

Etienne Lescot

Directeur Technique & Produit • SaaS, IoT & IA

Contact

- Tél : +33 6 80 51 21 20
- Email : etiennelescot@gmail.com
- LinkedIn : linkedin.com/in/etienne-lescot-69402019
- Github : <https://github.com/EtienneLescot>
- CV en ligne : <https://etiennelescot.github.io/cv/main>

Profil

Directeur Technique & Produit avec plus de 15 ans d'expérience dans la conception de plateformes SaaS. J'interviens à la croisée de la vision produit, de l'architecture cloud et de l'expérience utilisateur, avec une expertise spécifique sur les solutions intégrant de l'IoT.

Compétences

- **Vision & Stratégie Produit**
Définition de la vision produit, pilotage de roadmap, gestion du cycle de vie (conception → déploiement → optimisation), alignement stratégique produit/technique
- **Expérience Utilisateur & Design**
Direction UX/UI, conception de parcours clients, interfaces multi-supports (mobile, web, bornes physiques)
- **Solutions IoT & Géolocalisation Indoor**
Technologies de localisation, cartographie interactive, notifications contextuelles intelligentes
- **Architecture & Direction Technique**
Architecture cloud SaaS (AWS, Kubernetes, Scaleway), scalabilité, multi-instances, infrastructure as code, monitoring
- **Intelligence Artificielle & Automation**
IA conversationnelle (LLM, AWS Bedrock, Langchain), RAG (Retrieval-Augmented Generation), automatisation de parcours clients, analyse de contexte
- **Management & Pilotage**
Leadership d'équipes pluridisciplinaires (dev, UX, produit), méthode agile, CI/CD, DevOps, optimisation de la rentabilité R&D

Projets Stratégiques & Réalisations

- **AppKiosk** (2019–2022) — Plateforme SaaS IoT

Transformation produit : Passage d'un modèle projet sur-mesure (plusieurs jours de dev par déploiement) à une plateforme no-code industrialisée.

>> **ROI & Scalabilité** : Réduction drastique des coûts de production (-90%), capacité de déploiement sur 100+ salons, 50 000 utilisateurs par événement.

>> **Pilotage 360°** : Roadmap produit, architecture cloud, direction UX/UI, monitoring multi-clients.

Module IoT et cartographie Mobicéo

>> **Déploiement emblématique** : Pilotage complet du projet Printemps Haussmann (Paris) — bornes interactives physiques (toujours en place) et application mobile, en collaboration avec JCDecaux (hardware). Fonctionnalités : géolocalisation indoor, itinéraires dans le magasin, notifications intelligentes contextuelles.

>> **IoT & Géolocalisation** : Intégration technique du SDK Polestar (Bluetooth LE) pour la localisation indoor et les services contextuels.

>> **Autres déploiements** : Salons professionnels (Bourget, etc.), produit également déployé sur des campus d'entreprise (Crédit Agricole).

- **Exalbot** (2022–2023) — Chatbot IA Cloud-Native (SaaS)

>> **Conception & IA** : Développement du moteur de chatbot conversationnel (Python, Langchain, LLM), architecture RAG pour l'enrichissement contextuel des réponses.

>> **Pilotage produit** : Définition de la roadmap et de la stratégie d'intégration IA.

>> **Infrastructure & DevOps** : Architecture cloud (Kubernetes, ArgoCD, Scaleway), déploiement multi-environnements, optimisation des performances.

- **DigitecPharma** (2017–2019) — Plateforme SaaS Santé B2B2C

>> **Conception & Vision produit** : Co-conception du produit avec le métier (vision, UX/UI, fonctionnalités) pour un écosystème complexe (1000 pharmacies, 30+ groupements, 300K patients).

>> **Direction technique & UX/UI** : Pilotage de l'architecture SaaS et des applications mobiles (iOS, Android), management de l'équipe design.

- **SARAE** (2024–2025) — Plateforme Client & IA Conversationnelle

>> **Stratégie produit & IA** : Définition de la roadmap, intégration IA (RAG, LLM) pour l'analyse d'appels et l'automatisation des parcours clients.

>> **Architecture cloud-native** : Mise en place de l'infrastructure AWS, CI/CD, environnements multi-instances.

>> **Optimisation** : Réduction des coûts d'infrastructure et amélioration continue des performances.

Expériences Professionnelles

- **CTO - Saraé (2024-2025)**
Secteur : Architecture & Services
 - Stratégie cloud (AWS), intégration IA conversationnelle, automatisation des processus métiers.
- **CTO - Exalgo (2022-2023)**
Secteur : IA & Développement logiciel
 - Direction de la R&D et définition de la vision technologique et produit de la plateforme SaaS.
 - Management de la stratégie d'infrastructure cloud-native (Kubernetes, DevOps, CI/CD) et garant de la scalabilité.
 - Pilotage de la performance technique et de la sécurité des services.
- **CTO - Leni (2019-2022)**
Secteur : Technologies pour l'événementiel & Solutions IoT
 - Direction d'un pôle R&D (10 pers.), gestion des recrutements.
 - Pilotage du portefeuille de produits SaaS (AppKiosk, Youslide) : roadmap, UX/UI, architecture, alignement produit/technique.
- **Lead Dev & Directeur de Projet - Freelance (2007-2019)**
Secteurs : Luxe, Automobile, Assurance, Santé, Architecture
 - Pilotage de A à Z de projets web & mobiles en tant que consultant externe pour des clients grands comptes et ETI.
 - Prise en charge de la relation client, de l'analyse des besoins, de la conception (architecture, UX/UI) et du management des équipes de réalisation.
 - Garant du respect des engagements (coûts, délais) et de la rentabilité des missions.

Langues

- Français - Natif
- Anglais - B2 Niveau avancé

Centres d'intérêt

- Boxe : Discipline et dépassement de soi.
- Domotique & IoT : Home Assistant, Zigbee, Assistant IA avec contexte étendu aux capteurs de la maison, veille technologique active.
- Rénovation immobilière : Gestion de contraintes techniques et créativité.