

# ESTÁCIO DE SÁ – Curitiba, PR

## Sprint 01 – 21/09/2020 Testes de Qualidades Conceitos/Fatores de Qualidades, Métricas de Qualidade e Plano de Garantia.

Como conceito principal sobre o teste de qualidade, é que tudo que o cliente pediu e se cumpre todos os requisitos por ele solicitado. Também definido como grau de satisfação máximo expectativas implícitos ou explícitos. Estas chamadas implícitas ou explícitas expectativas correspondem a dois níveis básicos de Qualidade de Software:

- **Funcional** – a conformidade do produto com requisitos funcionais (explícitos) e especificações de design. Este aspecto foca no uso prático do software, do ponto de vista do usuário: Suas características, performance, facilidade de uso e ausência de defeitos.
- **Não-Funcional** – características inerentes do Sistema e arquitetura, i.e. requerimentos estruturais que incluem manutenibilidade do código, compreensibilidade eficiência e segurança.

**"Enquanto errar é humano, algumas vezes o custo de cometer um erro pode ser alto demais."**

Frase tirada do site ["tnteste"](#)

### Fatores de Qualidade

A qualidade de um software pode ser observada por fatores internos e fatores externos:

- **Fatores externos:** ponto de vista do usuário. Correção, robustez, extensibilidade, reusabilidade, eficiência, compatibilidade, facilidade de uso, portabilidade, integridade e verificabilidade.
- **Fatores internos:** ponto de vista estrutural do software. Permitem atingir os fatores externos. Modularidade, legibilidade, manutenibilidade.

### Métricas de Qualidade

De acordo com (KOSCIANSKI, André, SOARES, Michel dos Santos, 2007), pode-se, por exemplo, estabelecer qual o tempo máximo que o programa poderá demorar para fornecer uma certa resposta. Com base nessa informação, os projetistas e programadores deverão definir os algoritmos mais adequados, a forma de acesso e indexação de arquivos, requisitos de hardware e outros fatores que influenciam o resultado.

### Plano de garantia

Garantia da Qualidade de Software ou Software Quality Assurance (SQA) é uma série planejada de atividades de apoio que atribui confiança ao software, de modo que as exigências sejam devidamente estabelecidas e produtos ou serviços estejam em conformidade com as normas especificadas através de uma série de atividade abrangente que são utilizadas em todo o processo do ciclo de vida de desenvolvimento do software.

**Alunos:** Euclides R. Junior, Pablo V. Nunes, Romano S. e Maria M. Rocha