

Reporte de Predicción de Fuga (Churn) - Acciones Urgentes

Nuestro modelo de Machine Learning ha identificado **3,000 clientes** clasificados con **Alto Riesgo de Fuga**. Estos clientes representan una Tasa de Riesgo del [Inserta el porcentaje de tu Tasa de Riesgo, probablemente ~36%].

Hallazgo Principal para Acción Inmediata:

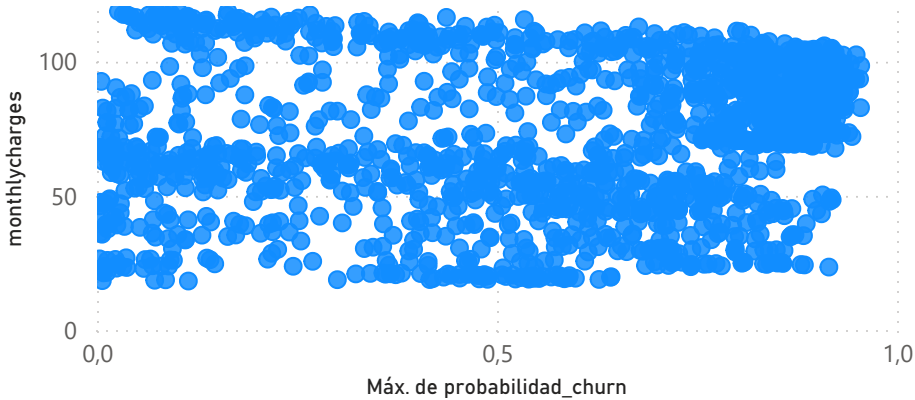
- **Causa Raíz:** El **Contrato Mes a Mes** es el principal impulsor de la fuga, mostrando una tasa de riesgo desproporcionadamente alta [El porcentaje exacto de ese contrato, ej. 42%].
- **Prioridad:** El equipo de Retención debe contactar inmediatamente a los clientes de la **Tabla de Priorización**, comenzando por aquellos con un **Score de Probabilidad (P\_Churn) superior a 0.95**. Estos son los casos más críticos y urgentes.
- **Valor:** La sección de Gráfico de Dispersión resalta que hay clientes con **Alto Riesgo y Altos Cargos Mensuales** que deben ser priorizados para un plan de retención especial (Ej. Ofrecer un contrato de un año con descuento).

Suma de prediccion\_riesgo

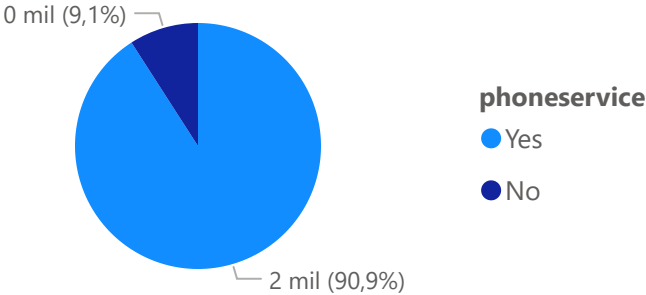
3 mil

| gender | Promedio de monthlycharges | Promedio de tenure | probabilidad_churn | Máx. de prediccion_riesgo |
|--------|----------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------|
| Female | 70,00                      | 34,00              | 0,50               | 1                         |
| Female | 29,20                      | 12,00              | 0,50               | 1                         |
| Female | 105,35                     | 33,00              | 0,50               | 1                         |
| Female | 19,95                      | 4,00               | 0,50               | 1                         |
| Female | 75,40                      | 17,00              | 0,50               | 1                         |
| Female | 110,80                     | 35,00              | 0,50               | 1                         |
| Female | 85,45                      | 55,00              | 0,50               | 1                         |
| Total  | 75,87                      | 15,32              |                    | 1                         |

Máx. de probabilidad\_churn por monthlycharges



Suma de churn por phoneservice



%TG Suma de prediccion\_riesgo por contract

