

## **Personalización**

Nuestra app permitirá una personalización moderada del usuario, de manera que no comprometa la seguridad, la neutralidad ni las normas sociales.

### **Qué SÍ se personaliza:**

- Preferencias de rutas: rápidas, ecológicas, económicas o con menos estrés.
- Tolerancia al riesgo: evita zonas con historial de robos o accidentes, **sin generar perfiles peligrosos.**
- Horarios habituales.
- Tipo de transporte.
- Accesibilidad: pendientes máximas, evitar escaleras para usuarios en silla de ruedas, etc.

### **Qué NO se personaliza (por seguridad y ética):**

- No adaptar rutas según creencias ideológicas.
- No reforzar sesgos discriminatorios.
- No fomentar comportamientos poco éticos.
- No crear perfiles psicológicos profundos.

El sistema nunca personaliza rutas basándose en inferencias psicológicas (psicopatía, paranoia, ansiedad), ya que podría reforzar conductas disfuncionales —por ejemplo, sugerir rutas desiertas a alguien que evita gente o rutas más rápidas a quien conduce impulsivamente—, ni fomentar dependencia emocional o comportamental del sistema. La app solo personaliza según preferencias explícitas del usuario y datos objetivos, evitando crear perfiles psicológicos o interpretar su comportamiento mental.

### **Diferencias de outputs entre usuarios:**

Los outputs variarán de forma controlada y justificada:

- Según preferencias personales (rapidez, tráfico, sostenibilidad).
- Según nivel de tolerancia al riesgo (evitar puntos negros, calles mal iluminadas).
- Según necesidades de accesibilidad de usuarios con movilidad reducida o en silla de ruedas. Las rutas se adaptan evitando escaleras, pendientes excesivas, cruces no accesibles y obstáculos urbanos.

En cualquier caso, la información crítica y objetiva (accidentes, cortes de tráfico, emergencias) será idéntica para todos los usuarios. La personalización nunca se aplicará a características sensibles, psicológicas o ideológicas.