



LA SOCKETTERIE

LA SOCKETTERIE CAHIER DES
CHARGES REFONTE SITE WEB

SOMMAIRE

Table des matières

A. PRESENTATION DE L'ENTREPRISE	3
A.1. OBJECTIF DU SITE.....	5
A.2. LES CIBLES.....	5
A.3. LES OBJECTIFS QUANTITATIFS.....	5
A.4. PERIMETRE DU PROJET.....	6
B. GRAPHISME ET ERGONOMIE	7
B.1. LA CHARTE GRAPHIQUE	7
B.2. WIREFRAME ET MAQUETTAGE.....	9
C. SPECIFICITES ET LIVRABLES.....	14
C.1. LE CONTENU DE VOTRE SITE	14
C.2. CONTRAINTES TECHNIQUES	15
C.3. LES LIVRABLES.....	18
C.4. LE PLANNING	19



Version	Rédacteur	Date	Commentaire
V1.0	Edouard DA SILVA	20/08/2023	

A. PRESENTATION DE L'ENTREPRISE

La Socketterie est une entreprise créée en 2019 qui tricote des chaussettes dépareillées.

Elle emploie une dizaine de salariés sur leur usine de Nice.

La Socketterie possède une boutique physique à Nice, en France.

La Socketterie vend des chaussettes et des socquettes principalement depuis sa boutique de Nice elle aussi référencée sur Amazon et d'autres sites pour les commandes en ligne. Elle distribue aussi ses produits dans certains grands magasins.

La Socketterie fait un chiffre d'affaires d'environ 500000 € à l'année.

Particularité de l'entreprise : Elle soutient une association qui aide à l'employabilité des personnes atteintes de trisomie. Elle lui reverse 1 % de son chiffre d'affaires et chaque 21 mars, cette association participe à la journée mondiale de la trisomie.

Les principaux concurrents de la Soketterie sur Internet sont :

- Sockup
- Le bar à chaussettes
- Chaussettes.com

Analyse de l'existant :

Actuellement le client possède un site statique qui présente l'entreprise, la boutique de Nice et des liens pour faire les commandes en ligne. Ces derniers sont redirigés vers des sites distributeur tel que Amazon.com, la Redoute.fr et d'autres.

Le client possède une banque de données contenant toutes les images de ses produits.

Le langage utilisé est HTML5 et CSS3. Le site est actuellement hébergé chez NetHeberg.

Le site possède 4 pages :

- Accueil présentation de l'entreprise et de la boutique « La Socketterie »
- Où nous trouver
- Nos valeurs
- Nous contacter

Les statistiques :

Statistiques	Taux
Trafic mensuel	1500
Le taux de rebond	30%
Le taux de conversion	20%



Charte graphique :

Couleur



#77B099

#F5895D

#F6A447

#F9DADC

Logo



Le site existant se faisait via un prestataire externe. Pour le futur site, il prévu que 2 personnes s'occupent de la gestion du projet et aussi du back office du site.

A.1. OBJECTIF DU SITE

Le projet du nouveau site doit permettre d'avoir une autonomie et la visibilité des achats effectués sur la plateforme.

D'avoir un meilleur référencement sur internet et un meilleur retour du marché.

Augmenter la rentabilité sur nos ventes ainsi que le volume des ventes.

A.2. LES CIBLES

Nous ciblons une population jeune entre 20 et 35 ans avec une situation professionnel située dans la classe moyenne.

A.3. LES OBJECTIFS QUANTITATIFS

Nous visons un trafic d'au moins 5000 visites mensuelles et avec taux de contact de 60 %.

Le site comprendra 5 pages et 4 services.

A.4. PERIMETRE DU PROJET

Le site sera monolingue en français.

Les modules qui seront conservés :

- Accueil présentation de l'entreprise et de la boutique « La Socketterie »
- Nos valeurs
- Nous contacter

Les modules qui seront enlevés :

- Où nous trouver

Le nouveau site internet intégrera :

- Une refonte des pages existantes
- Ajout de la page boutique
- Une boutique en ligne
- Une solution de paiement
- Sur le site internet nous pourrons :
 - Être géolocaliser
 - S'authentifier via la création de compte
 - Contacter le support via un chat

B. GRAPHISME ET ERGONOMIE

B.1. LA CHARTE GRAPHIQUE

Voici la charte graphique que nous utiliserons pour créer le site :

- les couleurs



#77B099 #F5895D #F6A447 #F9DACP

- le logo



- La police :

« **Stadio New bold** »

- Voici quelques exemples de fonctionnalité que nous voudrions intégrer :

La barre information en temps réel en haut du site



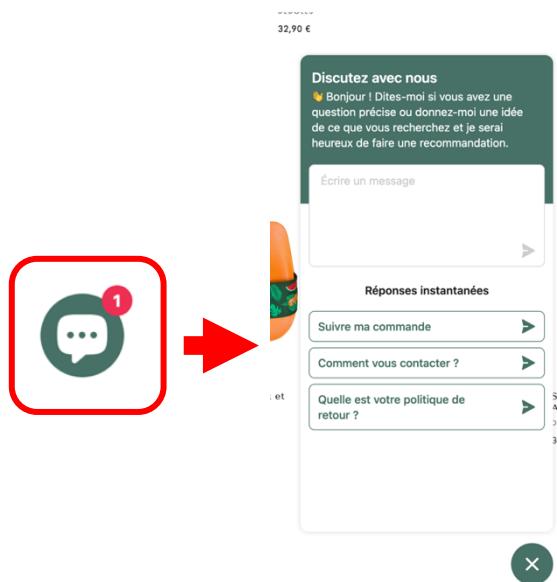
Avoir une liste de produit sur la page accueil avec les avis des internautes

Product	Rating	Price
Chaussettes En Coton Langueuse Coeur	★★★★★ (498 avis)	3,95€ 9,95€
Chaussettes En Coton Langueuse Armour	★★★★★ (275 avis)	4,95€ 9,95€
Coffret Chaussettes Langueuse Coeur (Lot x5)	★★★★★ (277 avis)	19,95€ 39,95€
Coffret Chaussettes Coeur Marinère (Lot x5)	★★★★★ (286 avis)	9,95€ 19,95€

ASURÉE DES AVIS GARANTIS

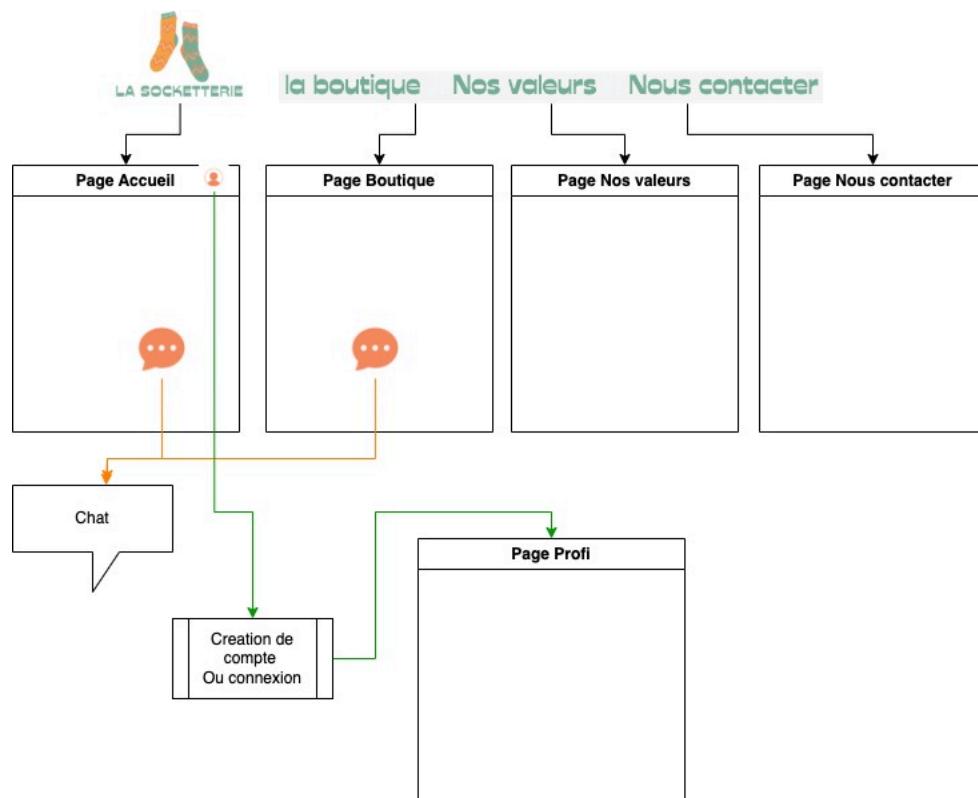
https://sockup.fr/collection/chaussettes-langueuse/products/chaussettes-langueuse-coeur

Possibilité d'intégrer un chat sur le site



B.2. WIREFRAME ET MAQUETTAGE

Arborescence du site





Cahier des charges la SOCKETTERIE

10

Page : Accueil

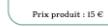


Cahier des charges la SOCKETTERIE

11

Page : Boutique

Boutique - Ecran 3

 <p>Description produit Socquette de laine de chêne</p> <p>★★★★★</p> <p>Prix produit : 15 €</p>	 <p>Description produit Socquette de laine de chêne</p> <p>★★★★★</p> <p>Prix produit : 15 €</p>	 <p>Description produit Socquette de laine de chêne</p> <p>★★★★★</p> <p>Prix produit : 15 €</p>	 <p>Description produit Socquette de laine de chêne</p> <p>★★★★★</p> <p>Prix produit : 15 €</p>	 <p>Description produit Socquette de laine de chêne</p> <p>★★★★★</p> <p>Prix produit : 15 €</p>
 <p>Description produit Socquette de laine de chêne</p> <p>★★★★★</p> <p>Prix produit : 15 €</p>	 <p>Description produit Socquette de laine de chêne</p> <p>★★★★★</p> <p>Prix produit : 15 €</p>	 <p>Description produit Socquette de laine de chêne</p> <p>★★★★★</p> <p>Prix produit : 15 €</p>	 <p>Description produit Socquette de laine de chêne</p> <p>★★★★★</p> <p>Prix produit : 15 €</p>	 <p>Description produit Socquette de laine de chêne</p> <p>★★★★★</p> <p>Prix produit : 15 €</p>



Page : Nos valeurs

Remise sur les produits xxx -15%

LA SOCKETTERIE la boutique Nos valeurs Nous contacter

Entrez votre recherche 🔍 👤 🛒

Les valeurs humaines sont les principes qui guident notre conduite et nos relations avec les autres. Elles expriment ce que nous considérons comme important, juste et digne de respect. Parmi les valeurs humaines, on peut citer la liberté, l'égalité, la fraternité, la solidarité, la tolérance, la justice, la paix, la dignité, le respect, l'amour, la compassion, l'honnêteté, le courage, la responsabilité, etc.

Ces valeurs nous permettent de vivre ensemble dans une société harmonieuse et démocratique. Elles nous aident à résoudre les conflits, à coopérer, à dialoguer et à partager. Elles nous inspirent à agir pour le bien commun et à défendre les droits de chacun. Elles nous incitent à nous remettre en question et à progresser.

La trisomie est une anomalie génétique qui entraîne des difficultés d'apprentissage, de communication et de santé. Les personnes atteintes de trisomie ont besoin d'un accompagnement adapté et personnalisé pour développer leurs capacités et s'intégrer dans la société.

L'association Trisomie 21 France est une fédération qui regroupe des associations locales qui soutiennent les personnes avec une trisomie et leurs familles. Elle défend leurs droits, leur offre des services, des formations, des activités et des loisirs. Elle sensibilise le public et les professionnels à la trisomie et à l'inclusion.

L'association Trisomie 21 France a besoin de votre soutien pour continuer ses actions. Vous pouvez faire un don, devenir bénévole, adhérer à une association locale ou participer à ses événements. Vous contribuerez ainsi à améliorer la qualité de vie des personnes avec une trisomie et à faire changer le regard sur le handicap.



© 2023 La Socketterie - Toute reproduction interdite - Tous droits réservés
Contact: contact@lasocketterie.fr
Société Française - N°SIREN xxxxxxxxx

페이스북 인스타그램 튜이터 Pinterest

银行卡 Mastercard Sumup®

A propos

- Devenir Revendeur
- Le Blog
- CGV
- Livraison
- Mentions Légales
- Conditions d'utilisation
- Politique de confidentialité
- Politique de remboursement

Page : nous contacter

Remise sur les produits xxx -15%

LA SOCKETTERIE la boutique Nos valeurs Nous contacter

Entrez votre recherche 🔍 👤 🛒

Contactez-nous

Que ce soit pour un renseignement sur les produits que nous vendons, leur fabrication, un problème rencontré sur ce site ou avec une commande, vous pouvez nous contacter avec le formulaire ci-dessous, ou :

- par e-mail : contact@lasocketterie.fr
- par téléphone / WhatsApp : +33 6 06 XX XX (appel non surtaxé), du lundi au samedi, de 10h00 à 19h00. En dehors de ces horaires, laissez-nous un message et nous vous rappellerons.
- en boutique au 3 rue de lalambic tournée à Nice, du lundi au samedi de 10H à 19H.
- par courrier : La Socketterie, 3 rue de lalambic tournée, 06000 Nice

Pour toute réclamation sur une commande, merci de préciser le numéro de commande. Pour une prise en charge optimale, privilégiez notre adresse email ou le formulaire ci-dessous et assurez-vous d'avoir lu au préalable nos conditions générales de vente.

Nous améliorons sans cesse nos services ainsi que la mise en ligne des produits. N'hésitez pas à nous faire part de toutes vos suggestions ou demandes spécifiques : disponibilité, modèle, taille...

Envoyer

© 2023 La Socketterie - Toute reproduction interdite - Tous droits réservés
Contact: contact@lasocketterie.fr
Société Française - N°SIREN xxxxxxxxx

페이스북 인스타그램 튜이터 Pinterest



A propos

- Devenir Revendeur
- Le Blog
- CGV
- Livraison
- Mentions Légales
- Conditions d'utilisation
- Politique de confidentialité
- Politique de remboursement



Page : création de compte et connexion

Créer un compte

Nom

Email

Password

Créer un compte

Si vous avez déjà un compte [Log in](#)

Sign up with Apple

Sign up with Google

Se connecter

Email

Password

Connecte

Sign up with Apple

Sign up with Google

Page du profil

Remise sur les produits xxx -15%

[la boutique](#) [Nos valeurs](#) [Nous contacter](#)

Mon profil

Nom : Toto Martin
Email: toto@mail.com
Téléphone: XXX XX XX XX XX
Commande: -----
Sécurité: -----
Profil: -----
RGPD: -----
Voulez vous valider

Valider

© 2023 La Socketterie - Toute reproduction interdite - Tous droits réservés
Contact: contact@lasocketterie.fr
Société Française - N°SIREN xxxxxxxxx

À propos

- Devenir Revendeur
- Le Blog
- CGV
- Livraison
- Mentions Légales
- Conditions d'utilisation
- Politique de confidentialité
- Politique de remboursement

C. SPECIFICITES ET LIVRABLES

C.1. LE CONTENU DE VOTRE SITE

Le contenu à reprendre :

- La page « d'accueil » sera refaite pour intégrer la possibilité de faire des achats directement et de la mettre à jour avec le nouveau design.
- La page « Nos valeurs » sera mise à jour avec le nouveau design.
- La page « Nous contacter » sera mise à jour avec le nouveau design ainsi que les infos de l'entreprise en cohérence avec les nouvelles fonctionnalités du site.

Le contenu à créer :

- Le site stockera les données suivantes :
 - Les fiches produit :
 - Nom du produit
 - Photo du produit
 - Prix du produit
 - Stock du produit et ses ruptures
 - Avis des internautes
 - Les commandes :
 - Numéro de commande
 - Compte ou le nom du commandeur
 - Date de la commande
 - Date de livraison
 - Adresse de livraison
 - Statut de livraison
 - Statut de la commande
 - Les comptes des internautes
 - Nom et prénom
 - Paramètres d'authentification
 - Profil de compte
 - Liste des commandes en cours et passées
 - Se compte sera sécurisé et respectera le RGPD
- S'identifier sur le site
- Possibilité de faire des commandes en ligne
- Un moyen de paiement
- Donner un avis sur un produit sous forme d'étoile
- Avoir le suivi de ses commandes
- Accès à un chat

Les photos seront récupérées depuis la banque de données du client. Les images seront au format jpeg et traitées par le service marketing.

Il faudra prévoir l'achat de la police « **Stadio Now** » pour la mise en page du site.

C.2. CONTRAINTES TECHNIQUES

Le site sera déployé chez OVHcloud.

Les services inclus dans l'Hébergement devront comprendre :

- Une solution de CMS

Il est possible de créer un site internet très facilement, à l'aide d'outils reconnus, tels que WordPress et PrestaShop.

- Les Certificat SSL

Il faudra renforcer la sécurité de notre site web avec ce certificat SSL. Ce derniers est activable en quelques clics depuis votre espace client, et vous permet de profiter du HTTPS pour rassurer vos visiteurs de la sécurisation de votre site.

- Des outils de Statistiques

Permettre d'accéder aux statistiques détaillées (ex. nombre de visites) de votre site internet via un tableau de bord complet.

- Des outils de sauvegarde et restauration

Fournir un service de sauvegarde automatique des données ainsi que la mise à disposition. Nous pouvons restaurer nos fichiers à J-1, J-2, J-3, J-7 ou J-14, si nécessaire.

- Un Accès SSH, multi-SSH

Permet d'accéder aux répertoires de votre hébergement et de gérer votre site à distance de manière sécurisée.

Support OVHcloud donne accès aux services suivants :

Assistance technique

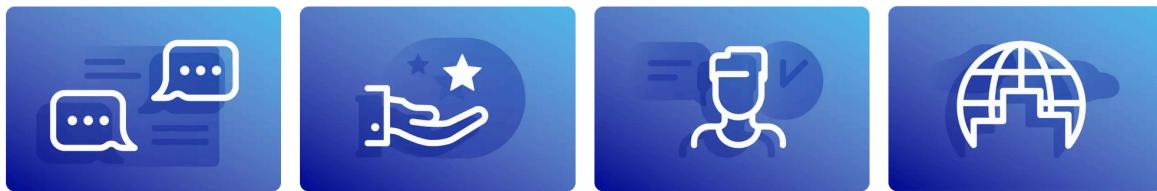
Notre équipe intervient sur la gestion des incidents par téléphone, e-mail (ticket) et live chat. Bénéficiez également d'une assistance sur demande lors de la prise en main de vos services à partir du niveau Premium.

Objectif de service

Notre service client est disponible pour la gestion des incidents soit en heures ouvrées (niveaux Standard et Premium), soit 24 h/24 et 7 j/7 (niveaux Business et Enterprise). De plus, nous effectuons une priorisation selon le niveau de support souscrit. Nous avons pour objectif de vous apporter une première réponse dans un délai allant de 15 minutes à 8 heures ouvrées.

Accès à nos experts

Pour les environnements de production, il est recommandé de souscrire au niveau de support Business ou Enterprise afin de bénéficier d'un service proactif ciblé, d'ingénieurs avant-vente et d'experts (sur demande, tarification en sus). En plus des objectifs de service et des techniciens support, des responsables de comptes, des Technical Account Managers nommés (support Enterprise uniquement) et des architectes solutions sont à votre service pour vous aider à relever les défis techniques auxquels vous faites face au quotidien.

Offre de support possible chez OVH


	Standard Recommandé pour les expériences ou les tests	Premium Recommandé pour les environnements de production non critiques	Business Recommandé pour les environnements de production	Enterprise Recommandé pour les environnements de production critiques avec enjeux métier
Surveillance	Monitoring et intervention en cas d'incident matériel dans nos datacenters 24h/24, 7j/7	Monitoring et intervention en cas d'incident matériel dans nos datacenters 24h/24, 7j/7	Monitoring et intervention en cas d'incident matériel dans nos datacenters 24h/24, 7j/7	Monitoring et intervention en cas d'incident matériel dans nos datacenters 24h/24, 7j/7
Accès au service client pour les incidents	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Assistant technique	Du lundi au vendredi De 8h à 18h (fuseau horaire précisé dans les conditions particulières)	Du lundi au vendredi De 8h à 18h (fuseau horaire précisé dans les conditions particulières)	24h/24, 7j/7	24h/24, 7j/7
Canaux d'échanges	Ticket, téléphone et discussion en ligne	Ticket, téléphone et discussion en ligne	Ticket, téléphone (numéro spécifique) et discussion en ligne	Ticket, téléphone (numéro spécifique) et discussion en ligne
Délai de réponse (3)	8 heures ouvrées	2 heures ouvrées	30 minutes	15 minutes
Localisation du support	International	International	International	International ou Europe(option)
Assistance		Assistance dans la prise en main des solutions OVHcloud Services personnalisés (sur catalogue)	Assistance dans la prise en main des solutions OVHcloud Monitoring réseau	Assistance dans la prise en main des solutions OVHcloud Assistance : Technical Account Manager nommé Services personnalisés (sur catalogue) Account Manager
Outils de suivi des interventions (Consultation illimitée)	<ul style="list-style-type: none"> • Statut des travaux • Monitoring des datacenters • Monitoring réseau 	<ul style="list-style-type: none"> • Statut des travaux • Monitoring des datacenters • Monitoring réseau 	<ul style="list-style-type: none"> • Statut des travaux • Monitoring des datacenters 	<ul style="list-style-type: none"> • Statut des travaux • Monitoring des datacenters
Ressources et aide en ligne (Consultation illimitée)	<ul style="list-style-type: none"> • Centre d'aide OVHcloud • Guide techniques FAQ • OVCcloud community 	<ul style="list-style-type: none"> • Centre d'aide OVHcloud • Guide techniques FAQ • OVCcloud community 	<ul style="list-style-type: none"> • Centre d'aide OVHcloud • Guide techniques FAQ • OVCcloud community 	<ul style="list-style-type: none"> • Centre d'aide OVHcloud • Guide techniques FAQ • OVCcloud community

Nous ferons une formation au Back Office sur les outils de management et supervisons.

Le CMS du site devra intégrer les composants suivants :

- Un composant de boutique en ligne
- Un composant pour les gestions des données client et des internautes
 - Ajouter des produits
 - Vérifier les commandes
- Le composant SumUP pour les paiements en ligne
- Un composant pour la gestion du site
- Un composant de supervision du site

C.3. LES LIVRABLES

le devis devra intégrer les éléments suivants :

Une présentation de l'entreprise :

- Avec les compétences de l'entreprise
- Des équipes projet et développeur
- Des références sur les projets réaliser

Les tarifs détailler par taches et compétences

- Ex : Tache-1 n de jours de compétences développeur à xxx€ tarif/jour
- Ex : Tache-2 n de jours de compétences chef de projet à xxx€ tarif/jour
- ...

Fournir toutes les prestations décrites :

- Validation de la maquette et du prototype du site
- Refonte du site existant vers le nouveau site
- Mise en place nouvelle maquette
- Devra intégrer le RGPD
- Améliorer le référencement
- Améliorer la fluidité du site
- Ajout de la boutique en ligne
- Intégration des fiches produit sur le site
- Ajout de la page boutique
- Mise à jour de la page d'accueil avec les fiches produits
- Ajout de la fonctionnalité compte
- Ajout page de profil
- Ajout de la fonctionnalité achat depuis une fiche produit
- Ajout de la fonctionnalité paiement en ligne
- Ajout de la fonctionnalité chat
- Hébergement du Site
- Validation et recette du site
- Formation des équipes back-office
- Mise en production du site
- Assistance à la mise en production
- Maintenance du site

C.4. LE PLANNING

