

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO CAMPUS DE SÃO LUÍS - CIDADE UNIVERSITÁRIA ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO

PROJETO E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

SISTEMA INTELIGENTE DE CONSULTA A DOCUMENTOS VIA LLM – RESOLUÇÃO DA UFMA

PROFESSOR: THALES LEVI AZEVEDO VALENTE

ALUNOS:

ANDERSON RODRIGO DINIZ OLIVEIRA - 2021052666
EUDERLAN FREIRE DA SILVA ABREU -2021052460
HISSA BÁRBARA OLIVEIRA - 2021052405
YASMIN SEREJO LIMA – 2021018163
YURAM ALMEIDA SANTOS - 2021052094

São Luis -MA 05/06/2025

Sumário

	1. INTRO	ODUÇÃO	4
	1.1 V	4	
	1.2 ES	SCOPO DO PROJETO	4
	1.2.1 P	roblema	4
	1.2.2 Ju	ıstificativa	5
	1.3 O	BJETIVO DO PROJETO	6
2	DESCI	RIÇÃO GERAL DO SISTEMA	6
	2.1 ABR	ANGÊNCIA DO SISTEMA	6
	2.2 SISTE	EMAS SIMILARES	7
	2.3 PROJ	ETO DE DESENVOLVIMENTO	7
3	REQU	ISITOS	8
	3.1 Re	equisitos Funcionais	8
	3.2 Re	equisitos Não Funcionais	9
4	DIAGI	RAMAS DO SISTEMA	10
	4.1 Di	agramas de Caso de Uso	10
	4.1.1	Diagramas de Caso de Uso: Consultar Documentos via LLM	10
	4.1.2	Diagramas de Caso de Uso Gerenciar Resoluções (Admin)	11
	4.1.3	Diagramas de Caso de Uso de Administração	12
	4.1.4	Diagramas de Caso de Uso Avaliar Resposta	14
	4.1.5	Diagramas de Caso de Uso Gerenciar Histórico	14
	4.1.6	Diagramas de Caso de Uso Autenticação (Login/Cadastro)	15
	4.2 Di	agramas de Classe	16
	4.2.1	Classe usuários	16
	4.2.2	Classe conta	16
	4.2.3	Classe sessão	16
	4.2.4	Classe conversa	16
	4.2.5	Classe pergunta	17
	4.2.6	Classe resposta	17
	4.2.7	Classe resolução	17
	4.2.8	Classe base vetorial	17
	4.3 Di	agramas de Sequência	18
	4.3.1	Diagramas de Sequência Cadastro e Login	19
	4.3.2	Diagramas de Sequência Fazer Pergunta	20
	4.3.3	Diagrama de Sequência Avaliar Resposta	21
	4.3.4	Diagrama de Sequência Gerenciar Resolução	22

	4.3.5	Diagrama de Sequência Painel Administrativo Admin
	4.3.6	Diagrama de Sequência Painel Administrativo Solicitações
	4.3.7	Diagrama de Sequência Solicitar Admin
	4.3.8	Diagrama de Sequência Histórico
	4.3.9	Diagrama de Sequência Logout
4.	4 Diag	gramas de Atividade
	4.4.1	Diagramas de Atividade Cadastro e Login
	4.4.2	Diagramas de Atividade Fazer Pergunta
	4.4.3	Diagramas de Atividade Avaliar Resposta
	4.4.4	Diagramas de Atividade Gerenciar Resolução
	4.4.5	Diagramas de Atividade Solicitar Admin
	4.4.6	Diagrama de Atividade Painel Administrativo Admins
	4.4.7	Diagrama de Atividade Administrativo Solicitações
	4.4.8	Diagrama de Atividade Histórico
	4.4.9	Diagramas de Atividade Logout
4.	5 Diag	gramas de Estados
	4.5.1	Diagrama de Estado login
	4.5.2	Diagramas de Estado Fazer Pergunta
	4.5.3	Diagrama de Estado Gerenciar Resolução
	4.5.4	Diagrama de Estado Solicitar Admin
	4.5.5	Diagrama de Estado Status do Administrador
5	CONCL	USÃO
6	REFERÍ	ÈNCIAS

1. INTRODUÇÃO

1.1 VISÃO GERAL DO PROJETO

Este documento apresenta uma visão abrangente do Sistema Inteligente de Consulta a Documentação via LLM, desenvolvido para agilizar e automatizar a busca por informações em documentos institucionais. Ele utiliza a Large Language Models (LLM) para permitir consultas rápidas e contextualizadas em grandes documentos, reduzindo o tempo gasto em buscas manuais. Este documento descreve as funcionalidades do sistema, seu escopo e os objetivos principais que orientam o projeto, fornecendo uma base sólida para entender como esse software contribui para a eficiência e agilidade da comunidade acadêmica.

1.2 ESCOPO DO PROJETO

1.2.1 Problema

As pessoas que frequentam a universidade, enfrentam desafios relacionados à agilidade na busca por informações contidas em suas documentações institucionais. Esse problema ocorre principalmente porque os documentos acadêmicos são extensos, tem uma falta de padronização, um formato pouco acessível e muito mais, o que faz com os usuários percam muito tempo lendo e interpretando as informações de modo manual.

Tabela 1 – Problemas identificado no contexto acadêmico.

Problema Identificado	Descrição do Problema			
Acesso demorado a informação	Muito tempo gasto na procura por informações especificas dentro de documentos extensões. Às vezes, contendo dados que não são diretamente relevantes para o objetivo do aluno.			
Dificuldade de compreensão	Muitos documentos usam termos técnicos e linguagem formação que os alunos e demais funcionários ainda não dominam, dificultando a compreensão do conteúdo.			

	Os dados relevantes muitas vezes estão
Informaçãos disparas o fragmento dos	distribuídos em diferentes partes do
Informações dispersas e fragmentadas	documento, exigindo um esforço extra do
	aluno para conectar os pontos.

1.2.2 Justificativa

Diante desses desafios, o desenvolvimento do Sistema Inteligente de Consulta a Documentação via LLM surge como uma solução eficiente para facilitar o acesso à informação dentro do ambiente universitário. Esse sistema automatizado permite que os membros da comunidade academiam realizem buscas rápidas e precisas em documentos institucionais, interpretando perguntas em linguagem natural e retornando respostas contextualizadas. Ao centralizar e simplificar o acesso às informações, a solução reduz o tempo gasto manualmente, minimiza erros e retrabalho, além de contribuir para uma tomada de decisão mais ágil e eficaz.

Tabela 2 – Justificativas dos problemas identificados.

Justificativa do Problema	Descrição da Justificativa	
	Com o Sistema Inteligente de Consulta, há	
	uma redução nas buscas manuais, permitindo	
Redução do tempo de busca	que os usuários façam consultas diretas em	
	linguagem natural e recebam respostas	
	precisas, agilizando todo o processo.	
	O sistema é capaz de interpretar documentos	
	complexos e apresentar as informações de	
Dificuldade de compreensão	forma clara. Ele simplifica termos técnicos e	
	expressões formais para linguagem mais	
	acessível.	
	O Sistema Inteligente de Consulta é capaz de	
	reunir e sintetizar informações que estão	
Informações dispersas e fragmentadas	espalhadas em diferentes partes de um	
	mesmo documento.	

1.3 OBJETIVO DO PROJETO

O objetivo geral do software É oferecer uma solução digital acessível e inovadora que centralize e agilize o acesso as informações institucionais, tornando os processos academicos e administrativos mais rápido, preciso e eficientes.

Entre os objetivos específicos estão:

- Facilitar o acesso à informação: Permitir que usuários consultem documentos de forma rápida e intuitiva, por meio de linguagem natural.
- **Reduzir o tempo de busca:** Eliminar a necessidade de leitura de documentos em uma plataforma simplificada de consulta.
- Aumentar a eficiência institucional: Agilizar a tomada de decisões e os processos administrativos com acesso imediato a informações precisas.
- Oferecer suporte inteligente: Utilizar inteligência artificial para interpretar perguntas, identificar trechos relevantes e responder com base no conteúdo real dos documentos.
- Centralizar dados institucionais: Reunir diferentes tipos de documentos em uma plataforma unificada de consulta.

O sistema busca ser uma ferramenta essencial para universidade, tornando a consulta a documentos mais eficiente e contribuindo diretamente para a modernização e produtividade da instituição.

2 DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

2.1 ABRANGÊNCIA DO SISTEMA

O Sistema Inteligente de Consulta a Documentação via LLM é uma solução automatizada que utiliza modelos de linguagem natural para tornar o acesso a documentos institucionais mais ágil, preciso e acessível. Voltado inicialmente para a Resolução Nº 1892-CONSPE, o sistema visa atender as necessidades da comunidade acadêmica ao permitir consultas em linguagem natural e respostas baseadas em trechos reais dos documentos, promovendo eficiência na busca por informações.

2.2 SISTEMAS SIMILARES

Apesar de já existirem plataformas para consulta e gerenciamento de informações, o Sistema Inteligente de Consulta a Documentação via LLM se diferencia por sua abordagem focada no usuário e pela integração com tecnologias avançadas de linguagem natural. Alguns sistemas similares incluem:

• ChatGPT AI (OpenAI):

- o Gerencia respostas dinâmicas usando modelos avançados de linguagem natural.
- o Não possui integração nativa com bases documentais especificas.

IBM Watson Discovery

- o Realiza buscas e análises aprofundadas em grandes volumes de documentos.
- A configuração e customização podem ser complexas e demandar tempo e recursos elevados.

• Microsoft Azure Cognitive Search

- Integra busca tradicional com IA para melhorar a relevância precisão dos resultados em documentos variados.
- Possui limitações na compreensão profunda do contexto e na manutenção do histórico de conversas.

O Sistema Inteligente de Consulta a Documentação via LLM combina s vantagens dessas soluções, oferecendo uma interface web simples, consultas personalizadas e contínuas com base no histórico do usuário, além de acesso em tempo real a documentação, reduzindo o esforço manual e aumentando a eficácia na busca por informações.

2.3 PROJETO DE DESENVOLVIMENTO

O projeto de desenvolvimento do software foi conduzido por meio de um processo estruturado para assegurar que todas as necessidades acadêmicas dos alunos, professores e demais funcionários da universidade fossem atendidas de maneira eficaz. O foco principal foi construir um sistema integrado, de alta qualidade, personalizado e voltado para o suporte acadêmico. As etapas do desenvolvimento incluíram:

1. Levantamento de Requisitos

2. Análise e Validação dos Requisitos

3. Construção do Projeto

4. Testes e Validação do Sistema

3 REQUISITOS

3.1 Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais definem as principais funcionalidades que o sistema deve oferecer para atender às necessidades dos usuários. De acordo com Sommerville (2011), eles são essenciais para guiar o desenvolvimento do software. No Sistema Inteligente de Consulta a Documentação via LLM, esses requisitos são listados na Tabela 3, representado as ações que o sistema deve executar ao interagir com modelos de linguagem.

Tabela 3 – Requisitos Funcionais

Identificação	Requisitos	Descrição do Requisito
RF01	Login dos usuários	O sistema deve permitir que
Id 01	Login dos usuarios	usuários façam login.
RF02	Consulta em linguagem Natural	O sistema deve permitir que a pessoa digite uma pergunta sobre a resolução e receba uma resposta.
RF03	Histórico de Consultas	O sistema deve permitir ver o histórico das consultas anteriores.
RF04	Gestão da Resolução (Admin)	O administrador deve poder gerenciar a resolução, substituindo por versão atualizada se necessário.
RF05	Processamento Automático	O sistema deve processar automaticamente o novo PDF.
RF06	Sistema de Avaliação	O sistema deve ter botões de "útil" ou "não ajudou" após cada resposta.

		Cada	usuário	deve	ver	suas
RF07	Organização do Histórico	consul	ltas		antei	riores
		organi	izadas.			

3.2 Requisitos Não Funcionais

Os requisitos não funcionais estabelecem as condições e critérios que garantem a qualidade e o desempenho do sistema, sem envolver as tarefas especificas que ele realiza. Esses requisitos determinam o comportamento esperado do sistema em termos de eficiente, segurança, usabilidade e outras características operacionais, conforme descrito por Guedes (2018). A seguir, na Tabela 4, estão listados os requisitos não funcionais deste projeto.

Tabela 4 – Requisitos Não Funcionais

Identificação	Requisitos	Descrição do Requisito
RNF01	Interface Web Simples	Deve ser uma interface web simples com chat.
RNF02	Apenas Web	Será apenas um site, sem aplicativo mobile.
RNF03	Acesso Público	A resolução deve estar disponível para estudantes, servidores e comunidade em geral.
RNF04	Infraestrutura Estável	Sistema estável com custo operacional sustentável a longo prazo.
RNF05	Suporte a vários usuários	Suporte a vários estudantes e servidores simultaneamente, garantindo eficiência com múltiplos acessos.
RNF06	Linguagem Diversificada	Atendimento desde perguntas coloquiais até técnicas específicas.

	Acessibilidade eMAG	Em conformidade com as				
		diretrizes do eMAG:				
RNF07		compatibilidade com leitores de				
		tela, navegação por teclado e				
		contraste adequado.				
	Usabilidade Intuitiva	A IA não pode "inventar"				
DNEOO		informações - preferindo				
RNF08		informar "não encontrei" do que				
		dar resposta errada.				

4 DIAGRAMAS DO SISTEMA

4.1 Diagramas de Caso de Uso

Os diagramas de casos de uso representam as funcionalidades do sistema sob a perspectiva dos usuários, identificando interações entre atores (usuários, administradores) e o sistema. Abaixo estão os casos de uso principais e suas relações:

Atores Identificados

Usuário: Alunos, professores ou funcionários que consultam documentos.

Administrador: Responsável por gerenciar a base de documentos (ex.: atualizar resoluções).

4.1.1 Diagramas de Caso de Uso: Consultar Documentos via LLM

Descrição: No diagrama 1, o usuário interage com o sistema para obter informações específicas de documentos através de processamento de linguagem natural, onde o sistema utiliza uma base vetorial e LLM para fornecer respostas contextualizadas e precisas.

Ator Principal: Usuário

Casos de Uso Relacionados:

- Inclui: Fazer pergunta, processar pergunta, consultar base vetorial
- Estende: Validar seleção de documento, alterar documento selecionado, escolher documento(s), selecionar múltiplos documentos, selecionar todos os documentos

Fluxo Principal:

- 1. Fazer pergunta: O usuário formula e submete uma pergunta em linguagem natural ao sistema
- 2. Processar pergunta: O sistema analisa e interpreta a consulta do usuário
- 3. Consultar base vetorial: O sistema acessa a base de dados vetorial para buscar informações relevantes
- 4. Consultar LLM: O sistema utiliza o modelo de linguagem para gerar uma resposta contextualizada
- 5. O sistema retorna a resposta ao usuário

Fluxos Alternativos:

- Validar seleção de documento: Verificação da adequação do documento selecionado para a consulta
- Alterar documento selecionado: Possibilidade de modificar o escopo documental da busca
- Escolher documento(s): Seleção específica de documentos para consulta
- Selecionar múltiplos documentos: Expansão da busca para múltiplos documentos simultaneamente
- Selecionar todos os documentos: Consulta abrangente em toda a base documental disponível

Resultado: O usuário recebe uma resposta contextualizada e precisa baseada no conteúdo dos documentos consultados.

Fazer pergunta Processar Includes Consultar Co

Figura 1 - Caso de Uso Fazer pergunta

Fonte: Autoria Própria (2025)

4.1.2 Diagramas de Caso de Uso Gerenciar Resoluções (Admin)

Descrição: No diagrama 2, o administrador atualiza ou substitui documentos na base do sistema.

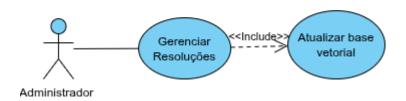
Fluxo:

Administrador envia um novo PDF.

Sistema processa o documento e atualiza a base vetorial.

Figura 2 - Caso de Uso Gerenciar Resoluções





Fonte: Autoria Própria (2025)

4.1.3 Diagramas de Caso de Uso de Administração

Descrição: No diagrama 3, o sistema permite o gerenciamento completo de privilégios administrativos, desde a solicitação de usuários até a análise e decisão por parte dos administradores, incluindo todo o fluxo de comunicação e atualização de status.

Atores Principais: Usuário, Administrador

Casos de Uso Relacionados:

- Inclui: Preencher justificativa, visualizar solicitações pendentes, aprovar solicitação, registrar decisão, atualizar status do usuário, enviar solicitação ao solicitante
- Estende: Visualizar status da solicitação, visualizar histórico de solicitações

Fluxo Principal:

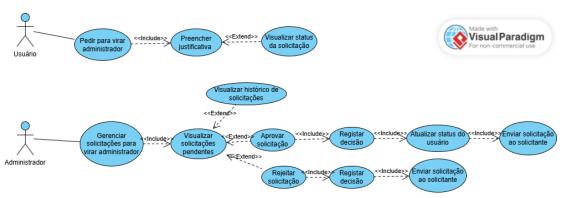
- Pedir para virar administrador: O usuário inicia o processo de solicitação de privilégios administrativos
- 2. Preencher justificativa: O usuário elabora e submete uma justificativa detalhada explicando a necessidade de acesso administrativo

- 3. Gerenciar solicitações para virar administrador: O administrador acessa o sistema para analisar as solicitações pendentes
- 4. Visualizar solicitações pendentes: O administrador consulta todas as solicitações aguardando análise
- Aprovar solicitação: O administrador toma a decisão de aprovar ou rejeitar cada solicitação
- 6. Registrar decisão: O sistema documenta formalmente a decisão tomada pelo administrador
- 7. Atualizar status do usuário: Se aprovado, o sistema eleva automaticamente os privilégios do usuário solicitante
- 8. Enviar solicitação ao solicitante: O sistema notifica o usuário sobre a decisão final

Fluxos Alternativos:

- Visualizar status da solicitação: O usuário pode acompanhar o andamento de sua solicitação em qualquer momento do processo
- Visualizar histórico de solicitações: O administrador pode consultar decisões anteriores e padrões de solicitações para embasar suas análises
- Resultado: O sistema garante um fluxo controlado e transparente para elevação de privilégios, onde usuários podem solicitar acesso administrativo de forma justificada e administradores podem tomar decisões informadas, mantendo a segurança e governança do sistema.
- Justificativa: Este caso de uso integrado atende aos requisitos de controle de acesso e
 governança do sistema, estabelecendo um processo formal e auditável para concessão
 de privilégios administrativos, garantindo que apenas usuários devidamente
 qualificados e justificados obtenham acesso às funcionalidades críticas de administração
 do sistema.

Figura 3 - Caso de Uso Sistema de Administração



4.1.4 Diagramas de Caso de Uso Avaliar Resposta

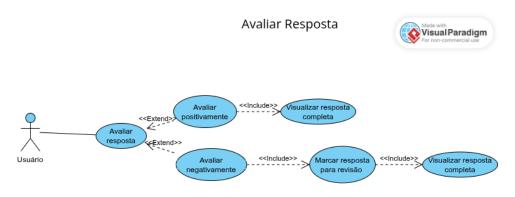
Descrição: No diagrama 4, o usuário classifica a utilidade da resposta recebida.

Fluxo:

Usuário clica em "útil" ou "não ajudou".

Sistema registra o feedback e marca respostas para revisão (se negativo).

Figura 4 - Caso de Uso Avaliar Respostas



Fonte: Autoria Própria (2025)

4.1.5 Diagramas de Caso de Uso Gerenciar Histórico

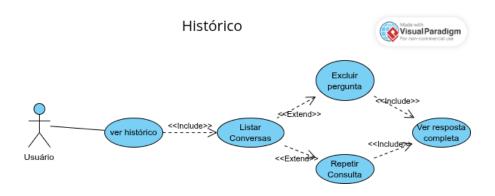
Descrição: No diagrama 5, o suário visualiza, repete ou exclui consultas anteriores.

Fluxo:

Usuário acessa o histórico.

Pode repetir a pergunta ou excluí-la do registro.

Figura 5 – Caso de Uso Histórico



Fonte: Autoria Própria (2025)

4.1.6 Diagramas de Caso de Uso Autenticação (Login/Cadastro)

Descrição: No diagrama 6, os usuários fazem login via Google ou credenciais manuais.

Figura 6 5- Caso de Uso Login e Cadastro



Fonte: Autoria Própria (2025)

Relações e Extensões

Inclusão:

"Consultar LLM" inclui "Consultar base vetorial".

Extensão:

"Avaliar resposta" pode estender-se para "Marcar para revisão" (se avaliação for negativa).

Justificativa:

Os casos de uso refletem os requisitos funcionais do sistema (RF02, RF03, RF04, RF06) e atendem aos problemas identificados na Tabela 1, como:

Redução do tempo de busca (consultas em linguagem natural).

Centralização de informações (base vetorial atualizável).

4.2 Diagramas de Classe

O diagrama de classe é uma representação estática da estrutura de um sistema, mostrando as classes do sistema, seus atributos, operações (método) e os relacionamentos entre elas. Ele fundamental para a fase de Design de um projeto de software, pois ajuda a visualizar e entender a arquitetura do sistema antes da implementação. O objetivo é modelar as principais entidades, suas operações e interações dentro do contexto do sistema.

Fluxo:

4.2.1 Classe usuários

Quaalquer indivíduo que interage com o sistema. É entidade que inicia a maioria das ações e processo. Seus atributos refletem as informações essenciais para identificar e gerenciar os usuários no sistema, e suas operações descrevem as ações que um usuário pode realizar.

4.2.2 Classe conta

Está associada ao usuário e armazenamento de informações relacionadas à criação e ao tipo de conta, especialmente relevante para logins via provedores externos (como o Google).

4.2.3 Classe sessão

Gerencia os estados de uma interação ativa do usuário como o sistema. É criada no login e encerrada no logout, garantindo a segurança e controle de acesso.

4.2.4 Classe conversa

Representa um diálogo contínuo entre o usuário e os sistemas. Ela agrupa uma série de perguntas e respostas, formando um histórico de interação.

4.2.5 Classe pergunta

Armazena o conteúdo de uma consulta feita pelo usuário ao sistema.

4.2.6 Classe resposta

Contém o conteúdo gerado pelo sistema em resposta a uma pergunta. Inclui também um status indicar avaliação da resposta.

4.2.7 Classe resolução

Representa um item de conhecimento ou uma solução para problema, que pode ser gerenciado por um administrador. Este conteúdo é fundamental para a base de conhecimento do sistema.

4.2.8 Classe base vetorial

Representa um repositório de dados otimizado para busca semânticas, frequentemente utilizado por sistemas de IA para consultar informações relevantes. É atualizada por amestradores e consultada durante o processo de "fazer pergunta".

O relacionamento entre classes são cruciais para entender como as diferentes partes do sistema interagem e se conectam. No diagrama de classes esses relacionamentos são representados por linhas que ligam as classes, como anotações que indicam a natureza e a cardinalidade da associação.

Conta

o id: String
o nome: String
o senha: String
o topo: String
o carectogini
o cract-cotal()
o evaluarRespostal)
o verHistoricol

inicia
o id: String
o token: String
o tok

contem

tem
1

▼

Resposta

o id: String O texto resposta: String O data_hora: Date O status: String

1...\ 0...\ ergunta
id: String
texto pergunta: String
data_hora: Date

Resolucao
o id: String
o conteudo: String
o data_criacao: Date
o data_ultima_atualizacao: Date

associada a

C BaseVetorial

o adicionar() o editar()

consulta 🕨

Figura 67 - Diagrama de Classe

O diagrama de classe (Figura 7) representa as classes, atributos, métodos e os relacionamentos entre os principais componentes do sistema.

4.3 Diagramas de Sequência

Os diagramas de sequência desenvolvidos demonstram as interações comunicacionais entre os diferentes atores do sistema de perguntas e respostas. Esses diagramas são fundamentais para compreender como as mensagens fluem entre usuários, sistema e componentes externos durante a execução de cada funcionalidade. O foco principal está em evidenciar a ordem temporal das comunicações e como cada participante responde às solicitações recebidas.

4.3.1 Diagramas de Sequência Cadastro e Login

O diagrama de sequência do processo de cadastro e login na figura 8, mostra o fluxo de interações entre o usuário, a interface e o sistema. O usuário inicia ao selecionar a opção de cadastrar, momento em que a interface solicita os dados e os envia ao sistema. Após o sistema receber e armazenar as informações, o usuário pode efetuar o login. Nesse momento, a interface solicita os dados de login, envia ao sistema, que por sua vez realiza a verificação. Caso os dados estejam corretos, o sistema retorna à confirmação e identifica se o perfil pertence a um usuário comum ou administrador. Por fim, o sistema envia essa informação para a interface, que realiza o redirecionamento adequado.

Sistema Usuário Usuário acessa página inicial acessa página inicial alt / [Não possui conta] clica "Criar conta" preenche dados obrigatórios (nome, email, senha) envia dados valida dados cria conta conta criada com sucesso redireciona para área principal erro de validação exibe erro de validação [Possui conta] vai para processo de login alt [Login Tradicional] faz login (email, senha) autentica usuário (valida credenciais) verifica tipo de usuário alt / [Usuário comum1 redireciona para área principal [Administrador] redireciona para área administrativa Credenciais incorretas] identifica falha de autenticação prepara mensagem de erro exibe erro de login [Login Google] clica "Entrar com Google" autentica via Google redireciona para área principal

Figura 8 7- Diagramas de Sequência Cadastro e Login

4.3.2 Diagramas de Sequência Fazer Pergunta

No diagrama de fazer perguntas representado na figura 9, o usuário acessa a aba de pergunta, onde o sistema exibe opções para selecionar o documento desejado, podendo escolher um documento específico ou todos os documentos disponíveis. Após essa seleção, o usuário digita sua pergunta no campo apropriado e clica em "Enviar". O sistema então processa a pergunta, identifica os trechos relevantes no documento selecionado e envia tanto a pergunta quanto esse contexto para o LLM. Com base nisso, o LLM retorna uma resposta contextualizada, que é exibida ao usuário. Além disso, o sistema armazena a pergunta e a resposta no histórico. O usuário ainda pode, se quiser, trocar o documento de referência mesmo depois da primeira pergunta, bastando selecionar outro arquivo e continuar fazendo novas consultas.

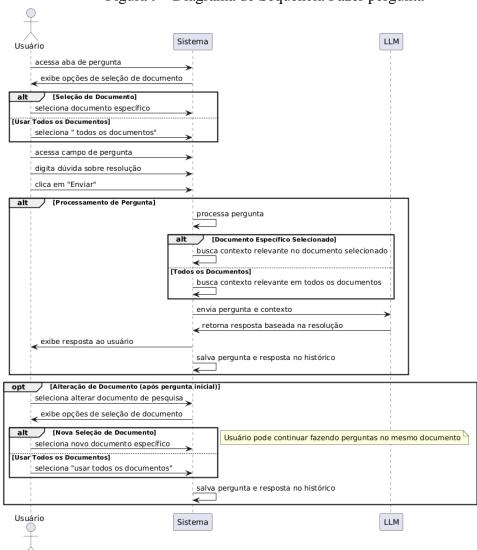


Figura 9 - Diagrama de Sequência Fazer pergunta

4.3.3 Diagrama de Sequência Avaliar Resposta

O diagrama de avaliar resposta (Figura 10) mostra o processo iniciado quando o usuário acessa a resposta que deseja avaliar. A interface exibe a resposta e, ao receber a ação de avaliação do usuário, envia essa avaliação ao sistema. O sistema, por sua vez, atualiza a avaliação no banco de dados. Em seguida, uma confirmação da avaliação é enviada de volta pela cadeia até chegar ao usuário. O fluxo termina com o sistema retornando a nova média de avaliações, que é então mostrada pela interface.

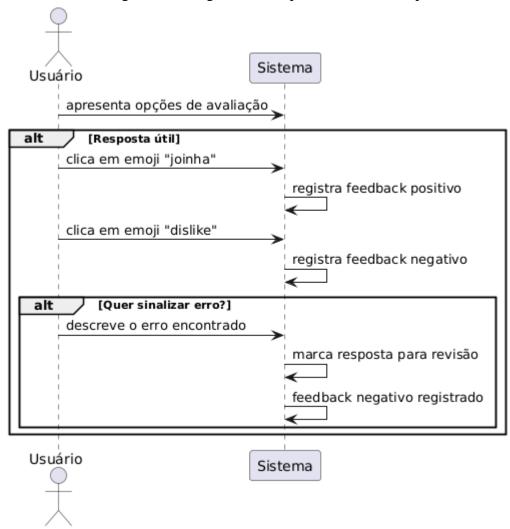


Figura 10 - Diagrama de Sequência Avaliar Resposta

4.3.4 Diagrama de Sequência Gerenciar Resolução

No diagrama de gerenciar resoluções apresentado na figura 11, o processo começa com o usuário solicitando a lista de resoluções à interface. Esta envia a solicitação ao sistema, que consulta o banco e retorna os dados solicitados. Após exibir a lista, o usuário pode optar por excluir ou validar uma resolução. Cada ação é enviada da interface para o sistema, que realiza a operação correspondente no banco de dados. O sistema então retorna uma mensagem de sucesso, que a interface exibe para o usuário. Todo o fluxo é realizado com base em interações diretas e específicas entre os três elementos do sistema.

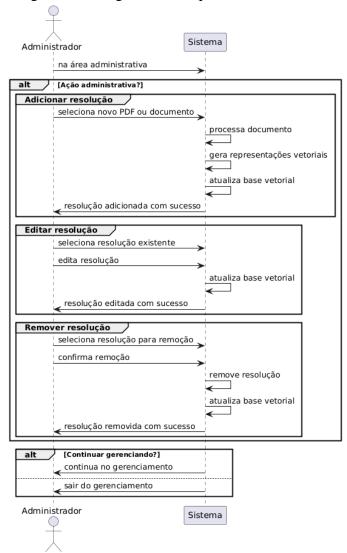
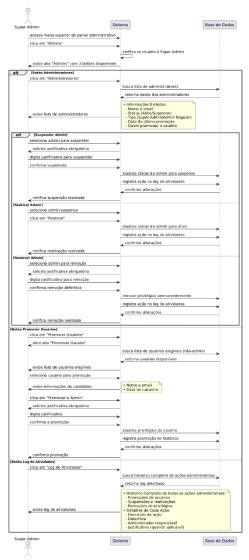


Figura 11 - Diagrama de Sequência Gerenciar Resolução

4.3.5 Diagrama de Sequência Painel Administrativo Admin

No diagrama presente na imagem 12, o usuário acessa o menu superior do painel e clica em "Admins". O sistema verifica se ele possui o perfil de Super Admin e, se confirmado, exibe a aba com três botões principais. Ao visualizar os administradores, o sistema busca e exibe a lista com informações como nome, e-mail, status e tipo. Para suspender um admin, o Super Admin seleciona o usuário, insere uma justificativa obrigatória e confirma a ação. O sistema atualiza o status para suspenso e registra a atividade no log. Para reativar, basta selecionar o admin suspenso e clicar em "Reativar", e o sistema altera o status para ativo. Na remoção, o Super Admin seleciona o admin, digita a justificativa e confirma a exclusão definitiva dos privilégios. Para promover um novo admin, o Super Admin clica em "Promover Usuários", o sistema busca usuários não administradores, exibe nome e e-mail, e após a seleção, é exibido o campo de justificativa. Ao confirmar, o sistema atualiza os privilégios do usuário. O botão "Log de Atividades" permite visualizar o histórico completo de ações administrativas, com todos os detalhes de cada operação.

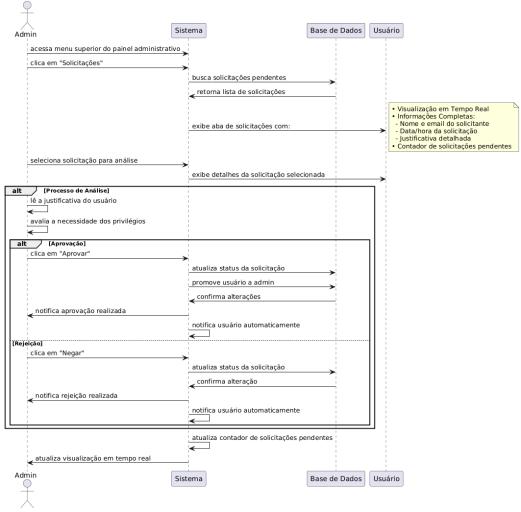
Figura 12 - Diagrama de Sequência Painel Administrativo Admin



4.3.6 Diagrama de Sequência Painel Administrativo Solicitações

No diagrama presente na figura 13, o usuário acessa o menu superior e clica em "Solicitações". O sistema busca na base os pedidos pendentes e retorna uma lista com nome e e-mail do solicitante, data e hora, justificativa e contador de solicitações. Ao selecionar uma solicitação, o sistema exibe os detalhes e o Admin inicia a análise, lendo a justificativa e avaliando a necessidade. Para aprovar, o Admin clica em "Aprovar", o sistema atualiza o status, promove o usuário, confirma a ação e envia uma notificação tanto da aprovação quanto ao usuário. Em caso de rejeição, o Admin clica em "Negar", o sistema atualiza o status, confirma a rejeição e envia a notificação correspondente. O contador e a visualização em tempo real são atualizados ao final.

Figura 13 - Diagrama de Sequência Painel Solicitações



4.3.7 Diagrama de Sequência Solicitar Admin

No diagrama de solicitação de admin, representado na Figura 14 o usuário acessa o menu superior e clica em "Solicitar Admin". O sistema exibe a aba com o campo de justificativa, onde o usuário escreve o motivo do pedido e clica em "Enviar Solicitação". A solicitação é registrada e enviada ao Admin, e o sistema exibe uma confirmação de envio. O Admin pode aprovar a solicitação, promovendo o usuário e notificando a decisão, ou rejeitar e notificar a recusa.

Sistema Admin Usuário acessa menu superior clica em "Solicitar Admin" abre aba de justificativa digita justificativa do pedido clica em "Enviar Solicitação" envia solicitação de admin com justificativa exibe "Solicitação enviada" [Aprovação da Solicitação] aprova solicitação atualiza permissões do usuário notifica aprovação [Rejeição da Solicitação] rejeita solicitação notifica rejeição Usuário Sistema Admin

Figura 14 - Diagrama de Sequência Solicitar Admin

4.3.8 Diagrama de Sequência Histórico

O diagrama de histórico (Figura 15) inicia com a solicitação do usuário à interface para visualizar suas atividades. A interface repassa essa solicitação ao sistema, que realiza uma busca no banco de dados. Ao obter os registros, o sistema os envia para a interface, que então apresenta os dados ao usuário. O processo é linear e mostra a interação de consulta ao histórico sem a necessidade de envio de dados adicionais por parte do usuário.

Sistema Usuário acessa opção "Histórico" exibe lista de perguntas anteriores alt [Ação no histórico] alt [Ver resposta completa] clica na pergunta exibe resposta completa alt [Excluir pergunta] seleciona pergunta confirma exclusão remove do histórico [Repetir consulta] alt seleciona pergunta para repetir processa pergunta novamente exibe nova resposta nova resposta salva no histórico [Continuar no histórico?] continua no histórico sair do histórico Usuário Sistema

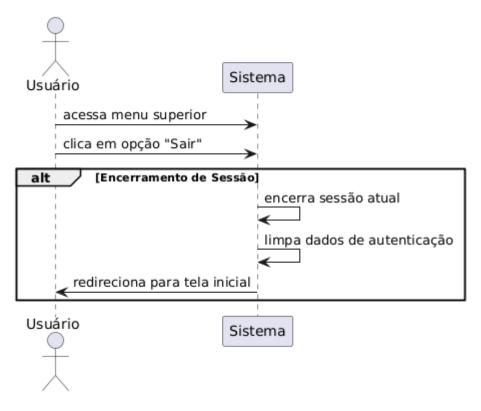
Figura 15 - Diagrama de Sequência Histórico

11

4.3.9 Diagrama de Sequência Logout

O último diagrama retratado na figura 16, mostra o encerramento da sessão de uso, processo comum em plataformas que exigem autenticação. Ao optar por sair do sistema, o usuário aciona a funcionalidade de logout, que é processada pela interface e encaminhada ao sistema, que por sua vez invalida a sessão ativa. Essa ação garante que o acesso seja encerrado com segurança e que os dados do usuário permaneçam protegidos. Por fim, o sistema redireciona o usuário à tela inicial ou de login, concluindo o ciclo de uso. Esse fluxo, embora simples, é fundamental para assegurar a integridade das sessões e preservar a segurança da aplicação.

Figura 16 - Diagrama de Sequência Logout



4.4 Diagramas de Atividade

Os diagramas de atividade apresentados representam os principais fluxos funcionais de um sistema de perguntas e respostas com recursos de autenticação, gerenciamento de conteúdo e avaliação colaborativa. Cada diagrama ilustra uma funcionalidade específica do sistema, demonstrando o fluxo de ações desde a iniciação até a conclusão de cada processo.

4.4.1 Diagramas de Atividade Cadastro e Login

O diagrama de cadastro e login apresenta um fluxo bifurcado que contempla tanto novos usuários quanto usuários existentes. Na Figura 17 o processo inicia com o usuário acessando a página inicial, onde deve escolher entre criar uma conta ou fazer login.

Preenche dados obrigatórios (nome, e-mail, senha)

Preenche dados obrigatórios (nome, e-mail, senha)

Preenche dados obrigatórios (nome, e-mail, senha)

Faz logín (e-mail e senha)

Clica em "Criar conta"

Preenche dados obrigatórios (nome, e-mail, senha)

Clica em "Entrar com Google"

Faz logín (e-mail e senha)

Clica em "Entrar com Google"

Sistema autentica usuário (valida credencials)

Sistema valida dados

Sistema valida dados

Usuário comum Tipo de usuário? Administrador

Identifica falha de autenticação

Figura 17 - Diagramas de Atividade Cadastro e Login

Redireciona para á

Para o fluxo de cadastro, o usuário seleciona "Criar conta" e preenche dados obrigatórios como nome, e-mail e senha. O sistema então valida os dados fornecidos e, caso sejam válidos, cria a conta com sucesso, redirecionando o usuário para a área principal. Se os dados não forem válidos, o sistema exibe erro de validação.

Para o fluxo de login, como mostra na Figura 17 o usuário pode optar por dois métodos distintos. No login tradicional, insere e-mail e senha, o sistema autêntica as credenciais e, se válidas, identifica o tipo de usuário como comum ou administrador. Após essa identificação, o usuário é redirecionado para a área principal ou administrativa conforme seu perfil.

Já no login via Google, o usuário clica em "Entrar com Google", o sistema realiza a autenticação via Google e, após o sucesso, redireciona diretamente para a área principal. O diagrama contempla ainda o tratamento de erros incluindo validação de dados inválidos, falhas de autenticação e identificação de problemas de login, garantindo que o usuário receba feedback adequado em situações de erro.

4.4.2 Diagramas de Atividade Fazer Pergunta

O processo de fazer pergunta segue um fluxo linear e direto, otimizado para facilitar a interação do usuário com o sistema de inteligência artificial.

acessa aba de pergunta exibe opções de seleção de documento "Seleciona documento específico?" seleciona documento específico seleciona "todos os documentos" acessa campo de pergunta digita dúvida sobre resolução clica em "Enviar" processa pergunta busca contexto relevante no documento selecionado busca contexto relevante em todos os documentos gera resposta baseada no contexto e na dúvida exibe resposta ao usuário salva pergunta e resposta no histórico Sim seleciona alterar documento de pesquisa "Seleciona novo documento?" seleciona novo documento específico seleciona "usar todos os documentos" Usuário pode continuar fazendo perguntas no mesmo documento salva pergunta e resposta no histórico

Figura 18 - Diagramas de Atividade Fazer Pergunta

Como mostrar na Figura 18 o processo inicia quando o usuário acessa o campo de pergunta e digita sua dúvida ou questão. Após clicar em "Enviar", o sistema processa a pergunta internamente e consulta a base vetorial para encontrar informações relevantes. Em seguida, busca contexto apropriado relacionado à pergunta e envia tanto a pergunta quanto o contexto para o LLM (Large Language Model).

O LLM retorna uma resposta baseada na resolução encontrada, que é então exibida ao usuário. Como etapa final, tanto a pergunta quanto a resposta são salvos no histórico para consultas futuras. Este fluxo demonstra a integração entre interface do usuário, processamento de dados e inteligência artificial, criando uma experiência fluida de consulta.

4.4.3 Diagramas de Atividade Avaliar Resposta

O sistema de avaliação de resposta implementa um mecanismo de feedback que permite aos usuários expressar sua satisfação com as respostas recebidas, como mostra na Figura 19.

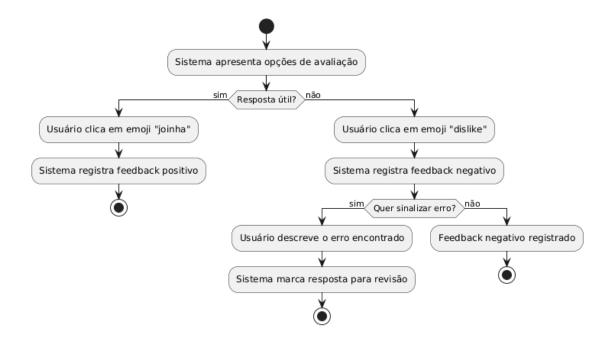


Figura 19 - Diagramas de Atividade Avaliar Resposta

Fonte: Autoria Própria (2025)

O sistema apresenta opções de avaliação após fornecer uma resposta, onde o usuário pode escolher entre feedback positivo, representado pelo emoji "joinha", ou negativo, representado pelo "dislike". Quando o usuário fornece feedback positivo, o sistema registra a avaliação favorável e encerra o processo.

Para feedback negativo, o sistema oferece uma oportunidade de melhoria questionando se o usuário quer sinalizar algum erro específico. Caso o usuário opte por descrever o problema encontrado, o sistema marca a resposta para revisão futura. Se não houver necessidade de sinalizar erro específico, o feedback negativo é simplesmente registrado. Este mecanismo

permite ao sistema aprender com as interações dos usuários e identificar áreas que necessitam de aprimoramento.

4.4.4 Diagramas de Atividade Gerenciar Resolução

O gerenciamento de resoluções é uma funcionalidade administrativa que permite controle completo sobre a base de conhecimento do sistema.

Administrador na área administrativa Ação administrativa? Editar resolução Remover resolução Adicionar resolução Seleciona resolução existente Seleciona resolução para remoção Seleciona novo PDF ou documento Edita resolução Confirma remoção Sistema processa documento Sistema atualiza base vetorial Remove resolução Gera representações vetoriais Resolução editada com sucesso Sistema atualiza base vetorial Atualiza base vetorial Resolução removida com sucesso Resolução adicionada com sucesso Continuar gerenciando? Sair do gerenciamento

Figura 20 - Diagramas de Atividade Gerenciar Resolução

Fonte: Autoria Própria (2025)

O processo na Figura 20 inicia quando o administrador acessa a área administrativa e pode escolher entre três ações principais: adicionar nova resolução, editar resolução existente ou remover resolução. Para adicionar uma nova resolução, o administrador seleciona um novo PDF ou documento, o sistema processa o documento, gera representações vetoriais do conteúdo, atualiza a base vetorial e confirma a adição bem-sucedida.

No processo de edição, o administrador seleciona uma resolução existente, modifica o conteúdo conforme necessário, o sistema atualiza a base vetorial e confirma a edição realizada. Para remoção, o administrador seleciona a resolução para exclusão, confirma a operação, o sistema remove o conteúdo da base vetorial e confirma a remoção realizada. O diagrama inclui ainda um loop que permite ao administrador continuar gerenciando múltiplas resoluções na mesma sessão, oferecendo flexibilidade para operações em lote.

4.4.5 Diagramas de Atividade Solicitar Admin

O diagrama da Figura 21 mostra o fluxo de solicitação de privilégios administrativos feito por um usuário comum. O usuário acessa o menu superior, clica em "Solicitar Admin", preenche uma justificativa e envia. O sistema então encaminha a solicitação para análise e informa o usuário de que ela foi enviada. A decisão fica a cargo do administrador, que pode aprovar ou rejeitar. Se aprovada, o sistema atualiza os privilégios do usuário e o notifica; se rejeitada, apenas envia a notificação da recusa. Esse diagrama ilustra de forma direta o processo de elevação de privilégios por solicitação.

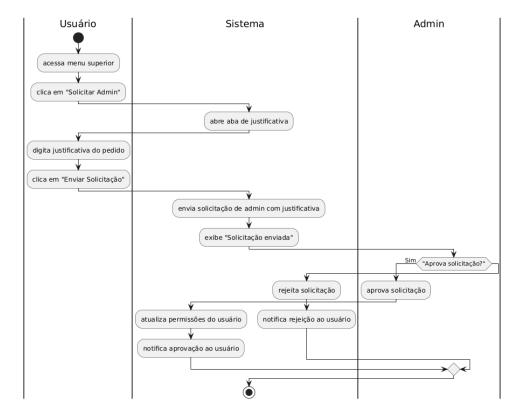


Figura 21 - Solicitação para Admin

4.4.6 Diagrama de Atividade Painel Administrativo Admins

A Figura 22 aborda o funcionamento do painel administrativo utilizado por um super administrador. Ele permite gerenciar administradores existentes, promover novos administradores e consultar o log de atividades. Ao clicar em "Admins", o super admin tem acesso a três opções: visualizar e modificar o status de administradores (suspender, reativar ou remover), promover usuários comuns para administradores mediante justificativa, e acompanhar o histórico de ações administrativas realizadas. Esse fluxo é detalhado e conta com decisões bem definidas, além de registrar todas as mudanças em um log do sistema.

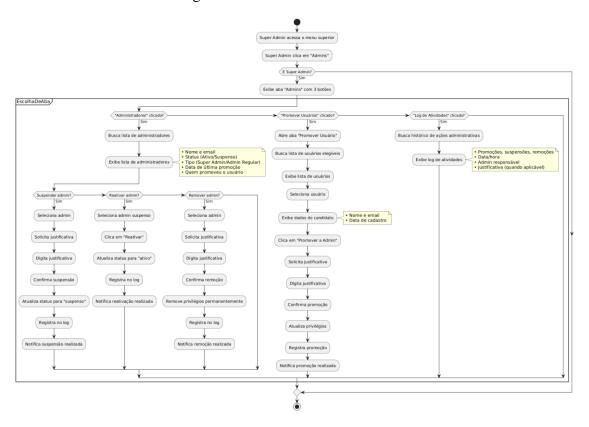


Figura 22 - Painel Administrativo Admins

Fonte: Autoria Própria (2025)

4.4.7 Diagrama de Atividade Administrativo Solicitações

Na Figura 23 o diagrama detalha a análise de solicitações administrativas por parte dos administradores. Quando um admin acessa o painel de solicitações, ele pode visualizar a lista de pedidos pendentes e selecionar um para análise. Após ler a justificativa do usuário, ele decide se aprova ou rejeita a solicitação.

acessa menu superior do painel administrativo

dica em "Solicitações"

busca solicitações pendentes

retorna lista de solicitações

exibe detaîhes da solicitação selecionada

tê a justificativa do usuário

avalia a necessidade dos privilégios

sim "solicitação será aprovada"

clica em "Aprovar"

clica em "Negar"

atualiza status da solicitação

promove usuário a admin

notifica aperovação ao admin

notifica aprovação ao admin

notifica assuário automaticamente

Figura 23 - Painel Administrativo Solicitações

Caso aprove, o sistema atualiza o status da solicitação, promove o usuário a admin e envia notificações. Se rejeitar, o sistema apenas notifica a decisão. Todo o processo é dividido entre ações do admin e do sistema, demonstrando claramente a separação de responsabilidades.

4.4.8 Diagrama de Atividade Histórico

O gerenciamento de histórico oferece aos usuários controle completo sobre suas interações passadas com o sistema. Na Figura 24 o processo inicia quando o usuário acessa a opção "Histórico" e o sistema exibe uma lista de perguntas anteriores.

Usuário acessa opção "Histórico" Sistema exibe lista de perguntas anteriores Ação no histórico? Excluir pergunta Repetir consulta Ver resposta completa Usuário seleciona pergunta para repetir Usuário seleciona pergunta Usuário clica na pergunta Confirma exclusão Sistema processa pergunta novamente Sistema exibe resposta completa Sistema remove do histórico Exibe nova resposta Nova resposta salva no histórico Continuar no histórico? sim Sair do histórico

Figura 24 - Diagramas de Atividade Histórico

A partir desta lista, três ações principais estão disponíveis. Para ver a resposta completa, o usuário clica na pergunta desejada e o sistema exibe a resposta completa associada. Para excluir uma pergunta do histórico, o usuário seleciona a pergunta específica, confirma a exclusão e o sistema remove o item do histórico.

Para repetir uma consulta, o usuário seleciona a pergunta que deseja repetir, o sistema processa a pergunta novamente como se fosse uma nova consulta, exibe a nova resposta e salva esta nova resposta no histórico. O diagrama contempla um loop que permite navegação contínua no histórico até que o usuário opte por sair, proporcionando uma experiência completa de gerenciamento de consultas anteriores.

4.4.9 Diagramas de Atividade Logout

Usuário acessa menu superior

Clica em opção "Sair"

Sistema encerra sessão atual

Sistema limpa dados de autenticação

Redireciona para tela inicial

Figura 25 - Diagramas de Atividade Histórico

Fonte: Autoria Própria (2025)

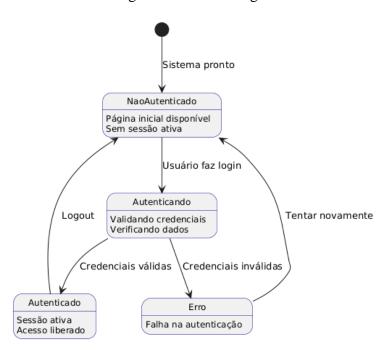
O diagrama de logout na Figura 25 segue um fluxo de segurança padrão para encerramento de sessão. O processo inicia quando o usuário acessa o menu superior e clica na opção "Sair". Em seguida, o sistema encerra a sessão atual, limpa todos os dados de autenticação armazenados e redireciona o usuário para a tela inicial. Este fluxo simples, mas essencial garante que a sessão seja encerrada de forma segura, protegendo informações do usuário e liberando recursos do sistema adequadamente.

4.5 Diagramas de Estados

4.5.1 Diagrama de Estado login

Este diagrama implementa um modelo clássico e eficiente de autenticação, começando com o sistema pronto e o usuário em estado "Não Autenticado". O fluxo é direto e intuitivo: quando o usuário tenta fazer login, o sistema entra no estado "Autenticando" para validar credenciais.

Figura 26 - Estado login

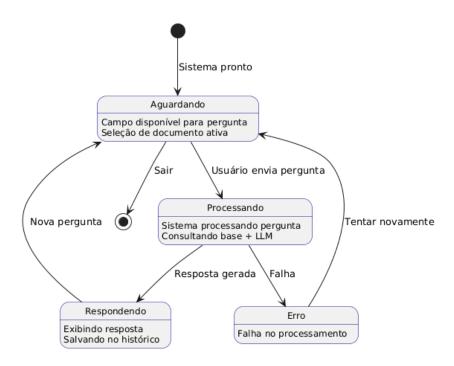


O diagrama da Figura 26 prevê dois caminhos distintos - sucesso levando ao estado "Autenticado" com sessão ativa, ou falha direcionando para o estado "Erro". A funcionalidade de "Tentar novamente" a partir do estado de erro demonstra boa usabilidade, permitindo que usuários corrijam credenciais incorretas sem precisar reiniciar todo o processo. O logout está claramente definido, retornando o usuário ao estado inicial, garantindo segurança adequada do sistema.

4.5.2 Diagramas de Estado Fazer Pergunta

Este diagrama espelha fielmente o exemplo fornecido e representa o coração funcional do sistema. O estado inicial "Aguardando" oferece ao usuário um campo disponível para perguntas com seleção ativa de documentos, criando uma interface intuitiva.

Figura 27 - Estado Processamento Pergunta



Quando na Figura 26 uma pergunta é enviada, o sistema entra no estado "Processando", onde ocorre a magia da consulta à base vetorial combinada com o LLM para gerar respostas contextualizadas. O estado "Respondendo" não apenas exibe a resposta ao usuário, mas também a salva no histórico para consultas futuras. O tratamento de falhas através do estado "Erro" garante que problemas técnicos não quebrem a experiência do usuário, oferecendo a opção de tentar novamente. O loop para "Nova pergunta" mantém o usuário engajado em uma sessão contínua de perguntas e respostas.

4.5.3 Diagrama de Estado Gerenciar Resolução

Admin logado MenuAdmin Menu administrativo Escolher ação Adicionar/Editar resolução Sair ProcessandoArquivo Remover resolução Processando PDF Gerando vetores Tentar novamente Continuar gerenciando Arquivo processado AtualizandoBase Falha no processamento Atualizando base vetorial Falha na atualização Base atualizada Erro Concluido Falha na operação Operação realizada

Figura 28 - Diagrama de Estado Gerenciar Resolução

Fonte: Autoria Própria (2025)

A Figura 28 ilustra um sistema administrativo focado no processamento e gerenciamento de documentos PDF. O fluxo inicia quando um administrador faz login no sistema, acessando o menu administrativo que oferece opções para escolher ações específicas. O sistema permite ao usuário adicionar, editar ou remover resoluções, além de processar arquivos PDF para gerar vetores de dados.

4.5.4 Diagrama de Estado Solicitar Admin

Este diagrama da Figura 29 modela um processo de governança administrativa bem definido, começando com o estado "Inexistente" onde nenhuma solicitação foi criada e o botão de solicitar está disponível. O fluxo progride linearmente através do estado "Pendente", onde a solicitação aguarda análise e fica visível para administradores no painel apropriado.

Sistema pronto Inexistente Nenhuma solicitação Botão solicitar disponível . Usuário solicita admin Pendente Aguardando análise Visível para admins Admin seleciona solicitação Nova solicitação Analisando Admin revisando Avaliando justificativa Admin aprova Admin rejeita Aprovada Rejeitada Usuário promovido Solicitação negada Notificação enviada Usuário notificado

Figura 29 - Estado Solicitar Admin

O estado "Analisando" representa o momento de tomada de decisão, onde o administrador revisa a justificativa fornecida pelo usuário. As transições finais para "Aprovada" ou "Rejeitada" são bem definidas, com ambos os caminhos resultando em notificações automáticas ao solicitante. A possibilidade de nova solicitação após rejeição demonstra flexibilidade do sistema, permitindo que usuários melhorem suas justificativas e tentem novamente.

4.5.5 Diagrama de Estado Status do Administrador

Este é o diagrama mais complexo do conjunto, modelando uma hierarquia sofisticada de privilégios administrativos. Iniciando com "Usuário Comum" após o cadastro, o diagrama mapeia todas as possíveis transições de privilégios no sistema.

Cadastro realizado **Usuario**Comum Sem privilégios admin Acesso básico Privilégios removidos Promovido AdminRegular Removido Privilégios administrativos Gerencia resoluções Promovido a super Rebaixado Reativado Suspenso SuperAdmin AdminSuspenso Máximos privilégios Privilégios suspensos

Figura 30 - Estado Status do Administrador

Acesso limitado

Gerencia admins

Assim, na Figura 30 o estado "AdminRegular" representa o nível intermediário com privilégios para gerenciar resoluções, enquanto "SuperAdmin" possui máximos privilégios incluindo gerenciamento de outros administradores. O estado "AdminSuspenso" adiciona uma camada importante de governança, permitindo suspensão temporária de privilégios sem remoção permanente. As transições bidirecionais entre estados refletem a realidade administrativa, onde promoções e rebaixamentos podem ocorrer conforme necessário. A inclusão de caminhos para remoção total de privilégios garante que o sistema possa lidar com situações disciplinares ou mudanças organizacionais, mantendo a integridade e segurança do ambiente administrativo.

5 CONCLUSÃO

O Sistema Inteligente de Consulta a Documentos via LLM representa uma solução inovadora e estratégica para modernizar o acesso à informação no ambiente universitário da UFMA. O projeto demonstra uma abordagem bem estruturada para resolver problemas reais enfrentados pela comunidade acadêmica, como a dificuldade de localizar informações específicas em documentos extensos e a necessidade de interpretação de linguagem técnica complexa.

A arquitetura do sistema, evidenciada pelos diagramas de casos de uso, classes, sequência e atividades, revela um design robusto que integra tecnologias de inteligência artificial com interfaces web intuitivas. O sistema não apenas automatiza a busca por informações, mas também proporciona uma experiência personalizada através do histórico de consultas e sistema de avaliação colaborativa.

O projeto atende aos requisitos funcionais e não funcionais estabelecidos, oferecendo funcionalidades essenciais como consultas em linguagem natural, gerenciamento administrativo de documentos, controle de histórico e sistema de feedback. A implementação de recursos de acessibilidade (eMAG) e suporte a múltiplos usuários simultâneos demonstra preocupação com inclusão e escalabilidade.

A iniciativa contribui significativamente para a digitalização e modernização dos processos administrativos da universidade, reduzindo o tempo gasto em buscas manuais e melhorando a eficiência na tomada de decisões. O sistema estabelece um precedente importante para futuras implementações de IA no ambiente acadêmico, podendo ser expandido para outros tipos de documentos institucionais.

6 REFERÊNCIAS

BELARMINO el al. **Hammer PDF: An Intelligent PDF Reader for Scientific Papers.** arXiv preprint, 2022. Disponível em: https://arxiv.org/abs/2204.02809. Acesso em: 2 jun. 2025.

CAUSIN, Juliana. **Fim do Ctrl+F? Como usar a IA para analisar documentos e 'conversar' com PDFs.** O Globo, Rio de Janeiro, 27 maio 2025. Disponível em: https://oglobo.globo.com/blogs/iai/noticia/2025/05/27/fim-do-ctrlf-como-usar-a-ia-para-analisar-documentos-e-conversar-com-pdfs.ghtml. Acesso em: 2 jun. 2025.

EDRAWSOFT. **Os símbolos do diagrama de classes UML.** Disponível em: https://www.edrawsoft.com/pt/uml-class-symbols.html. Acesso em: 2 jun. 2025.

LUCIDCHART. **O que é um diagrama de atividades UML?** Disponível em: https://www.lucidchart.com/pages/pt/o-que-e-diagrama-de-atividades-uml. Acesso em: 2 jun. 2025.

MARKETING IPROCESS. Os Super Poderes da IA – Ep. 4. O Poder da Inteligência Artificial em analisar e interpretar textos. Blog iProcess, 6 dez. 2023. Disponível em:

https://blog.iprocess.com.br/2023/12/os-super-poderes-da-ia-ep-4-o-poder-da-inteligencia-artificial-em-analisar-e-interpretar-textos. Acesso em: 3 jun. 2025.

ROSA, Ângela. **Requisitos de software funcionais e não funcionais: o que são?** SoftDesign, 17 jun. 2021. Disponível em: https://softdesign.com.br/blog/requisitos-de-software-funcionais-e-nao-funcionais/. Acesso em: 1 jun. 2025.

SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de Software.** 10. ed. São Paulo: Pearson, 2019. ISBN 978-85-430-2497-4.

SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de Software. 9**. ed. São Paulo: Pearson, 2011. ISBN 978-85-828-8202-4

Reconhecimentos e Direitos Autorais

@autor: [ANDERSON RODRIGO DINIZ OLIVEIRA,

EUDERLAN FREIRE DA SILVA ABREU,

HISSA BÁRBARA OLIVEIRA,

YASMIN SEREJO LIMA,

YURAM ALMEIDA SANTOS]

@contato:[rodrigo.carvalhau@gmail.com,euderlanfeire@gmail.com, hissabarbara@icloud.com, yasminserejo@gmail.com, yuramalmeida1@gmail.com]

@data última versão: 18 de julho de 2025

@versão: 1.0

@outros repositórios: [Euderlan - https://github.com/Euderlan]

@ Agradecimentos: Universidade Federal do Maranhão (UFMA), Professor Doutor Thales Levi

Azevedo Valente, e colegas de curso.

Copyright/License

Este material é resultado de um trabalho acadêmico para a disciplina PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE, sob a orientação do professor Dr. THALES LEVI AZEVEDO VALENTE, semestre letivo 2025.1, curso Engenharia da Computação, na Universidade Federal do Maranhão (UFMA). Todo o material sob esta licença é software livre: pode ser usado para fins acadêmicos e comerciais sem nenhum custo. Não há papelada, nem royalties, nem restrições de "copyleft" do tipo GNU. Ele é licenciado sob os termos da Licença MIT, conforme descrito abaixo, e, portanto, é compatível com a GPL e se qualifica como software de código aberto. É de domínio público. Os detalhes legais estão abaixo. O espírito desta licença é que você é livre para usar este material para qualquer finalidade, sem nenhum custo. O único requisito é que, se você usá-los, nos dê crédito.

Licenciado sob a Licença MIT. Permissão é concedida, gratuitamente, a qualquer pessoa que obtenha uma cópia deste software e dos arquivos de documentação associados (o "Software"), para lidar no Software sem restrição, incluindo sem limitação os direitos de usar, copiar, modificar, mesclar, publicar, distribuir, sublicenciar e/ou vender cópias do Software, e permitir pessoas a quem o Software é fornecido a fazê-lo, sujeito às seguintes condições:

Este aviso de direitos autorais e este aviso de permissão devem ser incluídos em todas as cópias ou partes substanciais do Software.

O SOFTWARE É FORNECIDO "COMO ESTÁ", SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM E NÃO INFRINGÊNCIA. EM NENHUM CASO OS AUTORES OU DETENTORES DE DIREITOS AUTORAIS SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER RECLAMAÇÃO, DANOS OU OUTRA RESPONSABILIDADE, SEJA EM AÇÃO DE CONTRATO, TORT OU OUTRA FORMA, DECORRENTE DE, FORA DE OU EM CONEXÃO COM O SOFTWARE OU O USO OU OUTRAS NEGOCIAÇÕES NO SOFTWARE.

Para mais informações sobre a Licença MIT: https://opensource.org/licenses/MIT