# PÓS – GRADUAÇÃO - 2023

# ENGENHARIA DE SOFTWARES

# logoPuc.png

# MVP – Sprint II

# Engenharia de Requisitos e Gestão Ágil de Produtos

# 

**Product Backlog**

Sumário

[Requisitos não-funcionais 3](#_Toc139924909)

[D.O.R – Definition of Ready 4](#_Toc139924910)

[D.O.D – Definition of Done 4](#_Toc139924911)

[Lista – BackLog 5](#_Toc139924912)

[Lista – Épicos 6](#_Toc139924913)

[Lista – Features 7](#_Toc139924914)

[Feature 01 - Registro do usuário 7](#_Toc139924915)

[Feature 02 - Localizar um estabelecimento sem a  geolocalização 8](#_Toc139924916)

[Feature 03 – Avaliar o estabelecimento 9](#_Toc139924917)

[Feature 04 – Gerar Voucher promocional para o motorista 10](#_Toc139924918)

[Feature 05 – Baixar o voucher promocional 10](#_Toc139924919)

[Feature 06 – Avaliar o motorista 11](#_Toc139924920)

[Feature 07 – Localizar o estabelecimento utilizando geolocalização 11](#_Toc139924921)

[Feature 08 – Registro da agenda do serviço 12](#_Toc139924922)

[Feature 09 – Fazer o check in e check out 12](#_Toc139924923)

[Feature 10 – Notificar o agendamento 12](#_Toc139924924)

[[LVRS-31] 12](#_Toc139924925)

[Feature 11 – Cancelar o agendamento 12](#_Toc139924926)

[Feature 12 - Notificar o cancelamento do agendamento 13](#_Toc139924927)

[Feature 13 – Listar agendamentos do estabelecimento 13](#_Toc139924928)

[Feature 14 – Consultar o histórico de agendamentos 13](#_Toc139924929)

[Histórias criadas no Jira 13](#_Toc139924930)

[[LVRS-3] – Acessar a tela de cadastro do usuário 13](#_Toc139924931)

[[LVRS-5] – Cadastro do usuário 14](#_Toc139924932)

[[LVRS-9] – Fazer a alteração da senha provisória do usuário 15](#_Toc139924933)

[[LVRS-12] – Encontrar informações do estabelecimento 15](#_Toc139924934)

[[LVRS-15] – Avaliação do estabelecimento 16](#_Toc139924935)

[[LVRS-16] – Gerar um voucher promocional do estabelecimento 17](#_Toc139924936)

[[LVRS-21] – Baixar o voucher promocional 17](#_Toc139924937)

[[LVRS-24] – Avaliar o motorista 18](#_Toc139924938)

[[LVRS-26] – Registrar o agendamento de um serviço 19](#_Toc139924939)

[[LVRS-27] – Listar todos os agendamentos 19](#_Toc139924940)

[[LVRS-28] – Check in e check out dos agendamentos 20](#_Toc139924941)

[[LVRS-29] – Localizar o estabelecimento com geolocalização 21](#_Toc139924942)

[[LVRS-31] – Receber a notificação do agendamento 21](#_Toc139924943)

[[LVRS-32] – Cancelar agendamento 22](#_Toc139924944)

[[LVRS-33] – Receber notificação do agendamento 23](#_Toc139924945)

[[LVRS-35] – Consultar o histórico dos meus agendamentos 23](#_Toc139924946)

# Requisitos não-funcionais

Compatibilidade

[RNF-1] O App não poder ter problemas no sistema Android e IOS no smartphone .

*Confiabilidade*

[RNF-2] Os serviços de requisição do app devem estar funcionando 24x7 por semana

*Desempenho*

[RNF-3] O App deve responder as requisições do usuário em até 10 segundos .

*Manutenibilidade*

[RNF-4] O tempo médio de suportes e respostas na loja na play store e App Store aos usuários devem ser de no máximo 1 semana

*Portabilidade*

[RNF-5] Os serviços de API devem ter mecanismo facilitado para a publicação no em diversos ambiente de nuvem disponíveis no mercado.

*Segurança*

[RNF-6] O App deve demonstrar o termo de uso e funcionar somente com o de acordo do usuário.

[RNF-7] O App deve pedir dupla autenticação do usuário para alterar a senha, depois do primeiro acesso.

*Usabilidade*

[RNF-8] O App deve ser ter interfaces intuitivas e bem descritas para o usuário.

# D.O.R – Definition of Ready

* O épico está corretamente associado.
* A descrição foi detalhada e os critérios de aceitação estão definidos.
* O story points estão estimados
* Ok do Product Owner

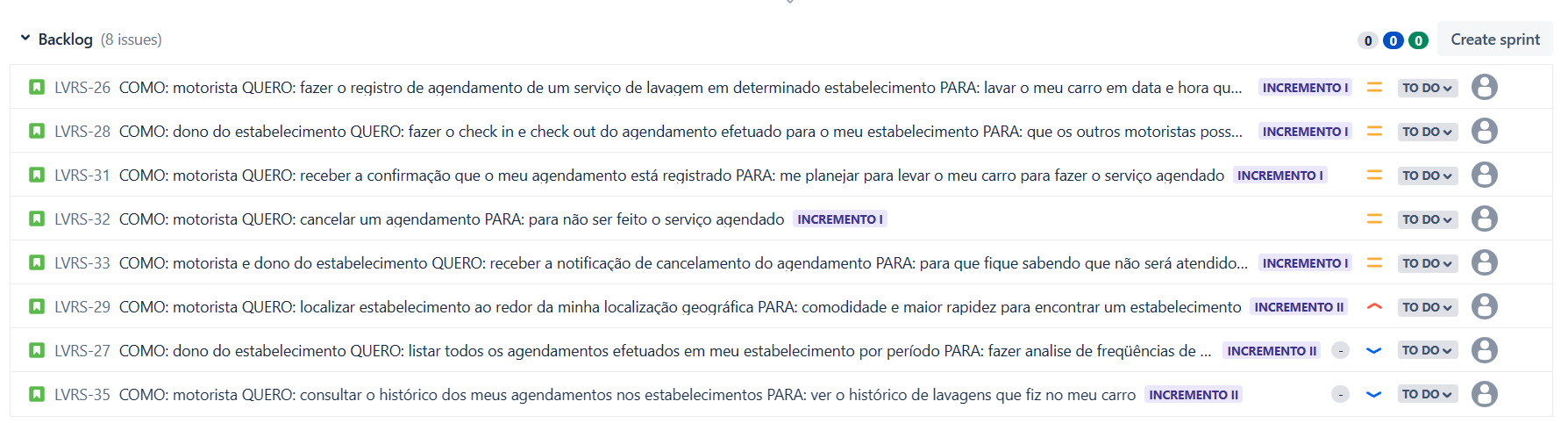
# D.O.D – Definition of Done

* O projeto compilou sem erros e alertas
* Passou pelos testes unitários – Sempre que as alterações são feitas no código existente, os testes de unidade são escritos para cobrir métodos novos/alterados.
* Passou pelos testes integrado
* Suporte testado nos dispositivos /móveis – Android e IOS
* Qualquer mudança na configuração foi documentado.

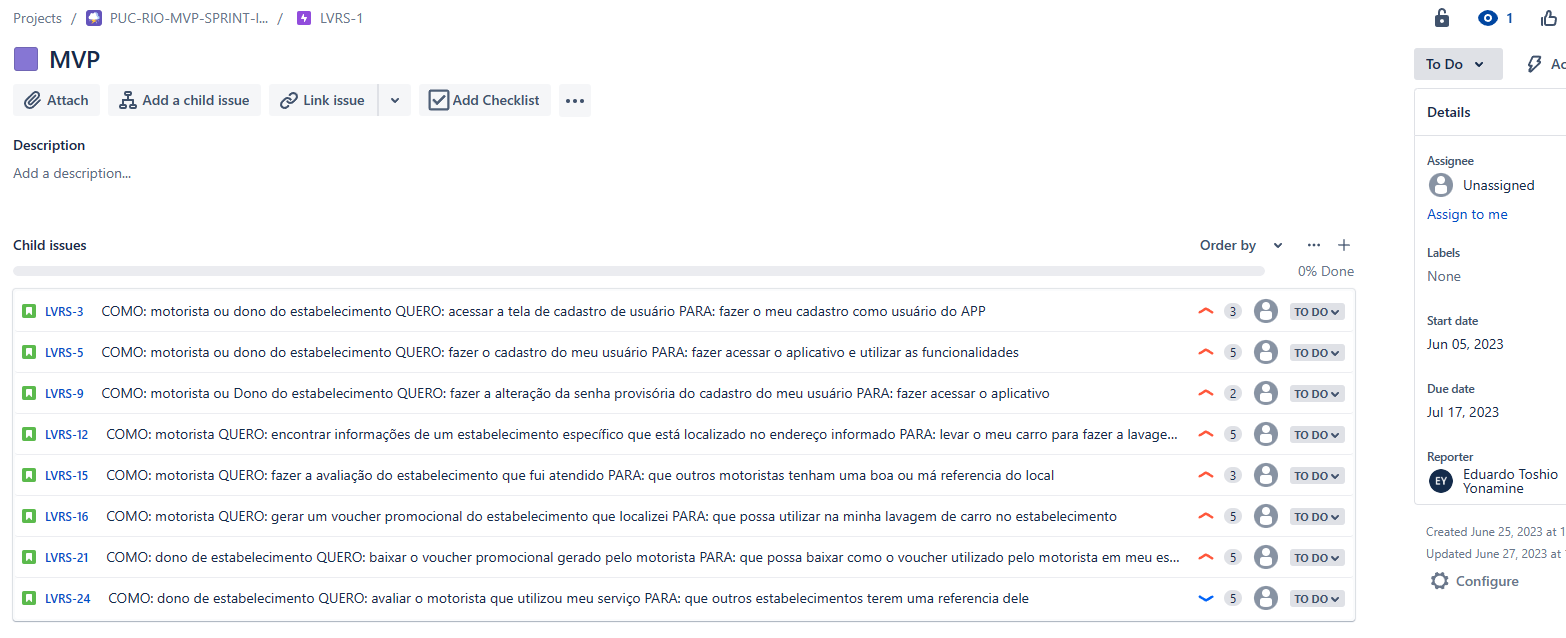
# Lista – BackLog

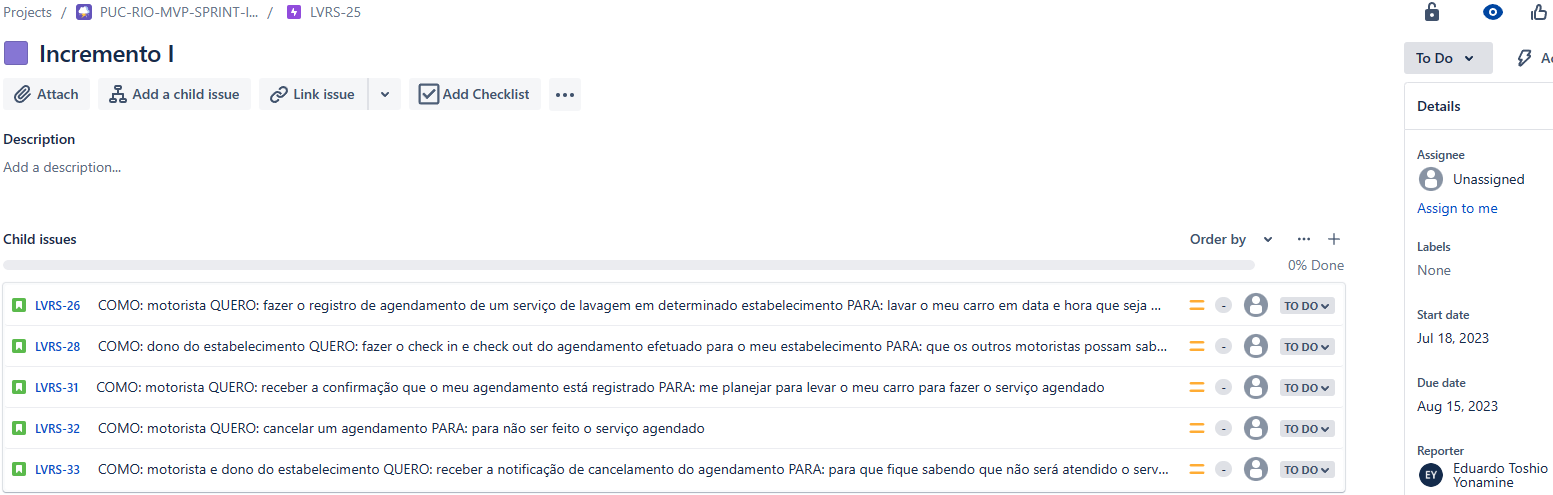
# 

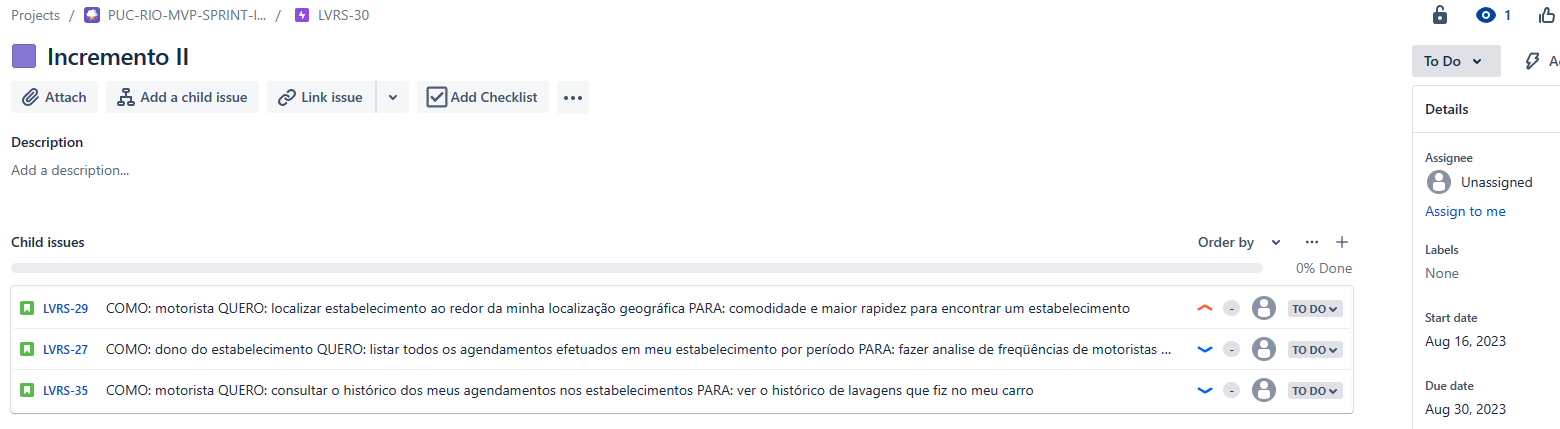
# 



# Lista – Épicos







# Lista – Features

|  |
| --- |
| **Feature 01 - Registro do usuário** |

**[LVRS-3]**

**COMO**: motorista ou Dono do estabelecimento

**QUERO**: acessar a tela de cadastro de usuário

**PARA**: fazer o meu cadastro como usuário

**Critérios de Aceite**

**DADO QUE:** Estou na tela do login do aplicativo no meu smartphone**. QUANDO:** clico no botão cadastrar

**ENTÃO:** O sistema deve ir para a próxima tela solicitando qual o tipo de usuário.

**DADO QUE:** Estou na tela de seleção do tipo de usuário

**QUANDO:** clico no botão cadastrar como estabelecimento

**ENTÃO:** O sistema abre uma próxima tela para iniciar o cadastro solicitando o CNPJ da empresa.

**DADO QUE**: Estou na tela de seleção do tipo de usuário

**QUANDO:** clico no botão cadastrar como motorista

**ENTÃO:** O sistema abre a tela de cadastro de um novo registro de usuário para o perfil de motorista

**[LVRS-5]**

**COMO**: motorista ou Dono do estabelecimento

**QUERO**: cadastrar o meu usuário

**PARA**: fazer acessar o aplicativo e utilizar as funcionalidades

**Descrição complementar:**

* + Se for o cadastro do motorista o CPF, nome completo, data de nascimento e e-mail deverá ser informado obrigatoriamente.
  + Se for o cadastro de dono do estabelecimento o CNPJ da empresa, endereço, CEP , horário de funcionamento do estabelecimento, nome completo e-mail deverão ser informado obrigatoriamente.

**Critérios de Aceite**

**DADO QUE:** estou na tela do cadastro como motorista

**QUANDO:** preencho todas as informações obrigatórias e clico no botão salvar.

**ENTÃO:** o sistema deve informar que o cadastro foi efetuado com sucesso e será enviado um e-mail.

**DADO QUE:** estou na tela do cadastro de estabelecimento

**QUANDO:** preencho todas as informações obrigatórias e clico no botão salvar.

**ENTÃO:** o sistema deve informar que o cadastro foi efetuado com sucesso, será enviado um e-mail com os dados do acesso e a equipe de análise de cadastro de empresa deverá ser notificada.

**[LVRS-9]**

**COMO**: motorista ou Dono do estabelecimento

**QUERO**: alterar a senha provisória do cadastro do meu usuário

**PARA**: fazer acessar o aplicativo

**Descrição complementar:**

* + Deve ser validado se é o primeiro acesso.
  + Deve ser validado se a senha atual é a provisória enviada anteriormente.
  + Deve ser validado se a senha nova está dentro do padrão exigido de uma maiúscula, uma minúscula , um número e um caractere especial.

**Critérios de Aceite**

**DADO QUE:** estou na tela de login

**QUANDO:** informo os campos com o meu e-mail cadastrado no aplicativo, senha provisória recebida pelo e-mail e clico em entrar.

**ENTÃO:** o sistema deve redirecionar para uma tela de primeiro acesso.

**DADO QUE:** estou na tela de primeiro acesso

**QUANDO:** preencho a senha atual correta, a nova senha e confirmação de senha igual à nova senha e clicar no botão confirmar.

**ENTÃO:** o sistema deve confirmar que foi alterado com sucesso e redirecionar para a tela principal do aplicativo.

|  |
| --- |
| **Feature 02 - Localizar um estabelecimento sem a  geolocalização** |

**[LVRS-15]**

**COMO**: motorista

**QUERO**:encontrar informações de um estabelecimento específico que está localizado no endereço informado

**PARA**: levar o meu carro para fazer a lavagem de ducha antes de voltar ao trabalho

**Descrição complementar:**

* + Deve ser obrigatório digitar o endereço de pesquisa.
  + O estabelecimento encontrado deve apresentar o nome do estabelecimento, endereço, serviços e horário de funcionamento.

**Critérios de Aceite**

**DADO QUE:** estou na tela de localização sem geolocalização

**QUANDO:** informo o endereço de onde existe um estabelecimento e clico em pesquisar.

**ENTÃO:** o sistema deve apresentar o estabelecimento e demais, com as informações encontradas na base de dados

**DADO QUE:** estou na tela de localização sem

**QUANDO:** informo o endereço e o estabelecimento não existe e clico em pesquisar.

**ENTÃO:** o sistema deve apresentar a mensagem que não foi encontrado nenhum estabelecimento no endereço indicado

|  |
| --- |
| **Feature 03 – Avaliar o estabelecimento** |

**[LVRS-15]**

**COMO**: Motorista

**QUERO**: Fazer a avaliação do estabelecimento que fui atendido.

**PARA**: Que outros motoristas tenham uma boa ou má referencia do local

**Descrição complementar:**

* Quando clicar na estrela e está cinza fica em amarelo
* Quando clicar na estrela que esta em amarelo ficará cinza
* Deve utilizar a cada estrela uma nota hum (01)
* Deve se identificado a nota do estabelecimento conforme estrela clicada sendo que a direção de inicio de soma será da esquerda para a direita, simbolizando de 1 a 5

**Critérios de Aceite**

**DADO QUE:** estou na tela de localização sem geolocalização e já fiz a pesquisa do estabelecimento que vou avaliar.

**QUANDO:** clico nas estrelas de avaliação e marco conforme a quantidade de 3 estrelas.

**ENTÃO:** o sistema deve apresentar salvar no banco de dados a classificação deste estabelecimento, alterando na tela para 3 estrelas com a cor amarela e 2 com o preenchimento em cinza

|  |
| --- |
| **Feature 04 – Gerar Voucher promocional para o motorista** |

**[LVRS-16]**

**COMO**: motorista

**QUERO**: gerar um voucher promocional do estabelecimento que localizei

**PARA**: que possa utilizar na minha lavagem de carro no estabelecimento

**Descrição complementar:**

* + Deve existir apenas um voucher não utilizado por estabelecimento para cada motorista.
  + Ao utilizar deve ser alterado o status para utilizado o voucher
  + Cada voucher deve ter um ID único
  + O motorista pode gerar outro voucher no mesmo estabelecimento somente a partir de 15 dias do ultimo gerado ou data de utilização.
  + Gerar um número randômico
  + Gravar na base de dados com o ID do motorista e estabelecimento

**Critérios de Aceite**

**DADO QUE:** estou na tela do estabelecimento e este existe a possibilidade de geração de voucher.

**QUANDO:** clico em gerar voucher

**ENTÃO:** o sistema deve informar que foi gerado com sucesso, com isso será enviado por e-mail e gravar na base de dados

**DADO QUE:** estou na tela de gerar voucher e ainda não usei o anterior que está válido.

**QUANDO:** penso em gerar um novo voucher e clico no botão desabilitado de gerar voucher

**ENTÃO:** O sistema não fazer nada.

|  |
| --- |
| **Feature 05 – Baixar o voucher promocional** |

**[LVRS-21]**

**COMO**: dono de estabelecimento

**QUERO**: baixar o voucher promocional gerado pelo motorista

**PARA**: que possa baixar como o voucher utilizado pelo motorista em meu estabelecimento

**Descrição complementar:**

* + Validar se voucher se é do estabelecimento e está válido(não criado há mais de 15 dias e status de não utilizado)

**Critérios de Aceite**

**DADO QUE:** estou na tela de baixa de voucher

**QUANDO:** eu insiro o numero do ID de voucher válido e clico no botão baixar

**ENTÃO:** o sistema deve mostrar a mensagem que foi baixado com sucesso o voucher

**DADO QUE:** estou na tela de baixa de voucher

**QUANDO:** eu insiro o numero do ID de voucher inválido e clico no botão baixar

**ENTÃO:** o sistema deve mostrar a mensagem que foi gerado há mais de 15 dias e está invalido para baixar

|  |
| --- |
| **Feature 06 – Avaliar o motorista** |

**[LVRS-24]**

**COMO**: dono de estabelecimento

**QUERO**: avaliar o motorista que utilizou meu serviço

**PARA**: que outros estabelecimentos terem uma referencia dele

**Descrição complementar:**

* + Deve ser avaliado apenas usuários que utilizaram o voucher
  + O sistema deve mandar um e-mail com link para avaliação para o dono do estabelecimento.

**Critérios de Aceite**

**DADO QUE:** estou na tela de baixa de voucher e foi feito a baixa

**QUANDO:** eu cliquei no botão confirmar e cliquei na mensagem de confirmação de avaliar o usuário

**ENTÃO:** o sistema deve mostrar a mensagem que foi feito a baixa e foi encaminhado um link por e-mail para a avaliação do motorista.

|  |
| --- |
| **Feature 07 – Localizar o estabelecimento utilizando geolocalização** |

**[LVRS-29]**

**COMO**: motorista

**QUERO**: localizar estabelecimento ao redor da minha localização geográfica

**PARA**: comodidade e maior rapidez para encontrar um estabelecimento

|  |
| --- |
| **Feature 08 – Registro da agenda do serviço** |

**[LVRS-26]**

**COMO**: motorista

**QUERO**: fazer o registro de agendamento de um serviço de lavagem em determinado estabelecimento

**PARA**: lavar o meu carro em data e hora que seja mais adequado para mim

|  |
| --- |
| **Feature 09 – Fazer o check in e check out** |

**[LVRS-28]**

**COMO**: dono do estabelecimento

**QUERO**: fazer o check in e check out do agendamento efetuado para o meu estabelecimento

**PARA**: que os outros motoristas possam saber se existe horário disponível ou não na agenda do meu estabelecimento

|  |
| --- |
| **Feature 10 – Notificar o agendamento** |

**[LVRS-31]**

**COMO**: motorista

**QUERO**: receber a confirmação que o meu agendamento está registrado

**PARA**: fazer o planejamento para levar o meu carro para fazer o serviço agendado

|  |
| --- |
| **Feature 11 – Cancelar o agendamento** |

**[LVRS-32]**

**COMO**: motorista

**QUERO**: cancelar um agendamento

**PARA**: para não ser feito o serviço agendado

|  |
| --- |
| **Feature 12 - Notificar o cancelamento do agendamento** |

**[LVRS-33]**

**COMO**: motorista e dono do estabelecimento

**QUERO**: receber a notificação de cancelamento do agendamento

**PARA**: para que fique sabendo que não será atendido o serviço agendado

|  |
| --- |
| **Feature 13 – Listar agendamentos do estabelecimento** |

**[LVRS-27]**

**COMO**: dono do estabelecimento

**QUERO**: gerar uma lista de agendamentos efetuados em meu estabelecimento

**PARA**: analisar a freqüência de agendamentos efetuados em meu estabelecimento

|  |
| --- |
| **Feature 14 – Consultar o histórico de agendamentos** |

**[LVRS-35]**

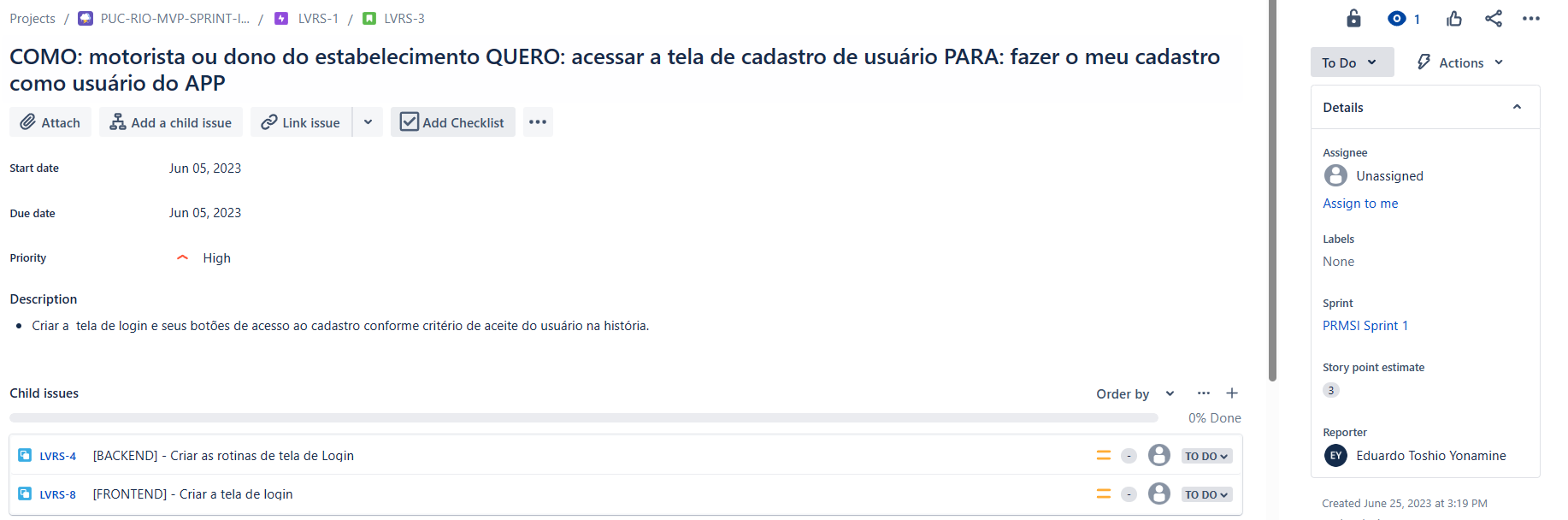
**COMO**: motorista

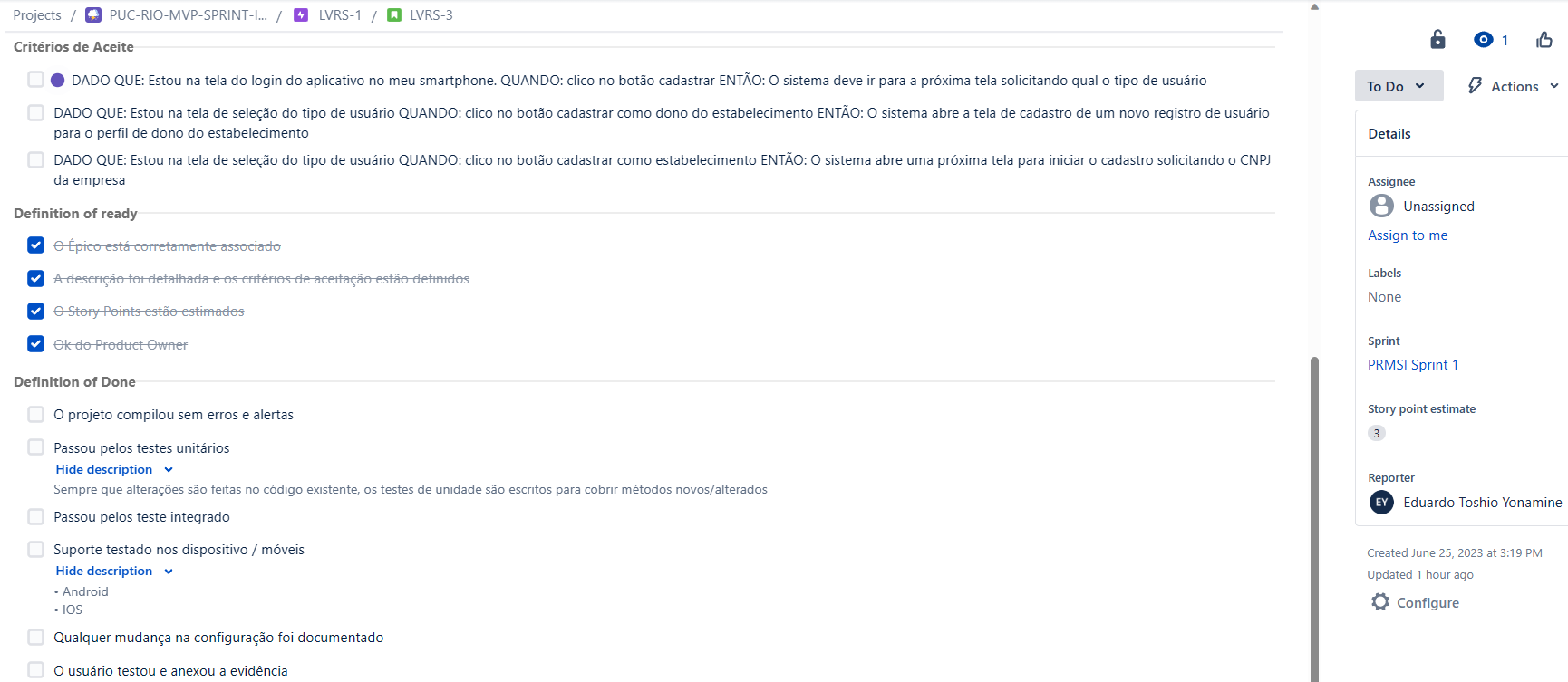
**QUERO**: consultar o histórico dos meus agendamentos nos estabelecimentos

**PARA**: ver o histórico de lavagens que fiz no meu carro

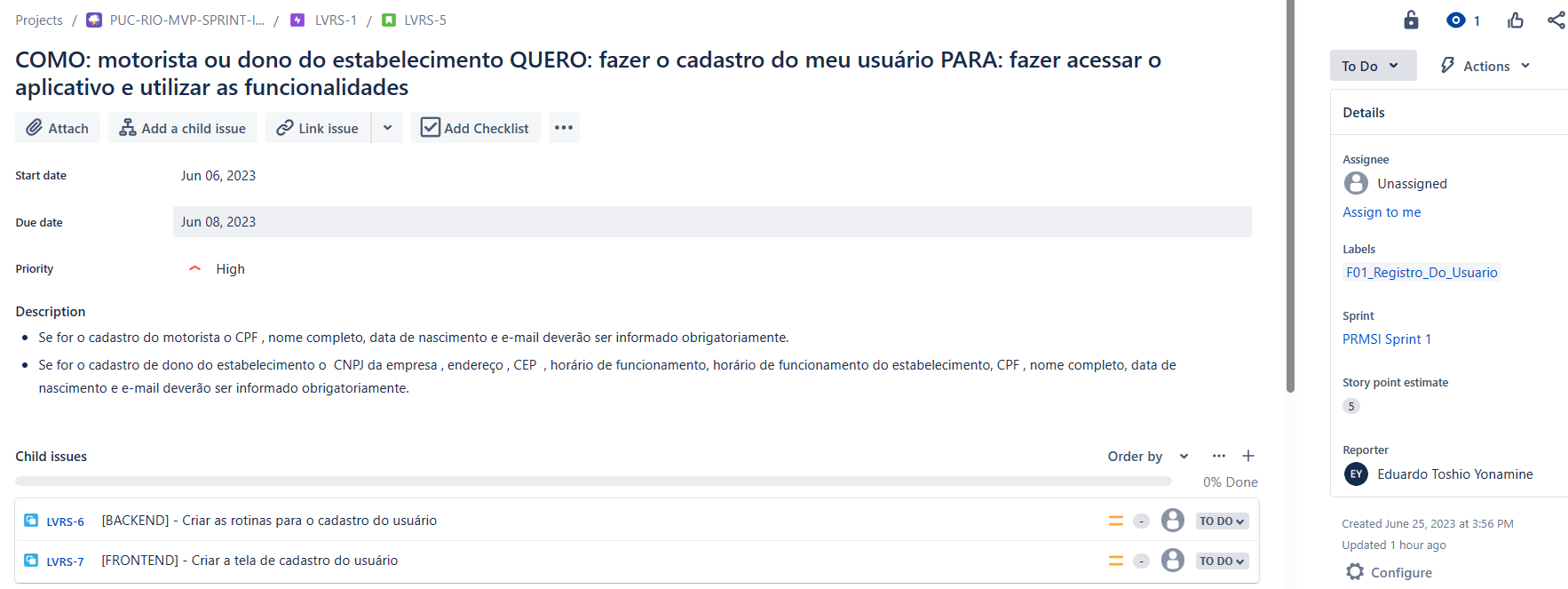
# Histórias criadas no Jira

### [LVRS-3] – Acessar a tela de cadastro do usuário



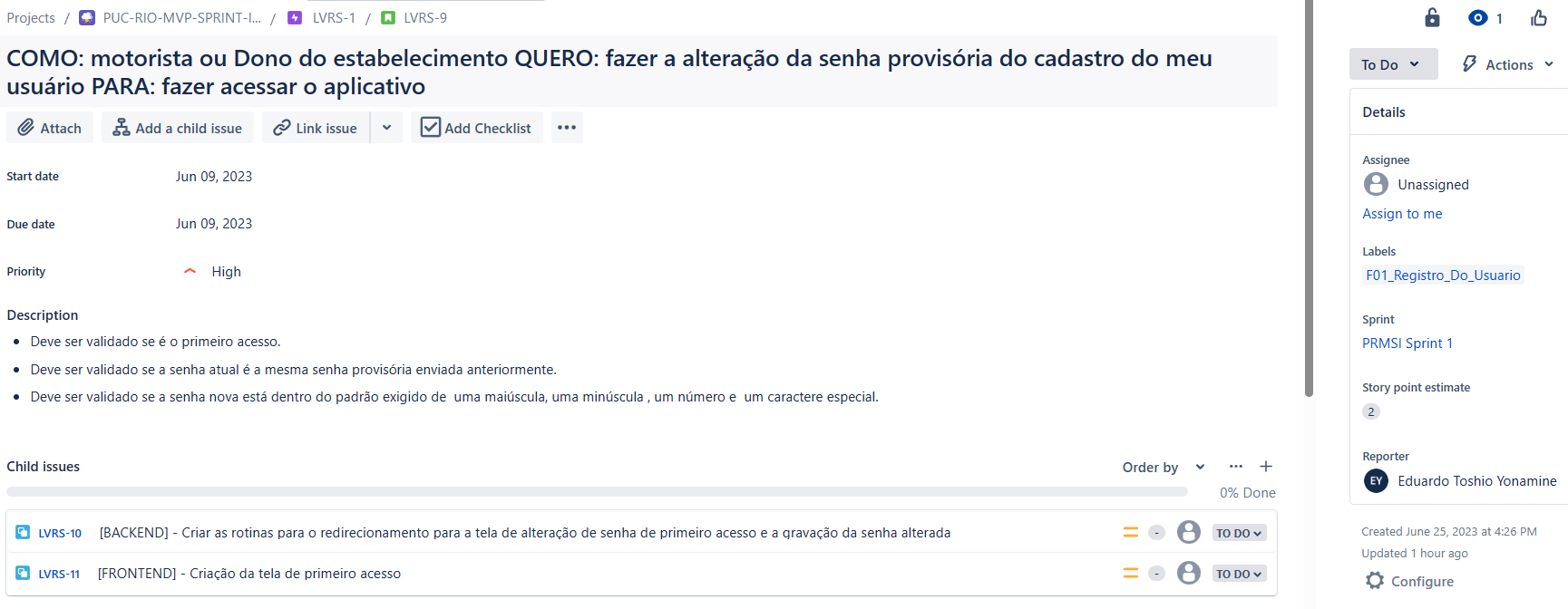


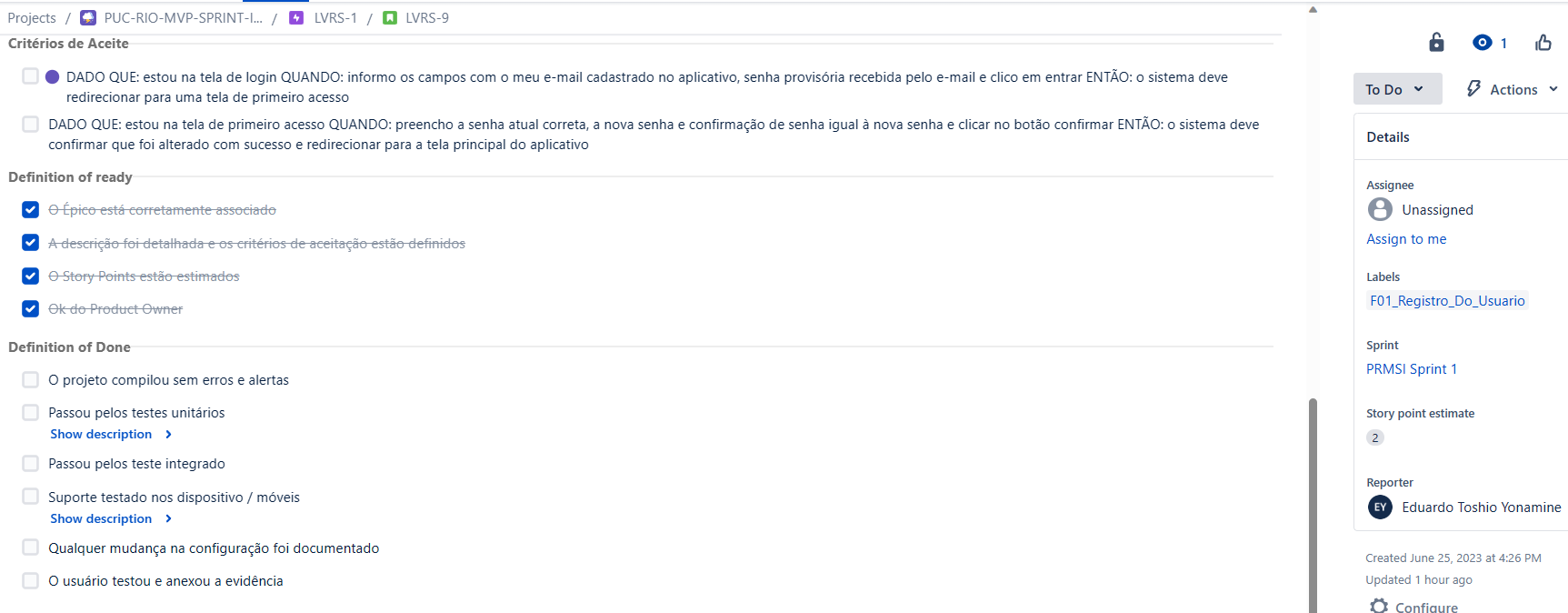
### [LVRS-5] – Cadastro do usuário



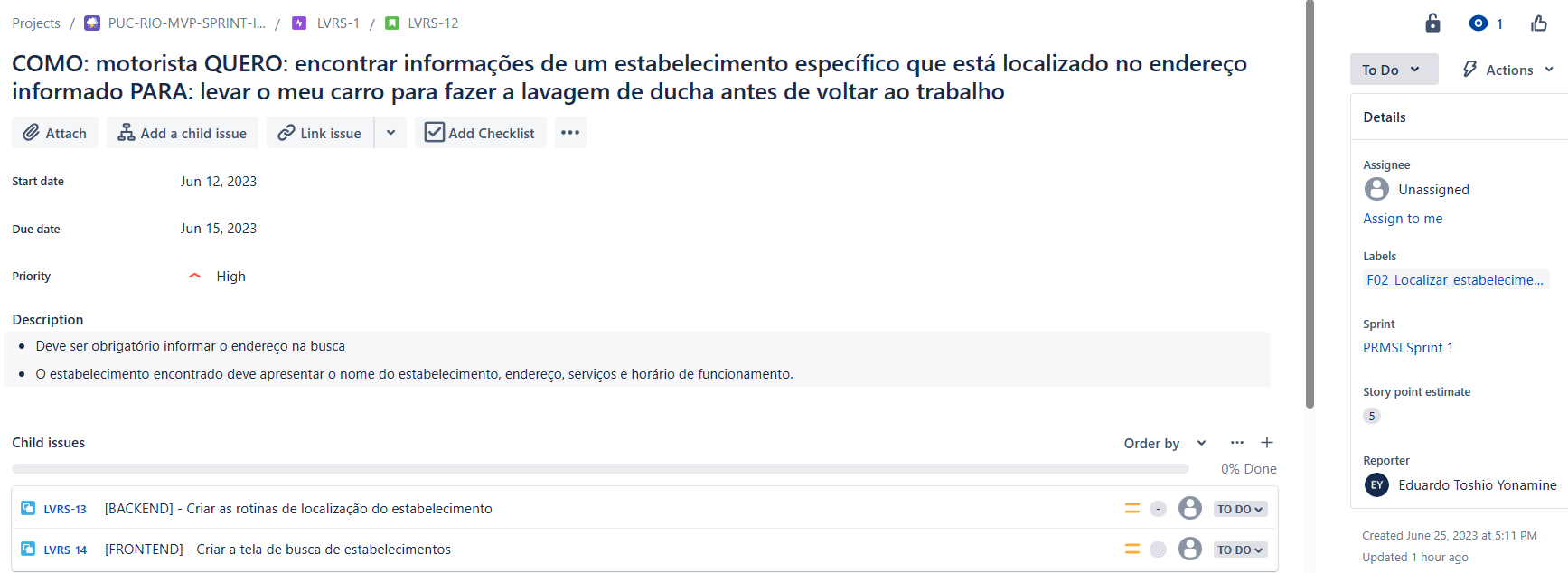


### [LVRS-9] – Fazer a alteração da senha provisória do usuário



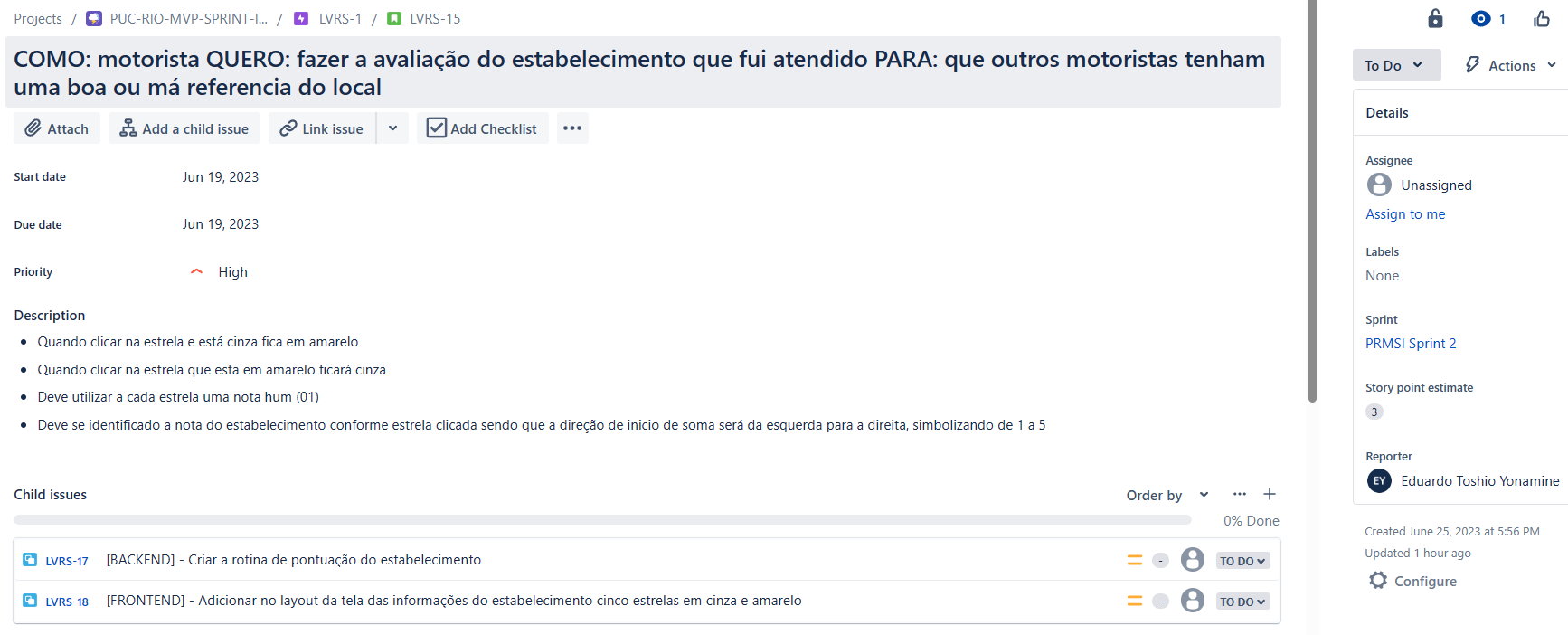


### [LVRS-12] – Encontrar informações do estabelecimento





### [LVRS-15] – Avaliação do estabelecimento



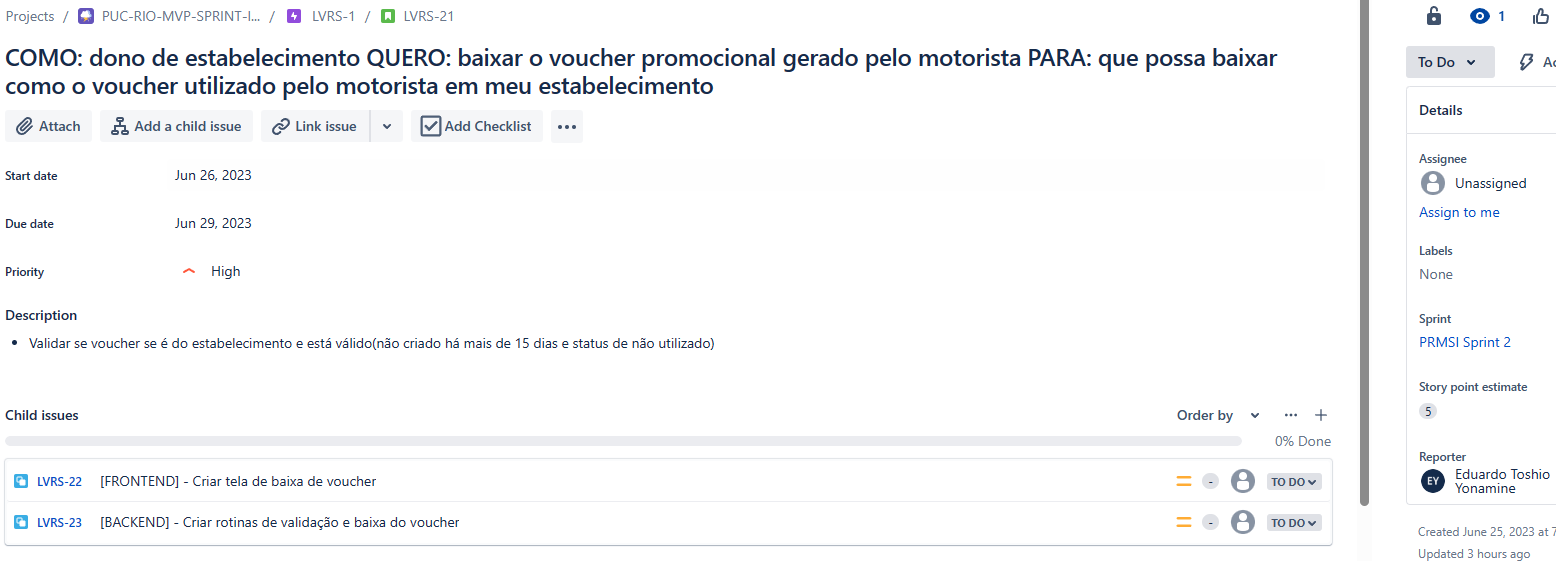


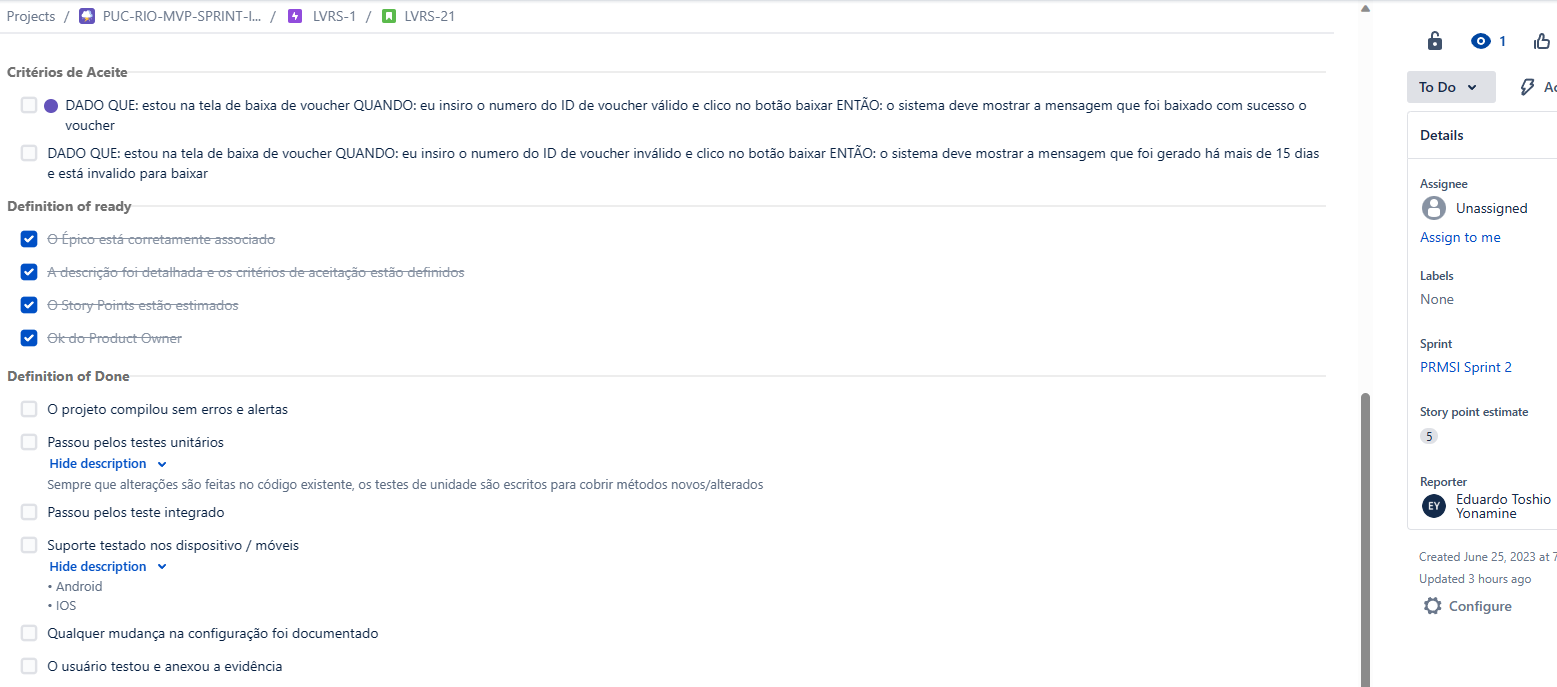
### [LVRS-16] – Gerar um voucher promocional do estabelecimento





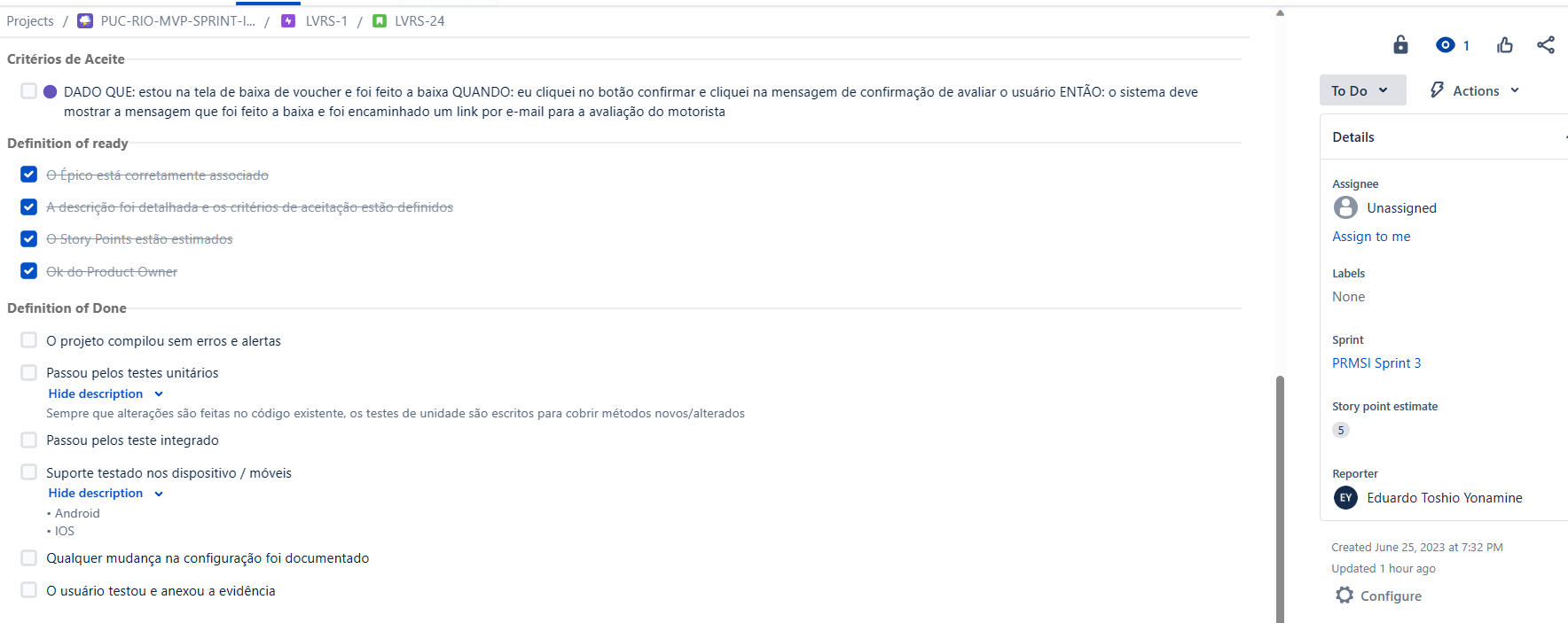
### [LVRS-21] – Baixar o voucher promocional



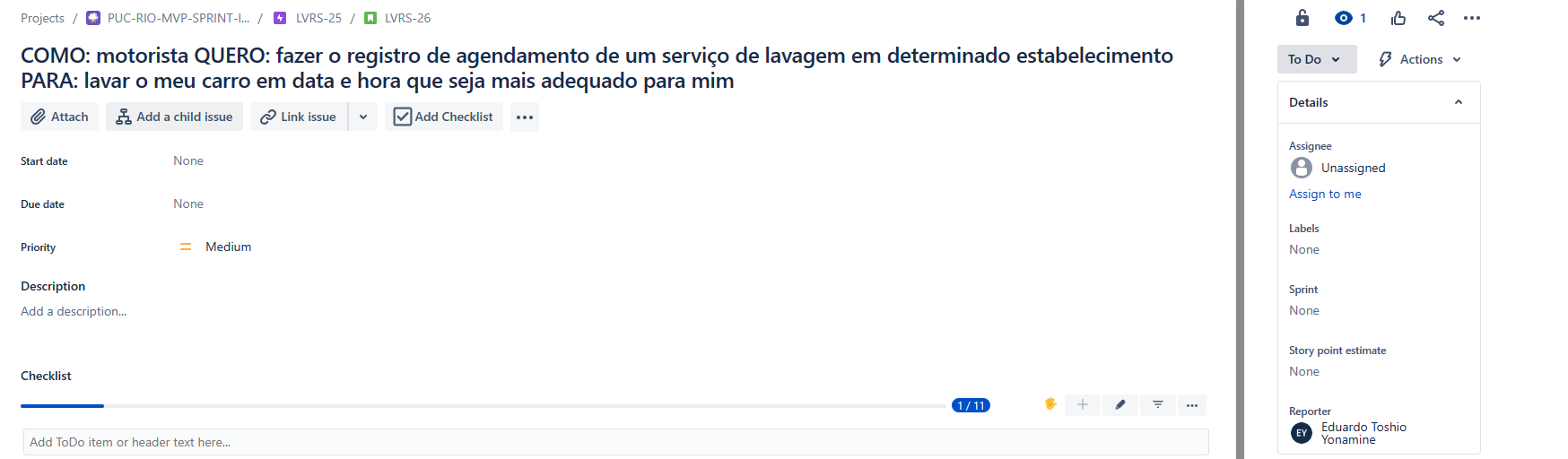


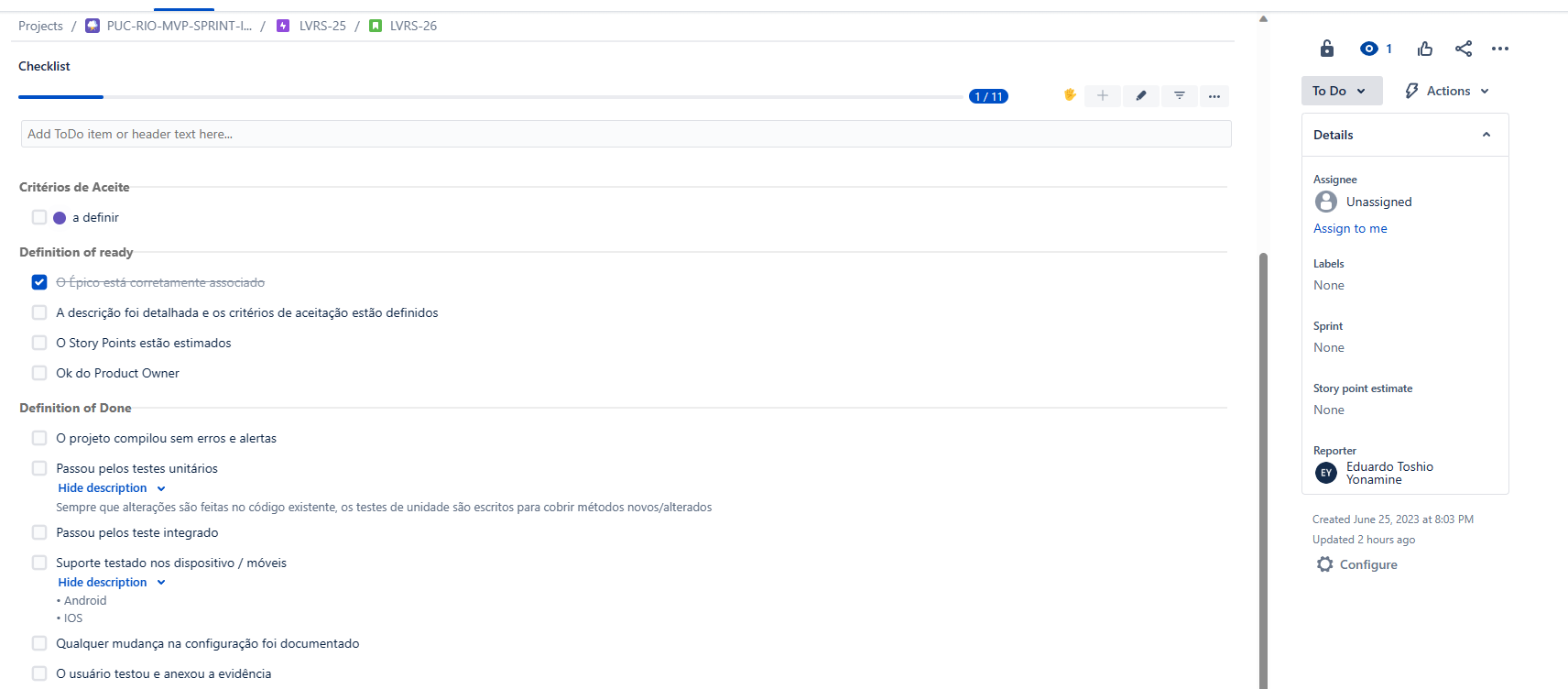
### [LVRS-24] – Avaliar o motorista



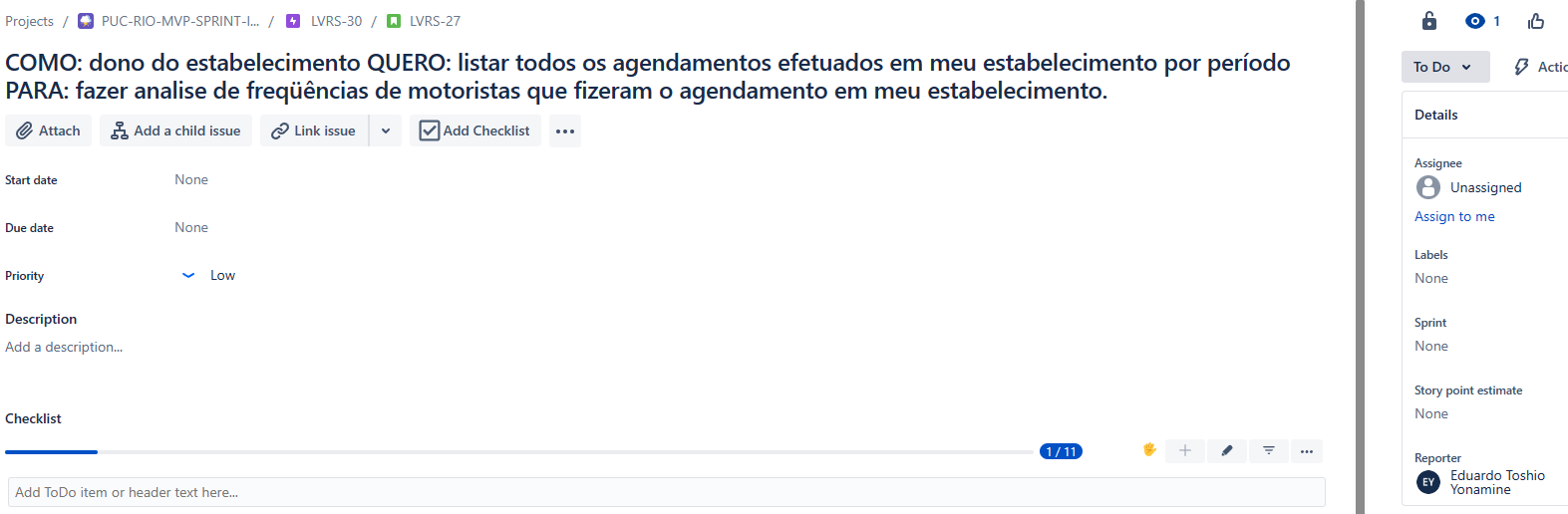


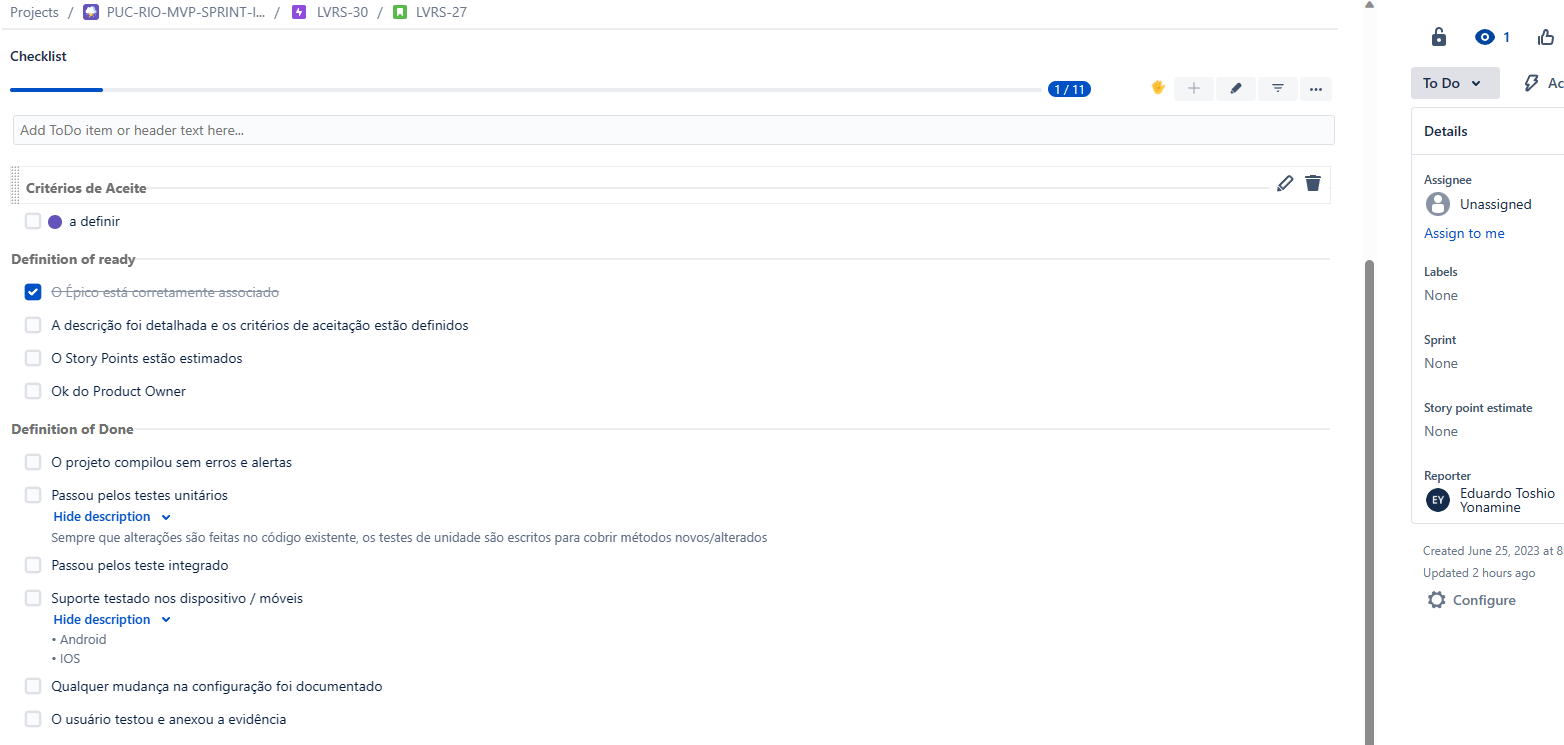
### [LVRS-26] – Registrar o agendamento de um serviço



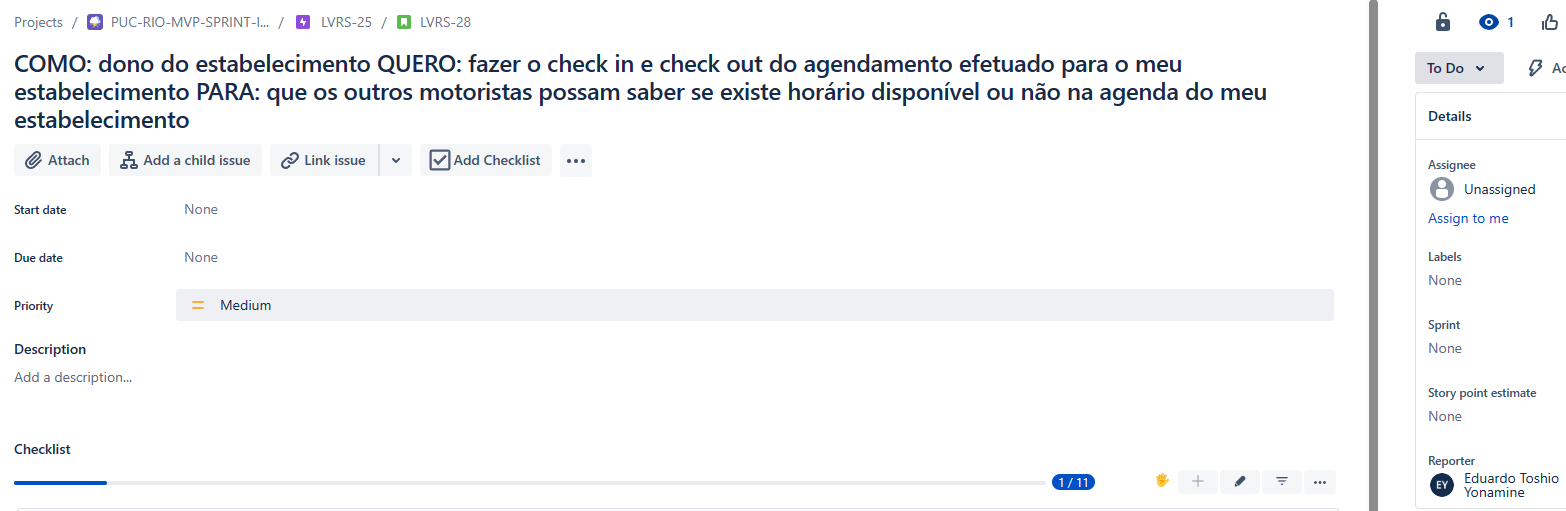


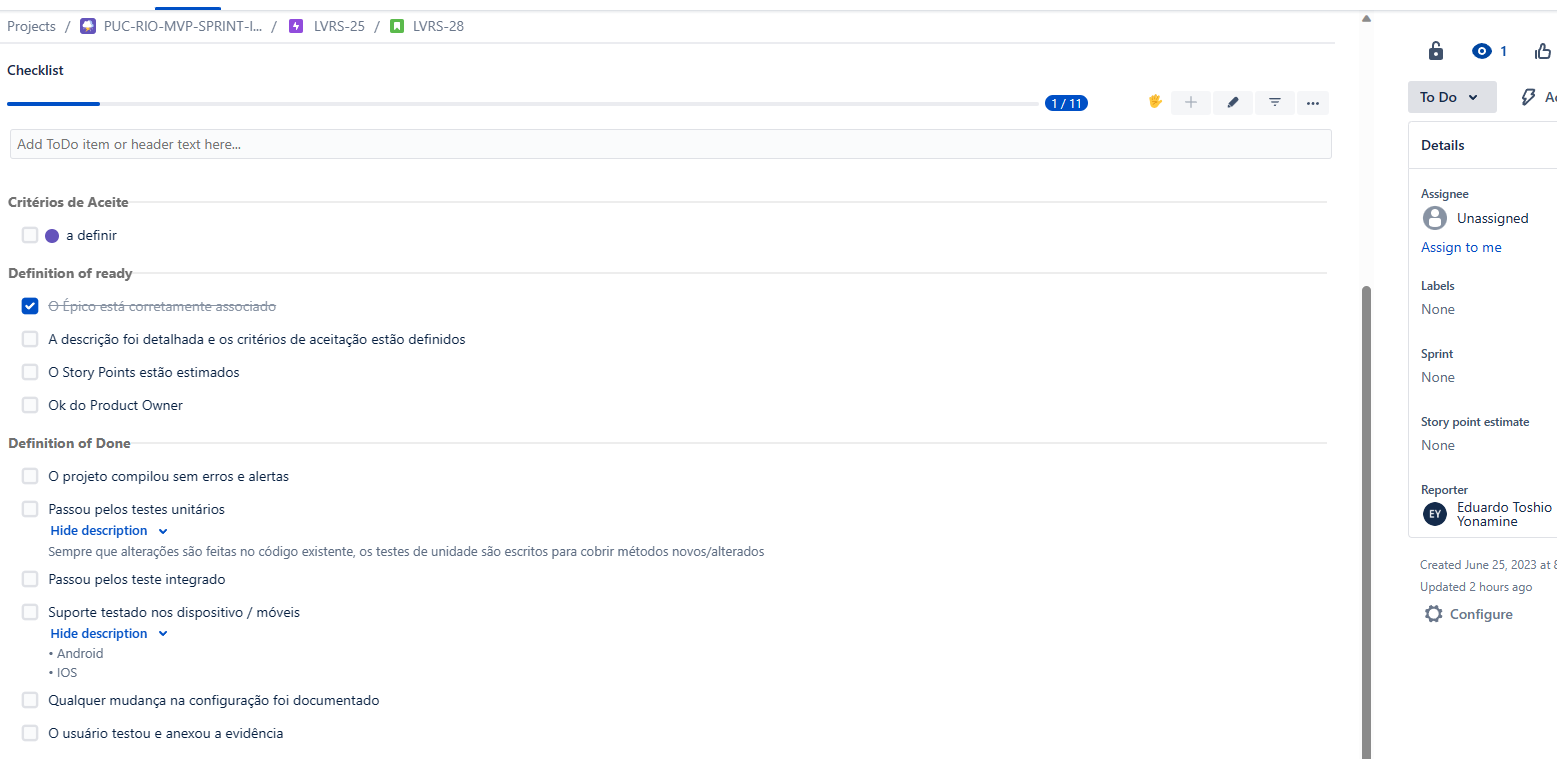
### [LVRS-27] – Listar todos os agendamentos



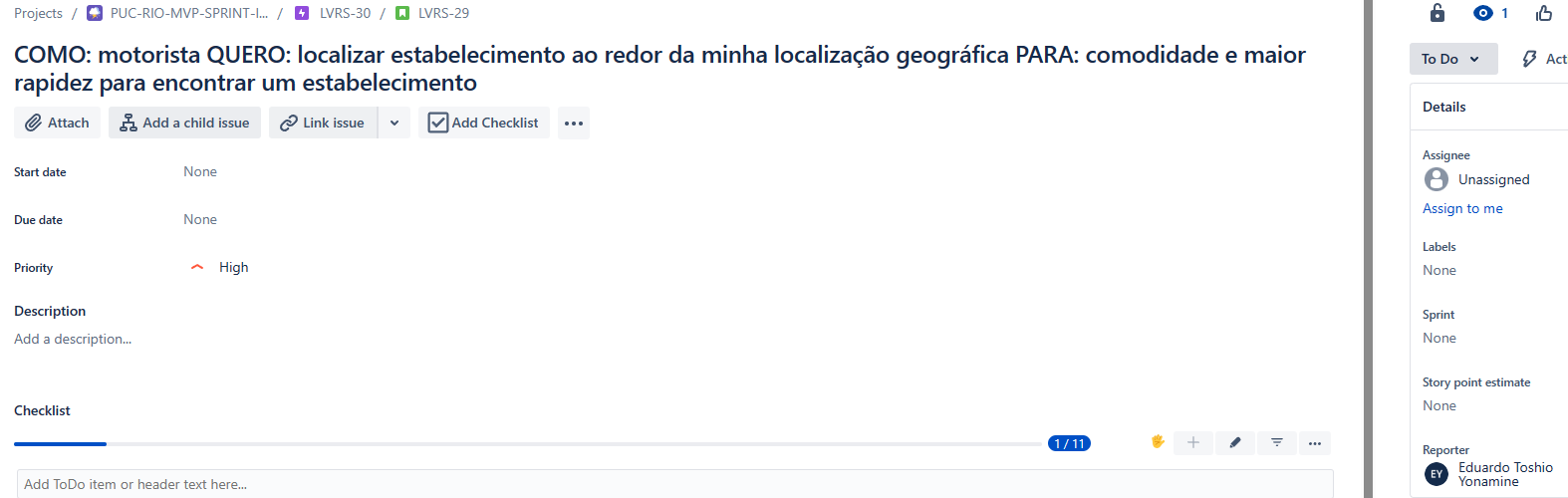


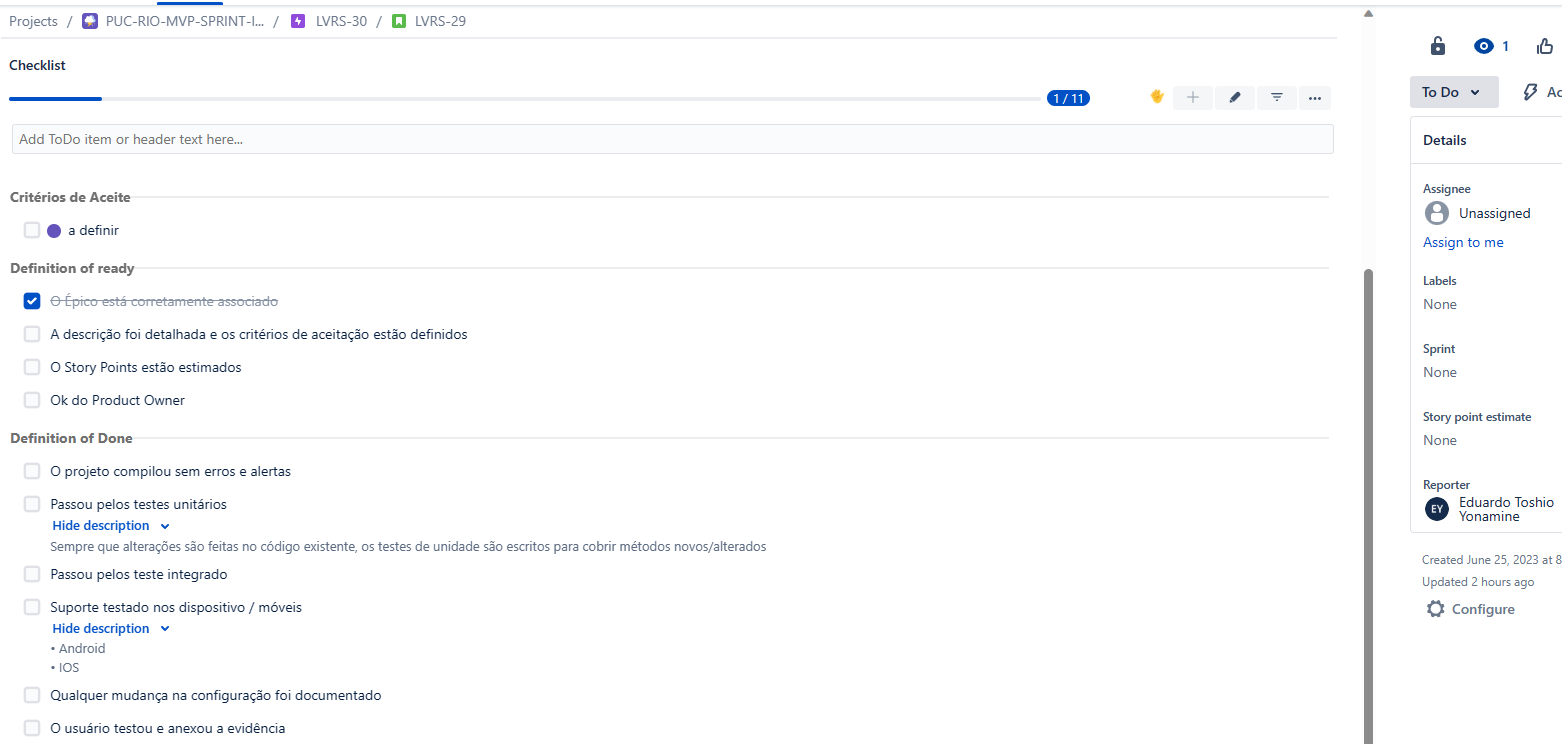
### [LVRS-28] – Check in e check out dos agendamentos



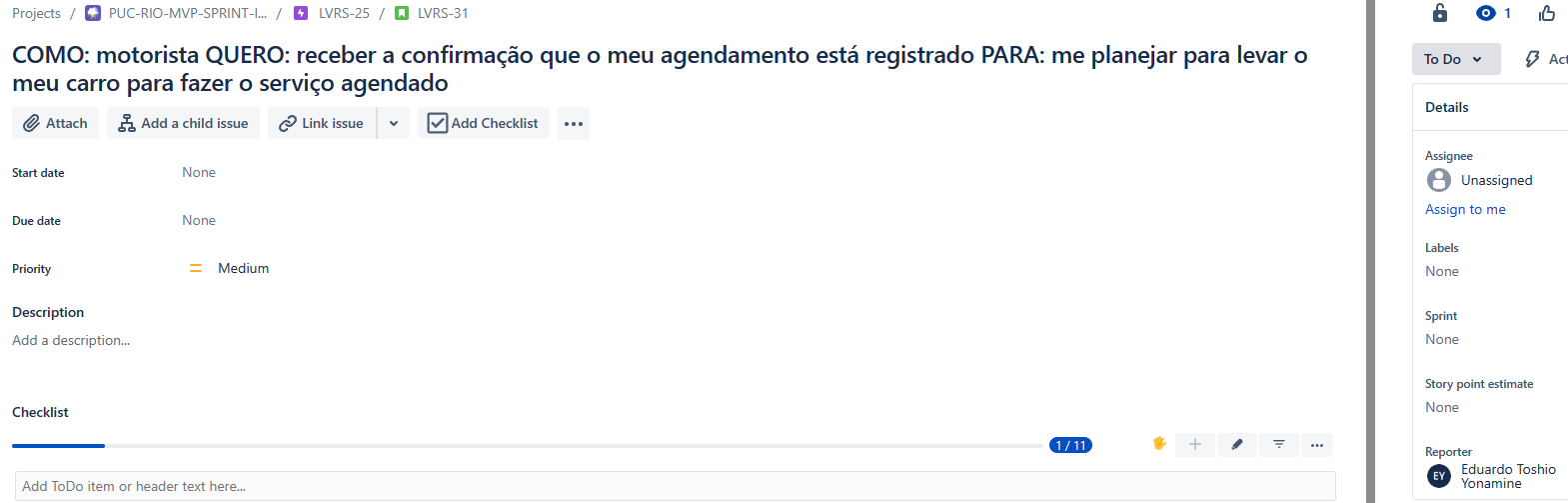


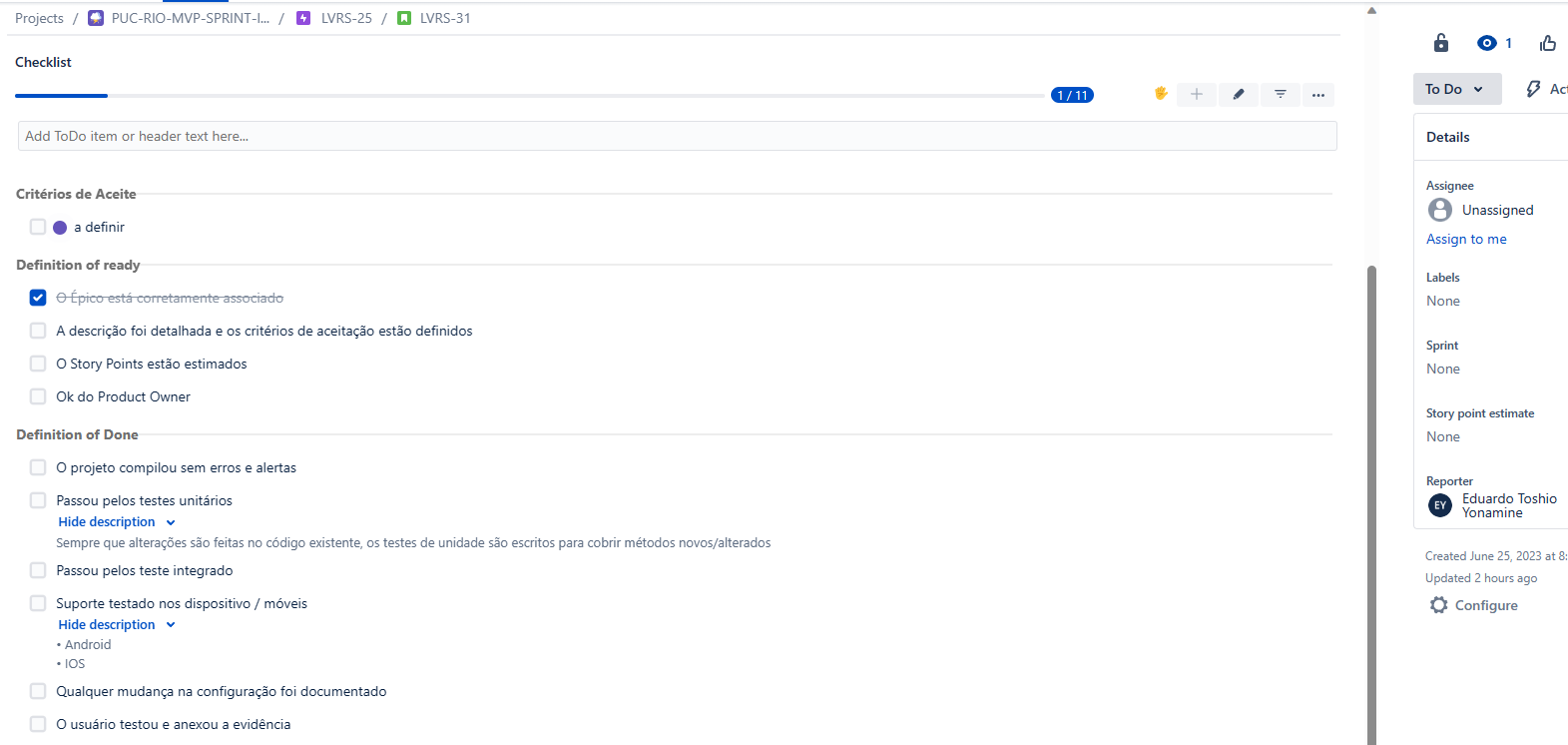
### [LVRS-29] – Localizar o estabelecimento com geolocalização





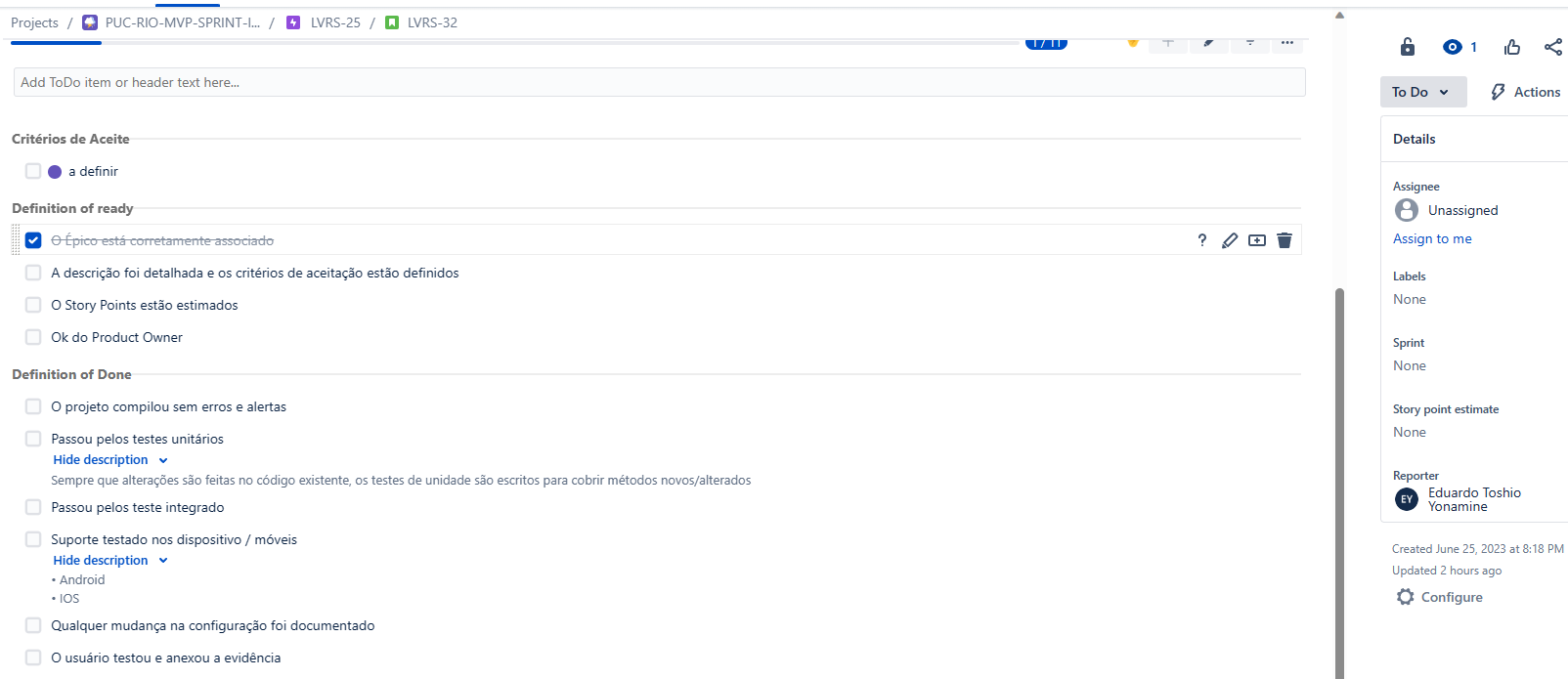
### [LVRS-31] – Receber a notificação do agendamento





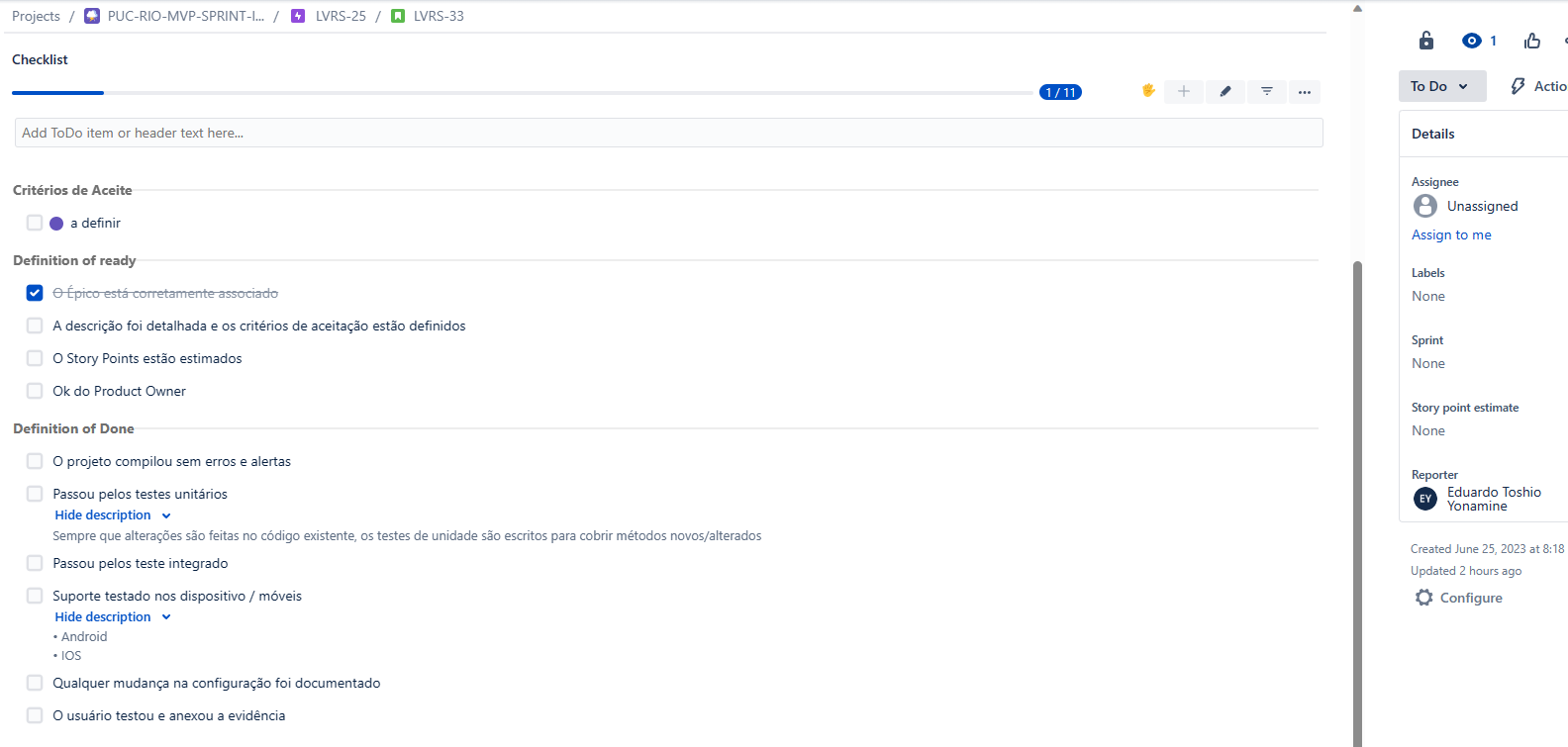
### [LVRS-32] – Cancelar agendamento

### 



### [LVRS-33] – Receber notificação do agendamento

### 



### [LVRS-35] – Consultar o histórico dos meus agendamentos

