**Project Name>>**

מסמך אפיון וניתוח

גרסה 1.0

מגישות:

תהילה אדרי  
אתי כהן- א.שאול

תוכן עניינים

[כללי 3](#_Toc69760920)

[ייעוד המערכת 4](#_Toc69760921)

[דרישות המערכת 4](#_Toc69760922)

[מרכיבי המערכת 5](#_Toc69760923)

[משתמשי המערכת 5](#_Toc69760924)

[דיאגרמות Use-Case 6](#_Toc69760925)

[דיאגרמות Activity 7](#_Toc69760926)

# כללי

מערכת זו מיועדת לניהול .....

מדובר במערכת התנדבותית המתאימה.....

המערכת נותנת מענה ל...

כיום, .....

כתוצאה מכך....

המערכת תומכת בסוגי משתמשים שונים ... דרגים:

הנהלה- מנהל המערכת.

תיאום ובקרה- מנהלי המערך ההתנדבותי והטיפולי.

תפעול- חונכים ומתנדבים.

בראש מערך הסיוע עומד מנהל המערכת אשר אחראי על קליטת מנהלי שטח, על תכנון אסטרטגיות לטווח ארוך, ועל הניהול הכללי בעזרת דוחות מיוחדים.

תחתיו עומדים מנהלי שטח אשר אחראים על תיווך חונך ומתנדבים לנער, מעקב אחר מצבם של הנערים ובקרה על המערך ההתנדבותי, גיוס המערך הטיפול, והכשרת המתנדבים.

תחתיהם עומדים החונכים – מטפלים מוסמכים המגישים עזרה טיפולית מקצועית והמתנדבים אשר פותחים את ביתם לנערים שרוצים ארוחה חמה, מקום לינה חד פעמי או סתם אוזן קשבת.

בנוסף יש את הנערים עצמם, שצורכים את שירותי המערכת. המערכת הוקמה עבורם, ומסייעת להם למציאת מתנדבים וחונכים הקרובים לאזור הימצאם.

# ייעוד המערכת

המערכת תשמש....

# דרישות המערכת

* המערכת תספק יכולות לניהול המערך הטיפולי:
  + הוספה/הסרה/עדכון של חונך.
  + חיפוש אחר חונך מתאים.
  + צפייה בפרטי חונך
* המערכת תספק יכולות לניהול המערך ההתנדבותי:
  + הוספה/הסרה/עדכון של חונך.
  + חיפוש אחר חונך מתאים.
  + צפייה בפרטי חונך
* המערכת תספק יכולות להתאמת טיפול (התנדבותי/ מקצועי) מתאים לבקשת הנער ומעקב אחר סטטוס הטיפול
  + פתיחת בקשת סיוע
  + הקצאת בקשת סיוע למתנדב
  + הקצאת בקשת סיוע לחונך
  + עדכון סטטוס מצב בקשה
  + עדכון סיכום מצב הנער ע"י המטפל.
* המערכת תספק יכולת להפקת דו"חות:
* הפקת דו"ח טיפולים
* הפקת דו"ח פגישות מקצועיות
* הפקת דו"ח מצב מתנדבים
* הפקת דו"ח מצב חונכים
* הפקת דו"ח מצב נערים
* הפקת דו"חות פעילות המערכת.
* גישה מבוקרת אל המערכת תתבצע באמצעות שם משתמש וסיסמא, ותאפשר לכל משתמש לקבל א תרמת המידור המתאימה, כך שייחשף אך ורק אל תכנים הרלוונטיים עבורו.
* ...... להמשיך מעמוד 148
* המערכת לא תספק את היכולות הבאות בשלב הנוכחי:
* תכנים עבור בני הנוער
* קבלת תרומות לעמותה
* פרסום העמותה
* קשר עם ההורים
* התממשקות עם שירותי הרווחה
* הכשרת מתנדבים
* תשלום לחונכים

# מרכיבי המערכת

# משתמשי המערכת

# דיאגרמות Use-Case

עמוד 153

ניהול משתמשים במערכת (מנהל המערכת בלבד הוא מוסיף מנטורים ומתנדבים, המנהל/נער מוסיף את הנער) -אתי

מנהל המערכת מוסיף משתמש חדש -חונך/מתנדב/מנהלי משנה אזוריים/נערים בסיכון- למערכת.

מנהל המערכת מסיר משתמש הקיים במערכת.

מנהל המערכת מעדכן את פרטיו של משתמש קיים במערכת עפ”י בקשת המשתמש.

מנהל המערכת קובע הרשאות עבור משתמשים במערכת.

נער רושם את עצמו למערכת.

משתמש מתחבר למערכת.

משתמש משנה סיסמא.

משתמש מעדכן את פרטיו.

ניהול טיפול בבקשה לסיוע (אם יהיה גדול מידי נפריד ל2 עבור מנטור ומתנדב) - תהילה

ניהול (מעקב?) פגישות הנער עם החונך -אתי

מנהל (אזורי?) מתאים חונך לנער עפ"י בקשת וצרכי הנער.

חונך קובע פגישה עם נער.

חונך מבצע פגישה מקצועית עם נער.

חונך מעדכן במערכת סיכום פגישה וחוות דעת.

חונך קובע פגישה נוספת במידת הצורך.

להוסיף לדוחות את הדוח שהמנהל (האזורי?)מקבל מהפגישות.

התאמת מנהל אחראי למטפל (בהתאם לאזור) - תהילה

הפקת דו"חות - תהילה

# דיאגרמות Activity