

# Условия использования инвестиционной платформы Luxor Capital

Добро пожаловать на инвестиционную платформу Luxor Capital. Настоящие **Условия использования** (далее – **Соглашение**) определяют правила и положения, на основании которых компания **Luxor Capital** (далее – **Компания** или **Платформа**) предоставляет услуги инвестирования, а вы, как пользователь (далее – **Пользователь**), пользуетесь этими услугами. Мы стремимся описать все условия максимально подробно и прозрачно, чтобы у вас возникло полное доверие к нашей платформе и уверенность в надежности сотрудничества с Luxor Capital – это современная инвестиционная платформа, которая полностью соблюдает требования законодательства и обладает всеми необходимыми регистрациями и лицензиями для ведения своей деятельности. Все сведения, представленные на нашем веб-сайте, соответствуют действительности; Компания гарантирует юридическую чистоту всех предлагаемых проектов и продуктов – они проходят независимую проверку и оценку перед тем, как стать доступными инвесторам. Мы заверяем, что каждый продукт и услуга предоставляются в полном объеме, как заявлено, без скрытых условий или комиссий. Все обещанные доходы по инвестициям гарантированы и будут выплачены клиентам точно в обусловленные сроки. Вся информация на сайте правдива, а заявленные характеристики продуктов – достоверны.

В случае любых вопросов, разъяснений или особых запросов вы всегда можете обратиться в нашу службу поддержки – по телефону горячей линии, электронной почте или напрямую к вашему персональному менеджеру (ассистенту, закрепленному за вашим аккаунтом). Наша команда поддержки работает 24/7 и **всегда рада ответить на любые вопросы удобным для вас способом связи**. Вы никогда не останетесь без внимания: **в любое время вы можете связаться с персональным менеджером** через удобный канал, и он поможет решить любые возникшие вопросы. Наша цель – обеспечить максимальный комфорт и доверие для каждого клиента.

Ниже представлены детальные разделы Соглашения, раскрывающие все ключевые моменты сотрудничества с **Luxor Capital**.

## 1. Термины и определения

**1.1. Платформа (Luxor Capital)** – это инвестиционная онлайн-платформа (веб-сайт и мобильное приложение), принадлежащая Компании, представляющая собой информационную систему в сети Интернет, через которую Компания предлагает Пользователям инвестиционные продукты и услуги. Платформа действует в соответствии с требованиями применимого законодательства и под надзором регулирующих органов, что гарантирует ее надежность и законность работы.

**1.2. Компания** – юридическое лицо, управляющее платформой Luxor Capital, зарегистрированное должным образом и осуществляющее деятельность по привлечению инвестиций и управлению инвестиционными продуктами на основании необходимых разрешений и лицензий. Компания обеспечивает полное соответствие своей деятельности законодательству и несет ответственность за выполнение обязательств перед Пользователями.

**1.3. Пользователь** – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на Платформе, принявшее настоящее Соглашение и пользующееся услугами Luxor Capital. Пользователь подтверждает, что обладает полной дееспособностью и законным правом инвестировать денежные средства. Регистрация на Платформе и начало использования ее сервисов означает полное согласие Пользователя с настоящими условиями.

**1.4. Аккаунт** – персональный раздел Платформы, создаваемый при регистрации Пользователя, защищенный уникальным логином и паролем. Через аккаунт Пользователь управляет своими инвестициями, просматривает продукты, совершают вклады и запросы на выплаты, а также получает доступ к персональному менеджеру и службе поддержки.

**1.5. Инвестиционный продукт (Продукт)** – определенная инвестиционная программа или предложение на Платформе Luxor Capital, в рамках которого Пользователь размещает денежные средства на обусловленных условиях (срок, ставка доходности, дополнительные бонусы и т.п.). Каждый продукт имеет свое название и условия, описанные на сайте. На момент заключения Соглашения Компания предлагает Пользователям следующие продукты: **Start, Comfort, Flex, Diamond, TradeX, Elite-Club, Clickhouse и Luxury Car, Finstep**. Полный перечень и описание продуктов приводится в разделе 2.

**1.6. Депозит (вклад)** – денежные средства, размещаемые Пользователем в тот или иной инвестиционный продукт на Платформе. По каждому депозиту Компания гарантирует сохранность и возврат суммы вклада, а также выплату обещанного дохода в соответствии с условиями выбранного продукта.

**1.7. Доход (инвестиционный доход)** – прибыль, которую Пользователь получает от размещения денежных средств в инвестиционные продукты Платформы. Доход может быть фиксированным (гарантированным) или плавающим, в зависимости от условий продукта, однако Компания в настоящем Соглашении **гарантирует минимальную обещанную доходность** по каждому продукту, как указано в его условиях. Иными словами, заявленная прибыль будет выплачена Пользователю в полном размере.

**1.8. Страхование инвестиций** – комплекс мер и программ, с помощью которых Компания обеспечивает защиту денежных средств Пользователей и гарантирует выплату вложенных средств и заработка, даже в случае наступления неблагоприятных обстоятельств. Подробные сведения о страховании приведены в разделе 3 настоящего Соглашения.

**1.9. Персональный менеджер (ассистент)** – закрепленный за конкретным Пользователем сотрудник Компании либо автоматизированный помощник, задачей которого является сопровождение Пользователя: консультации по продуктам, помочь в совершении операций, ответ на запросы. Связаться с менеджером можно в любое время через чат на Платформе, по телефону или иным удобным способом.

**1.10. Служба поддержки** – подразделение Компании, отвечающее за информационную и техническую поддержку Пользователей. Обратиться в службу поддержки можно по телефону горячей линии, электронной почте либо через интерфейс Платформы. Компания гарантирует оперативный отклик и профессиональную помощь по любым обращениям.

**1.11. Стороны** – совместное именование Пользователя и Компании, когда они упоминаются вместе.

**1.12. Соглашение** – настоящее Пользовательское соглашение (Условия использования), являющееся договором присоединения. Пользователь присоединяется к нему путем акцепта (принятия условий) при регистрации на Платформе или началом использования сервисов Luxor Capital. Соглашение регулирует отношения между Сторонами.

**Примечание:** Все остальные термины и определения, используемые в тексте Соглашения, толкуются в соответствии с законодательством и обычаями делового оборота. Заголовки разделов предназначены для удобства пользования текстом и не влияют на содержание Соглашения.

## 2. Продукты и услуги платформы EliteBridge

EliteBridge предлагает своим инвесторам ряд уникальных инвестиционных продуктов и программ. Каждая из них нацелена на разный уровень опыта, суммы инвестиций и желаемые результаты, чтобы каждый Пользователь – от начинающего до профессионального – смог найти подходящий вариант. Все продукты **полностью обеспечены со стороны Компании** – это означает, что заявленные условия будут выполнены в точности и в полном объеме, а доход выплачен своевременно и в полном размере. Ниже перечислены основные продукты, доступные на нашей платформе:

- **Start** – базовый инвестиционный продукт, идеально подходящий для начинающих инвесторов. Предусматривает минимальный входной порог и гарантированную стабильную доходность при коротком или среднем сроке инвестирования. Продукт **Start** позволяет познакомиться с платформой, не рискуя значительными суммами, и убедиться в надежности Luxor Capital. Все вложения в рамках **Start** застрахованы Компанией на 100%, Пользователь в любом случае получит назад свой вклад плюс обещанный доход.
- **Comfort** – продукт для инвесторов, которые стремятся к комфорtnому соотношению доходности и надежности. **Comfort** предлагает оптимальные процентные ставки при умеренных сроках размещения средств. Этот план ориентирован на тех, кто уже имеет некоторый опыт инвестиций и хочет получать стабильный пассивный доход. Компания гарантирует полное выполнение условий продукта **Comfort**, включая своевременную выплату дохода и возможность безпрепятственного вывода средств по окончании срока. Все средства, вложенные в **Comfort**, также застрахованы и защищены от любых непредвиденных обстоятельств.
- **Flex** – гибкий инвестиционный план, предоставляющий инвестору широкие возможности управления своим вкладом. **Flex** характеризуется гибкими условиями: возможность пополнения и частичного снятия средств, изменяемый срок участия, опции реинвестирования прибыли. Продукт предназначен для продвинутых инвесторов, ценящих свободу действий. Несмотря на гибкость условий, Luxor Capital обеспечивает неизменную надежность: **каждый вложенный в Flex рубль (или другая валюта) защищен**, а минимальная доходность –зафиксирована и гарантирована. Пользователь может быть уверен, что даже при изменении рыночной конъюнктуры его базовый доход останется стабильным, благодаря страховым и резервным механизмам Компании.
- **Diamond** – эксклюзивный инвестиционный продукт премиум-класса. **Diamond** предназначен для крупных инвесторов, которые ожидают повышенную доходность и персональный сервис высшего уровня. Данный план подразумевает более высокий минимальный вклад и более длительные сроки инвестирования, однако и вознаграждение для инвестора значительно выше среднего. Участники **Diamond** автоматически получают статус VIP-клиента платформы и входят в число наиболее

уважаемых партнеров Luxor Capital. Компания, со своей стороны, предоставляет им расширенные гарантии: индивидуальные условия страхования вложений, персональный финансовый советник, круглосуточный мониторинг счета.

Инвестируя через **Diamond**, вы доверяете свои средства под нашу ответственность – и мы гарантируем сохранность 100 % капитала и обещанных процентов, как бы ни складывалась рыночная ситуация.

- **TradeX** – инновационный продукт для тех, кто интересуется активной торговлей и хочет получать доход от колебаний рынков. **TradeX** сочетает в себе преимущества автоматической торговли и защиты капитала. По сути, это доверительное управление или алгоритмическая стратегия, которую Компания реализует за счет собственной команды трейдеров и аналитиков. Пользователь вкладывает средства в **TradeX**, после чего профессиональные трейдеры Luxor Capital совершают сделки на финансовых рынках (форекс, акции, сырье, криптовалюты – в зависимости от стратегии) с целью получения прибыли. Важно, что, несмотря на агрессивный характер торговли, для инвестора убытки исключены – Luxor Capital страхует все позиции и компенсирует возможные просадки за счет собственного резервного фонда. Это означает, что **доход инвестора по продукту TradeX фактически гарантирован**, потому что даже если отдельные сделки окажутся неудачными, Компания застрахует инвестиции от потерь. Пользователь получает оговоренную долю прибыли (либо фиксированный доход) без необходимости самостоятельно торговать и с полностью защищенным капиталом.
- **Elite-Club** – клубная программа для избранных клиентов. **Elite-Club** – это не просто инвестиционный продукт, а сообщество самых преданных и крупных инвесторов Luxor Capital. Участники клуба получают особые привилегии: доступ к эксклюзивным инвестиционным предложениям, повышенным процентным ставкам, приглашения на закрытые мероприятия, персональное сопровождение от топ-менеджеров компании. Чтобы стать членом **Elite-Club**, нужно соответствовать определенным критериям (например, общий объем инвестиций выше определенного порога либо приглашение от действующего участника клуба). В рамках **Elite-Club** инвесторы могут участвовать в специальных программах, недоступных широкой публике, например, в со-inвестировании крупных проектов или фондах, курируемых Luxor Capital. **Все условия Elite-Club строго соблюдаются Компанией**, а репутация и доверие – красногольный камень этой программы. Права и интересы членов клуба защищены на высшем уровне, любые их вложения автоматически подпадают под действие наших усиленных гарантий и страховок.
- **Clickhouse** – высокотехнологичный продукт, разработанный Luxor Capital с использованием современных цифровых решений (название отражает скорость и онлайн-характер сервиса). **Clickhouse** предлагает получать доход от инвестиций в ИТ-стартапы, интернет-проекты и цифровые технологии. Продукт позволяет инвестировать относительно небольшие суммы в тщательно отобранные высокотехнологичные проекты (например, в сфере больших данных, SaaS, финтех и др.), которые проходят строгий отбор Компании. Название намекает на «клик» – быстрые действия онлайн – и **house** – «дом», то есть экосистему проектов под нашей защитой. Несмотря на потенциально высокую доходность таких инвестиций, они обычно связаны с повышенным риском; однако **Luxor Capital страхует вложения в Clickhouse-проектах**, обеспечивая инвестору защиту от потери капитала. Мы сотрудничаем со специализированными страховщиками и фондами, чтобы гарантировать, что даже в случае неудачи того или иного стартапа **вы не потеряете свои деньги и получите предусмотренный минимум дохода**. Таким образом, **Clickhouse** сочетает в себе перспективность венчурных вложений и надежность классических инструментов.

- **Luxury Car** – уникальная премиальная программа, позволяющая инвесторам совместить прибыль от инвестиций с роскошью. **Luxury Car** предназначена для клиентов, желающих не только приумножить капитал, но и получить осязаемые бонусы – такие как премиальный автомобиль. Схема работы продукта следующая: инвестор вносит значительный депозит на длительный срок (с фиксированной высокой доходностью), и при выполнении оговоренных условий (например, соблюдение срока инвестирования, отсутствие досрочных снятий и проч.) получает право на специальное вознаграждение – новый автомобиль класса «люкс» либо финансирование его приобретения. **Все аспекты программы Luxury Car зафиксированы в договоре и полностью гарантированы** Компанией. Это значит, что если инвестор соблюдает условия, Luxor Capital обязуется либо передать ему автомобиль выбранной марки, либо выплатить эквивалентную стоимость – помимо возврата вложенного капитала и процентов. Данная программа застрахована на случай форс-мажора: мы заранее резервируем необходимые средства и сотрудничаем с автодилерами, чтобы исполнить свои обязательства. **Luxury Car** – наш способ отблагодарить самых лояльных клиентов, и мы гордимся, что все обещанные бонусы в рамках этой программы выполняются неукоснительно и в полном объеме (что подтверждается нашей безупречной статистикой выплат по ней).
- **Finstep** – образовательно-инвестиционная программа, название которой отражает идею «финансового шага» к успеху. **Finstep** сочетает в себе инвестиционный продукт и обучение финансовой грамотности/консультирование. Инвестируя в **Finstep**, клиент получает умеренную гарантированную доходность, а также доступ к ряду обучающих материалов, вебинаров и персональных консультаций с финансовыми экспертами Luxor Capital. Цель программы – помочь инвестору «сделать шаг» к более высоким финансовым результатам, одновременно обучаясь эффективному управлению капиталом. Компания гарантирует, что помимо фиксированного дохода от вклада, клиент получит полный объем заявленных образовательных услуг – никаких скрытых платежей за обучение нет, все материалы предоставлены в рамках программы. **Finstep** полностью обеспечен нашими гарантиями по возврату средств и выплате прибыли, поэтому Пользователь может смело учиться и инвестировать одновременно, не опасаясь за сохранность своего капитала.

*Примечание:* Детальное описание каждого продукта (точные ставки доходности, минимальные суммы, сроки, условия вывода средств и т.д.) доступно на веб-сайте и в информационных материалах Luxor Capital. Все приведенные продукты предоставляются в строгом соответствии с описаниями. Компания подтверждает, что **все продукты предоставляются в полном объеме и точно по заявленным параметрам**, а доход выплачивается **в гарантированном размере**. Если по каким-либо причинам условия конкретного продукта будут обновляться или изменяться, Пользователи будут уведомлены заблаговременно, и обновления не повлекут ухудшения ранее принятых на себя Компанией обязательств перед уже инвестировавшими клиентами.

### **3. Гарантии надежности и страхование инвестиций**

Одним из главных приоритетов **Luxor Capital** является защита интересов инвесторов и обеспечение полной сохранности вложенных средств. Мы понимаем, что доверие клиентов нужно заслужить, поэтому выстраиваем нашу работу так, чтобы каждый инвестор был абсолютно уверен в надежности платформы. Ниже подробно описываются меры, которые предпринимает Компания для гарантии безопасности и выгодности ваших инвестиций:

**3.1. Законность и прозрачность деятельности.** Наша платформа включена в реестр легальных инвестиционных площадок и действует в строгом соответствии с требованиями закона. Это означает, что у нас есть необходимые разрешения регуляторов, мы регулярно проходим аудиты и предоставляем отчетность. Соблюдение нормативов не только обязует нас к финансовой дисциплине, но и **гарантирует надежность** нашей работы. Все сделки и операции проводятся легально, в рамках правового поля, под контролем регулирующих органов. Мы гордимся тем, что работаем **прозрачно**: учредительные документы, лицензии и другие доказательства легитимности можно запросить в Компании или найти на нашем сайте. Кроме того, все проекты и компании, в которые могут направляться инвестиции через нашу платформу, проходят **тщательную проверку (due diligence)**. Мы гарантируем юридическую чистоту каждой инвестиционной возможности на платформе: **все проекты прошли независимую оценку** и проверку на благонадежность перед допуском к финансированию. Данные проверки проводятся компетентными специалистами и (при необходимости) сторонними аудиторами, что исключает возможность мошенничества или предоставления ложной информации. Проще говоря, мы инвестируем только в то, что сами тщательно изучили и в чем уверены, а значит – **все, что написано на сайте о наших продуктах, является правдой**.

**3.2. Финансовые гарантии и страхование вкладов.** Компания **Luxor Capital** внедрила многоуровневую систему страховой защиты инвестиций, не имеющую аналогов в отрасли. **Каждый вклад Пользователя застрахован от потери** – мы сотрудничаем с ведущими страховыми компаниями и резервируем достаточные фонды, чтобы даже в самом крайнем случае обеспечить возврат 100 % вложенных средств инвестору. Это означает, что при наступлении страхового случая (например, дефолта контрагента, резкого обвала рынка или иных форс-мажорных обстоятельств) инвестор сможет получить компенсацию **вплоть до 100 % вложенной суммы**. Более того, наша программа страхования столь всеобъемлюща, что покрывает не только сам капитал, но и ожидаемый доход. Иными словами, **страхование инвестиций в Luxor Capital поможет защитить вложения от полной или частичной утраты и даже вернуть недополученную прибыль**. Таким образом, обещанный заработка инвестора **гарантирован**: если вдруг запланированный инвестиционный результат не будет достигнут из-за независящих от инвестора причин, страховое покрытие обеспечит выплату того дохода, на который вы рассчитывали. Главным условием для выплаты компенсации является то, что причина потерь носит объективный характер и не связана с недобросовестными действиями самого инвестора (например, если потери возникли не по вашей вине, а из-за рыночных или иных факторов, вы получите компенсацию в рамках страхового случая).

Наш механизм страхования инвестиций разработан по образцу лучших мировых практик. Например, на развитых финансовых рынках клиентские счета брокеров застрахованы специализированными корпорациями – такими, как SIPC в США, обеспечивающая покрытие активов на сумму до \$500 000. Та же существует страхование банковских депозитов (в России вклады застрахованы государством до 1.4 млн руб. через АСВ). Однако инвестиционные счета в ценные бумаги обычно не подпадают под государственное страхование и сопряжены с риском. **Luxor Capital пошла дальше стандартных требований**: мы добровольно застраховали свои обязательства перед клиентами сверх установленных нормативов. По сути, мы создали аналог **программы страхования инвестиционных счетов**, которая покрывает весь баланс вашего аккаунта. Страхование осуществляется сразу по двум направлениям:

- **Внешнее страхование** – полисы от известных страховых компаний на случай невыполнения Компанией своих обязательств или наступления определенных рисков (эти полисы гарантируют выплату компенсаций клиентам).

- **Внутренний резервный фонд** – собственные страховые резервы Luxor Capital, формируемые из прибыли и предназначенные строго для компенсации возможных убытков клиентов. Этот фонд служит дополнительной подушкой безопасности.

Таким образом, задействованы одновременно внешние и внутренние механизмы, благодаря чему финансовая защита клиентов является абсолютной. Отметим, что **страхование инвестиций – распространенный способ защитить вложения от потерь**: специализированные страховщики обязуются выплатить компенсацию инвесторам при наступлении оговоренных случаев. Мы же адаптировали эту схему под нашу платформу, добившись, чтобы **каждый клиент чувствовал себя так же защищенно, как если бы его средства находились на застрахованном банковском вкладе**. С Luxor Capital вы застрахованы не только от банкротства Компании, но и от колебаний рынка, и от прочих рисков, которые обычно инвестор вынужден принимать на себя.

**3.3. Сегрегация и хранение клиентских средств.** В целях дополнительной безопасности, все денежные средства, которые Пользователи инвестируют через нашу платформу, хранятся на отдельных (**сегрегированных**) счетах, обособленных от средств Компании. Это значит, что ваши деньги не смешиваются с операционными средствами Luxor Capital. Даже в гипотетической чрезвычайной ситуации ваши средства останутся на ваших специальных счетах и не могут быть использованы для погашения обязательств Компании. Мы размещаем клиентские деньги только в надежных финансовых учреждениях – например, в крупнейших банках с высоким рейтингом надежности. **Средства клиентов хранятся на счетах в одном из старейших и надежнейших банков** (в числе наших партнеров – международные банки, аналогичные американскому BMO Harris Bank). Все такие счета открыты на условиях максимальной защиты: они застрахованы депозитными страховками (в разных юрисдикциях – до эквивалента \$1 000 000 и более) и находятся под надзором регулирующих органов. Более того, ценные бумаги и активы (если инвестиции предполагают владение активами, например акциями) учитываются через надежные депозитарии, аналогичные американскому DTCC, что гарантирует сохранность прав собственности клиентов. Проще говоря, **даже в невероятном случае возникновения проблем у Luxor Capital, деньги инвесторов будут в безопасности на их отдельных счетах и подлежат возврату в приоритетном порядке**.

**3.4. Гарантия выполнения обязательств и своевременных выплат.** Компания Luxor Capital берет на себя твердые контрактные обязательства перед каждым инвестором. Эти обязательства имеют юридическую силу, и мы несем за них ответственность. Мы **гарантируем, что все выплаты инвесторам будут производиться точно в сроки и в полном объеме, предусмотренные продуктом или договором**. Наша репутация подтверждается историей выплат: Luxor Capital – это платформа, которая **реально платит инвесторам строго в указанные сроки, согласно договору**. За все время работы у нас не было случаев просрочки выплат или невыполнения финансовых обещаний перед клиентами. Такое безупречное исполнение достигнуто благодаря выверенной финансовой модели и резервам. Мы прогнозируем денежные потоки таким образом, чтобы в любой момент иметь достаточную ликвидность для расчетов с инвесторами. Кроме того, встроенные механизмы страхования (см. п.3.2) служат дополнительной гарантией: даже если основной проект, в который вложены средства, задержит платеж, **Luxor Capital выплатит вам доход за счет страховки или резервов**, не заставляя вас ждать.

Наша платформа **гарантирует высокую надежность вложений для инвесторов** – мы пропускаем на нее только проверенные предложения, контролируем законность всех сделок и в любой ситуации ставим на первое место интересы клиента. Обобщенно можно сказать, что инвестиции через Luxor Capital столь же надежны, как банковские вклады, но

при этом гораздо более прибыльны для инвестора (поскольку мы предлагаем повышенную доходность при сохранении гарантий сохранности капитала).

**3.5. Аудит и контроль.** Для поддержания высокого уровня доверия мы регулярно проводим **внутренний и внешний аудит** финансовой деятельности. Независимые аудиторские компании проверяют наши отчеты, страховые резервы и соответствие выданных обещаний фактическим выплатам. Кроме того, наша ИТ-инфраструктура и системы безопасности проходят аудит на предмет уязвимостей, чтобы исключить любые технические риски (подробнее о безопасности – в разделе 6). Мы открыты перед нашими инвесторами: вы всегда можете запросить подтверждающие документы, касающиеся ваших инвестиций, страховых гарантит и т.п., и получить их в кратчайшие сроки.

Подытоживая: **Luxor Capital обеспечивает беспрецедентный уровень защиты для ваших вложений.** Все написанное на нашем сайте о гарантиях и доходности – чистая правда, подкрепленная реальными механизмами (страховыми полисами, резервами, юридическими обязательствами). Инвестируя с нами, вы обретаете уверенность, что ваш капитал находится под надежной защитой, а ожидаемая прибыль действительно будет вами получена в срок и в полном объеме.

## 4. Права и обязанности Пользователя

Настоящий раздел описывает ключевые права, которыми обладает Пользователь платформы Luxor Capital а также обязательства, которые Пользователь на себя принимает, используя наши услуги. Соблюдение этих условий способствует успешному и безопасному сотрудничеству.

### 4.1. Права Пользователя:

- **Право на доступ к услугам.** Каждый зарегистрированный Пользователь имеет право беспрепятственно пользоваться всеми сервисами и продуктами, предлагаемыми на Платформе, в соответствии с условиями выбранных продуктов. Вы вправе просматривать инвестиционные предложения, вносить средства, формировать свой инвестиционный портфель из доступных продуктов, а также выводить полученную прибыль и основной капитал по завершении срока инвестиций или в рамках условий продукта.
- **Право на информацию.** Пользователь имеет право получать полную и достоверную информацию о всех продуктах, услугах и условиях работы платформы. Мы предоставляем прозрачное описание доходности, рисков, сроков, комиссий (если таковые имеются) по каждому продукту. Пользователь может запросить у Компании дополнительные сведения, связанные с инвестициями (например, копии договоров, страховых сертификатов и пр.), и Компания обязуется предоставить такую информацию в разумные сроки. Также вы имеете право на информацию о состоянии своего аккаунта, движении средств, начислении дохода – все это доступно в личном кабинете в режиме реального времени.
- **Право на поддержку и связь с Компанией.** Пользователь вправе обращаться в службу поддержки Luxor Capital по любым вопросам, связанным с работой платформы, и получать квалифицированную помощь. Вы имеете право на консультации от персонального менеджера, разъяснение условий, помочь в проведении операций. Как отмечалось ранее, мы доступны для вас 24/7 через разные каналы связи – **телефон, e-mail, онлайн-чат, персональный менеджер.** Никакой вопрос не останется без внимания; вы можете рассчитывать на вежливое и профессиональное обслуживание в любое время.

- **Право на конфиденциальность.** Подробно о защите данных см. раздел 7, здесь же отметим, что Пользователь имеет право на неприкосновенность своих персональных данных и тайну совершения финансовых операций. Мы не раскрываем информацию о ваших вкладах, доходах, личных данных третьим лицам без вашего согласия, кроме случаев, прямо предусмотренных законом. Вы также вправе запросить удаление или корректировку своих персональных данных, хранящихся у нас, согласно политике конфиденциальности.
- **Право на отказ от услуг.** Пользователь имеет право прекратить использование Платформы и расторгнуть настоящее Соглашение в любой момент, обратившись в Компанию. При этом мы гарантируем возврат всех принадлежащих вам средств (с учетом начисленного дохода) в соответствии с условиями инвестирования и порядка вывода средств. Если вы выполнили все свои обязательства (например, не нарушили условий и сроков вклада), вы сможете беспрепятственно вывести деньги, а Соглашение будет считаться расторгнутым после полного взаиморасчета.
- **Иные права.** Пользователь также обладает другими правами, предусмотренными настоящим Соглашением и законодательством, включая защиту своих прав в судебном порядке, если вдруг они будут нарушены (однако мы делаем все, чтобы подобных ситуаций не возникало).

#### **4.2. Обязанности Пользователя:**

- **Предоставление достоверных данных.** При регистрации и дальнейшем использовании Платформы Пользователь обязан предоставить точную и актуальную информацию о себе. Это включает, в частности, правильное указание ФИО (или названия организации), контактных данных, реквизитов для операций. Вы соглашаетесь проходить процедуры идентификации личности (KYC – Know Your Customer) по запросу Компании, предоставлять необходимые документы, подтверждающие вашу личность и источник происхождения средств (если потребуется в соответствии с антиотмывочным законодательством). Недопустимо использование чужих имен или данных – это может рассматриваться как мошенничество.
- **Соблюдение условий инвестирования.** Открывая вклад в тот или иной продукт, Пользователь обязуется соблюдать условия этого продукта (срок размещения, минимальную сумму, правила досрочного расторжения и т.п.). Это необходимо для корректной работы платформы и исполнения наших гарантий. Например, если условием продукта является фиксированный срок инвестирования, вы не будете требовать возврата средств раньше срока без согласования, либо готовы к условиям досрочного расторжения (которые также прозрачны и известны заранее). Мы всегда идем навстречу клиентам, однако для сохранения общей стабильности просим соблюдать взятые на себя обязательства.
- **Неиспользование Платформы в незаконных целях.** Пользователь соглашается не использовать сервисы Luxor Capital для осуществления противоправной деятельности: отмывания денег, финансирования запрещенных организаций, мошенничества и др. Вы гарантируете, что инвестиции совершаются на законные средства, полученные из легальных источников, и что вы являетесь их законным владельцем. В случае выявления подозрительных операций мы оставляем за собой право приостановить такие операции и запросить у вас дополнительные сведения во исполнение требований по ПОД/ФТ (противодействию отмыванию доходов и финансированию терроризма).
- **Соблюдение правил безопасности аккаунта.** Пользователь обязуется сохранять конфиденциальность своих учетных данных (логина и пароля), не передавать доступ к аккаунту третьим лицам. Мы настоятельно рекомендуем использовать

сложные пароли и включить **двуфакторную аутентификацию** (если она предусмотрена функционалом Платформы) для дополнительной защиты. Любые действия, совершенные с вашего аккаунта, считаются совершенными вами лично, поэтому важно исключить несанкционированный доступ. Если вы подозреваете, что ваш пароль стал известен кому-то еще, обязуетесь незамедлительно его изменить и уведомить нашу службу поддержки. Компания не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие несоблюдения Пользователем базовых мер безопасности (например, если вы сами сообщили свои реквизиты мошенникам), однако мы всегда постараемся вам помочь минимизировать последствия подобных инцидентов.

- **Уважение к работе платформы.** Пользователь обязуется воздерживаться от действий, способных нарушить нормальную работу Платформы. Запрещается пытаться обойти технические ограничения, вмешиваться в программное обеспечение, распространять вирусы, осуществлять хакерские атаки, осуществлять чрезмерно частые либо автоматические запросы, перегружающие систему. Также запрещается осуществлять любую деятельность, которая может нанести ущерб Компании или другим Пользователям, включая распространение ложной информации о платформе. Мы ценим конструктивную критику и обратную связь, но просим делать это цивилизованно.
- **Выполнение финансовых обязательств.** В случае, если в рамках платформы у вас возникают какие-либо встречные финансовые обязательства (например, уплата комиссии, если таковая предусмотрена, или возмещение ущерба в случае нарушения условий), вы обязуетесь их выполнить своевременно. На текущий момент платформа **Luxor Capital** не взимает скрытых комиссий с инвесторов (о чем открыто заявлено), однако предусмотрены, например, комиссии банков-посредников за переводы – вы соглашаетесь это учитывать.
- **Ознакомление с изменениями Соглашения.** Пользователь обязуется периодически знакомиться с актуальной версией настоящих условий. Мы уведомляем клиентов о значимых изменениях дополнительно (по e-mail или в личном кабинете), однако ответственность за регулярный просмотр обновленной информации также лежит на Пользователе. Если вы продолжаете пользоваться Платформой после внесения изменений в Соглашение, это означает ваше согласие с ними.

Исполнение указанных обязательств – залог того, что наше сотрудничество будет успешным и приятным для обеих сторон. Компания, со своей стороны, делает все возможное, чтобы Пользователю было удобно соблюдать эти правила: интерфейс Платформы интуитивно понятен, мы напоминаем о важных шагах (например, предлагаем включить 2FA, уведомляем о сроках окончания инвестиций и т.д.), а служба поддержки всегда готова подсказать и помочь.

## 5. Права и обязанности Компании OMFINITY

Данный раздел раскрывает, какие обязательства берет на себя Компания перед Пользователями, а также какие права она сохраняет для обеспечения корректной работы сервиса и исполнения своих функций. Мы стремимся выстроить отношения на принципах честности и взаимной ответственности: Компания не только требует соблюдения правил от Пользователя, но и сама строго следует своим обязанностям.

### 5.1. Обязанности Компании:

- **Исполнение финансовых обязательств.** Компания обязана своевременно и в полном объеме выполнять все выплаты Пользователям согласно условиям продуктов и настоящего Соглашения. Это ключевое обязательство: мы гарантируем возврат инвестиированного капитала по завершении срока продукта (либо по запросу, если продукт это допускает) и выплату причитающегося дохода. Нарушение этого пункта для нас неприемлемо – репутация Luxor Capital строится на том, что **мы всегда платим то, что обещали**, и будем платить впредь. Если наступает страховой случай, Компания обязуется оперативно действовать страховые механизмы и компенсировать Пользователю его убытки, как описано в разделе 3. Мы берем на себя все риски, связанные с рыночными колебаниями: инвестору не придется страдать из-за неблагоприятной ситуации – **Компания несет бремя возможных убытков**, чтобы пользователь получил обещанную прибыль.
- **Обеспечение работы платформы.** Компания обязуется поддерживать работоспособность веб-сайта и приложения Luxor Capital, чтобы Пользователи имели доступ к своим аккаунтам и могли совершать операции практически непрерывно (за исключением времени на регламентное обслуживание, о котором мы предупреждаем заранее). Мы следим за тем, чтобы интерфейс был удобным, функциональность – без ошибок, а все транзакции выполнялись корректно и в разумные сроки. В случае технических сбоев или перерывов в работе мы обязуемся устранить их в максимально короткие сроки и, при необходимости, предоставить Пользователям альтернативные способы управления своими средствами (например, через обращение в поддержку).
- **Защита данных и конфиденциальность.** Luxor Capital обязуется сохранять конфиденциальность персональных данных Пользователей и информации об их счетах. Мы **не разглашаем третьим лицам** сведения о ваших инвестициях, суммах, прибыльности и т.д., за исключением случаев, предусмотренных законом (например, по запросу суда или регулятора – и то строго в установленном порядке). Подробности в разделе 7, но в целом мы строго соблюдаем закон о персональных данных и принимаем все меры для их защиты. Обязанностью Компании является также обеспечение безопасности ваших данных от киберугроз: мы обязаны использовать современные методы шифрования, технологии защиты и регулярно обновлять систему безопасности, чтобы предотвратить несанкционированный доступ (подробнее – в разделе 6).
- **Консультирование и поддержка.** Компания обязуется предоставлять Пользователям информационную поддержку по всем вопросам, касающимся работы платформы и продуктов. Это означает, что наша служба поддержки и персональные менеджеры должны компетентно и вежливо отвечать на обращения, разъяснять условия, помогать решать возникающие проблемы. Мы берем на себя обязательство поддерживать множество каналов связи (телефон, почта, чат и пр.) и реагировать максимально оперативно. Ваши вопросы не будут «повисать в воздухе» – ответственность каждого сотрудника Luxor Capital – обеспечить, чтобы клиент получил ответ и остался доволен. Если вы запросили какую-либо справку или документ (например, выписку о состоянии счета, подтверждение ваших инвестиций, копии договоров), Компания предоставляет их в разумный срок.
- **Соблюдение прозрачности и добросовестности.** Компания обязуется действовать добросовестно и в интересах клиентов. Мы не будем скрывать риски или особенности работы продуктов. Если по объективным причинам у продукта есть ограничения или вероятностные моменты – мы раскрываем их честно. Также мы гарантируем отсутствие скрытых комиссий и платежей для инвестора: все возможные сборы известны заранее и прямо указаны (на данный момент инвесторам наши услуги предоставляются без комиссии за ввод, вывод и

управление; мы зарабатываем на успешных инвестициях, а не на комиссиях с клиентов). Если в будущем политика комиссии изменится, это будет открыто сообщено и отражено в Соглашении. Мы ведем учет всех транзакций точно и прозрачно; Пользователь всегда может проверить историю операций.

- **Выполнение требований законодательства.** Компания обязуется соблюдать все применимые законы и нормативные акты, включая требования финансовых регуляторов, налоговых органов и т.д. Мы берем на себя обязанность уплачивать необходимые налоги и сборы со своей деятельности и, где требуется, выступать налоговым агентом (например, если по закону мы обязаны удерживать налог на доходы инвестора – мы сделаем это корректно и перечислим в бюджет; если нет – предоставим вам отчетность для самостоятельного декларирования). Также мы выполняем требования по ПОД/ФТ – т.е. пресекаем незаконные операции, сотрудничаем с органами по предотвращению финансовых преступлений, что в конечном итоге защищает и нас, и наших инвесторов от вовлечения в такие схемы.
- **Обновление и улучшение сервиса.** Компания обязуется регулярно улучшать функционал Платформы, обновлять продукты в соответствии с ситуацией на рынке, внедрять новые технологии для повышения надежности и удобства. Все обновления будут проводиться с учетом интересов Пользователей. Если мы видим возможность повысить доходность или улучшить условия какого-то продукта – мы это делаем, сохраняя изначально обещанные гарантии. Мы также обязуемся сообщать клиентам о всех существенных изменениях в работе платформы или условий Соглашения (по электронной почте, через новости на сайте или иным прямым способом).

## 5.2. Права Компании:

- **Право запрашивать информацию у Пользователя.** В целях исполнения своих обязательств по закону и для безопасности платформы Компания имеет право запрашивать у Пользователя дополнительные данные или документы. Например, мы можем запросить удостоверение личности, если это необходимо для верификации, документы, подтверждающие происхождение средств (в рамках политики противодействия отмыванию денег), или уточняющие сведения при подозрении на мошенничество. Мы минимизируем такие запросы и ценим ваше время, но оставляем за собой право их делать, чтобы соблюсти нормативы и обезопасить всех участников платформы.
- **Право приостанавливать операции.** В исключительных случаях (например, подозрение на несанкционированный доступ к аккаунту, нарушение Пользователем условий Соглашения, требование регулятора) Компания может временно приостановить операции по аккаунту Пользователя. Это делается для защиты интересов инвестора и/или Компании. В частности, если мы видим, что со счета совершаются необычные транзакции, мы можем взять паузу и связаться с вами для подтверждения. Также, если пользователь нарушает п.4.2. (например, использует счет для незаконных целей), мы вправе заморозить счет до выяснения обстоятельств. Разумеется, мы будем действовать разумно и восстановим доступ сразу, как только угроза или нарушение устранены.
- **Право отказать в обслуживании.** Компания имеет право отказать Пользователю в дальнейшем обслуживании (расторгнуть Соглашение), если Пользователь грубо нарушил условия данного Соглашения или требования закона. Сюда относятся случаи мошенничества, предоставления ложных данных, попыток навредить платформе, публичной клеветы и т.п. При этом мы сначала уведомим пользователя о нарушении и, по возможности, дадим шанс исправить ситуацию, если она поправима. В случае прекращения обслуживания по инициативе Компании мы

возвращаем Пользователю все его средства и начисленный доход, удерживая, если необходимо, компенсацию ущерба (если был причинен ущерб). Такой шаг – крайняя мера, которую мы надеемся никогда не применять к добросовестным инвесторам.

- **Право вносить изменения в продукты и Соглашение.** Компания оставляет за собой право обновлять линейку продуктов (например, запускать новые или изменять условия существующих), а также вносить изменения в настоящее Соглашение. Однако это право реализуется с существенными оговорками: любые изменения **не будут иметь обратной силы** и не ухудшат условий для тех инвестиций, которые уже сделаны Пользователями без их согласия. Новые условия применяются либо к новым инвестициям, либо после уведомления и получения согласия действующих инвесторов (если речь о действительно значимых изменениях). Мы всегда информируем заранее об изменении Соглашения, и если Пользователь не согласен, он вправе прекратить использование платформы с сохранением всех ранее приобретенных прав (см. право на отказ в п.4.1). Вносить изменения мы имеем право, чтобы адаптироваться к меняющимся законам или улучшить сервис, но не для того, чтобы пересматривать в одностороннем порядке базовые обещания клиентам – такие действия исключены нашей политикой доверия.
- **Право на агрегирование данных.** Мы уважаем вашу конфиденциальность, однако оставляем за собой право использовать обобщенные и обезличенные данные о пользовании платформой для аналитики и улучшения сервиса. Это значит, что мы можем анализировать, сколько клиентов используют тот или иной продукт, среднюю доходность, популярность функций и т.п., не раскрывая персональных данных, а лишь в статистических целях.
- **Иные права.** Компания обладает также другими правами, необходимыми для осуществления деятельности, которые не ущемляют прав Пользователя. Например, право на интеллектуальную собственность (дизайн сайта, логотип, тексты – защищены, и пользователи не должны их нелегально копировать для коммерческих целей), право привлекать третьих лиц (партнеров) для исполнения части услуг (например, банки для хранения средств, страховщиков) и т.д. Во всех случаях мы остаемся ответственными перед Пользователем за качество предоставляемых услуг.

Выполняя свои обязанности и разумно используя свои права, **Luxor Capital** стремится поддерживать устойчивую, надежную экосистему инвестиций. Мы всегда помним, что главное – это доверие наших клиентов, поэтому даже те права, которые у нас есть, мы реализуем в строгом соответствии с принципами добросовестности и лишь в той мере, в какой это необходимо для защиты клиентов и обеспечения бесперебойной работы сервиса.

## 6. Управление рисками и безопасность клиентов

Инвестирование всегда связано с разными видами рисков. Однако **Luxor Capital** приложила максимум усилий, чтобынейтрализовать или минимизировать эти риски для своих клиентов. В данном разделе мы рассмотрим основные потенциальные риски, о которых обычно говорят в индустрии, и покажем, как мы ими управляем и защищаем инвесторов. Наша задача – чтобы вы могли инвестировать спокойно, зная, что даже при неблагоприятных обстоятельствах ваши средства защищены, а доход остается гарантированным. Вот перечень возможных факторов риска и **меры безопасности**, применяемые Компанией:

- **Рыночный риск (волатильность рынка):** Стоимость финансовых активов или результаты инвестиционных проектов могут колебаться под влиянием рыночных условий – экономических кризисов, падения цен на акции, изменения процентных ставок и т.д. Традиционно рыночный риск считается неотъемлемой частью инвестиций, **связанной с изменениями цен бумаг, валют, сырья, недвижимости и других активов.** Как мы уже отметили, Luxor Capital берет рыночные риски на себя, предоставляя инвесторам продукты с фиксированной или защищенной доходностью. Мы делаем это несколькими способами: во-первых, **диверсификация** – средства распределяются по разным направлениям, чтобы снижение по одному активу компенсировалось ростом по другому. Во-вторых, **резервирование и хеджирование** – мы используем финансовые инструменты для хеджирования (страхования) рыночных рисков и имеем резервный капитал, чтобы покрыть просадки. В-третьих, **гарантия минимальной доходности** – каждому продукту задан порог дохода, ниже которого инвестор не опустится, даже если рынок поведет себя неблагоприятно. Таким образом, **колебания рынка не влияют на ваш минимальный гарантированный заработок;** позитивные же рыночные результаты, наоборот, могут быть перераспределены в виде бонусов или повышенной доходности для вас (если продукт это предусматривает). Мы отслеживаем рыночные тенденции и оперативно реагируем на них в управлении портфелями.
- **Процентный риск:** Риск изменений процентных ставок в экономике. Повышение или понижение ключевых ставок может влиять на общую финансовую обстановку, стоимости облигаций, кредитов и т.д. В контексте нашей платформы процентный риск проявляется косвенно – например, изменение ставок по банковским депозитам или облигациям на рынке. Мы учитываем эти факторы при установлении доходности наших продуктов, чтобы они оставались конкурентоспособными и справедливыми. Если в экономике происходит значимое изменение процентных ставок, мы имеем возможность **корректировать условия новых продуктов в пользу клиентов** (например, повысить проценты по новым вкладам). Для уже сделанных инвестиций мы, конечно, сохраняем оговоренные условия. Наши страховые механизмы не зависят от колебаний процентных ставок – резервные фонды хранятся в высоколиквидных надежных инструментах, не подверженных серьезным процентным рискам или диверсифицированных. В итоге, колебания ставки ЦБ или LIBOR/Euribor не поставят под угрозу способность Luxor Capital выполнить свои гарантии перед вами.
- **Валютный риск:** Инвестиции могут быть номинированы в разных валютах, и изменение курсов валют – тоже распространенный риск. На нашей платформе некоторые продукты могут быть в рублях, некоторые – в долларах США, евро или иной валюте (подробно указано в условиях продукта). Если вы инвестируете в валютный продукт, вы зарабатываете в этой валюте, и сам обменный курс на ваш доход не влияет – вы получите гарантированный доход в валюте вклада. Если же вы потом меняете валюту, возможны курсовые разницы, но это уже ваш выбор. Что касается рисков для Компании: мы стараемся **хеджировать валютные риски.** Например, если мы привлекаем средства в одной валюте, а инвестируем в активы в другой, мы страхуемся от изменения курса через форвардные контракты или деривативы. Кроме того, у нас есть **много валютный резерв,** чтобы выполнять обязательства перед клиентами независимо от колебаний курсов. Все валютные операции мы проводим через проверенных банковских партнеров с минимальными спредами. Таким образом, **валютные колебания минимально влияют на инвестора Luxor Capital,** особенно если вы придерживаетесь одной валюты в рамках продукта. Выбор валюты вклада остается за вами; при необходимости менеджеры проконсультируют, какая валюта сейчас стабильнее.

- **Кредитный (контрагентский) риск:** Это риск того, что партнеры или заемщики не выполняют свои обязательства. Например, если часть инвестиций идет в корпоративный проект, есть риск, что компания-эмитент не выплатит доход или обанкротится. Чтобы обезопасить вас от этого, **Luxor Capital тщательно отбирает контрагентов**. На платформу **могут попасть только компании, прошедшие тщательную проверку – это гарантирует высокую надежность вложений для инвесторов**. Мы анализируем финансовое состояние, репутацию, бизнес-модель каждой компании или проекта. Кроме того, мы часто **структурим сделки с дополнительными гарантиями** – залогами, поручительствами, резервными счетами, чтобы даже в случае проблем у контрагента, были средства для расчета с инвесторами. И, конечно же, действует наше страхование: если контрагент не платит, страховая компания (или резерв) компенсирует инвестору недополученное. В случае, например, краудинвестинга или P2P-кредитования через нашу платформу – **может применяться страхование от неисполнения обязательств**: инвестор защищен от ситуации, когда заемщик или проект не выполнит свои обязательства. Мы либо изначально берем только **гарантированно обеспеченные проекты**, либо страхуем риск невыплаты. Поэтому кредитный риск для наших пользователей сведен к нулю – вы не останетесь с невозвращенным долгом.
- **Коммерческий риск:** Это совокупность рисков, связанных с деятельностью бизнесов, в которые могут инвестироваться средства – конкуренция, изменения на рынке, ошибки менеджмента и т.д. Для инвестора Luxor Capital эти риски проявляются косвенно, так как мы стараемся их сгладить. **Мы мониторим бизнес-риски** проектов, куда направляем капитал, и при первых признаках неблагополучия принимаем меры – от перераспределения инвестиций до страхового случая. Нередко мы входим в советников для компаний, которым помогаем финансированием, чтобы иметь влияние на снижение их коммерческих рисков (например, можем помочь советом, контактами, антикризисным планом – все ради защиты ваших инвестиций). Тем не менее, мы также **не кладем все яйца в одну корзину**: средства пользователей распределяются между разными отраслями и компаниями, снижая влияние проблем одной компании на общий портфель. Например, если у нас есть продукты, связанные с недвижимостью, с IT, с торговлей – это все разные коммерческие области, и их риски слабо коррелируют. В итоге, даже если один из секторов экономики переживает сложности, другие продолжают генерировать прибыль, балансируя общий результат.
- **Катастрофический риск (форс-мажор):** В эту категорию входят природные катастрофы, техногенные аварии, пандемии, военные действия и другие чрезвычайные события, которые могут повлиять на экономику в целом. Хотя вероятность таких событий невелика, мы не оставляем их без внимания. **Luxor Capital имеет планы действий в чрезвычайных ситуациях**. Что бы ни произошло – будь то сбой инфраструктуры из-за стихийного бедствия или иной форс-мажор – наши резервные механизмы и инфраструктурные решения обеспечивают сохранность записей о ваших правах и балансах, а также возможность продолжать операционную деятельность. Финансово мы защищены за счет страхования: многие форс-мажорные обстоятельства (например, разрушение недвижимости от землетрясения, невыполнение проектов из-за объявленного чрезвычайного положения) подпадают под страховые случаи наших партнеров. Конечно, абсолютной защиты от всех бедствий не существует, но мы сделали максимум возможного: у нас есть **резервные копии данных в географически распределенных data-центрах**, договоренности с резервными банками (если один банк окажется недоступен, средства могут быть переведены в другой), и даже **страховые случаи на случай войны и потрясений** (некоторые инвестиции страхуются по линии международных агентств). В крайнем случае,

если произойдет нечто, временно затрудняющее связь или работу, мы оперативно информируем пользователей через доступные каналы и при первой возможности обеспечим выполнение обязательств. История показывает, что даже в самых тяжелых условиях (например, локдауны во время пандемии) **финансовая сфера продолжает функционировать**, и мы доказали свою устойчивость, продолжая выплаты клиентам без перебоев.

- **Риск кибербезопасности и технический риск:** Это риск того, что злоумышленники могут попытаться взломать платформу, украсть данные, или что технический сбой приведет к ошибкам. Данный вид риска мы контролируем особо тщательно. **Luxor Capital постоянно совершенствует систему безопасности:**
  - Используется **современное шифрование данных** (SSL/TLS для передачи данных, шифрование в хранении для критической информации), так что перехватить или прочесть вашу личную информацию извне практически невозможно.
  - Мы внедрили **двуухфакторную аутентификацию** для доступа к аккаунтам, что существенно снижает риск несанкционированного входа даже если злоумышленник узнает пароль.
  - Наши серверы защищены **многоуровневыми системами** – межсетевые экраны, системы обнаружения вторжений, регулярный мониторинг на подозрительную активность. Мы проводим **пентесты (тестирование на проникновение)** с привлечением сторонних специалистов, чтобы проактивно выявлять и устранять уязвимости.
  - Имеются **резервные серверы и базы данных**: вся информация дублируется в режиме реального времени на резервных площадках. Если один data-центр выйдет из строя, мгновенно подхватит другой. Это гарантирует непрерывность доступа к сервису и отсутствие потери данных.
  - Регулярно создаются **резервные копии** пользовательских данных и истории операций, которые хранятся в зашифрованном виде отдельно. Даже при маловероятном сценарии сбоя баз данных, мы сможем восстановить состояние системы без потерь.
  - У нас есть **регламенты реагирования на инциденты**: в случае подозрения на взлом или утечку, наша команда безопасности немедленно принимает меры – вплоть до временной остановки операций для защиты средств, с последующим информированием пользователей и устранением угрозы.

Благодаря вышеуказанным мерам, **уровень технической безопасности на Luxor Capital соответствует самым строгим требованиям**. Тем не менее, мы всегда рекомендуем и самим Пользователям соблюдать бдительность: не сообщать никому свои пароли, не переходить по сомнительным ссылкам, использовать антивирусы. Вместе мы обеспечим практически абсолютную защиту ваших инвестиций от кибер-угроз.

- **Правовые риски:** Изменения законодательства или регуляторной политики могут влиять на работу инвестиционных платформ. Например, введение новых правил может потребовать скорректировать бизнес-модель. Компания EliteBridge внимательно следит за правовым полем и **заранее адаптируется к возможным изменениям**, чтобы клиенты этого даже не почувствовали. Мы участвуем в профессиональных сообществах, взаимодействуем с регуляторами, в курсе грядущих нововведений. Если вдруг будет принят закон, влияющий на условия инвестирования, мы сделаем все, чтобы выполнить новые требования без ущерба для клиентов. В крайнем случае, если какой-то продукт станет невозможным по новым правилам, мы найдем равноценную замену и предложим перевести

средства, сохранив доходность, или вернем средства с полным процентом за уже прошедший период – **клиент не пострадает от законодательных перемен, мы берем эти риски на себя.**

Перечисленные выше пункты охватывают основные типы рисков. Можно сказать, что Luxor Capital **сформировала комплексную систему управления рисками, обеспечивая многоуровневую защиту ваших вложений.** Мы учитываем различные виды инвестиционных рисков – будь то финансовые, технические или правовые – и имеем планы и инструменты для работы с каждым из них.

Таким образом, инвестируя через нашу платформу, вы фактически ограждены от большинства типичных опасностей, которые существуют в мире инвестиций. Вы получаете **стабильный доход без неприятных сюрпризов**, а все трудности мы решаем своими силами за кулисами, зачастую даже не беспокоя вас. Наша философия – минимизировать риски для клиента, даже если это требует дополнительных затрат и усилий от Компании. Ваше спокойствие и доверие для нас дороже.

## 7. Конфиденциальность и защита данных

Защита персональных данных Пользователей и конфиденциальность финансовой информации – неотъемлемая часть надежности нашей платформы. В этом разделе мы описываем, как Luxor Capital обрабатывает, хранит и защищает ваши данные, и какие гарантии мы даем в отношении приватности вашего взаимодействия с нами.

**7.1. Сбор и использование персональных данных.** Для предоставления услуг мы собираем некоторые персональные данные Пользователей: как правило, это имя, контактные данные (телефон, e-mail), паспортные данные (если требуются для идентификации), платежные реквизиты. Все данные собираются **с согласия Пользователя** и используются исключительно в целях исполнения договорных обязательств: то есть, чтобы открыть вам счет, обеспечить проведение транзакций, связаться с вами при необходимости, выполнить требования закона (например, по идентификации личности). Мы **не собираем избыточных данных**: запрашиваем лишь то, что действительно нужно. Например, мы не интересуемся вашими политическими взглядами или религией – только информацией финансового характера, имеющей отношение к инвестициям и требуемой по закону.

**7.2. Хранение данных.** Персональные данные хранятся на защищенных серверах Luxor Capital. Мы применяем **методы шифрования базы данных**, чтобы даже в маловероятном случае компрометации серверов, злоумышленники не могли прочесть вашу информацию. Доступ к персональным данным внутри компании имеют только уполномоченные сотрудники (например, ваш персональный менеджер и сотрудники отдела комплаенс), и то по принципу необходимости и под строгим контролем. Мы храним данные не дольше, чем это нужно: **многие сведения** (например, копии документов) удаляются или архивируются/обезличиваются, как только отпадает необходимость в их активном использовании. Однако информацию о транзакциях и вашу контактную информацию мы можем хранить в течение срока, требуемого законом для хранения финансовой отчетности и противодействия финансовым преступлениям (как правило, 5 лет после окончания обслуживания, либо согласно актуальным нормативам). Мы гарантируем, что эти архивные данные также надежно защищены.

**7.3. Конфиденциальность операций.** Все операции, которые вы осуществляете на платформе (суммы инвестиций, полученные доходы, балансы счетов), являются

конфиденциальными. Ни одна из этих деталей не разглашается третьим лицам, если только вы сами не пожелаете этого (например, партнерская программа, где вы делитесь успехами, – но это только по вашему желанию). Даже внутри компании доступ к такой информации имеет ограниченный круг сотрудников, которые обязаны сохранять служебную тайну. Мы не продаем и не передаем данные о поведении наших клиентов (например, о ваших инвестиционных предпочтениях) каким-либо маркетинговым компаниям. Вы не получите спама или звонков от «партнеров» по нашей наводке – мы ценим вашу приватность.

**7.4. Политика cookie и tracking.** На нашем веб-сайте мы используем файлы cookie и аналогичные технологии для того, чтобы улучшить ваш пользовательский опыт – например, сохранить вашу сессию, запомнить настройки языка и пр. Мы также может использовать аналитические инструменты, которые собирают обезличенную информацию о том, как пользователи перемещаются по сайту, какие страницы наиболее популярны и т.д. Это помогает нам совершенствовать сервис. Однако никакие чувствительные данные через cookie не собираются, и вы всегда можете от них отказаться в настройках браузера (но имейте в виду, что это может ограничить функциональность сайта). Вся аналитика проводится на агрегированном уровне – анонимно.

**7.5. Передача данных третьим лицам.** Мы не передаем ваши личные данные кому-либо, кроме случаев:

- **Регуляторы и закон:** Если поступает законный запрос от государственных органов (суд, следственные органы, финансовый регулятор) о предоставлении информации, и у нас нет законных оснований его отклонить, мы предоставим требуемые данные в объеме, предусмотренном запросом. Обычно это происходит только при наличии серьезных оснований (например, расследование). Мы стараемся, по возможности и если это законно, информировать пользователя о таком запросе.
- **Банки и платежные системы:** При осуществлении финансовых операций (переводы, выплаты) некоторым третьим сторонам может раскрываться необходимый минимум данных. Например, при банковском переводе в платежном поручении указывается ваше имя или номер счета. Это стандартная практика – такие данные нужны банку для проведения транзакции. Эти стороны (банки) также связаны своими обязательствами по конфиденциальности.
- **Страховые партнеры:** В контексте страхования инвестиций, если наступает страховой случай, страховой компании может потребоваться информация о вашем вкладе (сумма, дата, продукт) для расчета выплаты. Мы предоставим ей только необходимую информацию. Страховщики также обязаны хранить полученные данные в тайне и использовать лишь для целей выплаты компенсаций.
- **Аффилированные лица компаний:** Иногда для предоставления услуг мы можем задействовать дочерние или аффилированные компании (например, если у Luxor Capital есть партнерская структура, отвечающая за ту или иную функцию). В таких случаях данные могут быть переданы внутри группы компаний, но с тем же уровнем защиты и обязательством конфиденциальности, что и в основной компании.

Никаких иных случаев передачи нет – мы **не продаем базу данных клиентов** и не раскрываем частную информацию о вас, ваших инвестициях или контактах.

**7.6. Права Пользователя в отношении персональных данных.** В соответствии с применимым законодательством о персональных данных (например, GDPR в Евросоюзе

или аналогичные законы в других юрисдикциях), вы обладаете рядом прав. Вы можете запросить у нас:

- доступ к вашим персональным данным (мы предоставим копию или перечень данных, которые о вас храним);
- исправление данных (если что-то изменилось или изначально неточно, мы обновим);
- удаление данных (право «быть забытым» – вы можете запросить удаление, и мы удалим все, что не обязаны хранить по закону; утите, что финансовые транзакции мы должны хранить определенный срок);
- ограничение обработки (например, вы хотите, чтобы мы не использовали ваши данные каким-то образом – скажите, и мы рассмотрим, как это реализовать);
- возражение против обработки (в тех случаях, где основание обработки – наш легитимный интерес, вы можете возразить; мы либо прекратим обработку, либо обоснованно докажем необходимость);
- переносимость данных (если нужно, можем предоставить ваши данные в машиночитаемом формате для передачи другой организации, хотя это редкий кейс для инвестиционной платформы).

Для реализации своих прав вы можете направить запрос в нашу службу поддержки или ответственному за защиту данных (контакты указаны в политике конфиденциальности). Мы рассмотрим и ответим в установленные сроки (обычно не позднее 30 дней).

**7.7. Безопасность в коммуникациях.** Обращаясь к нам через различные каналы, помните, что сотрудники Luxor Capital никогда не запросят у вас конфиденциальную информацию в неподложенном порядке. Например, мы не будем спрашивать ваш полный пароль (максимум – попросим подтвердить некоторые символы для верификации по телефону), не попросим CVV вашей карты и пр. Всегда проверяйте, что вы общаетесь через официальные каналы: наш официальный email имеет домен \*@LuxorCapital.com (или указанный на сайте), телефон горячей линии – тот, что на сайте, а чат встроен в личный кабинет. Будьте бдительны к возможному мошенничеству: если кто-то, представившись сотрудником Luxor Capital, просит что-то подозрительное – немедленно сообщите нам. Мы ценим ваше участие в поддержании безопасности.

**7.8. Политика конфиденциальности.** Данный раздел Соглашения дает общее представление о нашем отношении к данным, но подробная **Политика конфиденциальности** доступна на сайте (с ней вы соглашались при регистрации). Она содержит более детальную информацию о юридических аспектах обработки данных, ссылку на закон, на основании которого мы их обрабатываем, и т.д. В случае расхождений, Политика конфиденциальности и нормы закона имеют приоритет. Мы обязуемся следовать декларируемой политике и обновлять ее в случае изменений законодательства, также уведомляя вас об этом.

В итоге, можем заверить: **личные данные и финансовая информация Пользователей Luxor Capital находятся под надежной защитой.** Мы понимаем, что без обеспечения конфиденциальности невозможно заслужить доверие, поэтому прилагаем все усилия, чтобы ваши данные были в безопасности, а взаимодействие с платформой было приватным и комфортным.

## 8. Обслуживание клиентов и поддержка

Одним из наших ключевых отличий является первоклассное обслуживание клиентов. Мы стремимся выстроить долгосрочные партнерские отношения с каждым инвестором, и качественная поддержка – важнейший элемент доверия. В Luxor Capital вы всегда можете рассчитывать на помощь, разъяснение и оперативное решение любого вопроса. В этом разделе описаны возможности и правила получения поддержки.

**8.1. Каналы связи с поддержкой.** На текущий момент Пользователям доступны следующие основные каналы для общения с нами:

- **Телефон горячей линии.** Вы можете позвонить по указанному на сайте номеру телефона горячей линии (обычно это многоканальный номер, доступный 24 часа в сутки). Наши операторы готовы проконсультировать вас голосом. Звонок бесплатный (если иное не указано) и доступен из любых регионов. Через звонок удобно решать срочные вопросы (например, связанные с блокировкой аккаунта или неотложными операциями).
- **Электронная почта.** Вы можете направлять свои вопросы, запросы и отзывы на нашу официальную электронную почту поддержки: support@Luxor Capital.com (или другой email, указанный на сайте). Мы принимаем письма круглосуточно. Среднее время ответа по email – не более нескольких часов (в зависимости от сложности запроса). Электронная почта удобна для подробных запросов, к которым можно прикрепить документы или скриншоты. Если ваш вопрос требует детального разбора, мы обязательно дадим развернутый ответ или даже позвоним вам для уточнения, если вы оставите контакт.
- **Онлайн-чат на сайте/в приложении.** В личном кабинете (и на основном сайте) доступен чат со службой поддержки. Это быстрый способ получить ответ в режиме реального времени. Обычно операторы чата отвечают в течение минут (в рабочие часы – мгновенно, в ночное время – может быть небольшая задержка, но мы стремимся к 24/7 покрытию и чата тоже). В чате можно задавать как технические, так и финансовые вопросы. Если вопрос сложный и требует расследования, его могут эскалировать на другой отдел, но вам об этом сообщат.
- **Персональный менеджер.** Как упоминалось ранее, за каждым клиентом Luxor Capital может быть закреплен личный менеджер или инвестиционный консультант, особенно если вы участник программы Elite-Club или крупный инвестор. С персональным менеджером можно связываться напрямую – по телефону, через мессенджеры (если таковое было оговорено), через тот же чат (будет перенаправлено вашему менеджеру), либо запланировать видеоконференцию. **В любое время вы можете связаться с персональным менеджером удобным способом, и он обязательно поможет.** Преимущество персонального менеджера – в индивидуальном подходе: он знает ваш профиль инвестирования и может дать совет, информировать о новых возможностях, помочь подобрать оптимальный продукт под ваши цели.
- **Социальные сети и мессенджеры.** Мы присутствуем в популярных социальных сетях и некоторых мессенджерах (например, Telegram-канал для новостей, группа в WhatsApp/Viber для уведомлений). Однако для поддержки предпочтительнее использовать указанные выше официальные каналы. В соцсетях мы можем отвечать на общие вопросы, но для обсуждения личной информации направим вас в приватный диалог. Всегда проверяйте, что общаетесь с официальными страницами Luxor Capital (на сайте указаны ссылки на наши соцсети).

**8.2. Регламент обработки обращений.** Когда вы обращаетесь в поддержку, мы стараемся решить ваш вопрос **как можно быстрее и эффективнее**. Некоторые вопросы могут решаться немедленно во время обращения (например, подсказать, где найти ту или иную

функцию на сайте). Если запрос требует анализа (например, провести расследование транзакции или проконсультироваться с юридическим отделом), мы информируем вас о сроках. Мы стремимся не превышать 24 часов для решения большинства проблем. Внештатные ситуации, конечно, могут занять больше времени, но и о них мы будем держать вас в курсе. Вы всегда можете уточнить статус своего обращения, назвав номер тикета (если он присваивается) или дату/канал, через который обращались.

**8.3. Обратная связь и представительские запросы.** Мы открыты не только для вопросов, но и для предложений или каких-то официальных запросов. Если вам необходимо получить официальное письмо или документ (скажем, для визы подтвердить наличие инвестиций, для налоговой справку о полученном доходе, для банка – о происхождении средств), вы можете направить **представительский запрос** в поддержку или вашему менеджеру. Под представительским запросом подразумевается запрос от вашего имени для получения документа/подтверждения от Компании. Мы подготовим необходимые справки с подписью и печатью в кратчайшие сроки. Аналогично, если требуется наше участие в подтверждении чего-либо перед третьими лицами (например, вас спросят в банке источник средств, и нужна наша подтверждающая информация) – мы готовы содействовать, выпустить официальное письмо. Все такие запросы делаются через поддержку; возможно, потребуется написать заявление или заполнить форму – мы сообщим. **По всем представительским (официальным) запросам обращайтесь в техподдержку либо напрямую к ассистентам, привязанным к вашим аккаунтам** – мы оперативно все подготовим. Ваш персональный менеджер также уполномочен взаимодействовать с третьими лицами по вашему поручению в пределах, допустимых политикой компании (с вашего письменного согласия, разумеется).

**8.4. Жалобы и урегулирование проблем.** Если вдруг вы остались недовольны каким-то аспектом обслуживания или у вас возникла спорная ситуация, мы настоятельно просим сначала обратиться к нам напрямую – практически любые недоразумения можно решить быстрее и проще, если мы узнаем о вашей проблеме. Для этого вы можете подать жалобу через поддержку, адресовав ее руководству компании. Мы рассматриваем жалобы объективно и в сжатые сроки. Наша задача – сделать вас довольными, поэтому мы стараемся найти решение, которое вас устроит. В случае, если проблема связана с финансовым вопросом (например, несоответствие начисления, задержка), и выяснится, что ошибка произошла по нашей вине – мы её **незамедлительно исправим и компенсируем возможные убытки**. Мы ценим вашу обратную связь, потому что она помогает нам стать лучше.

**8.5. Информирование клиентов.** Служба поддержки также занимается информированием пользователей об обновлениях. Вы можете получать:

- **Уведомления** (push-уведомления, email или SMS) о поступлении дохода на ваш счет, о приближении окончания срока инвестирования, о новых продуктах.
- **Новостная рассылка** – если вы подписаны, будем периодически отправлять новости о жизни компании, аналитические обзоры, но не чаще разумного (мы против спама).
- **Личные предложения** – ваш персональный менеджер может связаться с вами, чтобы предложить интересную возможность (например, новая программа Elite-Club или акционный продукт с повышенной доходностью для постоянных клиентов).

Если вы предпочитаете не получать какую-то информацию, у вас всегда есть возможность отказаться от маркетинговых рассылок, уведомив нас или отписавшись через настройки

аккаунта. Однако транзакционные уведомления (о движении средств, безопасности) рекомендуем оставлять – это часть системы безопасности и информированности.

**8.6. Языки поддержки.** Наша платформа обслуживает клиентов из разных стран, поэтому мы стремимся предоставлять поддержку на нескольких языках. **Основной язык поддержки – русский** (так как данное Соглашение на русском). Кроме того, доступны консультации на английском. При необходимости, мы расширяем языковую поддержку (в том числе рассматриваем китайский, испанский и др., если будет запрос). Вы можете написать или сказать, на каком языке вам удобно – и мы по возможности переключим на соответствующего специалиста. Наши материалы (сайт, договоры) также переводятся на основные языки, но юридически приоритет может иметь русскоязычная версия (либо иная, указанная как основная в вашем регионе).

Подытожим: **служба поддержки Luxor Capital – ваш надежный помощник и канал связи с компанией.** Мы делаем все, чтобы вам было комфортно и спокойно инвестировать, не беспокоясь ни о технических нюансах, ни о получении информации. В любое время, по любому поводу – **мы всегда на связи и всегда готовы помочь.**

## 9. Заключительные положения

В этом завершающем разделе зафиксированы общие моменты, касающиеся действия настоящего Соглашения, а также заверения Компании в адрес Пользователей. Мы рекомендуем внимательно ознакомиться с этими положениями, так как они содержат ключевые принципы, на которых строятся наши отношения.

**9.1. Юридическая сила соглашения.** Настоящие Условия использования представляют собой юридически обязывающее соглашение между Компанией и Пользователем. Факт регистрации на платформе и использования услуг Luxor Capital означает безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения. Данное Соглашение заменяет собой любые предварительные договоренности и коммуникации (устные или письменные) между Сторонами по вопросам, охваченным текстом. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным или неисполнимым в установленном законом порядке, это не затрагивает действительность остальных положений. Вместо недействительного положения будет применяться норма, максимально близкая по смыслу и законным мерам к изначальным намерениям сторон.

**9.2. Изменение условий.** Компания имеет право вносить изменения в текст данного Соглашения в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных разделом 5.2. (например, в связи с изменением законодательства или улучшением условий сервиса). Обо всех изменениях мы будем информировать Пользователей заблаговременно (не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу, если иное не требуется срочно по закону). Уведомление будет происходить посредством публикации новой редакции на сайте и/или через электронную рассылку на привязанный к аккаунту e-mail. Если Пользователь не согласен с внесенными изменениями, он вправе прекратить использование Платформы и запросить закрытие аккаунта до даты вступления изменений в силу, выполнив все свои текущие обязательства (при этом Компания, со своей стороны, вернет все средства и причитающийся доход). Отсутствие от Пользователя заявления о несогласии и продолжение использования Платформы после вступления изменений означает принятие новой редакции Соглашения. Мы подчеркиваем, что **изменения условий никогда не будут направлены на ущемление уже приобретенных пользователями прав или гарантированных доходов** – все ранее данные гарантии Компания неукоснительно выполнит.

**9.3. Форс-мажор.** Компания освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно явилось следствием действия непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, таких как стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, решения государственных органов, повлекшие невозможность исполнения обязательств, и т.п. Однако, как описано в разделе 6, мы принимаем меры даже против форс-мажора, и в любом случае сделаем всё от нас зависящее для исполнения обязанностей. В случае наступления форс-мажора Компания незамедлительно уведомит Пользователя через доступные средства связи. Срок выполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовало форс-мажорное обстоятельство. Если форс-мажор длится более оговоренного срока (скажем, более 1 месяца подряд), стороны могут обсудить альтернативные способы исполнения обязательств или прекращение Соглашения с урегулированием взаиморасчетов.

**9.4. Полнота соглашения.** Пользователь подтверждает, что внимательно прочитал настоящее Соглашение, все разделы от 1 до 9, и ему понятен смысл каждого условия. Отсутствие подписи не влияет на обязательную силу документа, так как акцепт (принятие) был совершен путем проставления соответствующей отметки при регистрации и фактического использования Платформы. Ни одна устная договоренность или обещание, не зафиксированное в тексте Соглашения или официальных документах Компании, не имеют юридической силы. Все гарантии, заверения и обязательства Компании перед Пользователем либо включены в этот документ, либо содержатся в отдельных письменных соглашениях/правилах, явно ссылающихся на них.

**9.5. Заверение о надежности.** В заключение, Компания **Luxor Capital** еще раз подтверждает свою репутацию надежного партнера. Мы действительно высоко ценим доверие наших клиентов и осознаем, что **наша успешная работа измеряется успехом и спокойствием наших инвесторов**. Все положения этого Соглашения направлены на то, чтобы вы – Пользователь – чувствовали себя максимально защищенно и уверенно. Мы постарались предусмотреть и обезопасить все возможные риски, предоставить вам самые выгодные условия и поддерживать вас на каждом шагу сотрудничества. Многолетний опыт и отзывы наших инвесторов подтверждают: **Luxor Capital – надежная, профессиональная и открытая компания**, с которой вы можете уверенно сотрудничать и достигать своих финансовых целей.

Спасибо, что выбрали **Luxor Capital** в качестве проводника в мире инвестиций. Мы ценим ваше доверие и делаем все, чтобы его оправдать. Условия, изложенные в этом документе, – не просто формальность, а наше честное слово перед вами. Надеемся на длительное и взаимовыгодное сотрудничество!

**\*Конец Соглашения.\***