

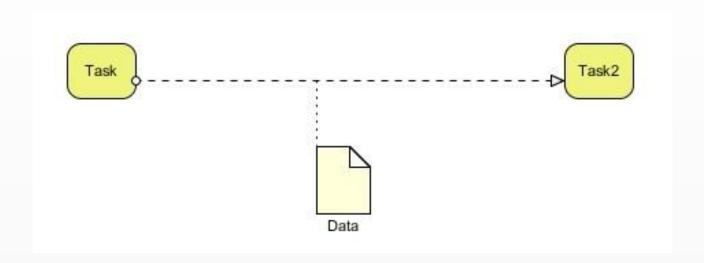
# Analyse du processus métier – BPMN



# Erreurs fréquentes dans les diagrammes BPMN



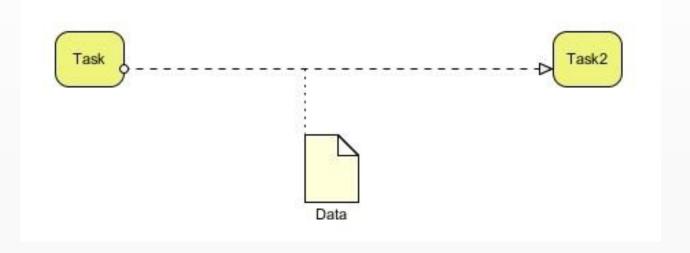
# BPMN - Erreurs fréquentes (1)





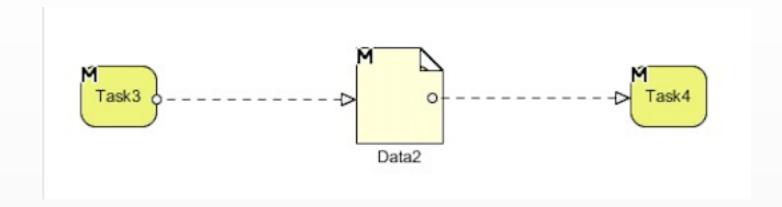
#### BPMN - Erreurs fréquentes (1)

- Pas de control flow donc pas d'enchaînement
- Pas d'état pour le data object
- Pas de début
- Pas de fin





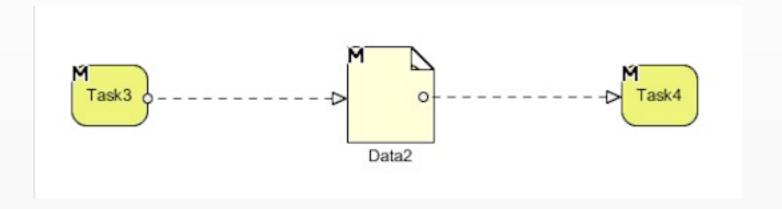
# BPMN - Erreurs fréquentes (2)





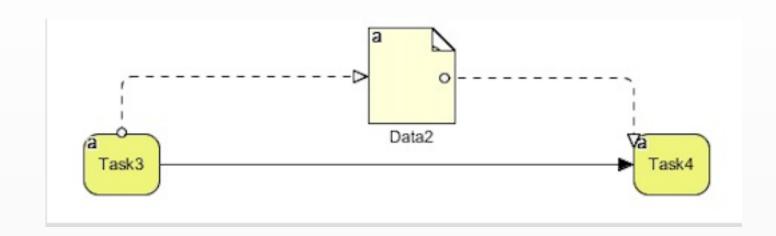
#### BPMN - Erreurs fréquentes (2)

- Pas de control flow donc pas d'enchaînement des tâches
- Pas d'état pour le data object
- Pas de début
- Pas de fin





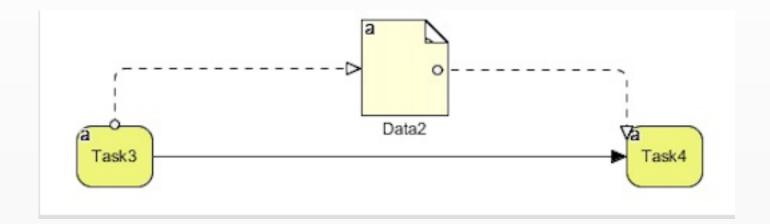
# BPMN - Erreurs fréquentes (3)





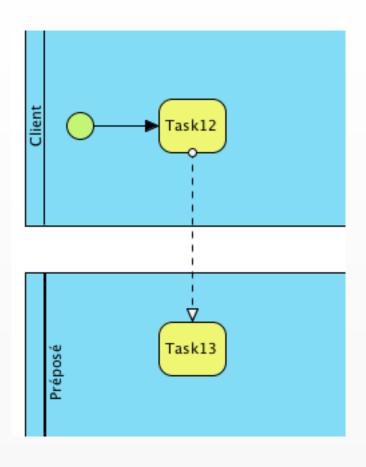
#### BPMN - Erreurs fréquentes (3)

- Pas d'état de data object
- Pas de début
- Pas de fin





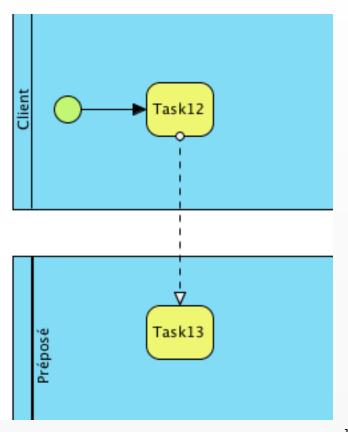
## BPMN - Erreurs fréquentes (4)





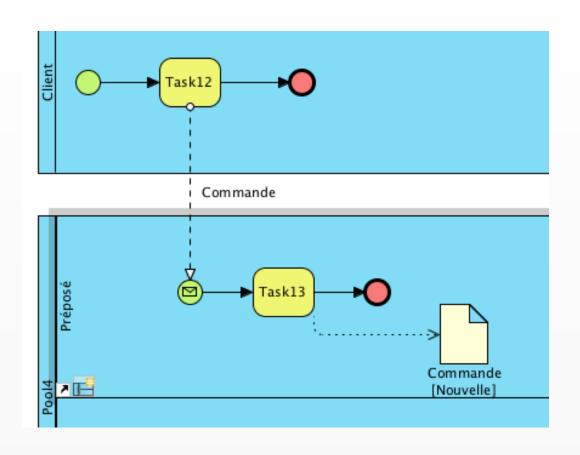
#### BPMN - Erreurs fréquentes (4)

- Pas de début préposé
- Pas de description du message
- Pas de fin ni chez l'un et l'autre
- (Pas de data object)



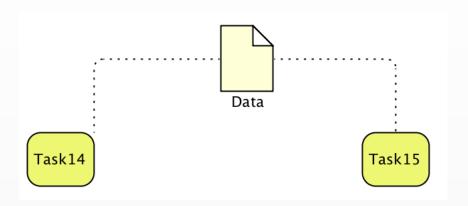


## BPMN - Erreurs fréquentes (4)





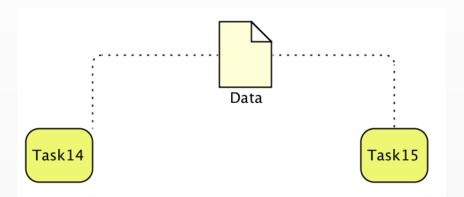
## BPMN - Erreurs fréquentes (5)





#### BPMN - Erreurs fréquentes (5)

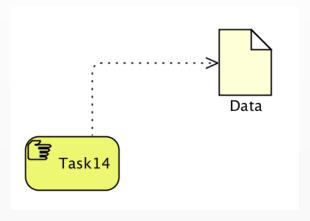
- Pas de sens au control flow donc qui modifie ? Qui lit ?
- Pas de control flow
- Pas d'état pour le data object
- Pas de début
- Pas de fin





#### BPMN - Erreurs fréquentes (6)

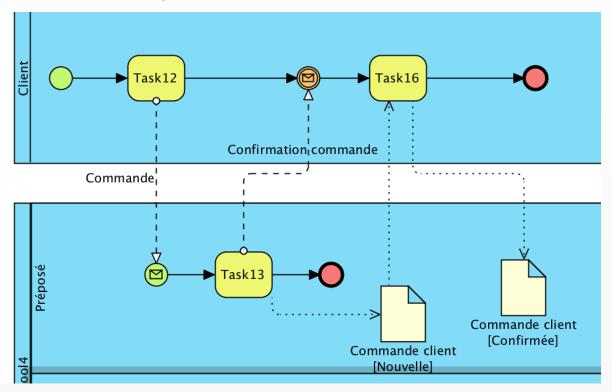
- Tâche manuelle qui modifie un data object
- •





#### BPMN - Erreurs fréquentes (6)

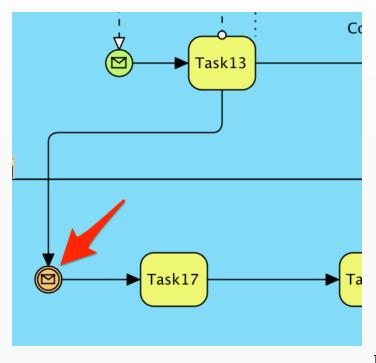
Tâche externe qui lit ou modifie un data object





#### BPMN - Erreurs fréquentes (7)

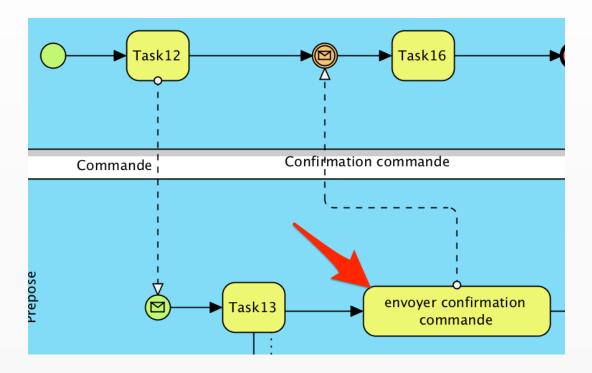
Event intermédiaire pour la communication interne directe





#### BPMN - Erreurs fréquentes (8)

■ Tâches « envoyer » / « recevoir » inutiles

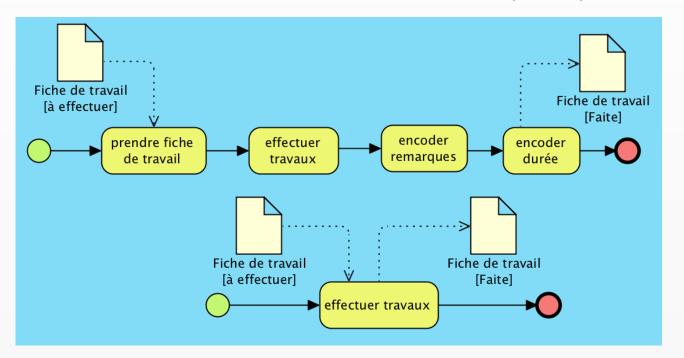




- Pas de traitement par lot sauf si vraiment nécessaire
  - On écrit le BPMN pour un seul document :
    - Encoder un paiement
    - Préparer une ligne de commande
  - La répétition se fera au deuxième quadri, en AOO



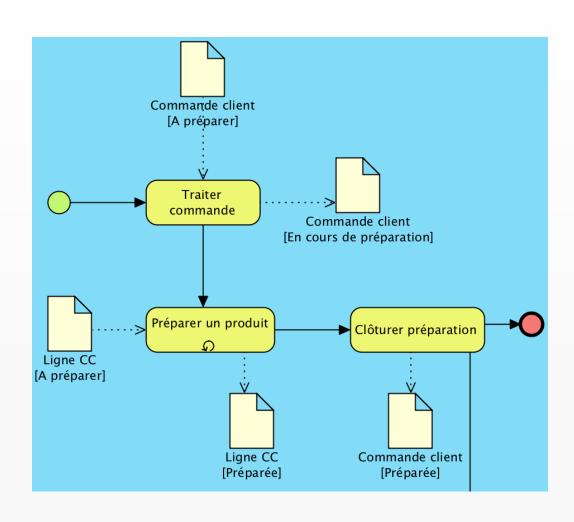
- Pas trop de détail dans les tâches successives dans un même lane
- Les détails de la tâche vont dans sa description textuelle (Word)





- Il existe de nombreux documents comportant des « lignes »
  - ► Facture, commande...
- Des tâches peuvent se focaliser sur les lignes
- L'état de document est subordonné à l'état des lignes
- Si nécessaire, mettre cette info dans une annotation







#### BPMN – Version informatisée

- BPMN similaire, partir d'une copie
- Les documents deviennent des objets métiers, des data objects
- Plus de documents papier en interne, restent les externes
- On parle de moyens techniques (PC, tablette, scanner...) dans les descriptions
- On apporte des améliorations, des simplifications