

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - HIGHKICKS

### Objet

Les conditions générales de vente sont conclues exclusivement entre la société HIGHKICKS et les clients voulant passer commande(s) sur notre site internet highkicks.fr qui appartient à la Société HIGHKICKS, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bourg-en-Bresse le 12 septembre 2018 sous le numéro RCS Bourg-en-Bresse N°842 188 625,

Le client s'engage à accepter dans l'intégralité et sans réserve les conditions générales de vente en finalisant la commande.

Les conditions générales de vente pourront être modifiées et notamment en considération d'éventuels changements normatifs. Les nouvelles conditions générales de vente s'appliqueront à leur date de publication sur notre site.

### Commande

Les produits sur notre site sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Nous vous informons de la disponibilité des produits que vous souhaitez acquérir. Dans l'éventualité de l'indisponibilité d'un ou plusieurs produits nous annulerons automatiquement votre commande, nous vous en informerons par email.

### Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition. En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés.

Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane, taxes locales, droits d'importation ou taxes d'Etat, sont susceptibles d'être exigés.

Ces droits et sommes ne sont pas du ressort de highkicks.fr Ils seront à la charge du client et relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclaration que de paiement aux autorités et organismes compétents de votre pays.

Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales.

Toutes les commandes doivent être payées en Euros.

Highkicks.fr se réserve le droit de modifier les prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de

l'enregistrement des commandes, sous réserve de leur disponibilité.

### Paiement

Toutes les commandes expédiées en France et en UE sont exprimées en Euros toutes taxes comprises.

Le client peut régler ses commandes par Carte Bancaire et PayPal.

### Livraison

Les produits seront livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande par nos prestataires spécialisés, avec pour chaque commande un numéro de suivi du colis.

Nous faisons notre possible pour que la livraison intervienne dans un délai inférieur à 10 jours.

En cas de difficultés, nous nous engageons à tenir informé le client de celles-ci.

Les frais de livraison sont calculés automatiquement dès que le client finalise son panier d'achat et apparaissent dans le total à payer.

Les frais de douanes et autres dans le pays d'arrivée sont à la charge du client.

En cas de perte ou de détérioration du produit pendant le transport, le client devra informer le transporteur sans délais.

Dès le départ et jusqu'à son arrivée, le client a la possibilité de suivre le colis en indiquant son numéro d'envoi sur son site respectif.

Dans l'état, tout retard de livraison ne peut donner lieu à une indemnité, retenue ou annulation de la commande en cours.

Si un colis est perdu suite à un retour à l'expéditeur ou pour erreur d'adressage, le client sera considéré comme responsable de la perte du colis et aucun dédommagement ne pourra être exigé à highkicks.fr.

Le client est responsable de la vérification de son colis et devra signaler tout problème (colis endommagé, article manquant, endommagé ou ne correspondant pas à la description) dès la réception de son colis en nous adressant un mail à [contact@highkicks.fr](mailto:contact@highkicks.fr)

En cas de perte du colis, highkicks.fr entamera une procédure de recherche auprès des services postaux.

Si la commande est retrouvée, elle est immédiatement réexpédiée au client à nos frais.

Si la commande n'est pas retrouvée, highkicks.fr procédera alors au remboursement du client dans les 14 jours suivant le jour de l'information de la perte du colis.

### Échanges et retours

Le client dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités.

les frais de retours sont à la charge du client sauf si le retour est dû à un produit défectueux ou une erreur de notre part. Seuls les produits retournés complets, en bon état et non portés dans leur emballage d'origine tels que nous vous les aurons livrés seront repris ou échangés.

Toute demande de rétractation doit se faire par mail à l'adresse suivante [contact@highkicks.fr](mailto:contact@highkicks.fr)

le client devra compter un délai de 14 jours ouvrés pour le traitement des retours sous réserve que les produits aient été retournés.

En cas de retour pour remboursement, seule la valeur du produit est remboursée, hors frais de port.

Le remboursement du client sera effectué par le moyen de paiement utilisé pour la commande sur le site.

### Protection des données personnelles

Conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 " informatique & libertés ", le client est informé que les réponses aux différents questionnaires sont nécessaires au traitement de son inscription et à la création de son espace personnel.

Les informations ainsi recueillies ainsi que celles collectées ultérieurement au travers de l'utilisation de highkicks.fr restent confidentielles et feront l'objet de traitements automatisés.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations le concernant auprès du service client.

### Déclaration des revenus déposant.

L'article L121-1 du code de commerce indique que « sont commerçant ceux qui exercent des actes de commerce et en font leur profession habituelle ». Un vendeur pourra être qualifié de vendeur professionnel s'il a l'intention d'avoir une activité professionnelle qui se détermine, par exemple, par le fait de mettre en place un système organisé de vente et par le fait d'acheter des biens dans l'unique de les revendre. Si la revente d'articles via highkicks.fr est la profession habituelle du Déposant, il est donc important de se doter d'un statut légal approprié (micro entreprise, SARL, EURL...) pour répondre aux obligations fiscales et sociales.