

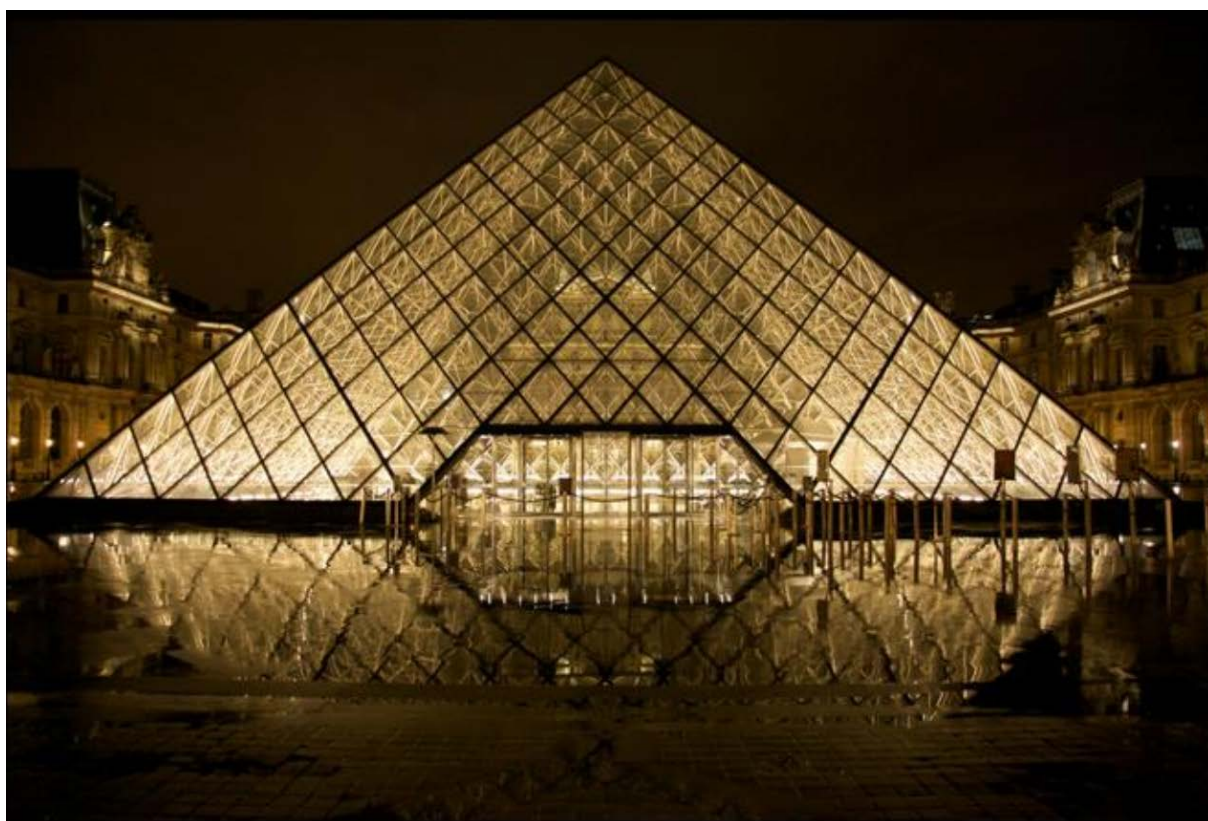


# **DIGITALIZER**

AGENCE DE CREATION WEB

## **NOTE DE CADRAGE**

### **BILLETTERIE DU LOUVRE**



# SOMMAIRE

1.	<b>Rappel des enjeux et des objectifs</b>	Page 3
2.	<b>Préconisations fonctionnelles</b>	Page 4
3.	<b>Préconisations d'architecture</b>	Page 5
4.	<b>Principaux livrables</b>	Page 6
5.	<b>Solutions techniques</b>	Page 7
6.	<b>Planning</b>	Page 10
7.	<b>Fonctionnalités</b>	Page 11

# 1. Rappel des enjeux et des objectifs

Le musée du Louvre se situant à Paris, nous a demandé de réaliser un site web responsive adaptatif pour couvrir l'achat de billet d'entrée.

Le site web s'adresse aux visiteurs du musée, souhaitant acheter des billets d'entrée sans passer par les longues files d'attente des billetteries physiques.

Le client souhaite que l'interface soit fonctionnelle, claire et rapide avant tout. Ils ne souhaitent pas surcharger le site d'informations peu utiles : l'objectif est de permettre aux visiteurs d'acheter un billet rapidement.

En outre la billetterie doit avoir une limite de 1000 billets par jour, il ne doit pas être possible d'acheter un billet pour les jours passés et les dimanches.

Il existe deux types de billet, le billet : Journée et le billet Demi-journée (accessible uniquement à partir de 14h)

Le musée propose plusieurs types de tarifs en fonction de l'âge du visiteur et une réduction pour les personnes entrant dans une catégorie.

Les objectifs du projet :

- Développer une billetterie
- Développer un site web
- Permettre aux visiteurs d'acheter rapidement et simplement un billet d'entrée
- Fixer une limite de 1000 billets par jour pour ne pas dépasser la capacité du musée
- Empêcher l'achat de billet un jour passé
- Empêcher l'achat tous les mardis, le 1<sup>er</sup> mai, 1<sup>er</sup> novembre, 25 décembre
- Intégrer la charte graphique du client sur le site web
- Automatiser le prix en fonction de l'âge du visiteur
- Ajouter une option de tarif réduit
- Inclure Stipe comme solution de paiement

## 2.Préconisations fonctionnelles

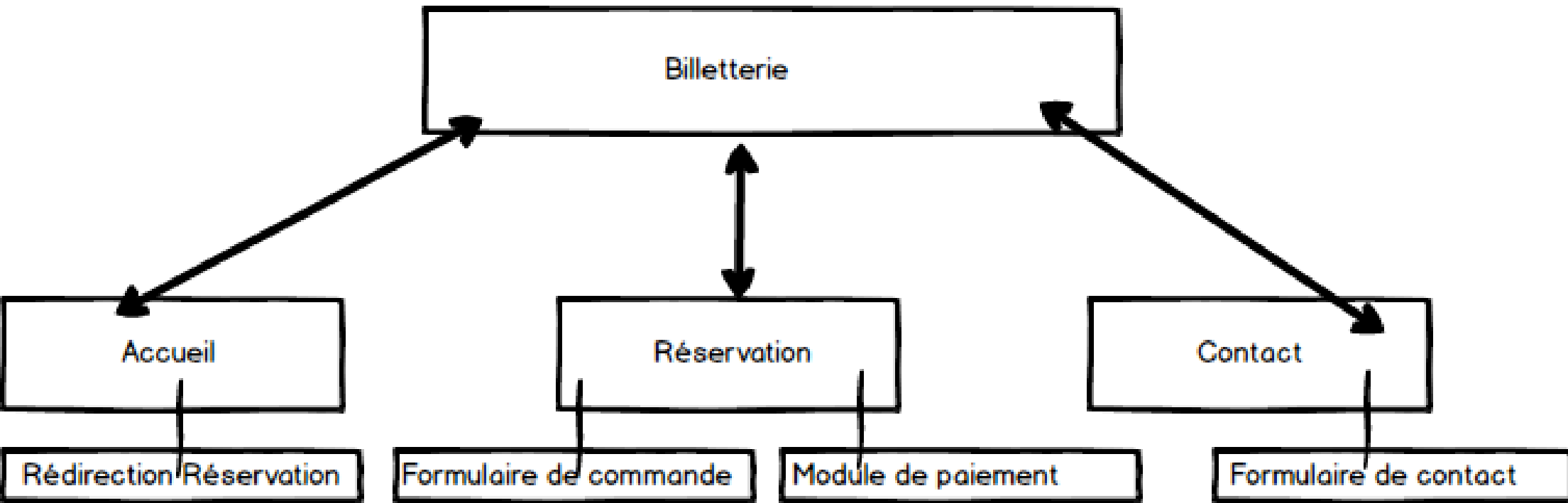
Fonctionnalités pour le site web :

- Carrousel montrant les futures expositions du Musée
- Liens prévus pour accéder aux autres pages
- Site qui s'adapte à tout support multimédia (Responsive)
- E-Billetterie

Fonctionnalités pour les utilisateurs :

- Formulaire de contact
- Liens utiles vers le site du musée du Louvre
- Solution de paiement sécurisé
- Possibilité de choisir différents types de billets

### 3.Préconisations d'Architecture



## 4.Principaux livrables

Les principaux livrables pour la billetterie seront :

### Phase d'Initialisation

- Note de cadrage
- Proposition commerciale

### Phase de Lancement

- Arborescence
- Cahier des charges

### Phase de Conception

- Charte ergonomique
- Maquettes du site

### Conception Technique

- Site web responsive

### Exploitation

- Session de formation
- Mode d'emploi du site web
- Maintenance un mois

## 5.Solutions techniques

Afin de produire une application correspondant au besoin du client, nous avons choisi d'utiliser un framework PHP.

L'application est construite autour du Framework Symfony 3. Le choix d'axer le développement autour de cet outil permet de respecter plusieurs incontournables dans le développement de logiciels.

Premièrement Symfony permet une maintenabilité et une évolutivité de l'application accrue, grâce au couplage de l'architecture MVC et son système de compartimentation des différentes couches de code.

L'utilisation de framework force aussi le suivi de bonnes pratiques de développement, ce qui permet de sécuriser l'application et de garantir une exploitation fluide et de qualité.

Enfin cet outil permet aussi de réduire considérablement la durée de développement d'application web.

La gestion des achats sera gérée par Stripe, solution de paiement professionnel, sécurisé et connu par un grand nombre de personnes.

Cette solution permet de proposer le paiement sécurisé de la commande directement en ligne. Elle permet à l'application de ne pas manipuler directement les données de paiement des utilisateurs ce qui accroît sa sécurité

Installation d'un certificat SSL

## 6.Planning

Phase d'initialisation : 9/04/2018 – 15/04/2018

Phase de lancement et conception : 16/04/2018 – 29/04/2018

Conception technique : 30/04/2018 – 20/05/2018

Phase d'exploitation : 21/05/2018



## 7. Fonctionnalités

La page « Accueil » :

### Accueil

#### Bienvenue

L'équipe du Louvre vous souhaite une bonne navigation sur la plateforme de réservation du Musée.

[Réservez votre billet](#)

#### Les tarifs

- Normal (dès 12 ans): 16€
- Enfant (de 4 ans à 12 ans): 8€
- Senior (dès 60 ans): 12€
- Réduit (Sous conditions\*): 10€

\* réservé aux catégories suivantes: étudiant, employé du musée, Ministère de la culture, militaire, sous présentation d'un justificatifs

#### Les moyens de paiements

- EuroCard
- MasterCard

Données du paiement sécurisées par Stripe

#### Les billets


- Journée\*: Entrée dès l'ouverture
- Demi-journée : Entrée dès 14h

\*Commande de billet journée impossible pour le jour même après 14h et pour les jours passés.

#### Les horaires

- Fermés les 1er mai, 1er novembre, 25 décembre et le mardi
- Tout les jours de 9h à 18h30\*
- Nocturnes tout les Mercredi et Vendredi jusqu'à 22h\*

\* l'évacuation des salles commencera 30 minutes avant les heures de fermeture.



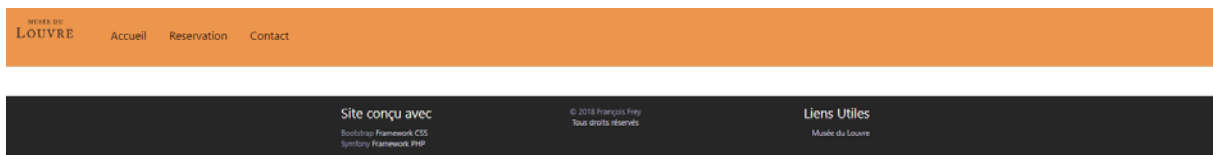
Exposition  
**DELACROIX**  
(1798-1863)  
Réservation recommandée

Du 29 mars au 23 juillet 2018

© RMN-GP (Musée du Louvre) / M. Urtado

Elle centralise toutes les informations utiles à la commande de billet (tarifs, horaires, moyens de paiement, communication). Elle redirige la commande de billet grâce à un bouton « Réservez votre billet ».

## « Entête » et « pied de page » :



Ils reprennent le logo du Musée et proposent un lien vers le site institutionnel du Louvre. Ils sont optimisés pour la navigation mobile grâce à un design responsif.

## La page « Réservation » :

The image shows the 'Réservation' (Reservation) page of the Louvre Museum website. It features a form with the following elements: an 'Information' box stating that discounts are reserved for students, museum employees, the Ministry of Culture, military personnel, and those with valid identification; a 'Date de réservation' (Reservation date) input field; an 'Adresse Email' (Email address) input field; a section for 'Billet n°1' (Ticket n°1) containing dropdown menus for 'Type de visite' (set to 'Journée') and 'Pays' (set to 'France'), followed by input fields for 'Nom', 'Prénom', and 'Date de Naissance'; a 'Réduction' (Discount) checkbox; a red 'Supprimer' (Delete) button; a blue 'Ajouter un Ticket' (Add a Ticket) button; and a blue 'Valider' (Validate) button at the bottom left.

Elle permet, grâce à un formulaire, de remplir les informations de la commande et de paramétrer les billets.

Elle gère le flux des visites pour la date sélectionnée en vérifiant que le nombre de billet délivré n'est pas égal à 1000.

Elle gère également le prix de la commande selon les dates de naissance rentrées pour chacun des billets.

## La page « confirmation/paiement » :

### Récapitulatif de votre Réservation :

Date de visite : **18-05-2018**

Nom : Frey  
Prénom : François  
Date de Naissance : 16-11-1993  
Prix du billet : 8,00€

Nom : Fels  
Prénom : Marie  
Date de Naissance : 23-09-1992  
Tarif réduit : Oui\*  
Prix du billet : 5,00€

\* Tarif réduit sous présentation d'un justificatifs a l'entrée du musée.

Montant totale à régler	
13	
Nom du titulaire de la carte bancaire	
Numéro, Cryptogramme et Code Postal	
 Numéro de carte	MM / AA CVC
Régler la commande	

Cette solution permet de proposer le paiement sécurisé de la commande directement en ligne. Elle permet à l'application de ne pas manipuler directement les données de paiement des utilisateurs ce qui accroît sa sécurité

Elle affiche également un récapitulatif des billets sélectionnés et leur prix à l'unité.

## Email de validation :

BL

Billetterie du Louvre <frey.francois68@gmail.com>  
Aujourd'hui, 17:56  
Vous

Répondre

Votre réservation pour la visite du musée du Louvre le 18-05-2018 a été validée.

MUSÉE DU  
LOUVRE

Bonjour,

Nous avons le plaisir de vous confirmer la validation de votre réservation pour l'entrée du musée du Louvre. Nous vous prions de retrouver ci-dessous le récapitulatif de celle-ci.

**Attention:** Cet Email fera office de billet d'entrée. Il sera à présenter à l'entrée du musée.

**Votre Réservation**

Date de visite : **18-05-2018**  
N° de commande : **5afef79c2a67d**

**Vos Billets :**

Nom : Frey  
Prénom : François  
Date de Naissance : 16-11-1993  
Prix du billet : 8,00€

Nom : Fels  
Prénom : Marie  
Date de Naissance : 23-09-1992  
Prix du billet : 5,00€  
Tarif réduit : Oui\*

**Montant de la commande TTC : 13,00€**

\* En cas de tarif réduit, il sera nécessaire de présenter le justificatif de la réduction lors de la présentation des billets.

Le mail reprend les informations principales de la commande :

- La date de réservation,
- Le montant du billet,
- Le nom des différents visiteurs,
- Un Numéro de réservation,
- L'indication d'un éventuel bénéficiaire du tarif réduit,
- Le montant de la commande totale

## Fonctionnalités connexes :

L'application est conçue de manière responsive. De ce fait, elle est optimisée pour tous types d'écrans.