R4.D10

Cours

# 1ère vidéo

## Petite et moyenne entreprise

Pyramide des effectifs règne du management direct, outil minimaliste, structure qui se verticalise, apparition de services, perte de performance due à la baisse de suivi de l’activité (pb renta qual services) personne ne se souci des problème de collaboration des outils infos entre les services de l’entreprise.

## Organisation de taille intermédiaire

Croissance de l’orga menacée sans chnagement majeure, approche par processus, business process menagement, soutenir la collaboration inter fonctions, permet de gérer l’ent de manière transversalle standardiser les process, rendre plus efficace la com entre les différents services. Réorganiser demande du temps, une fois en place il aura des répercutions prositives sur l’orn=ganisation.

Opportunité de la cartographie des processus

Amerliorer effi et perf et qual, aligner le si sur les besoins strat, favoriser la fomalisation et la com, favoriser la collaboration.

Conclusion : BPM bonne façon de faire (efficace) defi gestionnels, organiser par processus est une bonne vision.

# 2ème vidéo

## BPM

Notion de process :

Process ensemble d’activitré corrller et en faire unesortie

Ressource : besoin matériel utiliser par uen activité (pas de transfo durant l’activité)

Acteur : interne ou externe peut collabo avec d’autre pour la réalisation

Resultat : Concrétisation convergeant vers l(objectifs

Evennemtn influence le déroulement d’une cativité pas de traitement

## Processus et procedure :

Processus : Obj + Résultats + moyens

Procédure : mode opératoire : où quand quoi comment

## Types de process

Valeur ajouté financiere

Process Opérationnel : au cœur de l’acti metier de l’orga et prosuisent de la va (spé au metier)

Process support : budget recrutement

Process Pilotage : process pas indiecteme,t à la prod : négo partenanrait (process de direction ou encadrement)

Transversalité entre les process = collaboration entre eux

## BPM

Gestion des processus metier

Acroitre l’efficatite agilité ou la robustesse

Business process model : activité de cartographie, utilisation de langage comme uml ou BPMN

# 3ème vidéo

Bpmn compréhension de langage commune des processus, depuis 2008 dév du standard, collabo metier, analyste ou certains parti externe à l’orga.

Obj réduire l’ecart avec un langage commun et clair

Standard vivant = évolue avec la communauté active.

Suite de 4 modeles

Diagralmme orchestratuon : differente concept de flux,

Diag de collaboration = collaboration entre différent process

Diag de conv et de chorégraphie : moins utilisé

BPMN défini des symbole graphique sémantique et regle d’usage syntaxe, formalisme assez puissant pour representter plusieurs process au sein d’une orga.

Technique : process orga -> process executable -> moetur permet de l’implementer facilement

Initaive emerge du monde de l’info comme uml des etreprise donne leur propre representation

Notation flexible intuitive

Traduite dans u nformat executable

Interoperabilité entre les processus d’une entreprise

Standard vivant et ouvert

BPMN fait l’unanimité

Nb de prestataire s’appuyant sur BPMN fait que augmenté.

Favo implémentation des processus metier.

# 4ème vidéo

3 conecpts indispensable

Activité flux de sequence et evennement

Activité = action avec un début et une fin (rectangle avec un bord arrondi) - > sous process (decompo) représentaer par une machine une interaction etc

Dans un resto : saisir commande préparer servir encaisser

Flux de sequence : Sequence d’activuité = flux = fleche avec origine et destinatuion, ordre de lecture de gauche à droite,

Evennement : important = décrit qqlq chose quo se passe (evt de début evt de fin (peut vent être multiples) evt intermedaire ) evt = cercle (fine pour début épaisse pour fin double pour inter)

Ordonnancé grâce auflux de sequence.

# 5ème vidéo

Notionsde jeton et d’instance

Grace a une variete d’element proposer le BPMN permet de décrire l’orga et les process.

A chaque fois que l’even tde début est déclencher chaque notion de .. d’un process et appelé instance