

Elaborado por: Luiz Fernando Ballin Ortolani

## REQUISITOS:

Trabalho em equipe de até 2 alunos

Data limite para entrega: data da AV1

Forma de entrega: entrega em formato digital através de 1 único **arquivo em formato .PDF** postado no Portal da Disciplina no sistema SAVA da Estácio. Apenas um integrante da equipe deverá postar o trabalho

Trabalhos que não atendem os requisitos acima, iguais ou cópias da Internet não serão considerados

## TEMA:

**Aplicação dos conceitos e práticas de GC e GI numa empresa**

## OBJETIVO:

Propor a utilização dos conceitos e das práticas de Gestão do Conhecimento – GC e da Gestão da Inovação - GI numa empresa, para melhorar o desempenho operacional, a tomada de decisão, promover a redução de custos ou disponibilizar um novo produto ou serviço, de maneira a contribuir para a competitividade dessa organização

## ROTEIRO E ELEMENTOS DO TRABALHO:

- A) **A EMPRESA:** Descrição da empresa, principais números (sedes, empregados, produtos, produção, clientes ...), sua forma atual de funcionamento e resultados atualmente apresentados; descrição mínima de uma página, preferencialmente com gráficos, ilustrações e dados; (20% do valor do trabalho)
- B) **O PROBLEMA (OPORTUNIDADE):** Descrição de problemas ou oportunidades da empresa identificados pelo aluno que poderão ser tratados e explorados com os conceitos de Gestão do Conhecimento e/ou de Gestão da Inovação; explicar com detalhes como os problemas e/ou oportunidades e como serão utilizados os conceitos de GC e/ou de GI; (20% do valor do trabalho)

- C) DESCRIÇÃO DE PRÁTICAS DE GC A SEREM APLICADAS NA EMPRESA:** Descrição de, no mínimo 2, práticas de GC a serem aplicadas na empresa; descrever conceitualmente com base na literatura as técnicas (o que é, para que serve, como e quando utilizar, tecnologias, materiais e recursos necessários); descrever como será aplicada na empresa; (20% do valor do trabalho)
- D) DESCRIÇÃO DE PRÁTICAS DE GI A SEREM APLICADAS NA EMPRESA:** Descrição de, no mínimo 2, práticas de GI a serem aplicadas na empresa; descrever conceitualmente com base na literatura as técnicas (o que é, para que serve, como e quando utilizar, tecnologias, materiais e recursos necessários); descrever como será aplicada na empresa; (20% do valor do trabalho)
- E) SISTEMA DE AVALIAÇÃO, MONITORAMENTO E ACOMPANHAMENTO DOS RESULTADOS:** Descrever qual será o sistema de acompanhamento, monitoramento e avaliação das ações propostas; descrever, no mínimo 2, indicadores para avaliar os resultados das práticas de GC e/ou GI; (20% do valor do trabalho)

Não esquecer de apresentar as referências utilizadas na pesquisa e nos conceitos citados no trabalho.