

Cahier des Charges

1. Présentation du Projet

1.1. Contexte

Le projet vise à développer une plateforme en ligne pour faciliter la gestion des demandes de Carte Nationale d'Identité (CNI) et de certificats de nationalité au Cameroun. Le système permettra aux citoyens de soumettre leurs demandes, de suivre leur état d'avancement, et aux autorités compétentes de traiter ces demandes de manière numérique, avec la possibilité de délivrer les documents en format physique et numérique.

1.2. Objectifs du Projet

- **Dématérialisation du processus** : Faciliter l'accès aux services administratifs en ligne pour les citoyens.
- **Optimisation du traitement des demandes** : Permettre aux autorités de traiter les demandes de manière centralisée et sécurisée.
- **Réduction des délais de délivrance** : Accélérer le processus de délivrance des CNI et certificats de nationalité.
- **Sécurité et traçabilité** : Assurer la sécurité des données et la traçabilité des documents délivrés.

1.3. Technologies Utilisées

- **Frontend** : HTML, Bootstrap, JavaScript
- **Backend** : PHP
- **Base de Données** : MySQL
- **Autres** : FPDF/TCPDF pour la génération de documents PDF

2. Fonctionnalités de la Plateforme

1. Inscription, Authentification, et Gestion des Profils

- **Fonctionnalités** :
 - Création de comptes pour les citoyens, autorités, et administrateurs.
 - Connexion sécurisée des utilisateurs.
 - Gestion et mise à jour des informations personnelles et des préférences.
 - Réinitialisation des mots de passe et gestion des options de sécurité.

2. Soumission et Gestion des Documents

- **Fonctionnalités** :
 - Téléchargement et gestion des documents justificatifs nécessaires pour les demandes.
 - Validation automatique des documents soumis par les utilisateurs.
 - Gestion des versions et des statuts des documents.

3. Demande et Suivi des CNI et Certificats

- **Fonctionnalités :**
 - Formulaires en ligne pour la demande de CNI et de certificat de nationalité.
 - Suivi en temps réel du statut des demandes soumises.
 - Génération automatique des documents (CNI et certificats) avec un QR code unique pour chaque document.
 - Possibilité pour les citoyens de consulter l'historique de leurs demandes.

4. Paiement et Gestion des Transactions

- **Fonctionnalités :**
 - Intégration d'une passerelle de paiement sécurisée pour les frais de traitement des demandes.
 - Gestion des transactions financières et des reçus.
 - Suivi de l'historique des paiements effectués par les utilisateurs.

5. Traitement des Demandes par les Autorités

- **Fonctionnalités :**
 - Tableau de bord dédié aux autorités pour traiter et valider les demandes des citoyens.
 - Validation et vérification des documents soumis.
 - Génération et signature numérique des CNI et des certificats de nationalité.
 - Gestion des rendez-vous pour la vérification ou la collecte des documents physiques.

6. Gestion des Réclamations, Notifications et Assistance

- **Fonctionnalités :**
 - Interface pour soumettre et gérer des réclamations concernant les services de la plateforme.
 - Système de gestion des tickets pour le suivi des réclamations.
 - Envoi de notifications automatiques par email et SMS pour informer les utilisateurs de l'état de leurs demandes, réclamations ou paiements.
 - Suivi des notifications envoyées et gestion de l'historique des réclamations.

7. Administration et Reporting

- **Fonctionnalités :**
 - Gestion des utilisateurs, des rôles et des permissions au sein de la plateforme.
 - Accès à des rapports détaillés et des statistiques sur l'activité de la plateforme.
 - Surveillance des transactions, des demandes et des réclamations.
 - Gestion des configurations générales de la plateforme.
 - Gestion des cas spéciaux (si des preuves sont apportés)

8. Délivrance et Retrait des Documents

- **Fonctionnalités :**

- Génération et délivrance des documents en format numérique (PDF) pour téléchargement sécurisé.
- Gestion des lieux de retrait physique des documents (comme les CNI).
- Planification des rendez-vous pour le retrait des documents physiques.
- Notification aux utilisateurs pour la collecte des documents en personne.

9. Recherche, Sécurité, et Localisation (facultatif)

- **Fonctionnalités :**
 - Recherche des cartes d'identité perdues via le QR code associé.
 - Système sécurisé pour permettre aux personnes ayant trouvé une carte de contacter le propriétaire.
 - Signalement et gestion des cartes d'identité perdues.
 - Intégration possible de services de géolocalisation pour améliorer la sécurité et faciliter la récupération des documents.

4. Besoins Non Fonctionnels

4.1. Performances

- Réponse rapide pour les opérations courantes (inscription, connexion, soumission de demande)
- Gestion efficace de la charge avec un grand nombre d'utilisateurs simultanés

4.2. Sécurité

- Protection des données personnelles et des documents sensibles
- Mise en place de protocoles de sécurité (SSL, HTTPS)
- Gestion des accès et des permissions

4.3. Disponibilité

- La plateforme doit être disponible 24/7 avec un minimum de temps d'arrêt
- Mise en place d'un système de sauvegarde régulière des données

4.4. Scalabilité

- La plateforme doit pouvoir évoluer pour gérer un nombre croissant d'utilisateurs et de demandes

4.5. Accessibilité

- Interface utilisateur intuitive et accessible
- Conformité aux standards d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap

5. Contraintes

5.1. Coût Estimatif

- **Développement Logiciel :**
 - **Frontend** (HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap) : 300 000 FCFA
 - **Backend** (PHP, Base de données MySQL) : 400 000 FCFA
- **Infrastructure :**
 - **Hébergement Web** : 75 000 FCFA (pour une année)
 - **Licences et Outils** : 50 000 FCFA
- **Design UI/UX** : 150 000 FCFA
- **Maintenance et Support (basique)** : 50 000 FCFA
- **Test et QA (simple)** : 50 000 FCFA

Total Estimatif : 1 075 000 FCFA

5.2. Délais

- **Phase de Conception et Spécifications** : 3 semaines
- **Développement Frontend** : 5 semaines
- **Développement Backend** : 7 semaines
- **Intégration et Tests** : 2 semaines
- **Déploiement Initial** : 1 semaine

Total Estimé : 4 mois

5.3. Contraintes Techniques

- Technologies imposées : HTML, Bootstrap, JavaScript, PHP, MySQL
- Compatibilité avec les navigateurs courants (Chrome, Firefox, Safari, Edge)
- Compatibilité mobile (responsive design)

6. Déroulement du Projet

6.1. Étapes Clés

- **Étape 1 : Analyse des Besoins**
 - Identification des besoins utilisateurs et des exigences techniques
- **Étape 2 : Conception**
 - Réalisation des maquettes UI/UX et de l'architecture de la base de données
- **Étape 3 : Développement**
 - Développement des modules selon les priorités établies
- **Étape 4 : Tests**
 - Tests unitaires, intégration, et validation fonctionnelle
- **Étape 5 : Déploiement**
 - Mise en production et configuration des serveurs
- **Étape 6 : Maintenance**
 - Suivi post-lancement et corrections des éventuels bugs

7. Livrables

- Maquettes UI/UX (Adobe XD ou autre)
- Code source du projet (GitHub ou autre)

- Base de données MySQL
- Documentation technique et utilisateur
- Certificats de nationalité et CNI en format PDF