



В данном документе проводится полное описание процесса проектирования автоматизированной базы гостиницы, начиная с постановки задачи в виде технического задания и заканчивая описанием программы и методики испытаний.

В курсовой работе рассматриваются вопросы проектирования и разработки системы, предназначенной для автоматизации работы базы гостиницы. Приложение должно предоставлять данные о комнатах и гостях.

Установка

Данный раздел содержит информацию об установке программного обеспечения АИС "Гостиница"



1. Установка

Для начало вам необходимо скачать и установить [.NET Framework 4.7.](#)

Далее необходимо установить [Open Server Panel Full.](#)

После установки необходимо запустить **Open Server** и открыть инструмент [phpMyAdmin](#). Если у вас возникнут вопросы, то можете обратится к [мануалу Open Server.](#)

После открытия [phpMyAdmin](#) войдите в систему. Логин: **mysql** пароль: **mysql**.

phpMyAdmin

Добро пожаловать в phpMyAdmin

Язык - Language

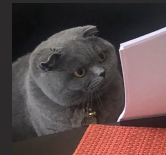
Русский - Russian

Авторизация ?

Пользователь: mysql

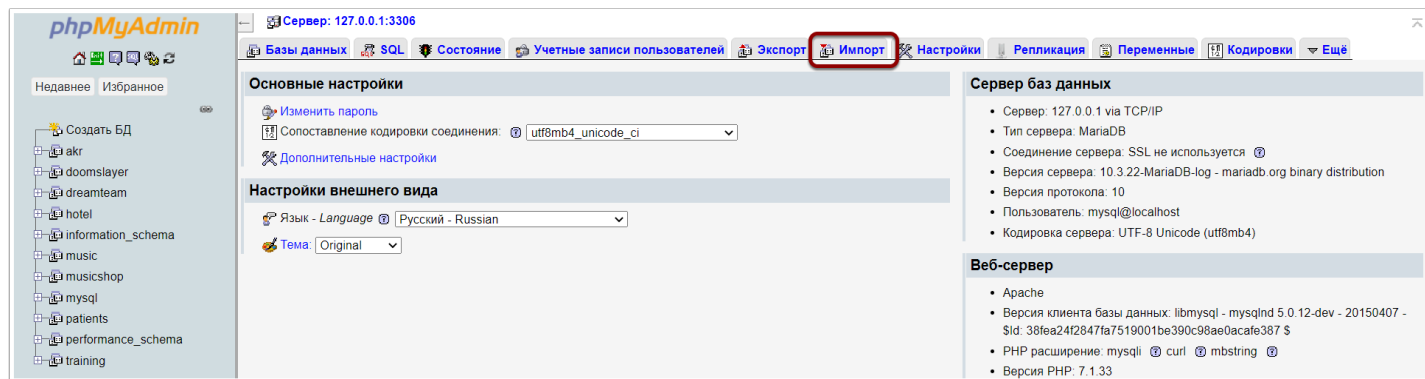
Пароль:

Вперёд



2. Установка

Открыть вкладку Импорт





3. Установка

Нажмите кнопку Выберите файл и выберите файл **hotel.sql** из папки проекта **HotelAIS**. После нажмите кнопку Вперёд.

Базы данных
SQL
Состояние
Учетные записи пользователей
Экспорт
Импорт
Настройки
Репликация
Переменные
Кодировки
Ещё

Имя сжатого файла должно заканчиваться в виде `[формат].[сжатие]`. Пример: `.sql.zip`

☐ Обзор вашего компьютера

Выберите файл

 Файл не выбран (Максимальный размер: 50МБ) Вы также можете просто перетащить файл на любой странице.

☐ Выберите из каталога загрузки сервера `c:/mysqlprograms/openserver/openserver/userdata/php_upload/`:

Кодировка файла: `utf-8`

Частичный импорт:

☒ Разрешить скрипту разбивать процесс импорта при приближении временного лимита. (Может быть использовано при импорте файлов большого размера, однако при этом вероятны проблемы с транзакциями.)

Пропустить указанное число запросов (для SQL), начиная со следующего: `0`

Прочие параметры:

☒ Включить проверку внешних ключей

Формат:

`SQL`

Параметры формата:

Режим совместимости SQL: `NONE`

☒ Не использовать атрибут `auto_increment` для нулевых значений

Вперёд



4. Установка

Если ошибок не было то в БД **hotel** должны появиться **4** таблицы.

phpMyAdmin

Сервер: 127.0.0.1:3306

Базы данных SQL Состояние Учетные записи пользователей Экспорт Импорт

Имя сжатого файла должно заканчиваться в виде **.[формат].[сжатие]**. Пример: **.sql.zip**

☐ Обзор вашего компьютера: Выберите файл Файл не выбран (Максимальный размер: 50МБ) Е

☐ Выберите из каталога загрузки сервера **c:/mycoolprograms/openserver/openserver/userdata/php_upl**

Кодировка файла: utf-8

Частичный импорт:

☒ Разрешить скрипту разбивать процесс импорта при приближении временного лимита. (Может быть использована с транзакциями.)

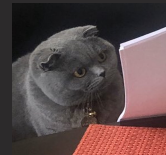
Пропустить указанное число запросов (для SQL), начиная со следующего: 0

Прочие параметры:

☒ Включить проверку внешних ключей

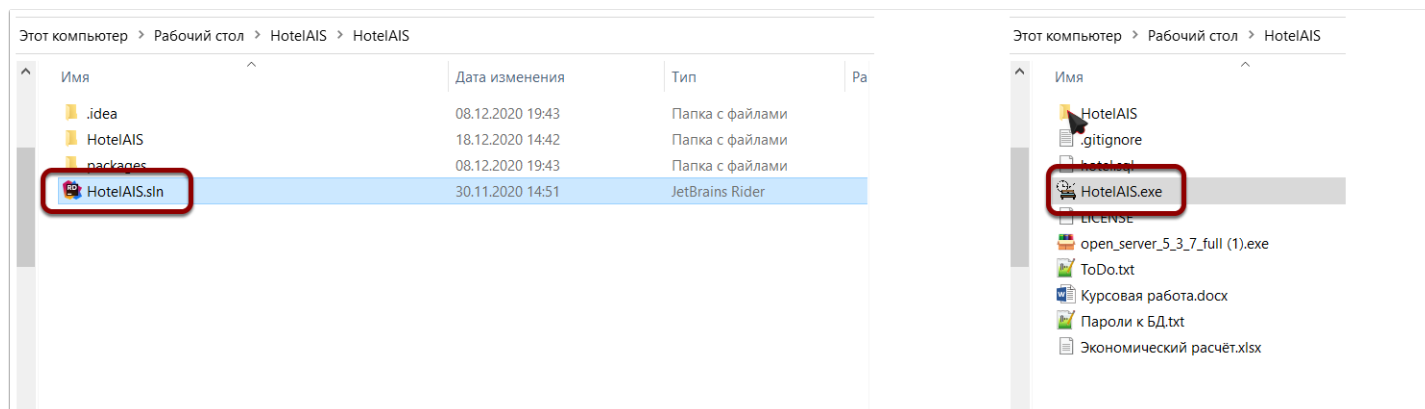
Формат:

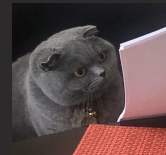
SQL



5. Установка

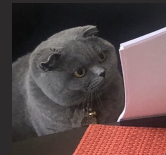
После всех выше описанных действий вы можете запустить проект и собрать приложение запустить его с помощью файла **HotelAIS.sln**. Или же запустить собранное приложение с помощью символической ссылки **HotelAIS.exe**. (Расположение: **HotelAIS\HotelAIS\HotelAIS\bin\Debug\HotelAIS.exe**)





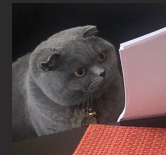
Б. Установка. Послесловие

Если у вас возникнут ошибки из-за которых вы не сможете продолжать работу с приложением опишите свою проблему и приложите скриншот в электронном письме по адресу **dreamteam-support@best.com**



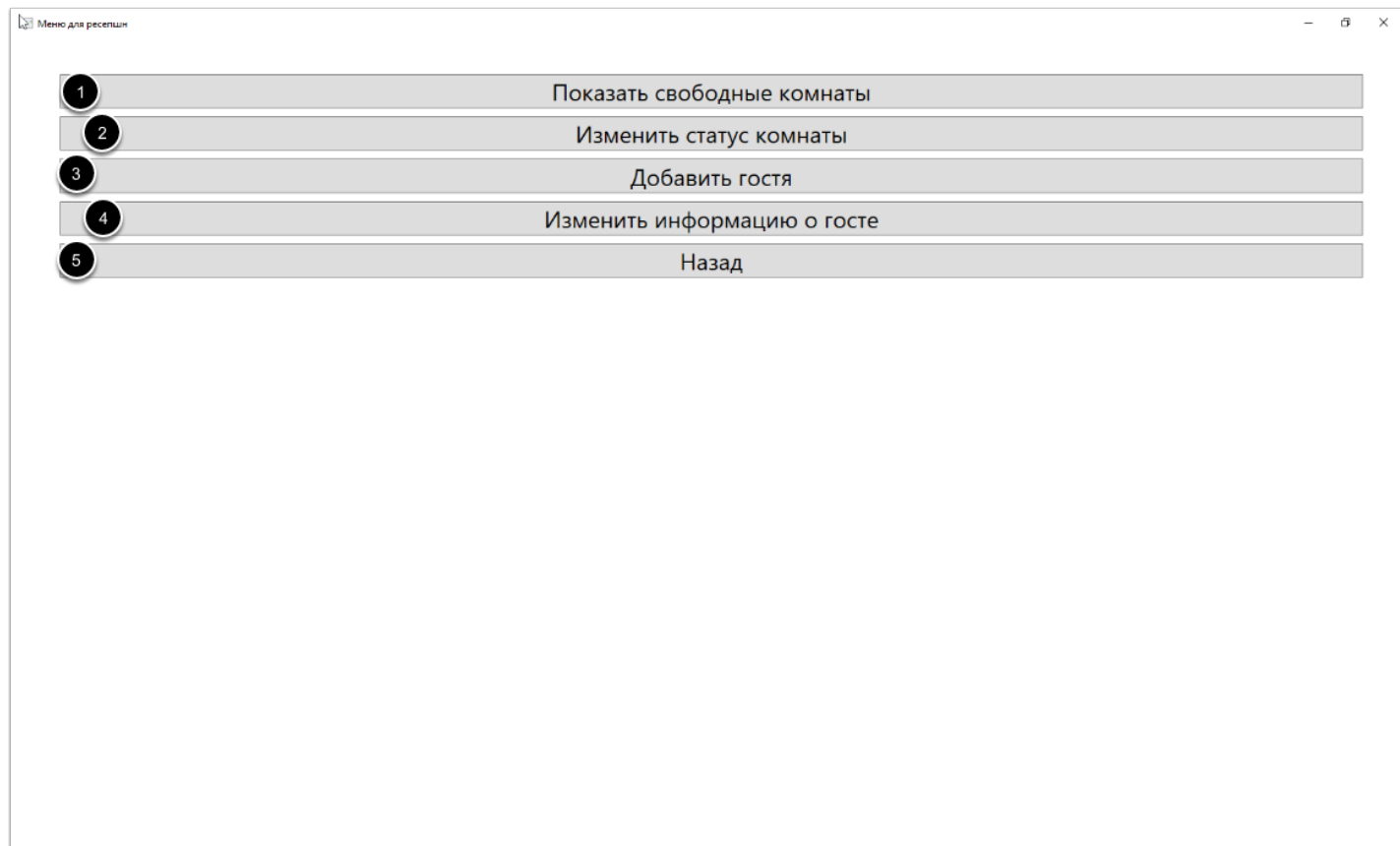
Руководства пользователей

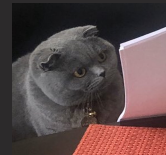
В данном разделе вы можете найти руководства для пользователей. Всего **4** вида пользователей: Администратор, Ресепшн, Горничная, Директор.



1. Руководство пользователя. Ресепшн. Главное меню.

После того, как вы вошли в меню ресепшн, перед вами появилось несколько кнопок. Далее будут рассмотрены функции меню ресепшн.





1.1 Руководство пользователя. Ресепшн. Кнопка "Показать свободные комнаты".

В этом окне показываются свободные комнаты. Поля "Занятость", "Статус уборки" и "Статус брони" отмечаются значение **False** и **True**, которые соответственно означают ложь или истину

Свободные комнаты						
Номер	Кол-во персон	Занятость	Статус уборки	Статус брони	Стоимость	
2	2	False	False	False	30000	
4	3	False	False	False	45000	
9	3	False	False	False	45000	
12	2	False	False	False	30000	
14	3	False	False	False	45000	
16	2	False	False	False	30000	
17	3	False	False	False	45000	
19	3	False	False	False	45000	
20	3	False	False	False	45000	
21	3	False	False	False	45000	
22	3	False	False	False	45000	
23	3	False	False	False	45000	
24	2	False	False	False	30000	
27	2	False	False	False	30000	
28	3	False	False	False	45000	
29	2	False	False	False	30000	
						Назад



1.2 Руководство пользователя. Ресепшн. Кнопка "Изменить статус комнаты".

При нажатии на кнопку вас переносит на форму изменения информации о комнате. Ресепшн может изменить только статус брони и занятость. Чтобы изменить информацию необходимо выбрать нужную комнату и нажать кнопку "Изменить информацию о комнате". Далее откроется окно с выбранной комнатой, где предлагается изменить статус брони и занятость. Эти поля принимают числа **0** и **1**, которые соответственно обозначают ложь и истина. После ввода значений в поля необходимо нажать кнопку "Изменить", будет выведено окно, что данные изменены. После изменения данных и закрытия формы изменения, необходимо нажать кнопку "Обновить" для обновления данных в таблице.

Изменить информацию о комнате

Номер	Кол-во персон	Занятость	Статус уборки	Статус брони	Стоимость
1	3	True	False	True	45000
2	2	True	False	True	30000
3	1	False	False	True	
4	3	False	False	False	
6	1	True	False	False	
7	1	True	False	False	
8	1	True	False	False	
9	3	False	False	False	
10	1	True	False	False	
11	1	True	False	False	
12	2	False	False	False	
13	1	False	False	True	
14	3	False	False	False	
15	1	True	False	False	
16	2	False	False	False	
17	3	False	False	False	

Изменить информацию о комнатеНазадОбновить

Изменить статус комнаты

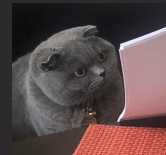
ID	Number	Person	BusyStatus	CleanStatus	BookingStatus	Cost
1	1	3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	45000

Статус брони

Занятость

Изменить

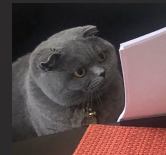
Назад



1.3 Руководство пользователя. Ресепшн. Кнопка "Добавить гостя".


После нажатия на кнопку, вас перенесет на форму добавления гостя в базу данных. Необходимо ввести данные в соответствующие поля и нажать кнопку "Добавить гостя", после чего вам будет выведено окно о успешном результате.

Имя
Фамилия
Отчество
Серия паспорта
Номер паспорта
Добавить гостя
Назад



1.4 Руководство пользователя. Ресепшн. Кнопка "Изменить информацию о госте".

После нажатия на кнопку, перед вами появится окно изменения информации о госте. Чтобы изменить какие-либо данные, необходимо выбрать нужное поле и ввести нужные данные. Также в этом окне есть возможность удаление гостя. Чтобы удалить гостя, необходимо выбрать ячейку и нажать кнопку "Удалить гостя". Высветится окно об успешном удалении.

 Изменить информацию о госте

ID	Имя	Фамилия	Отчество	Серия паспорта	Номер паспорта
2	Имя	Фамилия	Отчество	1234	123456
9	Имя	Фамилия	Отчество	1325	123654

Назад

Удалить гостя



2. Руководство пользователя. Горничная

После того как вы убрали комнату, вам надо будет, отметить её в приложении. Для этого вам надо в поле Номер комнаты[1] ввести номер убранной комнаты и нажать на кнопку Убрана[2]. Если вы вдруг ввели не тот номер комнаты, то введите в поле Номер комнаты[1] и нажмите кнопку Требуется уборка[3] пользователя. Если вам необходимо узнать какие комнаты требуют уборки нажмите на кнопку Показать комнаты в которых требуется уборка[4]. Если вам необходимо выйти из аккаунта воспользуйтесь кнопкой Назад[5].

Меню действий для горничной

Введите номер комнаты

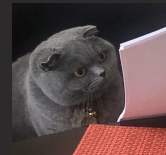
1
Номер комнаты

2
Убрана

3
Требуется уборка

4
Показать комнаты в которых требуется уборка

5
Назад



3. Руководство пользователя. Директор

Для того, чтобы посмотреть статистику вам необходимо выбрать дату с которой будет начинаться статистика в Календаре[1] и выбрать дату по какое число будет выведена статистика в Календаре[2]. После выше описанных действий вы сможете воспользоваться кнопками Собрать статистику по доходам[3], Собрать статистику по кол-ву гостей[4], Собрать статистику по кол-ву свободных мест[5]. В случае, если вы не выбрали даты, будет показана статистика за сегодняшний день.

Кнопка Собрать статистику по доходам[3] покажет окно с графиком содержащим информацию о доходах гостиницы по дням. Чтобы закрыть данный график, вам необходимо нажать на Крестик в правом верхнем углу.

Кнопка Собрать статистику по кол-ву гостей[4] покажет окно с графиком содержащим информацию о кол-ве гостей по дням. Чтобы закрыть данный график, вам необходимо нажать на Крестик в правом верхнем углу.

Кнопка Собрать статистику по кол-ву свободных мест[5] покажет окно с графиком содержащим информацию о свободных местах по дням. Чтобы закрыть данный график, вам необходимо нажать на Крестик в правом верхнем углу.

Если вам необходимо выйти из аккаунта воспользуйтесь кнопкой Назад[6].

Меню действий для директора

