底座的平台研发部门，目前缺乏专属的云端观测平台。对于线上车辆的系统级健康度（如 SystemServer 重启、关键服务存活、资源水位），研发团队缺乏实时获取线上运行时状态的能力，往往只能在故障发生后进行被动回溯。
- 系统稳定性保障体系亟待构建：随着智能座舱软件规模与复杂度的提升，单纯依赖线下测试已难以覆盖所有边缘场景。为了保障用户体验，亟需构建一套严谨的、标准化的端云一体性能与稳定性监控平台，实现对线上真实运行质量的精准监测与闭环管理。

当前痛点

| 痛点 | 描述 | 业务影响 |
|------------|---|---|
| 跨端故障排查成本较高 | 当前缺乏跨端（Android-Linux-MCU）的自动化关联数据，面对复杂的跨域交互问题，排查过程往往需要人工拼接多端日志。 | 研发效率受限：故障定位往往需要多方协同与多次排查，拉长了问题的解决周期。 |
| 性能量化数据覆盖不足 | 现有的性能评估主要依赖线下测试或有限样本，缺乏全量用户场景下的启动速度、流畅度等自动化量化数据。 | 版本评价受限：难以精确捕捉版本迭代中的细微性能波动，线上实际体验的评估数据不够丰满。 |
| 偶发异常现场回溯困难 | 对于线上偶发的非必现问题，目前主要依赖事后尝试复现，缺乏异常发生瞬间的自动“快照”捕获机制。 | 闭环周期较长：部分偶发性稳定性问题（如随机黑屏、卡顿）因缺乏现场数据支持，难以快速彻底根除。 |
| 资源效能优化缺乏支撑 | 缺乏进程级的 CPU、内存、IO 历史趋势画像，在进行精细化资源管控时缺乏足够的数据颗粒度。 | 成本优化受限：硬件资源规划倾向于保守策略以保障稳定性，BOM 成本的进一步精细化挖掘存在困难。 |

目标与范围

项目目标

本项目旨在基于“端侧深度探针 + 云端聚合分析 + 全链路追踪”的技术理念，构建 Polaris 1.0 端云一体化平台，实现以下三个核心目标：

- 全链路可观测：打破 Android、Linux Host、MCU 的数据孤岛，建立统一的全局事件标准 (Global Event ID)，将分散在不同系统的故障与状态数据聚合至同一平台，实现跨端调用的追踪，为后续的可视化链路分析奠定数据基础。

- 故障现场自动聚合与关联：突破现有“日志碎片化”及“事后拉取不全”的局限。建立“事件驱动”的现场快照机制，在异常发生瞬间，自动聚合与该事件强相关的全维度上下文信息（如 Trace、系统 Log、进程状态等）并生成完整的故障证据包。这不仅实现了 Event 与 Log 的精准索引，更确保了现场信息的完整性，彻底解决因关键日志缺失导致无法定位的难题。
- 数据驱动治理：建立系统级的性能与稳定性基线（Baseline），通过量化数据驱动版本质量验收与硬件资源优化，将质量管理从“定性”转向“定量”。

核心 KPI 指标

| 维度 | 指标名称 | 目标值 (示例) | 说明 |
|----|-----------|----------|--|
| 质量 | 严重故障主动发现率 | > 90% | 在用户报修前，通过平台主动捕获并预警系统级崩溃与卡顿。 |
| 效率 | 日志精准命中率 | 100% | 每一个上报的严重异常事件，都能直接下载到对应的、正确的 Log 文件，无需人工筛选。 |
| 复现 | 致命问题现场捕获率 | > 80% | 针对 Crash/Watchdog 等致命问题，确保有对应的 Trace/Log 可供分析。 |
| 成本 | 资源优化场景产出 | TOP 5/季度 | 每季度识别并输出 5 个高资源消耗（CPU/内存）场景。 |

项目范围

范围内

- 端侧全栈感知体系：**
 - Android 深度探针：**构建系统级监控服务 PolarisAgentService，实现对应用生命周期、核心服务状态、底层资源（LMK/IO/Binder）的全维度深度监听。
 - Linux/MCU 异构覆盖：**建设 Linux Host 侧的**系统健康守护进程**，负责关键服务（Service）存活检测与系统指标采集；适配 MCU 遥测协议，实现异构芯片间的故障透传。
 - 边缘智能处理：**在端侧实现数据的**预处理与清洗**，包含事件聚合、流控防爆、日志现场的智能截取与压缩，减轻车云带宽压力。
 - 标准化基础设施：**建立《全局事件注册表》及自动化工具链，统一多端的数据定义与协议标准。
- 云端分析能力需求：**
 - 元数据管理能力：**要求云端支持同步《全局事件注册表》，实现对上报事件的自动化解析、分类与标签化管理。
 - 自动化关联引擎：**要求云端具备**“事件-日志”自动匹配能力**，将结构化的 Event 数据与非结构化的 Log 文件（基于索引）在存储层自动关联，形成完整的故障证据包。
 - 趋势与模式识别：**要求云端支持基于时间窗口的聚合计算，能够识别异常爆发（Spike）趋势及性能指标（CPU/内存）的长期演进趋势。
- 可视化与运营平台**
 - 数字化质量驾驶舱：**建设多维度的质量仪表盘（Dashboard），支持按版本、车型、时间段下钻分析千车故障率、性能基线达标率。
 - 智能排查工作台：**提供“一站式”问题分析界面，支持通过 EventID/TraceID 检索故障，直接浏览关联的日志、堆栈及设备状态，支持远程诊断指令的下发与结果展示。

范围外

- 可视化的全链路拓扑分析：**1.0 阶段聚焦于跨端链路数据的 标准化采集与逻辑串联，优先夯实数据底座能力；全链路图形化的调用链拓扑展示规划在后续版本迭代中实现。
- 业务代码修复：**Polaris 平台负责精准“定位”并“指派”问题，**不负责**具体业务 APP 内部的代码逻辑修复。
- 交互体验设计：**本项目专注于性能数据的量化，**不包含** HMI 界面（UI/UE）的主观交互设计与优化。

业务流程与核心场景

角色定义

| 角色 | 职责描述 | 关注点 |
|-------|---|----------------------------------|
| 研发工程师 | 接收告警，分析堆栈与日志，修复 Bug；针对疑难客诉问题，远程下发特定诊断指令 | 故障堆栈的完整性，日志关联的准确性，是否需要补充更多运行时信息。 |
| 质量工程师 | 配置告警阈值，监控线上大盘水位，识别版本质量风险 | 故障率趋势是否劣化，性能指标是否符合预期，流量消耗是否异常。 |
| 产品经理 | 查看应用活跃度与性能体验趋势 | 核心功能的响应速度趋势，用户使用过程中的卡顿频率。 |

核心作业流程图

1. 故障主动发现闭环流程

描述从异常发生到研发接入的处理路径

- **捕获 (Capture)**: Polaris Agent 监听到异常（如 ANR），记录运行时状态，抓取 Trace/Logcat，并生成唯一 EventID。
- **处理 (Process)**: 端侧进行流量控制检查，通过 logf 索引将 Event 与 Log 文件进行逻辑组合。
- **上报 (Report)**: Event 数据实时上报，大文件 Log 在 WiFi/空闲时段异步上传（支持云端按需拉取）。
- **通知 (Notify)**: 云端检测到异常数据超过阈值（例如某版本 Crash 率上升），向**责任模块负责人**发送通知。
- **分析 (Analyze)**: 研发工程师查看通知，进入平台查看关联的上下文数据，确认问题根因并修复。

2. 疑难问题排查流程

描述针对复杂客诉或非必现问题的处理路径

- **检索**: 研发工程师在平台输入车辆 VIN 码或 EventID 检索相关记录。
- **查看**: 系统展示该事件的发生时间、设备信息、以及**已自动关联**的 Log 文件下载链接。
- **诊断**: 针对区域技术支持无法处理的复杂客诉，若现有日志不足以定位，**研发工程师**通过控制台下发 Shell 诊断指令，端侧执行后回传结果，以获取更深度的运行时信息。

典型用户故事

场景一：风险预警

背景: 某车型灰度推送 v1.5 OTA 版本。

事件: 上线 24 小时内，Polaris 平台监测到 GVM_SYS_STORAGE_LOW（磁盘空间不足）事件在特定批次车辆上的上报量呈**异常上升趋势**。

行动:

1. 平台自动触发**风险预警**，即时通知研发负责人。
2. 研发工程师通过平台获取存储分布数据，精准定位到某应用私有目录占用空间急剧膨胀。
3. **分析**: 结合自动关联采样的 Log，确认该应用在特定异常分支下陷入**数据库高频重复写入**死循环。

结果: 研发团队在磁盘被完全耗尽导致系统挂死（System Hang）前，紧急输出修复补丁并推送 OTA，成功拦截了批量重大事故。

场景二：稳定性治理

背景: 某应用发布 v2.0 灰度版本。

事件: 灰度发布期间，平台监测到应用出现**偶发性** GVM_APP_ANR（无响应）告警，且线下测试难以复现。

行动:

1. 研发工程师点击告警详情，查看聚合后的故障样本。
2. 系统已通过 logf 字段自动关联了故障时刻的 traces.txt 以及系统侧 perflog (性能日志)。
3. **分析**: 工程师通过 Trace 文件发现应用主线程阻塞在 Binder IPC 调用中；进一步联合分析 perflog，定位到是对端 Service 在高并发场景下因锁竞争导致处理耗时过长，拖累了客户端。

结果: 确认根因为**服务端卡顿**。研发工程师针对服务端逻辑进行异步化优化，彻底解决了这一隐蔽的跨进程阻塞问题。

场景三：性能监控

背景: 某版本上线后，产品经理关注核心应用在复杂交互场景下的滑动流畅度。

事件: Polaris 仪表盘显示 GVM_APP_JANK (掉帧/卡顿) 指标在特定列表滑动场景下出现劣化趋势。

行动:

1. 系统展示了掉帧率与主线程负载的关联曲线。
2. **发现**: 在卡顿发生的时间段内，主线程 MessageQueue 待处理消息数量显著激增。
3. **分析**: 研发工程师通过分析采集到的 Looper 统计数据，发现是一次性加载过多列表项导致并在主线程频繁 Post UI 刷新消息，引发**主线程消息队列积压**，从而阻塞了渲染信号 (Vsync) 的处理。

结果: 研发工程师引入消息合并与节流机制 (Throttling)，消除了主线程拥堵，恢复了滑动流畅性。

场景四：远程指令下发

背景: 用户反馈方控按键（下一曲）失效，或错误地控制了不显示在屏幕上的后台音乐应用，常规 Logcat 无法体现系统内部的分发逻辑。

行动:

- 研发工程师怀疑是 MediaSession 焦点抢占或状态同步异常。
 - 工程师通过 Polaris 控制台，向目标车辆下发 dumpsys media_session 指令。
 - 分析：回传的诊断结果显示，Media button session 仍被后台应用 com.reachauto.clouddesk 占用（尽管其状态为 active=false），导致按键事件未正确分发给前台亮屏的 com.tencent.wecarflow。
- 结果：确认根因是后台应用未正确释放焦点，研发工程师将 Bug 准确指派给相关应用团队，无需现场抓包。

需求拆解

本章节将 Polaris 1.0 平台的核心需求拆解为四大关键能力域。这些能力定义了系统的边界与核心价值，是后续详细功能设计的基础。

本章节采用能力域（Capability Domain）拆解方法，以系统应具备的核心能力为中心，而非具体功能或实现方式。每一能力域仅定义目标、适用范围与责任边界，不涉及接口设计、数据结构或技术选型细节。具体功能点将在后续《功能性需求》中展开，质量与约束要求将在《非功能性需求》中统一定义。

稳定性全栈感知能力

目标：构建覆盖 Android 应用层、系统框架层以及 Linux Host/MCU 异构计算单元的异常捕获体系，实现全栈、全维度的故障感知与现场数据留存。

| 能力名称 | 能力描述与目标 | 适用范围 | 责任边界 |
|---|--|---|--|
| 应用层稳定性监控 (App Layer Stability) | <p>描述：具备对 Android 应用层 (APK) 致命异常的实时监测能力。涵盖 Java Crash、App Native Crash (JNI)、ANR 及 App OOM；在异常触发时同步执行现场冻结与堆栈抓取。</p> <p>目标：确保应用级崩溃捕获率 > 98%，异常现场数据完整性 100%。</p> | Android Framework Third-party Apps System Apps (Launcher等) | <p>负责：捕获应用堆栈、页面栈及进程状态； 不负责：分析应用内部具体的业务逻辑错误。</p> |
| 系统框架稳定性监控 (System Framework Stability) | <p>描述：具备对 Android 核心服务及关键守护进程 的存活状态监测能力；识别系统级资源耗尽风险（如 Binder 耗尽、句柄泄漏、LMK）。</p> <p>目标：准确识别 SystemServer 死锁 (Watchdog)、核心服务崩溃、系统异常重启及严重资源拥堵事件。</p> | SystemServer Binder Driver Native Daemons (SurfaceFlinger等) | <p>负责：识别导致系统不稳定的服务异常和资源瓶颈 不负责：介入 Linux Kernel 内部调度机制的调试。</p> |
| 异构运行环境监控 (Heterogeneous Env Monitoring) | <p>描述：具备对 Linux Host (PVM) 及 MCU 运行状态的独立监测能力。通过 Native Daemon 标准化采集 Linux 侧服务状态、系统重启事件以及 MCU 侧的心跳与硬件故障码。</p> <p>目标：实现对底层虚拟化环境与硬件外设健康状况的统一视图监控。</p> | Linux Host (PVM) MCU Hypervisor | <p>负责：异构数据的标准化接入、协议对齐及状态监测； 不负责：异构系统内部具体业务逻辑的监控实现。</p> |

性能与资源度量能力

目标：建立可量化的性能基线，从“主观体验”转向“客观数据”，实现对计算资源 (CPU/Mem/IO) 的精细化审计。

| 能力名称 | 能力描述与目标 | 适用范围 | 责任边界 |
|---------------|---|------------------------------|-------------------------------|
| 交互体验量化 | <p>描述：具备对用户核心交互路径（冷/热启动、页面滑动、点击响应）的耗时与流畅度监测能力。</p> <p>目标：量化 App 启动速度与掉帧率 (Jank)，支持版本间性能对比。</p> | Top 核心应用, Launcher, SystemUI | 负责采集关键节点的耗时数据；不负责 UI 渲染流程的优化。 |
| 资源水位画像 | <p>描述：具备对进程级资源消耗 (CPU 使用率、内存占用、IO 吞吐量) 的周期性采样与超限识别能力。</p> <p>目标：识别“资源刺客”与异常泄漏，绘制 24h 资源趋势图。</p> | 所有运行状态下的进程 | 负责资源数据的统计与归因；不负责系统资源调度策略。 |
| 异常爆发检测 | <p>描述：具备对特定异常事件（如连续 Crash、持续高负载）的频率统计与突变识别能力。</p> <p>目标：防止单点故障引发的“告警风暴”，并在端侧进行初步降噪。</p> | 全局事件流 | 负责端侧的流控与阈值判断。 |

现场还原与协同能力

目标：解决“有报警无日志”的痛点，构建端云协同的自动化取证与远程诊断通道。

| 能力名称 | 能力描述与目标 | 适用范围 | 责任边界 |
|-----------|---|--------------------------------|--|
| 标准化事件协议体系 | 描述： 基于《全局事件注册表》构建统一的事件定义、序列化与解析能力。 目标： 确保端侧上报数据与云端解析引擎的语义一致性，支持协议动态扩展。 | 端侧 Agent, 车云 SDK, 云端解析服务 | 负责协议的定义与维护工具链；不限制业务 Payload 的具体内容。 |
| 智能现场快照 | 描述： 具备“事件驱动”的自动化日志聚合能力，在异常发生瞬间关联并打包 Trace、Logcat 及系统状态信息。 目标： 实现 Event 与 Log 文件的 1:1 精准索引。 | 本地日志系统, 文件系统 | 负责日志的定位、截取与压缩；不负责日志内容的语义分析。 |
| 远程诊断执行 | 描述： 具备安全可控的云端指令接收与本地执行能力，支持下发 Shell 脚本或调试命令。 目标： 在不打扰用户的前提下获取更深度的运行时信息。 | Shell 环境, Debug 接口 | 负责指令通道的建立与执行结果回传；严禁执行未授权的高危写操作，不支持批量执行、默认灰度单车、需显式授权、强审计。 |

数据智能与运营能力

目标：将海量原始数据转化为可行动的洞察（Actionable Insights），支撑研发与质量团队的决策。

| 能力名称 | 能力描述与目标 | 适用范围 | 责任边界 |
|----------|---|----------------|---------------------------|
| 端云数据自动关联 | 描述： 具备在海量存储中，根据索引自动将结构化事件与非结构化日志文件进行绑定的能力。 目标： 消除人工查找日志的成本。 | 云端存储层 | 负责数据的逻辑关联与存储生命周期管理。 |
| 实时风险预警 | 描述： 具备基于时间窗口的流式计算能力，识别线上故障的爆发趋势并触发告警。 目标： 实现故障感知。 | 计算引擎 | 负责告警策略的计算与推送；不负责告警后的工单流转。 |
| 多维质量可视化 | 描述： 具备多维度（版本/车型/时间/地区）的数据聚合与图表展示能力。 目标： 提供从“宏观大盘”到“微观个案”的钻取分析视图。 | 数据仓库, 可视化前端 | 负责数据的可视化呈现。 |

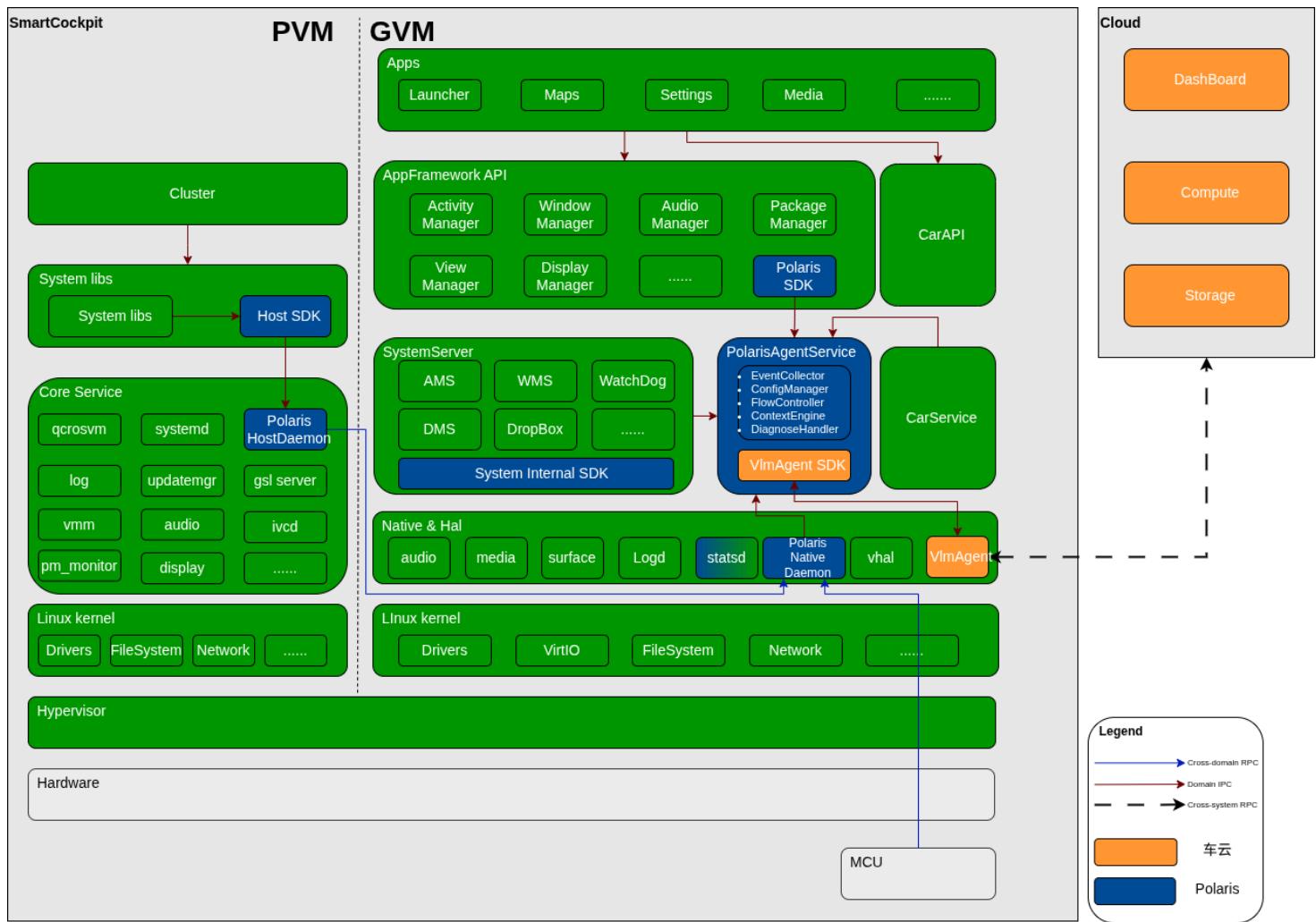
系统总体方案

总体设计概述

Polaris 1.0 基于 **Hypervisor 虚拟化架构** 设计，旨在构建跨越 **GVM (Guest VM - Android)**、**PVM (Primary VM - Linux)** 及 **MCU** 的端云一体化全栈监控系统。

系统采用 **分层架构** 与 **模块化服务设计**。在控制面上，通过 **注册表驱动（Registry-Driven）** 机制实现业务埋点定义与底层采集逻辑的解耦；在数据面上，通过 **双守护进程（Dual Daemon）** 机制打通异构芯片与系统的通信壁垒。系统将计算能力前置至端侧，通过 **PolarisAgentService** 实现数据的实时清洗、流控与现场关联，仅将高价值的结构化数据与诊断日志同步至云端。

系统总体架构图



架构分层详解

业务应用与接口层

本层负责定义数据采集的标准接口，通过自动代码生成技术屏蔽底层通信细节：

- Polaris SDK:** 面向上层业务应用（如 Launcher, Maps）。该组件由《全局事件注册表》编译生成，提供强类型的事件对象封装与校验逻辑，负责将业务数据序列化并传递给 Framework 层。
- System Internal SDK:** 面向 SystemServer 内部服务（如 AMS, WMS）。与 Polaris SDK 同源生成，专门用于系统关键服务内部的插桩（Instrumentation），以捕获服务级异常与状态变更。
- Host SDK:** 面向 PVM 侧的 Linux 应用程序（如 Cluster HMI）、系统核心服务，提供 C++ 标准上报接口，负责将 PVM 侧业务数据发送至 Host Daemon。

框架传输与核心服务层

本层位于 Android GVM，是数据汇聚、策略执行与处理的核心区域：

- Polaris SDK (Framework API):** 部署于 AppFramework API 层。作为系统级的传输接口实现，它承接来自上层业务的调用请求，并维护与 *PolarisAgentService 的 IPC 通信链路，确保数据的可靠投递。
- PolarisAgentService:** 常驻系统服务，内部包含五个核心功能模块：
 - EventCollector:** 统一接入模块。作为 Binder 服务端接收 Polaris SDK 请求；同时作为 LocalSocket 客户端，在服务启动时主动连接 Native Daemon 建立长连接通道，并通过后台线程实时拉取 Native 侧上报的事件流。
 - ConfigManager:** 配置管理模块。负责加载本地注册表文件的配置，解析采样率、阈值及采集开关策略。
 - FlowController:** 流量控制模块。对输入事件进行频率限制，防止异常爆发导致系统资源耗尽。
 - ContextEngine:** 现场聚合模块。在事件通过流控后，负责生成唯一 EventID，挂载系统时间戳，并根据事件类型关联 Logcat、Trace 文件及进程快照，生成索引信息。

- **DiagnoseHandler**: **诊断执行模块**。负责校验并执行来自云端的诊断指令（Shell Command），并管理执行结果的回传。

原生与异构跨域层

本层负责 Android Runtime 之外的底层环境监控及跨虚拟机通信：

- **Polaris Native Daemon (GVM)**:
 - **本地采集**: 负责监控 Native 进程崩溃（Tombstone）、系统资源、及 HAL 层状态。
 - **跨域网关**: 作为 GVM 侧的通信端点，维护与 PVM/MCU 的连接，接收跨域透传的数据。
- **Polaris Host Daemon (PVM)**:
 - **宿主监控**: 负责监控 PVM 侧的 `systemd` 服务状态、关键驱动状态及虚拟机管理服务（qcrosvm/VMM）。

传输通道与云平台

- **VlmAgent**: **统一传输网关**。作为端侧唯一的数据出口，负责接收来自 `PolarisAgentService` 的结构化事件，以及日志文件（按需拉取），执行断点续传、数据压缩与网络流量调度。
- **Cloud Platform**: 负责数据的计算、存储与可视化。

核心设计原则

1. **进程级隔离与服务化**：`PolarisAgentService` 设计为独立系统进程，而非 `SystemServer` 的内部线程。这种设计带来了两大优势：
 - 稳定性：监控服务的异常（如 OOM）不会导致系统核心服务（`SystemServer`）崩溃，反之亦然。
 - 高性能：独立的进程空间避免了与 AMS/WMS 争抢主线程资源，确保了监控逻辑的独立调度。
2. **系统核心即客户端**：确立 `SystemServer` 在监控体系中的 Client 身份。AMS、WMS 等核心服务通过 `System Internal SDK`，以跨进程调用（IPC）的方式向 `Polaris` 上报数据。这种“旁路监控”模式确保了对系统原有逻辑的最小侵入。
3. **异构接入抽象化**：针对 MCU 等异构单元，系统采用 “HAL 驱动适配 + Daemon 统一采集”的接入原则。不强依赖特定的物理连接方式（如直连或透传），而是通过 Native 层的适配层（Adapter/HAL）屏蔽硬件连接差异，确保架构在不同车型硬件拓扑下的通用性与兼容性。

功能性需求

稳定性全栈感知能力

应用层稳定性监控

FR-STAB-001 应用 Java 崩溃 (Java Crash) 捕获

| 属性 | 内容 |
|------|---|
| 优先级 | P0 |
| 前置条件 | 1. 系统层已部署全局监控探针。 2. 监控功能的配置开关处于开启状态。 |
| 输入 | <p>触发源： 应用运行环境（Android Runtime）抛出的未捕获异常信号（Uncaught Exception）。</p> <p>数据：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 异常堆栈信息（StackTrace）。 2. 异常类型与描述消息（Exception Message）。 |
| 处理逻辑 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 异常拦截： 在应用进程因异常即将终止前，拦截异常信号，挂起当前线程以确保有足够的 CPU 时间片执行数据采集。 2. 上下文捕获： 提取崩溃时刻的运行时环境信息，包括但不限于： <ul style="list-style-type: none"> - 进程名称、线程名称及 ID。 - 应用的前台状态。 - 当前 Activity 页面栈信息（用于还原用户路径）。 3. 流控策略： 执行本地频次控制策略。检查该进程在设定时间窗口（如 10 分钟）内的崩溃次数，若超限则降级处理（仅记录统计计数，不抓取详细堆栈），防止日志写入引发 IO 阻塞。 4. 透明退出： |

| 属性 | 内容 |
|----|--|
| | 数据采集完成后，必须将异常信号交还给系统默认处理程序，确保应用能够按照 Android 系统规范正常退出，防止应用界面假死或进程僵滞。 |
| 输出 | <ol style="list-style-type: none"> 结构化事件：生成包含完整上下文信息的 GVM_APP_CRASH 事件对象。 本地日志：在本地持久化存储区保留一份异常日志备份（作为兜底）。 结构化事件以及本地日志存储目录参考《Polaris 1.0 全局事件ID与注册表规范》 |

FR-STAB-002 应用无响应 (ANR) 捕获

| 属性 | 内容 |
|------|---|
| 优先级 | P0 |
| 前置条件 | <ol style="list-style-type: none"> 系统层已部署全局监控探针。 监控功能的配置开关处于开启状态。 |
| 输入 | <p>触发源：系统框架层（Framework）识别到的应用无响应信号（AppNotResponding）。</p> <p>数据：</p> <ol style="list-style-type: none"> 目标应用进程标识（PID/ProcessName）。 系统生成的堆栈跟踪文件（Trace File，通常位于 /data/anr/ 目录）。 |
| 处理逻辑 | <ol style="list-style-type: none"> 信号识别： 实时接收系统 ActivityManagerService 发出的 ANR 通知。 目标过滤： 根据配置白名单判断是否采集该进程，过滤非关注应用的 ANR 事件。 堆栈截取： 读取系统生成的 Trace 文件，根据目标 PID 精准截取该进程及其子线程的堆栈片段（需剔除文件中的其他无关进程数据，以减少数据体积）。 快照关联： 获取 ANR 发生时刻的系统负载信息（Load Avg / CPU Usage / IO Wait）并与堆栈信息打包。 流控策略： 执行本地频次控制策略。检查该进程在设定时间窗口（如 10 分钟）内的 ANR 次数，若超限则仅记录计数，不再执行堆栈截取操作。 |
| 输出 | <ol style="list-style-type: none"> 结构化事件：生成包含 Trace 附件索引（Reference）的 GVM_APP_ANR 事件对象。 本地日志：在本地持久化存储区生成关联的证据包（包含截取的 Trace 片段与系统负载快照）。 结构化事件以及本地日志存储目录参考《Polaris 1.0 全局事件ID与注册表规范》 |

FR-STAB-003 应用 Native 库崩溃 (App JNI Crash) 捕获

| 属性 | 内容 |
|------|---|
| 优先级 | P0 |
| 前置条件 | <ol style="list-style-type: none"> 系统层已部署全局监控探针（Native Daemon）。 监控功能的配置开关处于开启状态。 |
| 输入 | <p>触发源： 应用进程（APP）加载的 JNI 动态库触发致命信号（SIGSEGV/SIGABRT）。</p> <p>数据：</p> <ol style="list-style-type: none"> 系统生成的 Tombstone 崩溃文件（通常位于 /data/tombstones/）。 进程退出信号（Signal Code）。 |
| 处理逻辑 | <ol style="list-style-type: none"> 监听与解析： 实时监听系统 Tombstone 文件的生成事件，读取文件头部信息。 身份识别： 检查崩溃进程的 UID 或进程名称。若属于非系统核心进程（即普通 App），则执行应用级采集逻辑；若为系统服务则忽略（交由系统框架监控处理）。 指纹去重： 基于“应用名称 + 崩溃堆栈关键帧”生成唯一指纹，在端侧聚合重复的崩溃事件，防止日志风暴。 事件生成： 将非结构化的 Tombstone 数据转换为标准化的事件对象。 |

| 属性 | 内容 |
|----|---|
| 输出 | <ol style="list-style-type: none"> 结构化事件: 生成 GVM_APP_NATIVE_CRASH 事件对象。 本地日志: 建立事件 ID 与原始 Tombstone 文件的索引关联。 结构化事件以及本地日志存储目录参考《Polaris 1.0 全局事件ID与注册表规范》 |

FR-STAB-004 应用 OOM (App OOM) 事件监控

| 属性 | 内容 |
|------|---|
| 优先级 | P0 |
| 前置条件 | <ol style="list-style-type: none"> 系统层已部署全局监控探针。 监控功能的配置开关处于开启状态。 具备获取应用进程退出详细原因的能力 (如 ApplicationExitInfo 或类似机制)。 |
| 输入 | <p>触发源: 应用进程意外终止信号。</p> <p>数据:</p> <ol style="list-style-type: none"> 进程退出原因描述 (Exit Reason, 需区分系统回收/异常崩溃)。 进程终止前的内存使用统计数据 (如 PSS/RSS/VSS)。 |
| 处理逻辑 | <ol style="list-style-type: none"> 原因甄别: 在进程退出后, 识别退出原因。准确区分是系统低内存查杀 (LMK) (通常表现为 REASON_LOW_MEMORY) 还是Java 堆内存耗尽 (通常表现为 OutOfMemoryError 导致的 Crash) 引发的异常。 内存快照回溯: 尝试关联该进程在终止前最近一次采集的内存统计数据 (如 PSS/RSS), 以辅助判断是否存在内存泄漏。 风暴抑制: 针对前台应用因 OOM 导致的反复重启进行检测。若同一应用在短时间内 (如 5 分钟) 连续触发 OOM, 则实施指数退避策略, 减少上报频次。 事件生成: 组装 OOM 事件负载, 标记明确的 OOM 类型 (System LMK / Java OOM)。 |
| 输出 | <ol style="list-style-type: none"> 结构化事件: 生成包含内存快照信息的 GVM_APP_OOM 事件对象。 本地日志: 记录关联的系统内存水位信息 (MemInfo)。 结构化事件以及本地日志存储目录参考《Polaris 1.0 全局事件ID与注册表规范》 |

系统框架稳定性监控

FR-STAB-005 SystemServer Watchdog (死锁) 监控

| 属性 | 内容 |
|------|--|
| 优先级 | P0 |
| 前置条件 | <ol style="list-style-type: none"> 监控探针已植入系统看门狗 (Watchdog) 模块或具备监听能力。 监控功能的配置开关处于开启状态。 |
| 输入 | <p>触发源: 系统关键锁或核心线程 (如 UI Thread, IoThread) 等待超时信号 (通常阈值为 60秒)。</p> <p>数据:</p> <ol style="list-style-type: none"> 阻塞线程的完整堆栈信息 (Stack Traces)。 持锁状态与锁竞争信息 (Lock Contention)。 |
| 处理逻辑 | <ol style="list-style-type: none"> 重启前拦截: 在系统触发看门狗复位 (Soft Reboot / Restart) 流程前, 优先执行监控逻辑, 确保有短暂的时间窗口进行数据转存。 现场固化: 立即将当前的系统全量线程堆栈 (Traces.txt) 复制或转存至持久化存储区, 防止系统重启过程清理现场文件, 导致关键证据丢失。 异常标记: 在磁盘特定位置写入“非正常重启”标志位 (Flag), 以便系统下次启动时进行归因统计, 区分正常关机与异常重启。 事件上报: 尝试通过 Native 通道 (因为 Java 层可能已挂死) 发送死锁事件。 |

| 属性 | 内容 |
|----|--|
| 输出 | 1. 结构化事件 : 生成包含死锁堆栈索引的 GVM_SYS_WATCHDOG 事件对象。 2. 本地日志 : 在持久化目录保留死锁现场的 Trace 文件。 3. 结构化事件以及本地日志存储目录参考《Polaris 1.0 全局事件ID与注册表规范》 |

FR-STAB-006 Android 系统异常重启 (System Restart) 监控

| 属性 | 内容 |
|------|---|
| 优先级 | P0 |
| 前置条件 | 1. 系统完成启动初始化流程 (Boot Completed)。 2. 具备读取系统启动属性 (Boot Reason) 及持久化存储的权限。 |
| 输入 | 触发源: 系统启动完成广播 (Boot Completed) 或同等时机的初始化信号。 数据: 1. 系统启动原因属性 (如 sys.boot.reason 或 ro.boot.bootreason)。 2. 持久化存储中的历史状态标记 (包含上一次启动时间戳、Watchdog/Crash 遗留的异常标志位)。 |
| 处理逻辑 | 1. 原因推断: 对比本次启动原因与上一次运行状态进行逻辑仲裁： - 已知异常 : 若存在 Watchdog 或 Core Crash 遗留的标记，判定为对应的系统级故障重启。 - 内核恐慌 : 若启动属性标识为 Kernel Panic 或 WDT (硬件看门狗)，判定为内核级重启。 - 正常重启 : 若标识为用户主动关机、OTA 升级或常规电源管理操作，判定为正常重启。 - 掉电/未知 : 若无任何异常标记且非正常重启，判定为异常掉电或未知原因重启。 2. 时长计算: 基于上一次记录的启动时间戳，计算上一次系统正常运行的时长 (Uptime)，用于评估系统平均无故障时间 (MTBF)。 3. 状态重置: 分析完成后，清除历史异常标记，更新本次启动时间戳，为下一次监控周期做准备。 |
| 输出 | 1. 结构化事件 : 生成包含重启原因分类 (Category) 及运行时长 (Duration) 的 GVM_SYS_RESTART 事件对象。 2. 结构化事件以及本地日志存储目录参考《Polaris 1.0 全局事件ID与注册表规范》 |

FR-STAB-007 核心服务崩溃 (Core Service Crash) 监控

| 属性 | 内容 |
|------|--|
| 优先级 | P0 |
| 前置条件 | 1. 监控进程具备监听系统服务管理器 (ServiceManager) 或 init 进程状态的能力。 2. 核心进程白名单配置已加载。 |
| 输入 | 触发源: 1. Native 守护进程崩溃产生的 Tombstone 文件。 2. ServiceManager 发出的 DeathRecipient 通知。 3. init 进程发出的 SIGCHLD 信号。 数据: 1. 崩溃进程名称 (Process Name) 及 PID。 2. 进程退出状态码或终止信号。 |
| 处理逻辑 | 1. 核心识别: 匹配崩溃进程名称是否在核心白名单中 (如 surfaceflinger, audioserver, netd, lmkd)。若不在白名单，则视为普通 Native Crash 处理 (参考 FR-STAB-003)。 2. 多源仲裁: 优先使用 Tombstone 信息 (包含详细堆栈)，若未生成 Tombstone (如被系统强杀或 Watchdog 处决)，则使用 ServiceManager 通知作为补充来源。 3. 等级判定: 根据服务重要性标记故障等级 (例如 SurfaceFlinger 崩溃标记为“致命”，会导致屏幕黑屏或系统软重启)。 4. 事件生成: 组装核心服务崩溃事件，记录服务名称、崩溃时间及退出原因。 |

| 属性 | 内容 |
|----|--|
| 输出 | <ol style="list-style-type: none"> 结构化事件: 生成包含服务名及影响等级的 <code>GVM_CORE_CRASH</code> 事件对象。 本地日志: 关联该时间点附近的系统日志 (Logcat) 与崩溃堆栈。 结构化事件以及本地日志存储目录参考《Polaris 1.0 全局事件ID与注册表规范》 |

FR-STAB-008 系统低内存 (LMK) 事件监控

| 属性 | 内容 |
|------|---|
| 优先级 | P0 |
| 前置条件 | <ol style="list-style-type: none"> 系统启用 Low Memory Killer 机制 (如 Userspace LMKD)。 监控组件具备接收系统内存管理模块通知的权限。 |
| 输入 | <p>触发源: 系统内存管理守护进程 (<code>lmkd</code>) 执行的进程查杀动作。</p> <p>数据:</p> <ol style="list-style-type: none"> 目标进程信息 (PID、UID、Process Name)。 查杀时的决策依据 (OOM Score Adj)。 触发查杀时的系统内存压力状态 (Memory Pressure State / PSI)。 |
| 处理逻辑 | <ol style="list-style-type: none"> 动作捕获: 实时感知 LMK 的查杀行为。推荐方案: 采用源码插桩 (Instrumentation) 方式，在 <code>lmkd</code> 执行 kill 操作的原子逻辑处植入通知钩子，以获取零延迟、高精度的上下文信息；(备选方案：监听 EventLog 中的 <code>lmk_kill</code> 标签)。 水位快照: 同步记录系统当前的内存水位详情 (MemTotal, MemFree, SwapUsed, Cached)，用于后续分析是物理内存耗尽还是虚拟内存 (Swap) 耗尽。 聚合去噪: 执行时间窗口聚合策略。由于内存压力常导致短时间内连续查杀多个进程，需将同一压力波峰内 (如 1 秒) 的一组查杀事件聚合，避免产生告警风暴。 严重性判定: 识别被杀进程的类型。若被杀进程为前台可见应用或关键服务，标记为“高影响”事件。 |
| 输出 | <ol style="list-style-type: none"> 结构化事件: 生成包含被杀进程列表及内存水位的 <code>GVM_SYS_LMK</code> 事件对象。 本地日志: 保留查杀时刻的 <code>meminfo</code> 快照。 结构化事件以及本地日志存储目录参考《Polaris 1.0 全局事件ID与注册表规范》 |

FR-STAB-009 Binder 通信异常监控

FR-STAB-010 文件句柄 (FD) 泄漏监控

异构运行环境监控 (Heterogeneous Env Monitoring)

FR-STAB-012 Linux Host (PVM) 重启与状态监控

FR-STAB-013 MCU 故障码与心跳监控

FR-STAB-014 异构关键进程 (PVM Critical Process) 稳定性监控

非功能需求

端云交互协议设计

安全与隐私

风险 & 限制 & 依赖

实施计划

阶段划分

资源需求计划

附录