

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, использования, хранения и передачи персональных данных пользователей веб-сайта/сервиса **Нашей Компании** (далее – «Компания», «мы»). Мы серьезно относимся к защите вашей личной информации и соблюдаем применимые требования законодательства о персональных данных. Пользуясь нашим сайтом и услугами, вы соглашаетесь с условиями данной Политики конфиденциальности. Предоставление персональных данных для прохождения процедуры KYC (Know Your Customer – «Знай своего клиента») является добровольным и осуществляется пользователем по собственному решению. Однако обратите внимание, что без необходимых данных мы не сможем предоставить вам определенные услуги.

2. Персональные данные, которые мы собираем

Мы собираем и обрабатываем только те персональные данные, которые необходимы для предоставления наших услуг и выполнения требований законодательства (включая требования по KYC/AML). К таким данным относятся:

- **Идентификационная информация:** ФИО, дата рождения, паспортные данные или данные другого документа, удостоверяющего личность, фото или скан копии таких документов, гражданство, место жительства или регистрации, идентификационный номер (ИНН/СНИЛС или аналогичные, при наличии).
- **Контактные данные:** номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес и другие данные для связи.
- **Данные для KYC/AML-проверок:** дополнительные сведения и документы, необходимые для удостоверения личности и соблюдения требований по борьбе с отмыванием денег и финансированию терроризма. Это могут быть: фотография с документом (селфи с паспортом), копия документа, подтверждающего адрес проживания (например, квитанция ЖКХ или выписка из банка), информация о источнике доходов (при необходимости согласно закону).
- **Финансовые данные** (при осуществлении транзакций на нашем сервисе): сведения о платежных методах, переводы и операции, история платежей – в объеме, необходимом для выполнения транзакций и требований бухгалтерского учета.
- **Техническая и другая информация:** при посещении сайта автоматически собираются некоторые данные (например, IP-адрес, тип устройства, файлы cookie, данные о браузере и операционной системе) – это делается для обеспечения работоспособности сайта, безопасности и удобства пользования. Эти технические данные не идентифицируют вас напрямую, но при сочетании с другими данными могут считаться персональными.

Мы не собираем избыточные данные: запрашивается только информация, необходимая для указанных целей. В случаях, когда закон требует предоставить определенные данные (например, для заключения договора или прохождения обязательной проверки), и вы отказываетесь их предоставлять, мы оставляем за собой право отказать в предоставлении соответствующих услуг.

3. Цели обработки персональных данных

Мы обрабатываем ваши персональные данные строго в определенных целях. Основные цели, для которых мы собираем и используем информацию о пользователях:

- **Предоставление услуг и выполнение договора:** использование ваших контактных и идентификационных данных для регистрации на сайте, открытия аккаунта, предоставления запрошенных сервисов, обратной связи с вами и технической поддержки.
- **Прохождение КУС и соблюдение законодательства:** проверка личности и достоверности ваших данных в рамках процедуры КУС, выполнение требований законодательства о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма (AML/CFT). Мы обязаны удостовериться в вашей личности, чтобы предотвратить мошенничество и незаконные действия.
- **Безопасность и предотвращение нарушений:** обеспечение безопасности вашего аккаунта и наших систем. Например, мы можем использовать данные для обнаружения подозрительной активности, предотвращения мошеннических транзакций и иных действий, нарушающих правила или закон.
- **Коммуникации с пользователем:** мы можем использовать контактные данные для информирования вас о важных изменениях в сервисе, уведомления о статусе ваших операций, рассылки информационных сообщений, связанных с использованием сервиса. В маркетинговых целях (например, рассылка новостей или предложений) мы будем обращаться к вам только при наличии вашего отдельного согласия, и вы всегда сможете отказаться от таких рассылок.
- **Улучшение работы сервиса:** анализ обезличенных данных о пользовании сайтом (например, файлов cookie, параметров устройства) для улучшения нашего веб-сайта, развития новых функций и повышения качества обслуживания. Эти данные используются агрегировано и не направлены на идентификацию личности.
- **Защита прав и интересов:** при необходимости мы можем использовать данные для установления, осуществления или защиты наших законных прав. Например, в случае споров, судебных разбирательств или проверок со стороны надзорных органов ваши данные могут быть использованы для подтверждения соблюдения нами законов и условий договора.

Каждая обработка данных осуществляется только в тех целях, которые были изначально вам сообщены. В случае, если нам понадобится использовать ваши персональные данные для новых целей, не указанных в настоящей Политике, мы заранее сообщим вам об этом и при необходимости получим отдельное согласие.

4. Правовые основания обработки

Мы обрабатываем персональные данные пользователей на одном из следующих законных оснований:

- **Согласие субъекта данных** – вы добровольно предоставляете нам свои данные и соглашаетесь на их обработку (например, при отправке нам документов для КУС вы ставите отметку о согласии с обработкой персональных данных). Вы вправе отозвать свое согласие в любой момент, написав нам на электронную почту, указанную на сайте, однако это не затронет законность обработки до момента отзыва. Обратите внимание: если вы отзовете согласие на обработку необходимых данных (например, документов КУС), мы не сможем продолжать предоставление вам соответствующих услуг.

- **Исполнение договора** – обработка необходима для заключения или исполнения договора между вами и Компанией. Например, для оказания платных услуг нам необходимо обрабатывать ваши идентификационные и платежные данные.
- **Выполнение юридических обязанностей** – мы обязаны по закону обрабатывать и хранить определенные данные. В частности, законодательство о ПОД/ФТ (противодействие отмыванию денег) требует собирать и хранить информацию о клиентах и операциях в течение установленного срока. Также другие законы могут обязывать нас хранить бухгалтерские документы, отвечать на запросы государственных органов и т.д.
- **Законный интерес Компании** – в ряде случаев обработка данных необходима для защиты наших законных интересов (при условии, что при этом не нарушаются ваши права и свободы). Например, мы можем обрабатывать и сохранять определенные данные для обеспечения безопасности сервиса, предотвращения мошенничества, защиты в случае судебного спора.

5. Передача персональных данных третьим лицам

Конфиденциальность ваших данных для нас крайне важна. **Мы не продаем, не передаем и не раскрываем ваши персональные данные сторонним организациям** за исключением случаев, перечисленных ниже. Передача данных третьим лицам осуществляется только при наличии законных оснований и при соблюдении принципа минимальной достаточности. Возможные случаи и получатели, которым могут быть раскрыты данные:

- **Наши партнеры (контрагенты):** В рамках предоставления услуг нам может потребоваться взаимодействие с доверенными партнерами. Например, для прохождения KYC-процедуры некоторые данные (идентификационная информация, копии документов) могут передаваться специализированной организации, оказывающей услуги проверки личности. Такой партнер обрабатывает ваши данные строго по нашему поручению, действуя в соответствии с настоящей Политикой и заключенным с нами соглашением о конфиденциальности. Аналогично, ваши платежные данные могут направляться банковским или платежным шлюзам для обработки транзакций. Во всех подобных случаях мы запрашиваем ваше явное согласие на передачу данных партнеру (например, вы отдельно подтверждаете согласие на проверку документов внешней службой). Без вашего согласия такие передачи для целей оказания услуг не осуществляются.
- **Передача данных с вашего согласия:** По вашей инициативе и с вашего согласия мы можем передавать данные третьим лицам. Например, по вашему запросу мы можем предоставить определенной организации подтверждение вашей личности или другие сведения (если это нужно для оказания вам услуг той организацией). В таких ситуациях вы самостоятельно принимаете решение о предоставлении данных, и мы действуем согласно вашему запросу.
- **Требования закона и правомочные запросы:** Мы можем раскрыть ваши персональные данные государственным органам, регулирующим организациям или другим уполномоченным третьим лицам, если у нас есть юридическое обязательство сделать это. Такие ситуации включают: получение официального запроса или постановления суда, необходимость предоставить данные в рамках расследования, отчетности или проверки (например, финансовому регулятору, службе финансового мониторинга). **Наша политика состоит в том, чтобы, по возможности, уведомить пользователя о поступившем запросе от какой-либо инстанции прежде, чем предоставить информацию.** Если к нам поступит запрос

о раскрытии ваших данных от государственных органов или правоохранителей, мы, когда это допускается законом, сначала уведомим вас об этом. Предоставление запрошенных данных производится не ранее чем через 2 недели после уведомления пользователя, чтобы у вас была возможность отреагировать, за исключением случаев, когда задержка запрещена законом или запрос носит срочный законный характер.

- **Защита прав, безопасность и соблюдение условий:** В случае необходимости мы можем раскрыть информацию о вас третьим лицам, если считаем это необходимым для защиты законных прав и интересов Компании, наших пользователей или общественности. Например, раскрытие данных может потребоваться адвокатам в рамках судебного разбирательства, аудиторам для проверки соблюдения законодательства, либо правоохранительным органам – в целях выявления и пресечения мошенничества или иной незаконной деятельности. Такое раскрытие будет осуществляться строго в предусмотренных законом случаях.

Мы гарантируем, что ни при каких обстоятельствах не будем передавать или обменивать ваши персональные данные с третьими лицами в коммерческих целях (продажа, аренда пользовательских баз и т.п.). Все партнеры, которым может быть предоставлен доступ к данным, связаны договорными обязательствами по обеспечению конфиденциальности и безопасности информации.

Международная передача данных. Как правило, мы храним и обрабатываем персональные данные пользователей на серверах, расположенных в юрисдикциях, обеспечивающих надлежащую защиту прав субъектов данных (например, в пределах Российской Федерации или других стран, где действуют строгие законы о персональных данных). Мы не осуществляем трансграничную передачу данных в страны, не обеспечивающие адекватной защиты персональных данных (например, передачу данных в Китай или другие иностранные государства) без веской необходимости и получения вашего предварительного согласия. Если для предоставления услуги потребуется разместить или обработать ваши данные на серверах или у партнеров, находящихся за пределами вашей страны, мы предварительно проинформируем вас об этом и будем действовать в строгом соответствии с требованиями законодательства (например, обеспечим заключение соглашений о надлежащей защите данных). В любом случае, ваши данные будут защищены в соответствии с настоящей Политикой независимо от места их обработки.

6. Сроки хранения персональных данных

Мы храним персональные данные пользователей не дольше, чем это необходимо для целей их обработки, а также в соответствии с требованиями закона. Срок хранения может зависеть от категории данных и целей обработки:

- **Данные КУС и связанные персональные данные** (идентификационная информация, копии документов, сведения, полученные при проверке): хранятся **не менее 5 (пяти) лет** с момента окончания вашего пользования нашими услугами или закрытия аккаунта. Данный минимальный срок хранения устанавливается в целях выполнения нами юридических обязанностей (например, требований законодательства о противодействии отмыванию денег, которое предписывает хранить данные о клиентах в течение 5 лет) и для обеспечения нашей собственной безопасности и правовой защиты. Это означает, что даже после прекращения договорных отношений мы будем хранить ваши удостоверяющие личность данные

в архиве в течение как минимум пяти лет. В отдельных случаях, если того требуют применимые законы или наши регуляторные обязательства, этот срок может быть продлен (например, если законодательство изменит минимальный период хранения до более длительного). По истечении срока хранения все соответствующие данные будут безопасно удалены либо обезличены (анонимизированы) таким образом, чтобы невозможно было вас идентифицировать.

- **Данные аккаунта и контактная информация:** хранятся на протяжении всего срока пользования вами сервисом. Если вы решите удалить аккаунт, основные персональные данные будут удалены или обезличены, за исключением тех, которые должны храниться в силу закона (например, входящие в состав КУС-досье, как указано выше, или данные о транзакциях для бухгалтерской отчетности).
- **Финансовые и платежные данные:** информация о проведенных операциях, платежах, счетах хранится столько, сколько требуют нормы бухгалтерского учета и налогового законодательства. Обычно эти данные также подлежат хранению **не менее 5 лет** после завершения операции/закрытия счета, либо дольше, если предусмотрены более длительные сроки хранения финансовых документов.
- **Лог-файлы, технические записи** (IP-адреса, журналы активности): хранятся в течение срока до нескольких месяцев, если иное не требуется для расследования инцидентов безопасности. При обнаружении подозрительной активности связанные логи могут быть сохранены дольше для анализа и передачи компетентным органам, если потребуется.
- **Маркетинговые данные** (например, подписка на новости, файлы cookie): хранятся до тех пор, пока вы не отзовете свое согласие или пока данные актуальны для своих целей. Файлы cookie имеют разный срок жизни (подробнее см. нашу Политику использования cookie, если применяется), вы можете очистить cookies в любое время в настройках вашего браузера.

По истечении указанных сроков хранения мы либо полностью удаляем персональные данные, либо обезличиваем их, если нет иных законных оснований для продолжения обработки. В случае обезличивания любые связи данных с конкретным пользователем безвозвратно удаляются.

Обращаем ваше внимание, что даже если вы подадите запрос на удаление данных, мы не всегда сможем удалить определенные сведения мгновенно, если у нас сохраняется обязанность хранить их определенное время по закону. Однако такие данные будут блокированы от использования в коммерческих или иных текущих целях и будут доступны только для хранения и использования в случаях, предусмотренных законом (например, по запросу государственных органов или для защиты прав в суде).

7. Защита персональных данных

Мы принимаем все необходимые организационные и технические меры для защиты ваших персональных данных от несанкционированного или случайного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Для обеспечения конфиденциальности и безопасности данных мы используем современные технологии и практики информационной безопасности, включая:

- Шифрование данных, передаваемых между вашим устройством и нашим сервером (SSL/TLS) для защиты от перехвата информации.
- Хранение наиболее чувствительных данных (например, копий документов) в зашифрованном виде с ограниченным кругом лиц, имеющих доступ.

- Системы контроля доступа: доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники, которым эта информация необходима для выполнения рабочих обязанностей. Каждый такой сотрудник обучен правилам безопасной работы с персональными данными и подписывает соглашение о неразглашении.
- Регулярный мониторинг и аудит безопасности: мы проводим проверки нашей инфраструктуры на наличие уязвимостей, используем средства защиты от вирусов, вредоносного ПО, а также системы предотвращения вторжений для защиты от хакерских атак.
- Политики и процедуры реагирования на инциденты: в случае подозрения на утечку или несанкционированный доступ к данным мы немедленно принимаем меры по нейтрализации инцидента, информируем пользователей и уполномоченные органы (в случаях, предусмотренных законом) и проводим расследование причин произошедшего.

Несмотря на то, что мы делаем все возможное для защиты ваших данных, ни один способ передачи информации через Интернет или способ электронного хранения не является абсолютно надежным. Мы не можем гарантировать абсолютную безопасность информации при любой передаче данных. Однако мы постоянно совершенствуем наши меры безопасности, чтобы свести риски к минимуму. Вы тоже несете ответственность за безопасность своих данных: пожалуйста, храните в тайне реквизиты доступа к вашему аккаунту (логин, пароль) и не передавайте их третьим лицам.

8. Права пользователя (субъекта данных)

Мы уважаем ваши права в отношении персональных данных. В соответствии с применимым законодательством, вы имеете право:

- **Право на доступ** – вы можете запросить у нас подтверждение факта обработки ваших персональных данных, а также получить копию ваших данных и информацию об их использовании.
- **Право на исправление** – вы вправе потребовать уточнения или исправления ваших персональных данных, если они изменились или являются неточными. Мы просим вас поддерживать вашу информацию актуальной; при изменении персональных данных (например, смене фамилии или адреса) пожалуйста сообщите нам, и мы обновим сведения.
- **Право на отзыв согласия** – если обработка ваших персональных данных осуществляется на основании вашего согласия, вы можете в любой момент отозвать свое согласие. Для этого достаточно направить запрос на электронную почту, указанную на нашем веб-сайте. После получения такого запроса мы прекратим обработку данных, основанную на согласии, и подтвердим вам удаление (либо анонимизацию) данных, если они нам более не нужны по другим законным основаниям. Помните, что отзыв согласия на критически необходимые данные (например, на обработку документов КУС) может повлечь невозможность дальнейшего предоставления вам соответствующего сервиса.
- **Право на удаление данных («право быть забытым»)** – вы имеете право запросить удаление ваших персональных данных, если они более не нужны для целей, в которых собирались, либо если вы считаете, что обработка происходит незаконно или ненужна. Мы удовлетворим такой запрос в случаях, предусмотренных законом. Учтите, что существует информация, которую мы обязаны хранить определенное время по закону (см. раздел о сроках хранения выше); такую информацию мы удалим по окончании периода хранения. В любом

случае, мы сообщим вам, какие данные могут быть удалены сразу, а какие – нет, с указанием причин отказа (например, наличие законного обязательства на хранение).

- **Право на ограничение обработки** – вы вправе потребовать временно приостановить обработку ваших данных (кроме хранения) в случаях, предусмотренных законом. Например, если вы оспариваете точность персональных данных или возражаете против их обработки, вы можете запросить ограничение на период, пока мы проверяем ваши возражения. При действующем ограничении мы не будем выполнять никаких операций с данными, кроме их хранения, до разрешения ситуации.
- **Право на переносимость данных** – по вашему запросу мы предоставим вам или указанному вами другому лицу (например, другому сервису) структурированную электронную копию тех данных, которые вы нам предоставили, если это требуется согласно применимым правилам (актуально для случаев, когда действует GDPR или аналогичные нормы).
- **Право возражать против обработки** – в определенных случаях вы можете возразить против обработки ваших персональных данных, если такая обработка происходит на основании нашего законного интереса. Например, вы можете запретить использование своих данных для прямого маркетинга. В некоторых юрисдикциях вы также можете возражать против автоматизированной обработки (профилирования) в рамках КУС, потребовав вмешательства человека. Мы рассмотрим каждое такое возражение в соответствии с требованиями законодательства и либо прекратим спорную обработку, либо обоснуем законные причины, по которым такая обработка допустима.

Для осуществления своих прав, пожалуйста, свяжитесь с нами удобным вам способом – направьте письменный запрос на нашу электронную почту, указанную на сайте (см. Контактную информацию ниже). Чтобы защитить ваши данные от несанкционированного доступа, мы можем попросить вас подтвердить личность (например, через аккаунт или путем предоставления доп. информации) перед выполнением запроса. Мы стараемся отвечать на все запросы оперативно, в течение 30 дней или менее, как того требует закон. Если запрос сложный либо мы получили множество запросов, срок может быть продлен, но не более чем еще на 60 дней – в этом случае мы уведомим вас о продлении.

Также отмечаем, что у вас имеется право защитить свои интересы в органах, регулирующих защиту персональных данных. Если вы считаете, что ваши права нарушены, вы можете обратиться с жалобой в соответствующий надзорный орган (например, в Роскомнадзор – для жителей РФ, либо иной государственный орган по защите данных в вашей стране проживания). Тем не менее, мы были бы благодарны, если вы сначала обратитесь напрямую к нам – мы постараемся самостоятельно разрешить ваш вопрос максимально быстро.

9. Обращения и контактная информация

Если у вас возникли вопросы, замечания или жалобы, связанные с настоящей Политикой конфиденциальности или обработкой ваших персональных данных, вы можете связаться с нами. Для этого направьте письмо на электронную почту или воспользуйтесь обратителем в поддержку на нашем веб-сайте. Актуальный адрес электронной почты для связи указан на официальном сайте Компании.

Мы рассмотрим ваше обращение и ответим в разумный срок. Если вы запрашиваете реализацию какого-либо из ваших прав, пожалуйста, опишите вашу ситуацию как можно

подробнее, чтобы мы могли эффективно вам помочь. Все обращения по вопросам персональных данных рассматриваются специально уполномоченными сотрудниками.

10. Изменения в Политике конфиденциальности

Мы можем периодически вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности, например, когда появляются новые услуги или обновляются требования законодательства. Если изменения будут существенными, мы опубликуем уведомление на нашем веб-сайте и/или сообщим вам по контактным данным (например, по электронной почте), чтобы вы могли ознакомиться с нововведениями. В верхней части Политики будет указана дата последнего обновления.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на сайте, если иное не предусмотрено самим обновлением. Продолжая пользоваться сайтом и услугами после вступления изменений в силу, вы подтверждаете свое согласие с обновленной Политикой. Мы рекомендуем регулярно просматривать данную страницу, чтобы отслеживать изменения. Если вы не согласны с какой-либо измененной частью Политики, вы должны прекратить использование наших услуг или предоставить нам соответствующее уведомление.

Мы благодарим вас за доверие и обещаем бережно и ответственно относиться к вашим персональным данным. Если у вас остались вопросы относительно конфиденциальности или защиты информации, пожалуйста, свяжитесь с нами – мы всегда готовы помочь и разъяснить все положения данной Политики.