

Cahier des Charges: Plateforme de Gestion d'Agence de Voyage

I. Introduction

1. Contexte

L'agence de voyage souhaite digitaliser ses opérations pour améliorer l'expérience client et optimiser la gestion interne. Cette plateforme permettra de :

- Offrir une interface intuitive et moderne pour la réservation de voyages.
- Faciliter la gestion des bus, des trajets, des réservations et des paiements.
- Intégrer une **IA d'assistance** pour répondre aux questions fréquentes des utilisateurs.
- Prendre en compte les spécificités du marché camerounais (paiements mobile money, trajets populaires, etc.).

2. Objectifs

- **Clients** : Permettre la recherche, la réservation et le suivi des voyages en ligne.
- **Employés** : Simplifier la gestion des bus, des trajets et des réservations.
- **Administrateurs** : Fournir des outils pour superviser l'ensemble des opérations.
- **Propriétaires de bus tiers** : Suivre les revenus et les contrats liés à leurs bus.

II. Public Cible

- **Clients** : Voyageurs souhaitant réserver des trajets en bus.
- **Employés** : Gestionnaires de réservations, de bus et de maintenance.
- **Administrateurs** : Supervision globale et reporting.
- **Propriétaires de bus tiers** : Suivi des revenus et des contrats.

III. Fonctionnalités Principales

1. Fonctionnalités Clients

- **Recherche de voyages** avec filtres (Destination, Date, Nombre de passagers, Classe).
- **Réservation en ligne** avec sélection de sièges et paiement (mobile money, carte).
- **Espace personnel** avec historique des réservations et notifications.
- **Chatbot IA** pour assistance à la recherche et aux questions fréquentes.

2. Fonctionnalités Employés

- **Gestion des clients** : Ajout, modification et suppression des clients.
- **Gestion des voyages** : Programmation des trajets et attribution des bus.
- **Gestion des bus** : Suivi de l'état des bus et des maintenances.
- **Gestion des paiements** : Enregistrement des transactions et génération de factures.

3. Fonctionnalités Administrateurs

- **Supervision globale** avec tableau de bord et statistiques.
- **Gestion des employés** : Création et modification de comptes.
- **Gestion des propriétaires de bus tiers** : Suivi des contrats et revenus.

4. Fonctionnalités Propriétaires de Bus Tiers

- **Suivi des revenus** générés par leurs bus.
- **Suivi des contrats** avec l'agence.

5. IA d'Assistance

- **Fonctionnalités** :
 - Réponses aux questions fréquentes.
 - Suggestions personnalisées.
 - Assistance pour la réservation et le paiement.
- **Technologie** : OpenAI GPT ou Dialogflow.

IV. Technologies

- **Front-end** : HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript (React.js/Vue.js en option).
 - **Back-end** : PHP (Laravel/Symfony), API REST.
 - **Base de données** : MySQL ou PostgreSQL.
 - **IA** : OpenAI GPT ou Dialogflow.
 - **Hébergement** : Serveur cloud (AWS, Azure) ou local (Camtel).
-

V. Design et Expérience Utilisateur

- **Maquettes** : Réalisées avec **Figma**.
 - **Priorité mobile** : Optimisation pour les smartphones.
 - **Expérience utilisateur** : Interface moderne et navigation fluide.
-

VI. Liste des Pages

1. Pages Publiques

1. **Page d'Accueil**
2. **Page de Recherche de Voyages**
3. **Page de Détails d'un Voyage**
4. **Page de Connexion/Inscription**
5. **Page de Contact**
6. **Page d'Aide/FAQ**

2. Pages Clients

7. **Tableau de Bord Client**

- 8. **Page de Réservation**
- 9. **Page de Profil Client**
- 10. **Page de Suivi des Réservations**

3. Pages Employés

- 11. **Tableau de Bord Employé**
- 12. **Page de Gestion des Clients**
- 13. **Page de Gestion des Voyages**
- 14. **Page de Gestion des Paiements**

4. Pages Administrateurs

- 15. **Tableau de Bord Administrateur**
- 16. **Page de Gestion des Employés**
- 17. **Page de Gestion des Propriétaires de Bus**

5. Pages Propriétaires de Bus

- 18. **Tableau de Bord Propriétaire**
- 19. **Page de Suivi des Revenus**
- 20. **Page de Suivi des Contrats**

VII. Estimation Fixe du Projet

1. Conception et Maquettage (Figma)

- **Durée** : 3 semaines.
- **Coût** : 2 400 000 FCFA.

2. Développement Front-End

- **Durée** : 6 semaines.
- **Coût** : 7 200 000 FCFA.

3. Développement Back-End et Base de Données

- **Durée** : 4 semaines.
- **Coût** : 5 200 000 FCFA.

4. Intégration des Paiements et Tests Utilisateurs

- **Durée** : 3 semaines.
- **Coût** : 2 100 000 FCFA.

5. Déploiement et Formation

- **Durée** : 2 semaines.
- **Coût** : 1 400 000 FCFA.

6. Hébergement et Maintenance (1 an)

- Coût : 8 400 000 FCFA.

Récapitulatif des Coûts

Phase	Coût (FCFA)
Conception et Maquettage	2 400 000
Développement Front-End	7 200 000
Développement Back-End et IA	5 200 000
Intégration des Paiements et Tests	2 100 000
Déploiement et Formation	1 400 000
Hébergement et Maintenance (1 an)	8 400 000
Total	26 700 000 FCFA