

Exploration WEB:

Facebook, Free Basics et la neutralité du net

Free Basics est un service proposé par Facebook pour les pays en voie de développement. Il permet aux utilisateurs d'accéder à certains sites Internet gratuitement. Ils peuvent par exemple accéder à Bing mais pas à Google. Pour cela, il faut utiliser l'application Free Basics qui est gratuite et disponible sur différents terminaux.

Cette initiative a été déployée dans plusieurs pays du monde mais la problématique de la neutralité du net s'est surtout posée en Inde. En effet, faire une différence de tarifs en fonction du site consulté viole le principe même de neutralité du net. Un long débat s'est alors engagé en Inde avant que la Telecom Regulatory Agency of India ne règle le problème en interdisant la différenciation des tarifs. Nous allons exposer ici les différents acteurs et les arguments employés lors de cette controverse tels qu'ils sont représentés sur le net.

I) Les acteurs

Après lecture de plusieurs articles et analyse des arguments déployés, on distingue 4 grandes catégories d'acteurs principaux: **Le groupe Facebook, les autorités, les fournisseurs de contenu et la société civile.**

Facebook:

Pour commencer le groupe Facebook est à l'origine du projet et est le principal intéressé. Mark Zuckerberg a décrit dans de longs articles quels étaient les valeurs et les objectifs du projet Free Basics. (Free Basics n'est qu'une partie du projet Internet.org lancé par le groupe Facebook). Facebook est donc un acteur principal de la controverse à la fois car il est à l'origine des campagnes publicitaires pour Free Basics mais aussi par les notifications émises sur le site web Facebook incitant les utilisateurs à défendre le projet.

Les arguments avancés par Facebook sont ceux que l'on retrouve dans la catégorie "**Vecteur de développement**". (Voir II Arguments) Mark Zuckerberg a également toujours défendu le fait que Free Basics respecte la neutralité du net et est ouvert à tous.

Les autorités:

Les autorités ont joué un rôle important dans cette controverse. Avant Free Basics la neutralité du net n'était pas du tout définie dans le cadre de la loi. C'est également le cas dans de nombreux pays européens comme la France. Les États-Unis sont un des rares cas où ce principe est clairement encadré. En Inde, la neutralité du net était plus ou moins respectée jusque là par les opérateurs comme une sorte d'accord tacite. Le gouvernement n'intervient donc pas dans cette controverse.

L'autre autorité en charge dans ce domaine est la Telecom Regulatory Agency of India (TRAI) qui finit par régler le problème en interdisant les différenciations de prix en fonction des sites consultés. Les arguments avancés sont liés à **la communication faite par Facebook** et à **la différenciation des tarifs** mais ne mentionnent jamais **la neutralité du net** en tant que telle.

Les fournisseurs de contenu:

Ce que j'appelle les fournisseurs de contenu sont toutes les entreprises qui acceptent de rejoindre Free Basics. En effet, cette plateforme ne peut fonctionner sans l'accord des sites web qu'elle permet de visiter. De plus, de nombreuses contraintes techniques sont imposées aux développeurs afin de réduire le coût en data. Free Basics demande donc un travail d'optimisation à ces fournisseurs de contenu.

Cette catégorie d'acteurs n'est pas celle qui parle le plus mais c'est celle qui a le plus de pouvoir. Certains journaux comme le Times Of India ou NDTV se sont mis d'accord avec leurs concurrents directs pour se retirer simultanément du projet.

On peut séparer ces fournisseurs de contenus en plusieurs catégories comme la santé, les sites pour rechercher un emploi, les sites d'information ou encore les moteurs de recherche.

Ces acteurs sont particulièrement durs à cibler car ils se trouvent pris dans un conflit d'intérêt fort: ils sont souvent contre Free Basics mais en même temps le projet présente une pour eux une opportunité de gagner en audience. Leurs arguments s'étalent donc entre **le vecteur de développement social, la neutralité du net, la communication de Facebook et les questions sociétales**. Leurs arguments oscillent donc entre pour et contre Free Basics.

La société civile:

Cette catégorie est à la fois la plus vocale, la plus complète et la plus hétérogène. On retrouve à la fois des groupes d'activistes comme Save The Internet ou le groupe de YouTubeurs All India Bakchod mais aussi des personnes "ordinaires" comme sur le site Proteans.com qui tente de se mettre à la place d'une personne peu informée et qui n'a pas forcément accès à Internet. Dans ce groupe on peut aussi placer les commentaires lus sous les articles qui représentent l'avis de monsieur tout le monde.

La diversité présente dans cette catégorie fait que pratiquement tous les arguments sont utilisés. On peut notamment noter le fait que **des solutions alternatives existent**, qu'il se pose la question de **la gratuité** (Pourquoi est-ce gratuit? Sans pub? Pour combien de temps?), qu'il se pose **des questions sociétales** (Protection des données personnelles? Invasion de la vie privée et des services publiques? Colonisation numérique?) et surtout de **la neutralité du net** et de la **fracture numérique** que cela peut engendrer.

II) Les arguments

De nombreux acteurs interviennent dans cette controverse et tous n'utilisent pas les mêmes arguments. On peut regrouper ces arguments en différentes catégories du plus positif au plus négatif: **vecteur de développement social, il existe des solutions alternatives, la gratuité du projet, la communication de Facebook, les questions sociétales et la neutralité du net.** Les liens entre les acteurs et ces arguments ont été grossièrement explicités dans le paragraphe précédent. Nous allons ici détailler ces catégories en expliquant brièvement quels sont les points précis soulevés par ces arguments.

Un vecteur de développement social (Pro Free Basics):

Ces arguments sont principalement avancés par Facebook dans la description du projet et peuvent se regrouper en 3 grands axes.

- Tout d'abord ce qui fait qu'Internet est une réussite est le fait que tout le monde puisse y contribuer. Il s'est en effet développé de plus en plus rapidement avec le nombre d'utilisateurs qui y ont eu accès. Ainsi permettre l'accès à Internet par plus de personnes c'est permettre de continuer à faire grandir Internet.
- Ensuite ce projet est une victoire pour tous. Les personnes défavorisées peuvent avoir accès gratuitement à Internet. Pour cela il leur faut un terminal et Free Basics devrait ainsi faire augmenter la vente de téléphones et contribuer à l'économie du pays. De plus un accès partiel à Internet va rapidement devenir insuffisant pour de nombreux utilisateurs qui vont alors souscrire à un forfait plus complet. L'augmentation des bénéfices engendrée chez les opérateurs leur permettra alors de continuer à développer et améliorer le réseau.
- Enfin Facebook considère que l'accès à Internet est un droit de l'homme et un véritable vecteur de développement social. Il est donc important de permettre à tous d'y avoir accès pour peu cher. Plus de 30 pays ont d'ailleurs reconnu le programme comme bénéfique et l'ont adopté. Ainsi, plus de 19 millions de personnes ont eu un premier accès à Internet grâce à Free Basics.

Il existe de nombreuses autres solutions (Neutre):

Facebook n'a rien inventé avec Free Basics. De nombreuses autres alternatives existent et existaient avant Free Basics. Wikipedia est notamment un pionnier avec Wikipedia Zero qui propose d'accéder à Wikipedia sans payer de data dans certains pays d'Afrique. En Inde il existe notamment les solutions suivantes:

- Aircel, le 5ème plus gros opérateur indien propose un accès gratuit et illimité à Internet avec un débit de 64kb/s. Cette opération a été mise en place dès Octobre 2015, avant Free Basics.
- Une start-up du nom de Gigato propose son service Maven: les développeurs payent la data à la place de leurs usagers. Les utilisateurs peuvent alors utiliser une application demandant une connexion Internet aux frais des développeurs.

- Mozilla propose de nombreuses solutions alternatives qui ne violent pas la neutralité du net. Ils proposent par exemple de fournir 20 Mo de données gratuites par jour en regardant une publicité. L'utilisateur peut ensuite choisir de regarder à nouveau une publicité pour obtenir de la data supplémentaire. Une autre solution consiste à faire payer la data par des entreprises qui sponsoriseraient le contenu. Par exemple, pendant le chargement d'une page web l'utilisateur pourrait lire un message comme "This content was brought to you by Mozilla".

Une solution peu pertinente (Neutre):

Une certaine partie des acteurs considère que la question ne se pose pas trop. Ils ne sont pas vraiment contre Free Basics mais ne sont pas spécialement pour non plus. Ils ne voient pas l'intérêt d'un Internet réduit et préféreraient que le gouvernement prenne des mesures pour réduire la fracture numérique mais ils ne condamnent pas pour autant Free Basics.

Gratuité (Négatif):

De nombreuses questions sont soulevées face à la gratuité du service: restera-t-il toujours gratuit? Sans publicité? Quel bénéfice en tire Facebook? Son intérêt ne serait-il pas plus mercantile que social? De plus, cette gratuité lui donne un avantage déloyal sur les autres concurrents comme une start-up qui voudrait créer son propre réseau social par exemple.

Communication (Négatif):

De nombreux acteurs mettent en avant la communication trompeuse de Facebook à commencer par le nom. Free Basics laisse penser que Facebook compte amener l'électricité, l'eau chaude ou même de la nourriture à des personnes dans le besoin. De plus, le nom en lui-même va à l'encontre des lois indiennes qui interdisent de donner un nom commun à une marque.

Cet argument met aussi en avant le fait que Facebook ait utilisé son propre site pour pousser les indiens à sauver Free Basics. Des notifications sont apparues sur Facebook pour permettre aux gens d'envoyer automatiquement un mail à la TRAI soutenant Free Basics. De plus de tels mails ont été envoyés depuis des pays autre que l'Inde. Facebook a mis ça sur le compte d'une erreur technique.

Ce matraquage de publicité fait par Facebook s'est aussi ressenti à travers la campagne de publicité faite dans les journaux et sur des affichages publicitaires dans les villes. De nombreux Indiens ont ressenti ça comme une invasion, voire une colonisation américaine.

Les question sociétales (Négatif):

Un des problèmes que pose Free Basics est le fait que ce service soit proposé par une entreprise privée. Facebook est de plus réputé pour vendre les données personnelles de ses utilisateurs. Tous les indiens ne sont pas forcément informés de ça et pourrait ne pas penser aux conséquences en souscrivant à Free Basics. Parmi les contraintes techniques imposées par Free Basics pour dépenser moins de data il y a par exemple le non chiffrement des données. Cela laisse alors les utilisateurs exposés à des attaques et pose des problèmes de sécurité.

Neutralité du net (Négatif):

L'argument le plus employé est celui de la neutralité du net. Ce n'est pas étonnant, le principe de Free Basics va à l'encontre du fondement même de la neutralité du net. La question qu'il est pertinent de se poser est: est-il justifié de bafouer la neutralité du net pour apporter Internet aux indiens qui n'y ont pas accès?

On retrouve de nombreux points de débats comme par exemple le fait que Facebook décide de qui peut entrer dans le projet ou non. Celui-ci est ouvert à tous mais les développeurs doivent passer des tests techniques pour que leur application soit acceptée. De nombreuses personnes se demandent quelle est la réalité derrière ces tests. Ne serait-ce pas juste une excuse permettant à Facebook de refuser l'entrée à certains participants?

L'autre gros point qui pose problème est celui de la différenciation des prix qui crée un Internet à deux vitesses. Il y a le "vrai" Internet complet et la version "light" proposée par Free Basics. Cette version ne propose pas d'images en HD, pas de vidéos donc pas de YouTube, pas de Google non plus etc. Les utilisateurs de Free Basics qui n'ont jamais eu accès à Internet ne sauront jamais que ça existe et finiront par croire que Free Basics est représentatif de ce qu'est Internet.

De plus, si tout le monde faisait ça, les gens auraient accès à un Internet différent selon leur opérateur. C'est une véritable fracture numérique. On pourrait par exemple avoir accès à Wikipedia via SFR mais pas Allociné et vice et versa pour Orange.

III) Webographie

Dans cette catégorie nous listerons les sites web explorés en les classant par arguments plutôt que par acteurs. Il est en effet plus pertinent de les trier ainsi car les arguments possèdent plus de catégories et de sous catégories que les acteurs et que ces derniers ne sont pas toujours d'accord à l'intérieur d'une même catégorie. On pourra avoir une idée de leur représentation en se référant aux liens faits dans la partie I).

Un vecteur de développement social:

Une victoire pour tous:

<http://www.forbes.com/sites/timworstall/2016/02/23/vodafones-ceo-is-wrong-about-facebooks-free-basics-helping-only-one-dominant-player-in-india/#589604af2789>

<http://www.wsj.com/articles/indias-internet-shutdown-1455064687>

<http://lawdigitalcommons.bc.edu/lfp/752/>

<http://arstechnica.com/business/2016/02/t-mobile-urges-fcc-to-tread-lightly-on-video-throttling-and-zero-rating/>

<http://www.thebenedict.com/posts/2015/12/26/free-basics-alternatives.html>

Développement d'Internet

<http://gadgets.ndtv.com/internet/features/trai-vs-facebook-silicon-valley-luminaries-say-anti-colonialism-hampering-india-800648>

<https://www.devex.com/news/facebook-free-basics-is-an-open-platform-not-a-walled-garden-87581>

<http://www.thehindu.com/sci-tech/technology/internet/facebook-rebrands-internetorg-platform-as-free-basics-by-facebook/article7686680.ece>

https://www.reddit.com/r/india/comments/3ya52q/vp_internetorg/

Réduction de la fracture numérique

<http://www.telegraph.co.uk/technology/2016/02/12/of-course-facebooks-free-internet-is-self-interested-that-doesnt/>

<http://qz.com/615342/was-india-right-in-banning-facebooks-free-basics/>

<http://www.betaboston.com/news/2016/02/25/facebook-free-basics-is-like-aol-for-poor-people-and-thats-a-good-thing/>

<https://www.devex.com/news/if-not-facebook-s-free-basics-then-what-87734>

<http://www.seattleglobalist.com/2016/02/29/net-neutrality-facebooks-free-basics-india/47955>

<http://www.newstatesman.com/science-tech/social-media/2016/01/facebook-s-free-basics-what-s-so-wrong-giving-world-free-internet>

<https://proteans.wordpress.com/2015/04/07/how-common-man-views-net-neutrality/>

<http://www.nytimes.com/2016/02/09/business/facebook-loses-a-battle-in-india-over-its-free-basics-program.html?ref=technology>

<http://www.recode.net/2016/2/8/11587666/india-officially-rejects-facebooks-free-internet-offering>

<http://www.rcom.co.in/Rcom/personal/internet/internet-org.html>

<http://www.techpolicydaily.com/internet/zero-rating-narrowing-digital-divide-mobile-broadband-market/>

<http://www.windowcentral.com/microsoft-slams-facebooks-free-basics-initiative-india>

Ce ne va pas à l'encontre de la neutralité du net:

<http://www.theverge.com/2016/4/1/11347274/facebook-free-basics-egypt-government-surveillance-demand>

<https://www.theguardian.com/technology/2016/feb/08/indias-ban-on-facebooks-free-service-is-an-overreaction>

http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2587542

La communication officielle de Facebook:

<http://blogs.timesofindia.indiatimes.com/toi-edit-page/free-basics-protects-net-neutrality/>

https://scontent-cdg2-1.xx.fbcdn.net/hphotos-xat1/t39.23656/12057105_1001874746531417_622371037_n.pdf

<https://developers.facebook.com/docs/internet-org>

<https://info.internet.org/en/story/free-basics-from-internet-org/>

<http://newsroom.fb.com/news/2015/09/update-to-internet-org-free-basic-services/>

http://www.theregister.co.uk/2016/02/22/zuckerberg_keynote_mwc/

<http://gadgets.ndtv.com/social-networking/features/facebook-zuckerberg-at-crossroads-in-connecting-the-globe-805383>

<http://gadgets.ndtv.com/internet/news/facebook-defends-internetorg-says-net-neutrality-for-telcos-limits-access-741549>

https://twitter.com/free_basics

<https://www.theguardian.com/technology/2015/dec/28/mark-zuckerberg-facebook-india-internet-free-basics>

Il existe d'autres solutions

<http://blogs.timesofindia.indiatimes.com/toi-edit-page/its-a-battle-for-internet-freedom/>

<http://www.medianama.com/2015/10/223-aircel-free-internet/>

<http://www.thehindubusinessline.com/info-tech/net-neutrality-mozilla-suggests-equal-rating/article7177532.ece>

<http://www.digit.in/general/gigatos-toll-free-internet-28094.html>

<http://www.gigato.co/>

<http://indianexpress.com/article/technology/tech-news-technology/net-neutrality-trai-free-internet-service-facebook-free-basics-2810383/>

https://www.reddit.com/r/india/comments/3yqx5z/whats_the_alternative_to_free_basics/

<http://imfreewifi.com/>

<http://www.techsavvyofficial.com/2015/12/facebooks-free-basics-vs-googles-loon-choose-wisely.html>

<https://www.quora.com/What-are-some-alternatives-to-Free-Basics>

<https://www.quora.com/Is-there-any-alternative-to-Free-Basics-in-India-which-preserves-net-neutrality>

<https://medium.com/@inw/internet-access-alternatives-to-internet-org-for-the-digally-excluded-don-t-let-access-providers-7aa481c03569#.p2bpbqfic>

<http://www.medianama.com/2015/05/223-mozillas-mitchell-baker-offers-alternatives-to-zero-rating-for-internet-services/>

<https://blog.lizardwrangler.com/2015/05/06/zero-rating-and-the-open-internet/>

<http://techcrunch.com/2015/06/01/how-to-make-the-internet-truly-free-in-developing-countries/>

<http://www.thehindu.com/business/jana-is-in-full-support-of-net-neutrality/article7181486.ece>

http://articles.economictimes.indiatimes.com/2016-01-07/news/69589771_1_wi-fi-access-internet-access-free-access

<https://www.change.org/p/have-you-expressed-your-opinion-on-free-basics/u/14757638>

Une solution peu pertinente

<http://www.thenational.ae/business/technology/india-says-no-to-facebook-founder-mark-zuckerbergs-free-basics-initiative#full>

<http://qz.com/586564/facebook-alone-wont-do-anything-for-us-what-rural-indians-think-about-free-basics/>

<http://mashable.com/2016/02/09/why-facebook-free-basics-failed-india/#G1J8k0gqquql>

<http://www.cnet.com/news/bill-gates-prioritizing-internet-access-before-malaria-research-is-a-joke/>

<https://www.derechosdigitales.org/9585/free-basics-expands-in-latin-america-cause-for-concern-or-potential-opportunity/>

Gratuité:

Concurrence déloyale:

http://www.huffingtonpost.in/2015/04/15/internetorg-withdrawal_n_7071532.html

<http://www.theverge.com/2016/2/8/10913398/free-basics-india-regulator-ruling>

<http://www.zdnet.fr/actualites/inde-free-basics-de-facebook-ne-verra-pas-le-jour-39832488.ht>

<http://om.co/2016/02/08/nothing-is-free-not-even-facebook-free-basics/>

<https://www.entrepreneur.com/article/273074>

<http://gadgets.ndtv.com/apps/news/over-500-startups-ask-prime-minister-modi-to-uphold-net-neutrality-794231>

<http://gadgets.ndtv.com/internet/features/net-neutrality-battle-in-india-is-far-from-over-799863>

<http://indianexpress.com/article/technology/tech-news-technology/facebook-free-basics-helped-just-one-dominant-player-in-india-vodafone-ceo/>

<https://www.theguardian.com/technology/2016/feb/08/india-facebook-free-basics-net-neutrality-row>

<http://telecom.economictimes.indiatimes.com/news/internet/the-war-over-zero-rating-all-you-need-to-know-about-net-neutrality/46995671>

<http://www.alterinter.org/spip.php?article4444>

Une volonté mercantile plus que sociale:

<http://www.catchnews.com/tech-news/should-facebook-become-internet-s-gatekeeper-or-free-basics-must-comply-with-net-neutrality-sunil-abraham-has-some-thoughts-1450954347.html>

<http://mashable.com/2015/12/23/facebook-free-basics-net-neutrality-india/#EonuPySsJ5q7>

<https://www.quora.com/Is-giving-service-like-Free-Basics-from-Facebook-against-net-neutrality>

<https://www.zacks.com/stock/news/202695/what-is-facebooks-fb-free-basics-for-india-all-about>

<http://thewire.in/2015/12/30/facebooks-rebuttal-to-mahesh-murthy-on-free-basics-with-replies-18235/>

<http://www.cbc.ca/news/technology/universal-internet-access-1.3447635>

<http://www.nasdaq.com/article/what-is-facebooks-fb-free-basics-for-india-all-about-cm560947>

Questions sociétales:

Colonisation Américaine:

<http://qz.com/614887/what-do-the-british-raj-and-facebook-free-basics-have-in-common-a-lot-actually/>

<https://www.theguardian.com/technology/2016/apr/12/facebook-free-basics-program-reach-f8-developer-conference>

<http://www.thehindu.com/opinion/op-ed/nothing-free-or-basic-about-it/article8042334.ece>

<http://www.bloomberg.com/news/articles/2015-12-28/zuckerberg-makes-personal-appeal-in-india-for-free-net-service>

<http://www.theatlantic.com/technology/archive/2016/02/facebook-and-the-new-colonialism/462393/>

<http://www.breitbart.com/big-hollywood/2016/02/15/facebook-free-basics-failed-because-it-was-corporate-colonialism/>

<https://www.liquidvpn.com/free-internet-digital-colonialism/>

<http://www.newseveryday.com/articles/31729/20160216/facebook-digital-colonialism-india-marc-andreessen.htm>

Protection des données personnelles:

<https://www.theguardian.com/technology/2015/may/29/tim-berners-lee-urges-britain-to-fight-snoopers-charter>

<http://indianexpress.com/article/technology/tech-news-technology/facebook-free-basics-iit-iisc-teachers-issue-joint-statement-highlighting-flaws/>

<http://www.globalresearch.ca/nsa-and-facebook-work-together/5439110>

Neutralité du net:

Internet à deux vitesses:

<http://techcrunch.com/2016/02/13/seeing-beyond-the-hubris-of-facebooks-free-basics-fiasco/>

<http://thenextweb.com/facebook/2015/12/24/why-facebooks-free-basics-is-like-dirty-drinking-water/#gref>

<http://timesofindia.indiatimes.com/tech/tech-news/What-is-net-neutrality-and-why-it-is-important/articleshow/29083935.cms>

<http://indianexpress.com/article/technology/tech-news-technology/facebook-free-basics-ban-net-neutrality-all-you-need-to-know/>

<http://www.engadget.com/2016/02/08/india-bans-zero-rating-internet-schemes/>

<http://gizmodo.com/facebook-free-basics-banned-for-good-in-india-1757749721>

<http://gadgets.ndtv.com/internet/news/just-say-no-to-internetorg-tim-berners-lee-749184>

<https://medium.com/impact-investing/what-silicon-valley-pundits-don-t-get-about-facebooks-free-basics-in-india-726eab5ed651#.fgym10evn>

<http://www.theguardian.com/world/2016/jan/15/india-net-neutrality-activists-facebook-free-basics>

https://www.washingtonpost.com/world/indian-telecom-regulator-bans-facebooks-free-internet-for-the-poor/2016/02/08/561fc6a7-e87d-429d-ab62-7cdec43f60ae_story.html

<http://mashable.com/2015/04/16/facebook-internet-org-india/#FYjyNu73qGqN>

<http://indianexpress.com/article/technology/tech-news-technology/were-not-against-free-access-to-websites-were-saying-cant-use-differential-pricing-architecture-trai-chairman/>

<http://katehon.com/article/facebook-free-basics-india-will-take-away-more-our-right-internet>

Facebook décide qui peut rentrer:

http://www.huffingtonpost.in/mahesh-murthy/how-indias-telecom-compan_b_7009934.html

<http://tech.firstpost.com/news-analysis/what-is-net-neutrality-and-why-it-is-important-in-india-262120.html>

<http://www.ibtimes.co.in/what-net-neutrality-its-importance-why-you-should-support-it-629163>

<http://qz.com/383153/net-neutrality-is-important-and-more-so-because-most-indians-dont-even-have-access-to-the-internet/>

<http://www.forbes.com/sites/saritharai/2016/01/04/in-india-fierce-opposition-builds-against-facebooks-free-basics/#49095e807619>

<https://www.quora.com/What-is-Free-Basics-Internet-org-by-Facebook>

<http://www.bbc.com/news/technology-35522899>

<http://www.thehindu.com/sci-tech/technology/facebook-shuts-down-free-basics-in-india/article8223068.ece>

<http://www.aljazeera.com/indepth/features/2016/01/india-relationship-facebook-free-basics-160111120431254.html>

<http://www.bbc.com/news/technology-35547416>

<http://indianexpress.com/article/technology/tech-news-technology/traf-net-neutrality-new-paper-free-data-zero-rating-2808924/>

<http://beingstudent.com/free-basics-how-facebook-is-misleading-the-world/>

<http://archive.catchnews.com/science-technology/there-s-no-middle-path-on-net-neutrality-rights-wrongs-are-clear-rajeev-chandrasekhar-1437929285.html>

https://www.buzzfeed.com/carolineodonovan/heres-why-facebooks-free-basics-program-is-so-controversial?utm_term=.jjBYDxW8Yx#.td1P81xEP1

Communication:

Campagnes de publicité trompeuses:

<http://www.dnaindia.com/money/report-heres-how-much-facebook-has-spent-advertising-free-basics-campaign-so-far-2164688>

<http://equilibrioinformativo.com/2016/01/heres-how-much-facebook-has-spent-advertising-free-basics/>

<http://techcrunch.com/2015/12/17/save-free-basics/>

<http://scroll.in/article/777599/10-reasons-that-explain-why-you-should-oppose-facebooks-free-basics-campaign>

<https://www.youtube.com/watch?v=AAQWsTFF0BM>

<http://thewire.in/2015/12/26/facebook-is-misleading-indians-with-its-full-page-ads-about-free-basics-17971/>

<http://thenextweb.com/facebook/2016/01/20/india-slams-facebook-over-its-misleading-campaign-to-save-free-basics/#gref>

<http://www.androidcentral.com/facebooks-save-free-basics-campaign-india-reignites-net-neutrality-debate>

<https://news.ycombinator.com/item?id=10791198>

<http://gadgets.ndtv.com/internet/news/trai-says-facebooks-actions-could-have-dangerous-ramifications-for-policy-making-in-india-791967>

<https://www.techinasia.com/talk/facebook-misleading-indians-fullpage-ads-free-basics>

<https://www.saddahaq.com/facebook-misleading-the-free-basics-ad-campaign>

<http://www.ibtimes.co.uk/facebooks-free-basics-campaign-slammed-by-indian-regulator-1539261>

<http://www.dailymail.co.uk/indiahome/indianews/article-3408933/MY-BIZ-Trai-attacks-Facebook-misleading-users-free-internet-service.html>

<http://www.catchnews.com/life-society-news/facebook-s-free-basics-don-t-go-by-the-ads-it-s-bad-news-1450968927.html>

<http://mashable.com/2016/01/13/facebook-free-basics-supporters/#NVWBFq60jZqM>

http://mashable.com/2015/12/17/facebook-save-free-basics-india/#5noga_8i35qw

<http://www.zdnet.com/article/trai-dubs-save-free-basics-campaign-as-orchestrated-opinion-poll/>

<http://motherboard.vice.com/read/in-growing-spat-facebook-claims-india-telecom-regulator-blocked-its-emails>

<http://www.windowcentral.com/facebook-tries-save-free-basics-india-misleading-users>