

G4 - Entrevista com cliente

Sistema Inteligente de Consultas a Documentação via LLM (Resolução UFMA)

Data: 23 de maio de 2025

Horário: 14:00 - 14:45

Local: Sala de Reuniões - Reitoria UFMA

Participantes:

Cliente: Prof. Dr Yuram Almeida

Coordenador de Engenharia da computação UFMA

15 anos de experiência universitária

Equipe de desenvolvimento:

Hissa Bárbara Oliveira - Líder do projeto e engenheira de software

Yasmin Serejo Lima - Desenvolvedora Backend e especialista em IA/LLM

Euderlan Freire da Silva Abreu - Desenvolvedor frontend e UX/UI designer

Anderson Rodrigo Diniz Oliveira - Analista de sistemas e especialista em requisitos

Transcrição da entrevista:

Hissa Bárbara: Boa tarde, professor Yuram! Somos a TechSolutions e queremos entender melhor suas necessidades para o sistema inteligente de consultas da UFMA. Qual é o principal problema que vocês enfrentam hoje?

Prof. Yuram: Boa tarde! O problema é que temos a Resolução nº 1892-CONSEPE, de 28 de junho de 2019, que aprova as Normas Regulamentadoras dos Cursos de Graduação da UFMA. É nossa principal resolução e é um documento extenso. Quando alguém tem uma dúvida sobre regulamentos de graduação, precisa procurar manualmente no PDF, sem ter certeza de onde encontrar a informação. Queremos um site onde a pessoa digite uma pergunta sobre essa resolução e receba uma resposta.

Anderson Rodrigo: Prof. Quantos usuários você tem, e quais os perfis deles?

Yasmin Serejo: Sobre a parte técnica, vocês têm preferência por algum tipo de infraestrutura? Nuvem ou servidores próprios?

Euderlan Freire: Como vocês imaginam a interface do sistema?

Prof. Yuram Almeida: Uma interface web simples, com um chat onde a pessoa digita a pergunta em linguagem natural e recebe a resposta. Será apenas um site, nada de aplicativo mobile.

Anderson Rodrigo: E sobre a resolução de acesso, a resolução é pública?

Prof. Yuram Almeida: Sim, a **Resolução nº 1892-CONSEPE** é pública e deve estar disponível para todos os usuários — estudantes, servidores e a comunidade em geral. Não há necessidade de diferentes níveis de acesso para essa resolução específica.

Hissa Bárbara: sobre as funcionalidades principais, quais vocês consideram essenciais?

Prof. Yuram Almeida: O básico seria: fazer login, fazer perguntas sobre a resolução e ver o histórico das consultas anteriores. Para o administrador, gerenciar a resolução podendo substituí-la por uma versão atualizada, se necessário. E é importante ter um sistema para avaliar se a resposta foi útil ou não.

Yasmin Serejo: Professor, como funcionaria a gestão do documento?

Prof. Yuram: Eu seria o administrador, responsável pela gestão da resolução. Poderia fazer o upload de uma versão atualizada, caso a resolução seja alterada, e o sistema processaria automaticamente o novo PDF.

Euderlan Freire: E sobre o histórico de consultas?

Prof. Yuram Almeida: Cada usuário deve ver suas consultas anteriores organizadas. É muito comum alguém voltar para consultar algo que já pesquisou antes, principalmente estudantes pesquisando sobre formatura ou outros processos longos.

Anderson Rodrigo: Como seria o sistema de avaliação de resposta?

Prof Yuram Almeida: Simples: botões de “Útil” ou “Não ajudou” após cada resposta. Se uma resposta receber muito feedback negativo, precisamos investigar se a consulta sobre a resolução não foi bem compreendida ou se a IA interpretou incorretamente o conteúdo

Yasmin Serejo: Sobre acessibilidade, há requisitos específicos?

Prof. Yuram: Sim, precisamos seguir as diretrizes do eMAG — compatibilidade com leitores de tela, navegação por teclado e contraste adequado. É obrigatório para instituições públicas.

Euderlan Freire: Professor, há algo mais importante que devemos saber?

Prof. Yuram Almeida: O principal é que a IA não pode “inventar” informações. É melhor dizer “não encontrei” do que dar uma resposta errada. E o sistema precisa ser muito intuitivo, se for complicado, as pessoas vão desistir de usar.

Hissa Bárbara: Perfeito! Vamos elaborar uma proposta técnica detalhada

Prof. Yuran: Ótimo! Obrigado pela reunião!

Funcionalidades Identificadas

- 1. **Cadastro e login**
 - Sistema de autenticação de usuários
 - Nível de administrador para gestão de resolução
- 2. **Fazer pergunta**
 - Interface de chat para consultas sobre a Resolução Nº 1892-CONSPE
 - Respostas diretas com citação de trechos da resolução
- 3. **Ver Histórico**
 - Histórico personalizado por usuário das consultas à resolução
- 4. **Gerenciar Resolução (adim)**
 - Upload de versões atualizadas da Resolução Nº 1892-CONSPE
 - Processamento automático do PDF
- 5. **Avaliar Respostas e indicar erro**
 - Sistema de avaliação simples
 - Opção para reportar erros nas interpretações da resolução
- 6. **Logout**
 - Encerramento seguro da sessão

REQUISITOS FUNCIONAIS

ID	Requisito	Descrição
RF01	Login dos usuários	O sistema deve permitir que usuários façam login

RF02	Consulta em linguagem Natural	O sistema deve permitir que a pessoa digite uma pergunta sobre a resolução e receba uma resposta
RF03	Histórico de Consultas	O sistema deve permitir ver o histórico das consultas anteriores
RF04	Gestão da Resolução (Admin)	O administrador deve poder gerenciar a resolução, substituindo por versão atualizada se necessário
RF05	Upload de PDF	O administrador deve poder fazer upload de versão atualizada da resolução
RF06	Processamento Automático	O sistema deve processar automaticamente o novo PDF
RF07	Sistema de Avaliação	O sistema deve ter botões de "útil" ou "não ajudou" após cada resposta
RF08	Organização do Histórico	Cada usuário deve ver suas consultas anteriores organizadas

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

ID	Requisito	Descrição
RNF01	Interface Web Simples	Deve ser uma interface web simples com chat
RNF02	Apenas Web	Será apenas um site, sem aplicativo mobile
RNF03	Acesso Público	A resolução deve estar disponível para estudantes, servidores e comunidade em geral
RNF04	Infraestrutura Estável	Deve ser estável e ter custo operacional sustentável a longo prazo
RNF05	Suporte vários Usuários	Deve suportar vários estudantes e servidores
RNF06	Linguagem Diversificada	Deve atender desde perguntas coloquiais até técnicas específicas
RNF07	Acessibilidade eMAG	Deve seguir diretrizes do eMAG: compatibilidade com leitores de tela, navegação por teclado e contraste adequado
RNF08	Usabilidade Intuitiva	A IA não pode "inventar" informações - melhor dizer "não encontrei" que dar resposta errada

|