# 빅콘데스트 챌린지리그 : 대출 연체,상환 예 <sup>□∞6-7</sup> 측하기

장은아 (dmsdk2121@gmail.com (mailto:dmsdk2121@gmail.com)) 2017.10.13

# Introduction.

# 2017 빅콘데스트 챌린지리그: 대출 연체,상환 예측하기

보험, 통신, 신용평가사 (개인정보 비식별)결합데이터를 활용한 대출상환 예측 알고리즘 개발

#### 실제 기업 (한화생명/SKT/SCI) Data 기반의 데이터

- 한화생명: 직업 / 소득 / 배우자직업 / 신용등급 / 한화생명 신용대출정보 / 보험 정보 등 36개
- SKT: 통화시간 / 멤버쉽 등급 / 가입년월 / 정지 일수 / 연체금액 등 15개
- SCI: 대출 건수 / 대출 총 금액 / 대출계좌 유지 기간 / 보증 건수 / 보증 금액 등 14개

전체변수 총 69 개, 관측치 102,252개

TARGET의 반응비율(연체한 비율)이 4%대로 매우 낮음

평가지표: 예측값의 F1 score

# # 목차

- 1. 데이터 로드하기
  - 1) 데이터 구조 파악하기
- 2. 데이터 전처리 (check for null and missing values)
  - 1) OCCP\_NAME\_G 직업 살펴보기
  - 2) AGE 데이터 살펴보기
  - 3) SEX 성별 데이터 살펴보기
  - 4) LAST\_CHLD\_AGE 막내자녀나이 데이터 살펴보기
  - 5) PAYM\_METD 납부방법 데이터 살펴보기
- 3. 데이터 나누기 (train, test)
- 4. 변수 중요도 파악하기
  - 1) 병렬처리를 위한 Parallel패키지 사용하기
  - 2) nearZeroVar() 함수를 사용해 분산이 0에 가까운 변수를 찾기

3) 랜덤포레스트 모델을 사용해 중요한 변수 찾기

# 5. 랜덤포레스트 모델 사용하기

- 1) 모델 적합, 튜닝하기
- 2) 튜닝한 모델로 예측하기
- 3) 예측한 결과 분석하기

### 6. SVM 모델 사용하기

- 1) 모델 적용 전에 데이터 스케일링, 센터링 작업
- 2) 모델 적합, 튜닝하기
- 3) 튜닝한 모델로 예측하기
- 4) 예측한 결과 분석하기

### 7. 최종예측

```
# 패키지 로드
library(dplyr)
library(ggplot2)
library(ISLR)
library(MASS)
library(glmnet)
library(randomForest)
library(rpart)
library(rpart)
library(rpart)
library(rpart)
```

### 1. 데이터 로드하기

```
setwd("/Users/jang-eun-a/challenge_data")
options("scipen" = 100)
train.data <- read.csv("Data_set.csv", header = TRUE)
test.data <- read.csv("Test_set.csv", header = TRUE)
full.data <- rbind(train.data, test.data)
dim(full.data)</pre>
```

```
[1] 102252 69
```

### 1) 데이터 구조 살펴보기

```
# glimpse(full.data)
# TARGET , CUST_ID , LAST_CHLD_AGE factor형으로 바꾸기
full.data$TARGET <- as.factor(full.data$TARGET)
full.data$CUST_ID <- as.factor(full.data$CUST_ID)
full.data$LAST_CHLD_AGE <- as.factor(full.data$LAST_CHLD_AGE)
glimpse(full.data)
```

```
Observations: 102,252
Variables: 69
                  <fctr> 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17,
$ CUST ID
18, 19, 20, 21, 22, 23, ...
                  <fctr> 0, 0, 0, 1, 0, 0, 0, 0, 0, 1, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0,
$ TARGET
0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, ...
                 <int> 1, 1, 0, 0, 4, 1, 0, 1, 2, 0, 0, 0, 1, 2, 3, 1, 1, 1, 1, 2,
$ BNK LNIF CNT
0, 0, 0, 0, 1, 1, 0, 1, ...
                  <int> 0, 0, 1, 2, 0, 0, 1, 0, 0, 1, 3, 1, 0, 0, 1, 0, 0, 0, 0, 0,
$ CPT LNIF CNT
0, 0, 0, 1, 0, 0, 0, 0, ...
                 <int> 0, 0, 3, 4, 0, 1, 2, 0, 0, 1, 5, 2, 0, 0, 1, 1, 3, 0, 0, 1,
$ SPART LNIF CNT
1, 1, 1, 2, 0, 0, 1, 0, ...
$ ECT LNIF CNT
                  <int> 0, 0, 2, 2, 0, 1, 1, 0, 0, 0, 2, 1, 0, 0, 0, 1, 3, 0, 0, 1,
1, 1, 1, 1, 0, 0, 1, 0, ...
$ TOT LNIF AMT
                  <int> 9001, 24001, 15001, 6001, 21001, 141001, 12001, 3001, 27300
1, 9001, 27001, 9001, 120...
                  <int> 9001, 0, 9001, 3001, 15001, 27001, 3001, 3001, 273001, 900
$ TOT CLIF AMT
1, 27001, 6001, 12001, 600...
                  <int> 9001, 24001, 0, 0, 21001, 111001, 0, 3001, 273001, 0, 0, 0,
$ BNK LNIF AMT
12001, 201001, 9001, 111...
                  <int> 0, 0, 3001, 3001, 0, 0, 9001, 0, 0, 9001, 18001, 1, 0, 0, 3
$ CPT LNIF AMT
001, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, ...
                 <int> 1, 0, 1, 1, 1, 121, 1, 37, 1, 1, 49, 13, 13, 13, 0, 1,
$ CRDT OCCR MDIF
0, 37, 25, 37, 13, 25, 0, ...
                 <int> 0, 0, 25, 25, 0, 1, 121, 0, 0, 1, 25, 49, 0, 0, 0, 0, 121,
$ SPTCT OCCR MDIF
0, 0, 0, 37, 13, 85, 0, 0...
$ CRDT CARD CNT
                  <int> 2, 2, 4, 4, 1, 4, 2, 2, 5, 3, 4, 6, 0, 4, 3, 0, 3, 6, 5, 2,
3, 1, 0, 1, 2, 3, 3, 3, ...
$ CTCD_OCCR_MDIF
                  <int> 13, 121, 121, 61, 97, 121, 121, 121, 121, 25, 61, 121, 0, 1
21, 37, 0, 61, 121, 121, ...
                  $ CB GUIF CNT
0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, ...
$ CB GUIF AMT
                  <int> 420001, 0, 0, 0, 0, 6001, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0,
0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0...
$ OCCP NAME G
                  <fctr> 공무원, 자영업, 주부, 학생, 공무원, 3차산업 종사자, 주부, 기업/단체 임원,
주부, 단순 사무직, 주부, 주부, 학생, 사무직, 학생, 주부,...
                  <int> 5400, 5500, 0, 0, 4800, 4400, 0, 0, 0, 4700, 0, 0, 0, 4700,
$ CUST JOB INCM
0, 0, 0, 3600, 0, 4300, ...
                  <int> 7700, 8100, 4900, 10100, 4800, 7700, 7700, 10300, 7600, 124
$ HSHD INFR INCM
00, 11300, 9200, 5900, 80...
                  <int> 4, 4, 4, 2, 4, 2, 5, 3, 4, 4, 3, 2, 3, 2, 3, 5, 4, 2, 4, 2,
$ ACTL FMLY NUM
3, 3, 5, 2, 4, 1, 5, 4, ...
$ CUST_FMLY_NUM
                  <int> 1, 2, 1, 1, 1, 2, 3, 1, 1, 1, 1, 1, 2, 1, 1, 1, 2, 2, 1, 1,
1, 2, 2, 1, 1, 1, 2, 1, ...
$ LAST CHLD AGE
                 <fctr> 24, 29, 34, 0, 14, 0, 19, 24, 9, 14, 24, 0, 0, 0, 0, 19, 1
9, 0, 19, 0, 0, 4, NULL, ...
$ MATE OCCP NAME G <fctr> 주부, 주부, 2차산업 종사자, NULL, 주부, 단순 사무직, 2차산업 종사자, 사
무직, 전문직, 기업/단체 임원, 자영업, 전문직, NULL, N...
                  <int> 0, 0, 0, 0, 0, 3300, 4400, 5000, 5400, 7500, 6200, 5300, 0,
$ MATE JOB INCM
0, 0, 4400, 6200, 0, 560...
$ CRDT LOAN CNT
                 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, ...
$ MIN CNTT DATE
                 <int> 0, 0, 0, 0, 0, 0, 200106, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0,
0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0...
$ TOT CRLN AMT
                 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, ...
                  $ TOT REPY AMT
```

```
0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, ...
$ CRLN OVDU RATE
                <int> 0, 0, 0, 0, 0, 81, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0,
0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, ...
0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, ...
                 $ LT1Y CLOD RATE
0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, ...
$ STRT CRDT GRAD
                 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, ...
                 $ LTST CRDT GRAD
0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, ...
$ PREM OVDU RATE
                 <int> 12, 13, 2, 4, 0, 25, 71, 4, 3, 15, 1, 0, 40, 0, 43, 6, 0,
0, 2, 0, 0, 0, 22, 0, 23, ...
                 <fctr> 20미만, 0, 0, 0, 0, 0, 10미만, 0, 10미만, 10미만, 10미만, 0, 0,
$ LT1Y PEOD RATE
0, 50미만, 10미만, 0, 0, 10미만, 0,...
                 <int> 0, 0, 0, 0, 95, 0, 94, 0, 0, 99, 0, 0, 98, 0, 0, 46, 0, 0,
$ AVG STLN RATE
0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0...
                 <int> 0, 0, 0, 0, 2000000, 0, 3000000, 0, 0, 0, 0, 0, 3000000, 0,
$ STLN REMN AMT
0, 1000000, 0, 0, 0, 0, ...
$ LT1Y STLN AMT
                 <int> 0, 0, 0, 0, 0, 0, 2000000, 0, 0, 3000000, 0, 0, 1000000, 0,
0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, ...
$ LT1Y SLOD RATE
                 <int> 0, 0, 0, 0, 0, 0, 10, 0, 30, 0, 0, 0, 0, 0, 40, 0, 0, 0,
0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, ...
                 <int> 190000, 0, 0, 0, 0, 100000, 0, 0, 0, 300000, 30000, 40000,
$ GDINS MON PREM
190000, 0, 50000, 340000,...
                 <int> 0, 0, 0, 0, 0, 0, 200000, 0, 60000, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0,
$ SVINS MON PREM
0, 110000, 0, 30000, 0, ...
$ FMLY GDINS MNPREM <int> 190000, 110000, 0, 0, 0, 190000, 300000, 0, 0, 300000, 3000
0, 40000, 230000, 0, 5000...
$ FMLY SVINS MNPREM <int> 0, 0, 0, 0, 0, 200000, 0, 60000, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 99
0000, 0, 110000, 0, 30000...
                 <int> 190000, 0, 100000, 0, 300000, 190000, 200000, 60000, 60000,
$ MAX MON PREM
340000, 590000, 40000, 3...
$ TOT PREM
                 <int> 20000000, 7000000, 11000000, 4000000, 4000000, 1000000, 110
00000, 4000000, 2000000, ...
                 <int> 20000000, 36000000, 11000000, 4000000, 4000000, 6000000, 33
$ FMLY_TOT PREM
000000, 4000000, 2000000,...
$ CNTT LAMT CNT
                 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, ...
$ LT1Y_CTLT_CNT
                 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, ...
$ AUTR FAIL MCNT
                 <int> 10, 0, 0, 0, 0, 0, 1, 0, 0, 21, 2, 0, 31, 0, 2, 13, 0, 0,
0, 0, 0, 0, 10, 0, 0, 3, 0...
                 <int> 0, 300000, 0, 0, 500000, 300000, 800000, 0, 0, 300000, 0,
$ FYCM PAID AMT
0, 32400000, 100000, 0, 0,...
                 <int> 0, 2, 0, 0, 2, 1, 0, 0, 0, 1, 0, 0, 1, 0, 0, 0, 3, 4, 0,
$ FMLY CLAM CNT
0, 31, 0, 6, 14, 0, 0, 0...
$ FMLY PLPY CNT
                 <int> 0, 5, 2, 1, 1, 1, 0, 1, 0, 2, 0, 0, 0, 1, 0, 0, 1, 2, 1, 1,
0, 0, 1, 0, 1, 0, 2, 1, ...
                 <fctr> 50, 50, 60, 35, 45, 45, 40, 60, 40, 40, 55, 40, 25, 40, 2
$ AGE
5, 30, 55, 60, 45, 50, 35,...
$ SEX
                 <fctr> 1, 1, 2, 1, 1, 1, 2, 1, 2, 1, 2, 1, 2, 1, 2, 1, 2, 1, 2, 2, 2,
2, 1, 2, *, *, 1, 2, 2, 1,...
                <int> 450, 81, 139, 1118, 396, 268, 744, 309, 314, 0, 17, 766, 34
$ AVG CALL TIME
3, 547, 398, 169, 5, 239, ...
                 <int> 493, 22, 17, 0, 354, 179, 535, 221, 179, 0, 5, 551, 182, 18
$ AVG_CALL_FREQ
4, 140, 10, 0, 30, 106, 9...
$ TEL MBSP GRAD
                 <fctr> , , , W, Q, W, R, R, , , R, W, W, Q, Q, , , Q, , R, R,
```

```
Q, W, , W, W, , W, R, , , ...
                 <int> 30000, 30000, 30000, 30000, 50000, 60000, 50000, 10000, 600
$ ARPU
00, 0, 40000, 70000, 6000...
                 <int> 80000, 40000, 40000, 80000, 80000, 80000, 120000, 70000, 70
$ MON TLFE AMT
000, 0, 80000, 380000, 12...
                 <fctr> N, N, Y, N, Y, N, N, Y, Y, N, N, N, Y, N, N, N, N, N, Y,
$ CBPT MBSP YN
N, Y, Y, Y, N, Y, N, Y, Y,...
                 <int> 800000, 500000, 500000, 900000, 800000, 400000, 900000, 900
$ MOBL FATY PRC
000, 0, 800000, 900000, 9...
                 <int> 20111, 20143, 20103, 20144, 20131, 20154, 20143, 20021, 201
$ TEL CNTT QTR
31, 20133, 20062, 20133, ...
$ NUM DAY SUSP
                 0, 0, 0, 2, 0, 0, 0, 0, ...
                 <int> 0, 0, 0, 540000, 130000, 0, 120000, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0,
$ CRMM OVDU AMT
0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, ...
                 $ TLFE UNPD CNT
0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, ...
                <int> 0, 0, 0, 630000, 90000, 0, 290000, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0,
$ LT1Y MXOD AMT
0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 0, 8...
$ PAYM METD
                 <fctr> 0, 0, 0, G, G, 0, G, 0, 0, R, 0, 0, K, K, 0, , 0, K, 0,
K, K, K, O, K, K, K, K, ...
$ LINE STUS
                 U, U, U, U, U, U, U, U, ...
$ MOBL PRIN
                 <int> 580000, 90000, 120000, 320000, 410000, 170000, 720000, 4000
0, 0, 0, 470000, 90000, 8...
```

summary(full.data)

CUST_ID TARGET	BNK_LNIF_CNT	CPT_LNIF_CNT	SPART_LNIF_CNT EC
T_LNIF_CNT TOT_LNIF_AMT			
1 : 1 0 :95946 n. :0.000 Min. : 1	Min. :0.0000	Min. :0.0000	Min. :0.0000 Mi
2 : 1 1 : 4287	1st Qu.:0.0000	1st Qu.:0.0000	1st Qu.:0.0000 1st
Qu.:0.000 1st Qu.: 12001			
3 : 1 NA's: 2019	Median :1.0000	Median :0.0000	Median :1.0000 Med
ian :0.000 Median : 39001 4 : 1	Mean :0.8401	Mean :0.5013	Mean :0.9533 Mea
n :0.478 Mean : 84028	10011	110411 1013010	nean vovysos nea
	3rd Qu.:1.0000	3rd Qu.:1.0000	3rd Qu.:1.0000 3rd
Qu.:1.000 3rd Qu.:105001	M	Ma F. 0000	Ma 7 0000 Ma
6 : 1 x. :6.000 Max. :994001	Max. :5.0000	Max. :5.0000	Max. :7.0000 Ma
(Other):102246			
TOT_CLIF_AMT BNK_LNIF_AM	IT CPT_LNIF_	AMT CRDT_OCCR_MI	OIF SPTCT_OCCR_MDIF
CRDT_CARD_CNT Min. : 0 Min. :	0 Min. :	0 Min. : 0.	00 Min. : 0.00
Min. : 0.000		0 112111 0 0	
1st Qu.: 0 1st Qu.:	0 1st Qu.:	0 1st Qu.: 0.	00 1st Qu.: 0.00
1st Qu.: 2.000	01 Maddan	0 Maddan 1	00 Maddan 000
Median: 9001 Median: 90 Median: 3.000	001 Median :	0 Median: 1.	00 Median: 0.00
Mean : 33233 Mean : 516	09 Mean :	4189 Mean : 18.	08 Mean : 13.99
Mean : 3.092			
3rd Qu.: 27001 3rd Qu.: 630	001 3rd Qu.:	3001 3rd Qu.: 25	00 3rd Qu.: 13.00
3rd Qu.: 4.000 Max. :994001 Max. :9440	001 Max. :30	1001 Max. :121	00 Max. :121.00
Max. :11.000			
CTCD_OCCR_MDIF CB_GUIF_CNT	CR GUIF	амт ос	CCP_NAME_G CUST_JOB
_INCM HSHD_INFR_INCM	. CD_0011	_1111	er_wm_0
Min. : 0.00 Min. : 0.0	00000 Min. :	0 주부	:28137 Min. :
0 Min. : 0	20000 1	o 11071	16004 171 0
1st Qu.: 61.00 1st Qu.: 0.0 0 1st Qu.: 4800	00000 1st Qu.:	0 자루석	:16924 1st Qu.:
Median :121.00 Median : 0.0	00000 Median :	0 2차산업 종사	자: 9816 Median : 360
0 Median: 6600			
Mean : 91.01 Mean : 0.0	9626 Mean :	9168 자영업	: 9663 Mean : 2
788 Mean : 6922 3rd Qu.:121.00 3rd Qu.: 0.0	00000 3rd Ou.:	0 3차산업 종사	자: 8421 3rd Ou.: 470
0 3rd Qu.: 9200	<b> </b>		
Max. :121.00 Max. :10.0	00000 Max. :	980001 공무원	: 5184 Max. :10
000 Max. :20000		(0+hom)	.24107
		(Other)	:24107
ACTL_FMLY_NUM CUST_FMLY_NUM CRDT LOAN CNT	I LAST_CHLD_AG	E MATE_OCCI	P_NAME_G MATE_JOB_INCM
Min. :1.000 Min. :1.000	0 :5114	5 NULL :	46620 Min. : 0
Min. : 0.0000			
1st Qu.:2.000 1st Qu.:1.000	24 :1099	2 주부 :1	.1941 1st Qu.: 0
1st Qu.: 0.0000 Median :3.000 Median :1.000	। 19 • १८२	4 사무직 • 1	0258 Median : 0
Median: 0.0000	. 100	- 111 •±	ollo iisalan • 0
Mean :2.758 Mean :1.392	29 : 809	7 2차산업 종사자: 82	62 Mean : 1718 M

ean : 0.1628 3rd Qu.:4.000 3rd Qu.:2.000 14 : 5910 자영업 : 6523 3rd Qu.: 4400 3rd Ou.: 0.0000 Max. :8.000 Max. :5.000 34 : 5702 3차산업 종사자: 4084 Max. :10000 M ax. :11.0000 (Other):10571 (Other) :14564 MIN CNTT DATE TOT CRLN AMT TOT REPY AMT CRLN OVDU RATE CRLN 300V DU RATE LT1Y CLOD RATE 0 Min. : Min. : 0 Min. : 0 Min. : 0.000 Min. : 0.0000 Min. : 0.0000 1st Qu.: 0 1st Qu.: 0 1st Qu.: 0 1st Qu.: 0.000 1st Ou.: 0.0000 1st Qu.: 0.0000 Median: 0 Median: Median: 0 Median : 0.000 Median : 0.0000 Median: 0.0000 Mean : 19776 Mean : 1184114 Mean : 873509 Mean : 2.527 Mean : 0.2256 Mean : 0.1901 3rd Qu.: 0 3rd Qu.: 0 3rd Qu.: 0 3rd Qu.: 0.000 3rd Ou.: 0.0000 3rd Ou.: 0.0000 Max. :201604 Max. :101000000 Max. :101000000 Max. :100.000 Max. :1 00.0000 Max. :100.0000 STRT CRDT GRAD LTST CRDT GRAD PREM OVDU RATE LT1Y PEOD RATE AVG STLN RATE STLN REMN AMT Min. :0.0000 Min. : 0.0000 Min. : 0.00 0 :74734 Min. : 0.00 Min. : 0 1st Qu.:0.0000 1st Qu.: 0.0000 10미만 :12744 1st Ou.: 0.00 1st Ou.: 0.00 1st Qu.: 0 Median : 0.0000 Median : 0.0000 Median : 3.00 20미만 : 7334 Median: 0.00 Median: 0 Mean :0.1493 Mean : 0.2937 Mean : 8.01 30미만: 3080 Mean : 16.99 Mean : 1602091 3rd Qu.:0.0000 3rd Qu.: 0.0000 3rd Qu.: 10.00 40미만: 1792 3rd Qu.: 0.00 3rd Qu.: 0 Max. :7.0000 Max. :10.0000 Max. :100.00 50미만: 866 Max. :100.00 Max. :101000000 (Other): 1702 LT1Y\_STLN\_AMT LT1Y\_SLOD\_RATE GDINS\_MON\_PREM SVINS\_MON\_PREM FMLY GDINS MNPREM FMLY SVINS MNPREM Min. : 0 Min. : 0.000 Min. : 0 Min. : 0 Min. : 0 Min. : 0 1st Qu.: 0 1st Qu.: 0.000 1st Qu.: 0 1st Qu.: 0 1st Qu.: 0 1st Qu.: 0 Median: 0 Median: 0.000 Median : 50000 Median: 0 Median : 80000 Median: 0 Mean : 930065 Mean : 2.586 Mean : 127566 Mean : 91989 Mean : 1 83984 Mean : 136584 3rd Qu.: 0 3rd Qu.: 0.000 3rd Qu.: 160000 3rd Qu.: 0 3rd Qu.: 2 30000 3rd Ou.: 100000 Max. :101000000 Max. :100.000 Max. :4000000 Max. :4000000 Max. :40 00000 Max. :10000000 MAX\_MON\_PREM TOT\_PREM FMLY\_TOT\_PREM CNTT\_LAMT\_CNT LT1Y\_C TLT\_CNT AUTR\_FAIL\_MCNT Min. : 0 Min. : 0 Min. : 0 Min. :0.0000

. 0 00000 115-			
:0.00000 Min. : 0.000 1st Qu.: 70000 1st Qu.: 500000	00 1st Qu.: 600	00000 1st Qu.:0.0000	) 1st Q
u.:0.00000 1st Qu.: 0.000	o ist Qu 000	150 Qu	) ISC Q
Median: 190000 Median: 1100000	00 Median : 1500	00000 Median :0.0000	) Median
:0.00000 Median : 0.000			
Mean : 373290 Mean : 2069327	77 Mean : 3076	66772 Mean :0.1154	Mean
:0.02282 Mean : 2.718			
3rd Qu.: 390000 3rd Qu.: 2300000	00 3rd Qu.: 3400	00000 3rd Qu.:0.0000	3rd Q
u::0.00000 3rd Qu:: 2.000 Max. :10000000 Max. :100000000	00 Max. :100000	00000 Max. :7.0000	) Max.
:6.00000 Max. :61.000	70 Max. :100000	70000 Max. :/:0000	Max.
nax. ionico			
FYCM_PAID_AMT FMLY_CLAM_CNT	FMLY_PLPY_CNT	AGE SEX	AVG
_CALL_TIME AVG_CALL_FREQ			
Min. : 0 Min. : 0.000	Min. : 0.000	45 :19426 *:	434 Mi
n. : 0.0 Min. : 0	1-1 0 0 000	FO .10116 1.46	2010 1-1
1st Qu.: 0 1st Qu.: 0.000 Qu.: 69.0 1st Qu.: 41	1st Qu.: 0.000	50 :18116 1:46	5218 1st
Median: 300000 Median: 1.000	Median : 1.000	55 :15643 2:55	600 Med
ian : 171.0 Median : 135	11041411 1 11000	33 113010 2133	7000 HG <b>u</b>
Mean : 4039497 Mean : 4.218	Mean : 1.235	40 :15116	Mea
n : 281.6 Mean : 169			
3rd Qu.: 1900000 3rd Qu.: 5.000	3rd Qu.: 2.000	35 <b>:</b> 12217	3rd
Qu.: 361.0 3rd Qu.: 242			
Max. :300100000 Max. :171.000	Max. :22.000	60 : 9381	Ma
x. :10000.0 Max. :1900		(Other):12353	
		(Other):12333	
TEL_MBSP_GRAD ARPU MON_	_TLFE_AMT CBPT_M	MBSP_YN MOBL_FATY_PRC	$\mathtt{TEL}_{\_}$
TEL_MBSP_GRAD ARPU MON_ CNTT_QTR NUM_DAY_SUSP	_TLFE_AMT CBPT_M	MBSP_YN MOBL_FATY_PRC	TEL_
CNTT_QTR NUM_DAY_SUSP :46989 Min. : -1 Min.	_TLFE_AMT CBPT_M : 0 N:5889		TEL_
CNTT_QTR NUM_DAY_SUSP :46989 Min. : -1 Min. :19934 Min. : 0.00	: 0 N:5889	96 Min. :	0 Min.
CNTT_QTR NUM_DAY_SUSP :46989 Min. : -1 Min. :19934 Min. : 0.00 E: 4103 1st Qu.: 30000 1st Qu.	: 0 N:5889	96 Min. :	0 Min.
CNTT_QTR NUM_DAY_SUSP :46989 Min. : -1 Min. :19934 Min. : 0.00 E: 4103 1st Qu.: 30000 1st Qu.: 20113 1st Qu.: 0.00	: 0 N:5889	96 Min. :	0 Min. 0 1st Q
CNTT_QTR NUM_DAY_SUSP :46989 Min. : -1 Min. :19934 Min. : 0.00 E: 4103 1st Qu.: 30000 1st Qu.: 20113 1st Qu.: 0.00	: 0 N:5889	96 Min. :	0 Min. 0 1st Q
CNTT_QTR NUM_DAY_SUSP :46989 Min. : -1 Min. :19934 Min. : 0.00 E: 4103 1st Qu.: 30000 1st Qu.:20113 1st Qu.: 0.00 Q:13913 Median : 40000 Median n:20132 Median : 0.00	: 0 N:5889	Min. :  1st Qu.:  Median : 70000	0 Min. 0 1st Q 0 Media
CNTT_QTR NUM_DAY_SUSP :46989 Min. : -1 Min. :19934 Min. : 0.00 E: 4103 1st Qu.: 30000 1st Qu.:20113 1st Qu.: 0.00 Q:13913 Median : 40000 Median n:20132 Median : 0.00	: 0 N:5889 Qu.: 40000 Y:4335 an: 60000	Min. :  1st Qu.:  Median : 70000	0 Min. 0 1st Q 0 Media
CNTT_QTR NUM_DAY_SUSP :46989 Min. : -1 Min. :19934 Min. : 0.00 E: 4103 1st Qu.: 30000 1st Qu.:20113 1st Qu.: 0.00 Q:13913 Median : 40000 Median n:20132 Median : 0.00 R:20235 Mean : 43802 Mean :20122 Mean : 17.11 W:17012 3rd Qu.: 60000 3rd Qu.	: 0 N:5889 Qu.: 40000 Y:4335 an: 60000 : 72439	Min. :  1st Qu.:  Median : 70000	0 Min. 0 1st Q 00 Media 67 Mean
CNTT_QTR NUM_DAY_SUSP :46989 Min. : -1 Min. :19934 Min. : 0.00 E: 4103 1st Qu.: 30000 1st Qu.: 20113 1st Qu.: 0.00 Q:13913 Median : 40000 Median n:20132 Median : 0.00 R:20235 Mean : 43802 Mean :20122 Mean : 17.11 W:17012 3rd Qu.: 60000 3rd Qu.: 20143 3rd Qu.: 0.00	: 0 N:5889 Qu.: 40000 Y:4335 An : 60000 : 72439 Qu.: 80000	Min. :  1st Qu.:  Median : 70000  Mean : 53026  3rd Qu.: 90000	0 Min. 0 1st Q 00 Media 67 Mean 00 3rd Q
CNTT_QTR NUM_DAY_SUSP :46989 Min. : -1 Min. :19934 Min. : 0.00 E: 4103 1st Qu.: 30000 1st Qu.: 20113 1st Qu.: 0.00 Q:13913 Median : 40000 Median n:20132 Median : 0.00 R:20235 Mean : 43802 Mean :20122 Mean : 17.11 W:17012 3rd Qu.: 60000 3rd Qu.: 20143 3rd Qu.: 0.00 Max. :500000 Max.	: 0 N:5889 Qu.: 40000 Y:4335 an: 60000 : 72439	Min. :  1st Qu.:  Median : 70000	0 Min. 0 1st Q 00 Media 67 Mean 00 3rd Q
CNTT_QTR NUM_DAY_SUSP :46989 Min. : -1 Min. :19934 Min. : 0.00 E: 4103 1st Qu.: 30000 1st Qu.: 20113 1st Qu.: 0.00 Q:13913 Median : 40000 Median n:20132 Median : 0.00 R:20235 Mean : 43802 Mean :20122 Mean : 17.11 W:17012 3rd Qu.: 60000 3rd Qu.: 20143 3rd Qu.: 0.00	: 0 N:5889 Qu.: 40000 Y:4335 An : 60000 : 72439 Qu.: 80000	Min. :  1st Qu.:  Median : 70000  Mean : 53026  3rd Qu.: 90000	0 Min. 0 1st Q 00 Media 67 Mean 00 3rd Q
CNTT_QTR NUM_DAY_SUSP :46989 Min. : -1 Min. :19934 Min. : 0.00 E: 4103 1st Qu.: 30000 1st Qu.: 20113 1st Qu.: 0.00 Q:13913 Median : 40000 Median n:20132 Median : 0.00 R:20235 Mean : 43802 Mean :20122 Mean : 17.11 W:17012 3rd Qu.: 60000 3rd Qu.: 20143 3rd Qu.: 0.00 Max. :500000 Max.	: 0 N:5889 Qu.: 40000 Y:4335 An : 60000 : 72439 Qu.: 80000	Min. :  1st Qu.:  Median : 70000  Mean : 53026  3rd Qu.: 90000	0 Min. 0 1st Q 00 Media 67 Mean 00 3rd Q
CNTT_QTR NUM_DAY_SUSP :46989 Min. : -1 Min. :19934 Min. : 0.00 E: 4103 1st Qu.: 30000 1st Qu.: 20113 1st Qu.: 0.00 Q:13913 Median : 40000 Median n:20132 Median : 0.00 R:20235 Mean : 43802 Mean :20122 Mean : 17.11 W:17012 3rd Qu.: 60000 3rd Qu.: 20143 3rd Qu.: 0.00 Max. :500000 Max.	: 0 N:5889 Qu.: 40000 Y:4335 An : 60000 : 72439 Qu.: 80000 :950000	Min. :  1st Qu.:  Median : 70000  Mean : 53026  3rd Qu.: 90000  Max. :120000	0 Min. 0 1st Q 00 Media 67 Mean 00 3rd Q 00 Max.
CNTT_QTR	: 0 N:5889 Qu.: 40000 Y:4335 An : 60000 : 72439 Qu.: 80000 :950000	Min. :  1st Qu.:  Median : 70000  Mean : 53026  3rd Qu.: 90000  Max. :120000	0 Min. 0 1st Q 00 Media 67 Mean 00 3rd Q 00 Max.
CNTT_QTR NUM_DAY_SUSP    :46989	: 0 N:5889 Qu.: 40000 Y:4335 An : 60000 : 72439 Qu.: 80000 :950000	Min. :  1st Qu.:  Median : 70000  Mean : 53026  3rd Qu.: 90000  Max. :120000	0 Min. 0 1st Q 00 Media 67 Mean 00 3rd Q 00 Max.
CNTT_QTR NUM_DAY_SUSP :46989 Min. : -1 Min. :19934 Min. : 0.00 E: 4103 1st Qu.: 30000 1st Qu.:20113 1st Qu.: 0.00 Q:13913 Median : 40000 Median n:20132 Median : 0.00 R:20235 Mean : 43802 Mean :20122 Mean : 17.11 W:17012 3rd Qu.: 60000 3rd Qu.:20143 3rd Qu.: 0.00 Max. :500000 Max. :20162 Max. :2700.00  CRMM_OVDU_AMT TLFE_UNPD_CNT RIN Min. : 0 Min. :0.000000	: 0 N:5889 Qu.: 40000 Y:4335 An : 60000 : 72439 Qu.: 80000 :950000  LT1Y_MXOD_AMT Min. : 0	Min. :  Median : 70000  Mean : 53026  3rd Qu.: 90000  Max. :120000  PAYM_METD LINE_STUS  : 2878 S: 1949	0 Min. 0 1st Q 00 Media 07 Mean 00 3rd Q 00 Max.  MOBL_P Min. :
CNTT_QTR NUM_DAY_SUSP    :46989	: 0 N:5889 Qu.: 40000 Y:4335 An : 60000 : 72439 Qu.: 80000 :950000  LT1Y_MXOD_AMT Min. : 0	Min. :  Median : 70000  Mean : 53026  3rd Qu.: 90000  Max. :120000  PAYM_METD LINE_STUS  : 2878 S: 1949	0 Min. 0 1st Q 00 Media 07 Mean 00 3rd Q 00 Max.  MOBL_P Min. :
CNTT_QTR NUM_DAY_SUSP    :46989	: 0 N:5889 Qu.: 40000 Y:4335 An : 60000 : 72439 Qu.: 80000 :950000  LT1Y_MXOD_AMT  Min. : 0 1st Qu.: 0	Median: 70000  Mean: 53026  3rd Qu.: 90000  Max.: 120000  PAYM_METD LINE_STUS  : 2878 S: 1949  G: 4625 U:100303	0 Min. 0 1st Q 00 Media 67 Mean 00 3rd Q 00 Max.  MOBL_P Min. : 1st Qu.:
CNTT_QTR NUM_DAY_SUSP :46989 Min. : -1 Min. :19934 Min. : 0.00 E: 4103 1st Qu.: 30000 1st Qu.: 20113 1st Qu.: 0.00 Q:13913 Median : 40000 Median n:20132 Median : 0.00 R:20235 Mean : 43802 Mean :20122 Mean : 17.11 W:17012 3rd Qu.: 60000 3rd Qu.: 20143 3rd Qu.: 0.00 Max. :500000 Max. :20162 Max. :2700.00  CRMM_OVDU_AMT TLFE_UNPD_CNT RIN Min. : 0 Min. :0.000000 0 1st Qu.: 0 1st Qu.:0.000000 0 Median : 0 Median :0.000000	: 0 N:5889 Qu.: 40000 Y:4335 An : 60000 : 72439 Qu.: 80000 :950000  LT1Y_MXOD_AMT Min. : 0	Median: 70000  Mean: 53026  3rd Qu.: 90000  Max.: 120000  PAYM_METD LINE_STUS  : 2878 S: 1949  G: 4625 U:100303	0 Min. 0 1st Q 00 Media 07 Mean 00 3rd Q 00 Max.  MOBL_P Min. :
CNTT_QTR NUM_DAY_SUSP    :46989	: 0 N:5889 Qu.: 40000 Y:4335 An : 60000 : 72439 Qu.: 80000 :950000  LT1Y_MXOD_AMT  Min. : 0 1st Qu.: 0 Median : 0	Min. :  Median : 70000  Mean : 53026  3rd Qu.: 90000  Max. :120000  PAYM_METD LINE_STUS  : 2878 S: 1949  G: 4625 U:100303  K:33027	0 Min. 0 1st Q 00 Media 67 Mean 00 3rd Q 00 Max.  MOBL_P Min. : 1st Qu.:
CNTT_QTR NUM_DAY_SUSP :46989 Min. : -1 Min. :19934 Min. : 0.00 E: 4103 1st Qu.: 30000 1st Qu.: 20113 1st Qu.: 0.00 Q:13913 Median : 40000 Median n:20132 Median : 0.00 R:20235 Mean : 43802 Mean :20122 Mean : 17.11 W:17012 3rd Qu.: 60000 3rd Qu.: 20143 3rd Qu.: 0.00 Max. :500000 Max. :20162 Max. :2700.00  CRMM_OVDU_AMT TLFE_UNPD_CNT RIN Min. : 0 Min. :0.000000 0 1st Qu.: 0 1st Qu.:0.0000000 0 Median : 0 Median :0.0000000 100000	: 0 N:5889 Qu.: 40000 Y:4335 An : 60000 : 72439 Qu.: 80000 :950000  LT1Y_MXOD_AMT  Min. : 0 1st Qu.: 0 Median : 0	Min. :  Median : 70000  Mean : 53026  3rd Qu.: 90000  Max. :120000  PAYM_METD LINE_STUS  : 2878 S: 1949  G: 4625 U:100303  K:33027	0 Min. 0 1st Q 0 Media 67 Mean 00 3rd Q 00 Max.  MOBL_P Min. : 1st Qu.: Median :
CNTT_QTR NUM_DAY_SUSP     :46989	: 0 N:5889  Qu.: 40000 Y:4335  An : 60000 : 72439  Qu.: 80000 :950000  LT1Y_MXOD_AMT  Min. : 0  1st Qu.: 0  Median : 0  Mean : 19157	Median: 70000 Median: 70000 Mean: 53026 3rd Qu.: 90000 Max.: 120000  PAYM_METD LINE_STUS : 2878 S: 1949 G: 4625 U:100303 K:33027 O:58076	0 Min. 0 1st Q 0 Media 67 Mean 00 3rd Q 00 Max.  MOBL_P Min. : 1st Qu.: Median :
CNTT_QTR	: 0 N:5889  Qu.: 40000 Y:4335  An : 60000 : 72439  Qu.: 80000 :950000  LT1Y_MXOD_AMT  Min. : 0  1st Qu.: 0  Median : 0  Mean : 19157	Median: 70000 Median: 70000 Mean: 53026 3rd Qu.: 90000 Max.: 120000  PAYM_METD LINE_STUS : 2878 S: 1949 G: 4625 U:100303 K:33027 O:58076	0 Min. 0 1st Q 0 Media 67 Mean 00 3rd Q 00 Max.  MOBL_P Min.: 1st Qu.: Median: Median:

# 2. 데이터 전처리 (NA값 채우기)

### 1) OCCP\_NAME\_G 직업 살펴보기

Hide

summary(full.data\$OCCP\_NAME\_G)

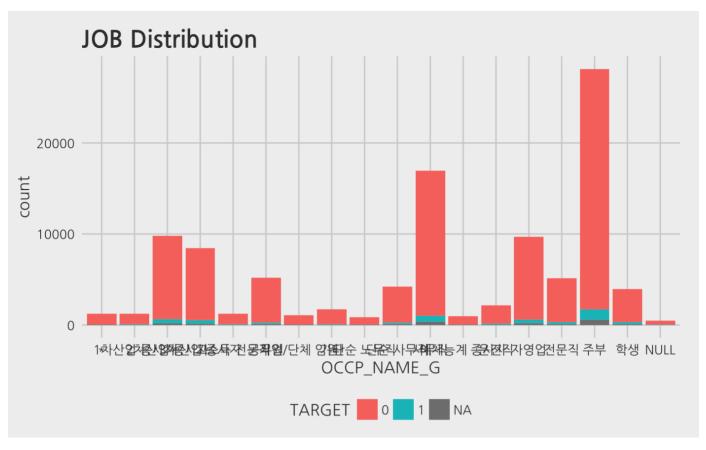
	*	1차산업 종사자	2차산업 종사자	3차산업 중	종사자 고소득 전문직	공무원 기
업/단체 임	김원					
	1204	12	05	9816	8421	1247
5	184	1064				
	기타	단순 노무직	단순 사무직		사무직 예체능계 종사자	운전직
Τ.	다영업					
	1710	8	40	4186	16924	954
2	172	9663				
	전문직	주부	ᅙ	생	NULL	
	5142	281	37	3912	471	

#### summary 결과,

- 결측치(NA값)가 "NULL"로 되어있는 것을 볼 수 있다.
- 알 수 없는 경우와 직업이 없는 경우 등이 \* 로 비식별 처리되었다.

분포를 보기 위해 시각화해보면,

```
full.data %>%
  ggplot(aes(OCCP_NAME_G,fill=TARGET)) +
  geom_bar() +
  ggtitle("JOB Distribution")
```



\*로 비식별된 데이터는 비식별의 특수성을 고려하여 하나의 범주로 처리한다.

그리고 NULL 데이터는 어떻게 처리해야 할까? 우선 직업별 연체자의 비율을 살펴보자.

Hide

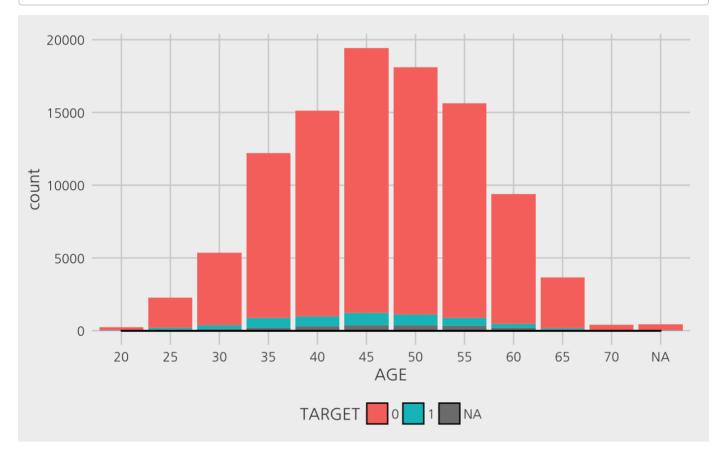
```
# 직업별 연체자의 비율
# NULL이면서 TARGET이 1(연체한)인 사람의 비율 : 0.05818966
nrow(subset(train.data, train.data$OCCP NAME G == "NULL" & train.data$TARGET == 1))/s
um(train.data$OCCP_NAME_G == "NULL")
# 주부이면서 TARGET이 1(연체한)인 사람의 비율: 0.04106657
nrow(subset(train.data, train.data$OCCP NAME G == "주부" & train.data$TARGET == 1))/su
m(train.data$OCCP NAME G == "주부")
# 사무직이면서 TARGET이 1(연체한)인 사람의 비율 : 0.04191545
nrow(subset(train.data, train.data$OCCP_NAME_G == "사무직" & train.data$TARGET == 1))/s
um(train.data$OCCP NAME G == "사무직")
# 3차산업 종사자이면서 TARGET이 1(연체한)인 사람의 비율 : 0.04386707
nrow(subset(train.data, train.data$OCCP NAME G == "3차산업 종사자" & train.data$TARGET ==
1))/sum(train.data$OCCP NAME G == "3차산업 종사자")
# 전문직이면서 TARGET이 1(연체한)인 사람의 비율: 0.04322824
nrow(subset(train.data, train.data$OCCP NAME G == "전문직" & train.data$TARGET == 1))/s
um(train.data$OCCP_NAME_G == "전문직")
# 공무원이면서 TARGET이 1(연체한)인 사람의 비율: 0.03555294
nrow(subset(train.data, train.data$OCCP NAME G == "공무원" & train.data$TARGET == 1))/s
um(train.data$OCCP_NAME_G == "공무원")
```

다음 결과에서 NULL인 경우의 연체자의 비율이 다른 직업군보다 연체율이 높다.

그러므로 NULL인 데이터를 직업이 없는 경우로 추정하여 하나의 범주로 처리한다.

#### 2) AGE 데이터 살펴보기

```
# *로 비식별된 데이터를 NA로 대체한다.
full.data$AGE[full.data$AGE == "*"] <- NA
# 그래프로 분포 시각화
full.data %>%
  ggplot(aes(AGE, fill=TARGET)) +
  geom_bar() +
  geom_density(alpha=.5)
```



Hide summary(full.data\$AGE) 20 25 30 35 40 45 50 55 60 65 70 NA's 245 2254 5360 12217 15116 19426 18116 15643 9381 3652 434 408

AGE데이터의 결측값은 434개이며, 전체 데이터의 약 0.4%정도이다. 통계적으로 영향을 미치는 정도가 적지만 삭제하기엔 손실되는 데이터가 아깝다.

분류모델인 의사결정나무로 예측하여 대체하자!

(계산 비용이 낮아 대규모의 데이터 셋에서도 비교적 빠르게 연산이 가능하다는 점이 의사결정나무의 장점)

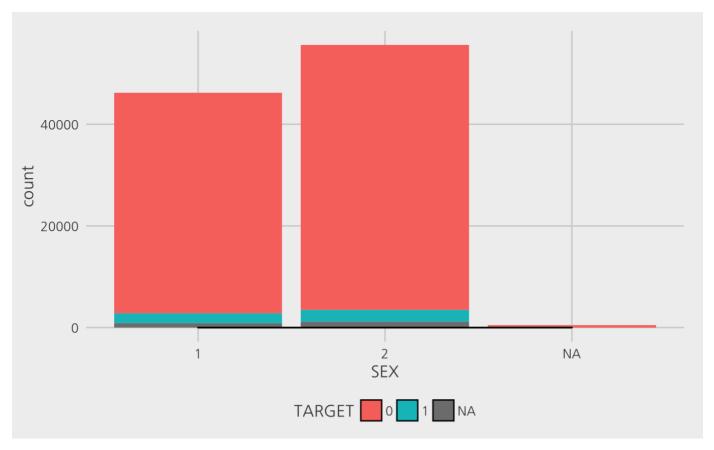
#### 결측치처리

```
##### Decision Tree #####
 # AGE변수와 관련있을 것 같은 변수들을 넣고
 col.pred <- c("HSHD INFR INCM", "FMLY GDINS MNPREM", "TOT PREM", "AUTR FAIL MCNT", "AGE"
                 "FMLY PLPY CNT", "CPT LNIF CNT", "ECT LNIF CNT", "TOT LNIF AMT", "CRDT OCC
 R MDIF",
                 "CRDT CARD CNT", "OCCP NAME G", "SEX", "PAYM METD", "MATE OCCP NAME G")
 # train에 쓸 데이터프레임을 만든다.
 df.pred <- full.data[!is.na(full.data$AGE), col.pred]</pre>
 # Decision Tree model
 AGE.rpart <- rpart(as.factor(AGE) ~ .,
                             data = df.pred,
                             method = "class",
                             na.action=na.omit)
 # 결측치 채우기
 full.data$AGE[is.na(full.data$AGE)] <- predict(AGE.rpart,</pre>
                             full.data[is.na(full.data$AGE),col.pred],
                             type="class")
 summary(full.data$AGE)
                                                                        70
          20
                25
                      30
                             35
                                   40
                                         45
                                               50
                                                     55
                                                            60
                                                                  65
         245 2254 5360 12359 15116 19426 18408 15643 9381 3652
                                                                       408
                                                                                      Hide
 # 빈 factor 레벨 지우기
 full.data$AGE <- as.character(full.data$AGE)</pre>
 full.data$AGE <- as.factor(full.data$AGE)</pre>
3) SEX 성별 데이터 살펴보기
                                                                                      Hide
```

```
full.data$SEX[full.data$SEX == "*"] <- NA
summary(full.data$SEX)</pre>
```

```
* 1 2 NA's
0 46218 55600 434
```

```
full.data %>%
  ggplot(aes(SEX, fill=TARGET)) +
  geom_bar() +
  geom_density(alpha=.5)
```



2(여성)데이터가 더 많으며,

SEX(성별)데이터의 결측치는 434개로 전체 데이터 중 0.4% 정도이다.

마찬가지로 의사결정나무로 예측하여 결측값 채우기 (의사결정나무를 사용하는 이유 - MICE 보다 빠르며 성능이 나쁘지 않다..)

#### 결측치처리

```
##### Decision Tree #####
full.data$SEX[full.data$SEX == "NULL"] <- NA</pre>
col.pred3 <- c("HSHD INFR INCM", "FMLY GDINS MNPREM", "TOT PREM", "AUTR FAIL MCNT", "AG
Е",
                "FMLY_PLPY_CNT", "CPT_LNIF_CNT", "SPART_LNIF_CNT", "ECT_LNIF_CNT", "TOT_LN
IF_AMT",
                "CRDT_OCCR_MDIF", "SPTCT_OCCR_MDIF", "CRDT_CARD_CNT", "OCCP_NAME_G", "SEX"
                "MON TLFE AMT", "TEL CNTT QTR", "TEL MBSP GRAD", "PAYM METD", "MATE OCCP
NAME G"
df.pred3 <- full.data[!is.na(full.data$SEX), col.pred3]</pre>
SEX.rpart <- rpart(as.factor(SEX) ~ .,</pre>
                            data = df.pred3,
                            method = "class",
                            na.action=na.omit)
full.data$SEX[is.na(full.data$SEX)] <- predict(SEX.rpart,</pre>
                            full.data[is.na(full.data$SEX),col.pred3],
                            type="class")
summary(full.data$SEX)
```

```
* 1 2
0 46308 55944
```

```
# 빈 factor레벨 지우기
full.data$SEX <- as.character(full.data$SEX)
full.data$SEX <- as.factor(full.data$SEX)
#잘 들어갔는지 확인
summary(full.data$SEX)
```

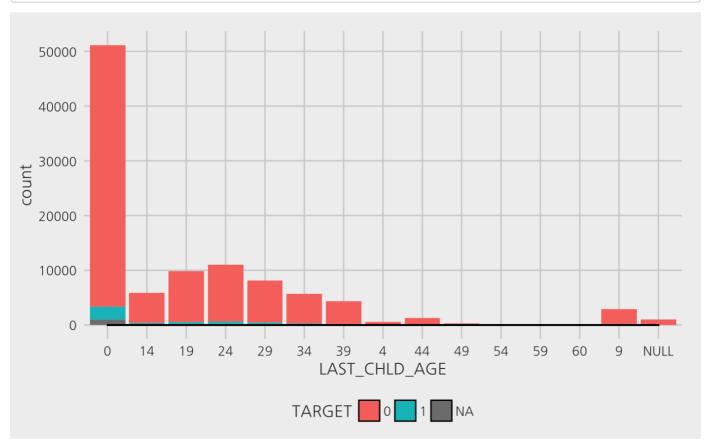
```
1 2
46308 55944
```

### 4) LAST\_CHLD\_AGE 막내자녀나이 데이터 살펴보기

Hide

```
summary(full.data$LAST_CHLD_AGE)
                                                                                       9
    0
         14
                19
                      24
                            29
                                   34
                                         39
                                                      44
                                                            49
                                                                   54
                                                                         59
                                                                               60
NULL
51146
       5910 9834 10992 8097 5702 4371
                                              552
                                                   1248
                                                           335
                                                                   46
                                                                         17
                                                                               33
                                                                                   2928
1041
```

```
full.data %>%
  ggplot(aes(LAST_CHLD_AGE, fill=TARGET)) +
  geom_bar() +
  geom_density(alpha=.5)
```



0인 (나이 또는 존재 자체를 를 알 수 없는) 데이터 수가 너무 많다.

NULL 데이터도 0으로 대체한다. (변수설명에 NULL=0 이라고 되어있으므로)

```
full.data$LAST_CHLD_AGE[is.na(full.data$LAST_CHLD_AGE)] <- 0</pre>
```

#### 5) PAYM\_METD 납부방법 데이터 살펴보기

```
Hide

summary(full.data$PAYM_METD)

G K O R

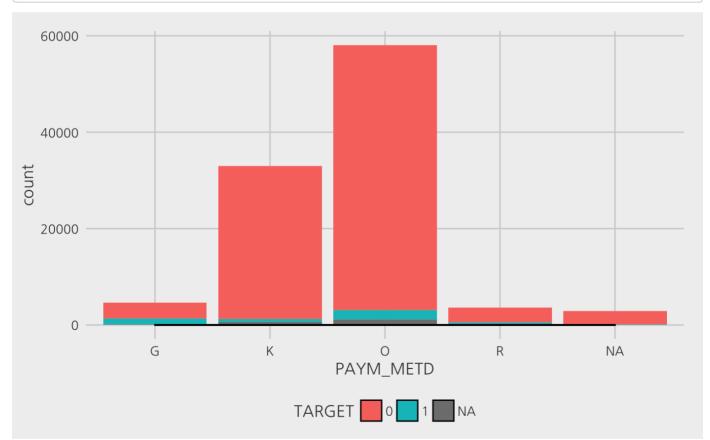
2878 4625 33027 58076 3646
```

결측.비식별 " "데이터 2878개 약 3%

시각화해보면,

```
full.data$PAYM_METD[full.data$PAYM_METD==""] <- NA
full.data %>%
   ggplot(aes(PAYM_METD, fill=TARGET)) +
   geom_bar() +
   geom_density(alpha=.5)
```

Hide



범주가 적으므로 MICE(다중대체법)로 예측하여 채워넣는다. 다음에 살펴볼 TEL\_MBSP\_GRAD(멤버쉽 등급 데이터)결측치와 같이 처리하도록 한다.

### 6) TEL\_MBSP\_GRAD 멤버쉽 등급 데이터 살펴보기

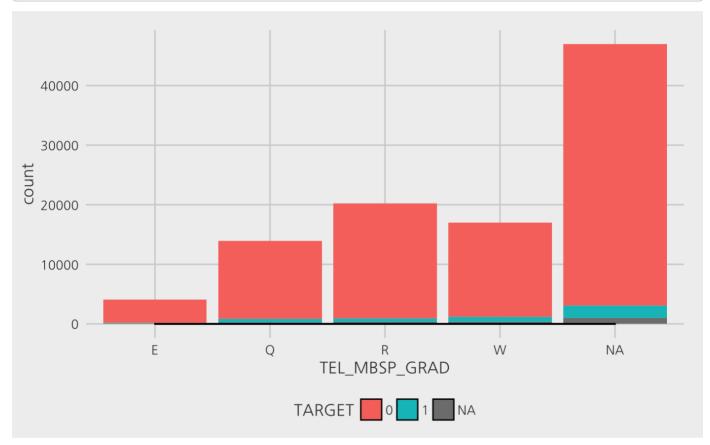
```
summary(full.data$TEL_MBSP_GRAD)
```

```
E Q R W
46989 4103 13913 20235 17012
```

46989개 데이터의 멤버쉽 등급을 알 수 없다. 전체 데이터의 약 45% 정도이다.

Hide

```
full.data$TEL_MBSP_GRAD[full.data$TEL_MBSP_GRAD==""] <- NA
full.data %>%
   ggplot(aes(TEL_MBSP_GRAD, fill=TARGET)) +
   geom_bar() +
   geom_density(alpha=.5)
```

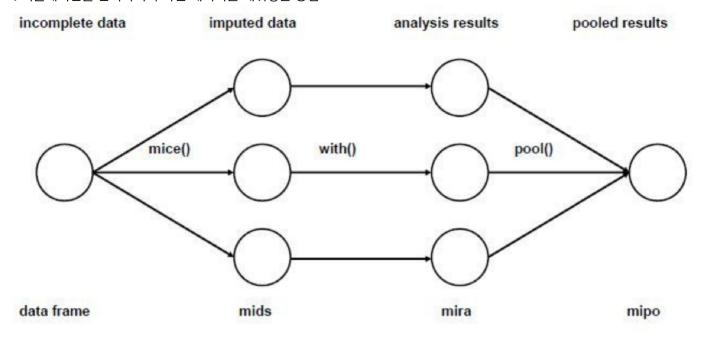


멤버쉽 등급은 전년도 누적 납부금액, 가입기간 및 연체 여부를 합산해 VIP, Gold, Silver,일반으로 구분된다.

ARPU(가입자매출), MON\_TLFE\_AMT(납부요금), CBPT\_MBSP\_YN(결합상품가입여부), TEL\_CNTT\_QTR(가입년월), CRMM\_OVDU\_AMT(당월연체금액), TLFE\_UNPD\_CNT(납부일미준수횟수), LT1Y\_MXOD\_AMT(년간최대연체금액) 변수 들을 이용해 멤버쉽 등급을 예측하여 대체한다.

대체 방법으로 MICE (multiple imputation) 다중대체법을 사용한다.

#### # MICE(Multivariate Imputation) 다중대체법



- 1. simulation을 통하여 누락된 자료를 채운 dataset을 3-5개 만든다.(default = 5)
- 2. 각각의 dataset에 대해 표준적인 통계방법을 적용하여 분석
- 3. 분석 결과를 하나의 결과로 통합한다.

#### TEL\_MBSP\_GRAD 멤버쉽 등급, PAYM\_METD 납부방법 결측치 대체하기

```
iter imp variable
1
    1 TEL MBSP GRAD PAYM METD
    2 TEL MBSP GRAD PAYM METD
 1
    3 TEL MBSP GRAD PAYM METD
    4 TEL_MBSP_GRAD PAYM_METD
 1
1
    5 TEL MBSP GRAD PAYM METD
2
   1 TEL MBSP GRAD PAYM METD
    2 TEL MBSP GRAD PAYM METD
 2
   3 TEL MBSP GRAD PAYM METD
    4 TEL MBSP GRAD PAYM METD
2
2
   5 TEL MBSP GRAD PAYM METD
3
   1 TEL MBSP GRAD PAYM METD
 3
    2 TEL MBSP GRAD PAYM METD
 3
   3 TEL MBSP GRAD PAYM METD
    4 TEL MBSP GRAD PAYM METD
 3
3
   5 TEL_MBSP_GRAD PAYM_METD
   1 TEL_MBSP_GRAD PAYM_METD
 4
 4
    2 TEL MBSP GRAD PAYM METD
   3 TEL MBSP GRAD PAYM METD
    4 TEL MBSP_GRAD PAYM_METD
   5 TEL_MBSP_GRAD PAYM_METD
 4
5
   1 TEL_MBSP_GRAD PAYM_METD
 5
    2 TEL MBSP GRAD PAYM METD
   3 TEL MBSP GRAD PAYM METD
    4 TEL MBSP_GRAD PAYM_METD
 5
    5 TEL MBSP GRAD PAYM METD
```

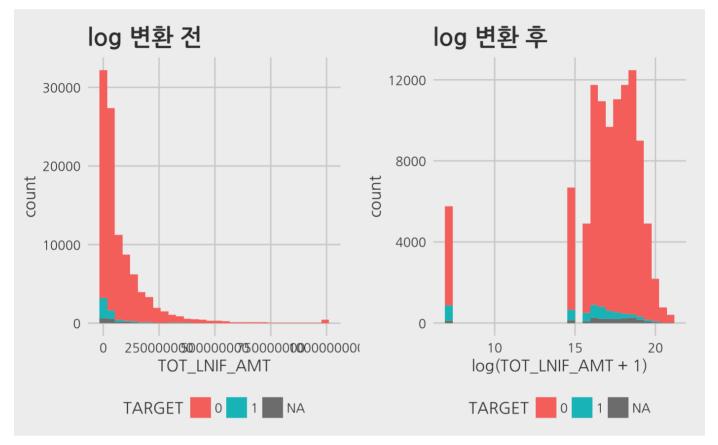
```
full.data[, mice.col] <- complete(imp) # merge the imputed values into original data set
# 빈 factor레벨 지우기
full.data$PAYM_METD <- as.character(full.data$PAYM_METD)
full.data$PAYM_METD <- as.factor(full.data$PAYM_METD)
full.data$TEL_MBSP_GRAD <- as.character(full.data$TEL_MBSP_GRAD)
full.data$TEL_MBSP_GRAD <- as.factor(full.data$TEL_MBSP_GRAD)
```

# 금액 데이터 단위 1원으로 맞추기

- SCI 데이터 \* 1000
- 한화생명 소득금액 데이터 \* 10000

```
# SCI 데이터 - 단위: 1000원
full.data$TOT_LNIF_AMT <- (full.data$TOT_LNIF_AMT) * 1000
full.data$TOT_CLIF_AMT <- (full.data$TOT_CLIF_AMT) * 1000
full.data$BNK_LNIF_AMT <- (full.data$BNK_LNIF_AMT) * 1000
full.data$CPT_LNIF_AMT <- (full.data$CPT_LNIF_AMT) * 1000
full.data$CB_GUIF_AMT <- (full.data$CB_GUIF_AMT) * 1000
# 한화생명 소득금액 데이터 - 단위: 10000원
full.data$CUST_JOB_INCM <- (full.data$CUST_JOB_INCM) * 10000
full.data$HSHD_INFR_INCM <- (full.data$HSHD_INFR_INCM) * 10000
# SKT데이터 단위는 1원
```

```
library(gridExtra)
# TOT_LNIF_AMT 대출정보 현재 총 금액 로그변환
plot1 <- full.data %>% ggplot(aes(TOT_LNIF_AMT, fill=TARGET)) + geom_histogram(bins = 30) + ggtitle("log 변환 전")
plot2 <- full.data %>% ggplot(aes(log(TOT_LNIF_AMT + 1), fill=TARGET)) + geom_histogram(bins = 30) + ggtitle("log 변환 후")
grid.arrange(plot1, plot2, nrow=1, ncol=2)
```



일부 금액 데이터를 히스토그램으로 시각화해 보면 왼쪽 그래프처럼 데이터가 한쪽으로 몰려있다.

정규화 하기 위해 log또는 sqrt변환을 해준다.

다른 변수도 마찬가지로 확인후 변환한다.

```
# plot3 <- full.data %>% ggplot(aes(LT1Y_STLN_AMT, fill=TARGET)) + geom_histogram(bin s = 30) + labs(title="변화 전 데이터")
# plot4 <- full.data %>% ggplot(aes(log(LT1Y_STLN_AMT + 1), fill=TARGET)) + geom_hist ogram(bins = 30) + labs(title="log변한 후")
# plot5 <- full.data %>% ggplot(aes(sqrt(LT1Y_STLN_AMT), fill=TARGET)) + geom_histogram(bins = 30) + labs(title="sqrt변한 후")
# grid.arrange(plot3, plot4, plot5, nrow=1, ncol=3)
# # 정규성 검정
# shapiro.test(sample(full.data$LT1Y_STLN_AMT,1000,replace = FALSE))
# shapiro.test(sample(log(full.data$LT1Y_STLN_AMT+1),1000,replace = FALSE))
# shapiro.test(sample(sqrt(full.data$LT1Y_STLN_AMT),1000,replace = FALSE))
```

```
full.data$TOT LNIF AMT = log(full.data$TOT LNIF AMT+1)
full.data$TOT CLIF AMT = log(full.data$TOT CLIF AMT+1)
full.data$BNK LNIF AMT = log(full.data$BNK LNIF AMT+1)
full.data$CPT LNIF AMT = log(full.data$CPT LNIF AMT+1)
full.data$CB_GUIF_AMT = log((full.data$CB_GUIF_AMT)+1)
full.data$TOT CRLN AMT = log((full.data$TOT CRLN AMT)+1)
full.data$TOT_REPY_AMT = log((full.data$TOT REPY AMT)+1)
full.data$STLN REMN AMT = log(full.data$STLN REMN AMT+1)
full.data$LT1Y STLN AMT = log(full.data$LT1Y STLN AMT+1)
full.data$FYCM_PAID_AMT = log(full.data$FYCM PAID AMT+1)
full.data$MON TLFE AMT =sqrt(full.data$MON TLFE AMT)
full.data$CRMM_OVDU_AMT = log(full.data$CRMM OVDU AMT+1)
full.data$LT1Y MXOD AMT = sqrt(full.data$LT1Y MXOD AMT)
full.data$GDINS MON PREM = log(full.data$GDINS MON PREM+1)
full.data$SVINS MON PREM = log(full.data$SVINS MON PREM+1)
full.data$MAX MON PREM = log(full.data$MAX MON PREM+1)
full.data$TOT PREM = log(full.data$TOT PREM+1)
full.data$FMLY TOT PREM = log(full.data$FMLY TOT PREM+1)
full.data$FMLY GDINS MNPREM = sqrt(full.data$FMLY GDINS MNPREM)
full.data$FMLY SVINS MNPREM = log(full.data$FMLY SVINS MNPREM+1)
full.data$MOBL PRIN = sqrt(full.data$MOBL PRIN)
```

# 3. 데이터 나누기 (train, test)

```
Hide
```

```
# write.csv(full.data, file="full.data.csv",row.names = FALSE)
# reload.data <- read.csv("full.data.csv",header = T)
full.data <- reload.data
data.df <- full.data[1:100233,]
test.df <- full.data[100234:102252,]
# data.df를 다시 train, test데이터로 나누기 (80:20 비율로)
parts <- createDataPartition(data.df$TARGET, p=0.8)
train.data <- data.df[parts$Resample1,]
dim(train.data)
```

```
[1] 80187 69
```

Hide

```
test.data <- data.df[-parts$Resample1,]
dim(test.data)</pre>
```

```
[1] 20046 69
```

# 4. 변수 중요도 파악하기

1) 병렬처리를 위한 Parallel패키지 사용하기

```
# Parallel 셋팅
library(parallelMap)
library(parallel)
parallelStartSocket(cpus = detectCores())
```

Starting parallelization in mode=socket with cpus=4.

Hide

```
# parallelStop()
```

필터 방법으로 모델링에 사용할 변수를 선택하기로 한다.

먼저 분산이 0에 가까운 변수를 찾아 제외한다.

(분산이 0에 가까운 변수는 서로 다른 관찰을 구분하는 데 별 소용이 없다. 따라서 데이터 모델링에서도 그리 유용하지 않다.)

#### 2) nearZeroVar() 함수를 사용해 분산이 0에 가까운 변수를 찾기

Hide

```
# 분산이 0에 가까운 변수를 찾아 제외한다.
library(mlbench)
nearZeroVar(train.data)
```

[1] 2 15 16 24 26 27 28 29 30 31 32 33 37 38 39 41 43 48 55 56 63 64 65 66 68 69

Hide

```
mean.var <- train.data[,-nearZeroVar(train.data)]
# 69개의 변수 중 43개의 변수가 선택되었다.
names(mean.var)
```

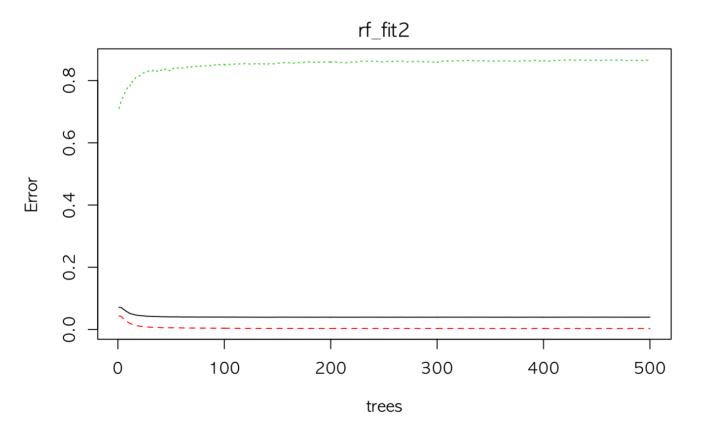
```
[1] "CUST ID"
                          "BNK LNIF CNT"
                                               "CPT LNIF CNT"
                                                                    "SPART LNIF CNT"
"ECT_LNIF_CNT"
[6] "TOT_LNIF_AMT"
                          "TOT CLIF AMT"
                                               "BNK LNIF AMT"
                                                                     "CPT LNIF AMT"
"CRDT OCCR MDIF"
[11] "SPTCT OCCR MDIF"
                          "CRDT CARD CNT"
                                                                    "OCCP NAME G"
                                               "CTCD OCCR MDIF"
"CUST JOB INCM"
[16] "HSHD_INFR_INCM"
                          "ACTL_FMLY_NUM"
                                               "CUST_FMLY_NUM"
                                                                    "LAST_CHLD_AGE"
"MATE OCCP NAME G"
[21] "CRDT LOAN CNT"
                          "PREM OVDU RATE"
                                               "LT1Y PEOD RATE"
                                                                    "AVG STLN RATE"
"GDINS MON PREM"
[26] "FMLY GDINS MNPREM" "MAX MON PREM"
                                               "TOT PREM"
                                                                    "FMLY TOT PREM"
"CNTT LAMT CNT"
[31] "AUTR_FAIL_MCNT"
                          "FYCM PAID AMT"
                                               "FMLY CLAM CNT"
                                                                    "FMLY PLPY CNT"
"AGE"
[36] "SEX"
                          "TEL MBSP GRAD"
                                               "ARPU"
                                                                    "MON TLFE AMT"
"CBPT_MBSP_YN"
                                               "PAYM METD"
[41] "MOBL FATY PRC"
                          "TEL CNTT QTR"
```

### 3) 랜덤포레스트 모델을 사용해 중요한 변수 찾기

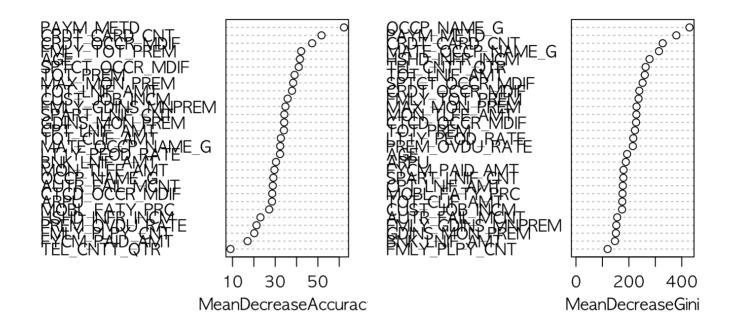
# 3. 변수 중요도 평가

랜덤포레스트 모델은 변수의 중요도를 평가하고 모델링에 사용할 변수를 선택하는 데 사용할 수 있다. 변수 중요도는 변수가 정확도(Accuracy)와 노드 불순도(Node Impurity) 개선에 얼마만큼 기여하는지로 측정된다. 이렇게 구한 변수 중요도는 다른 모델에 사용할 변수를 선택하는 데 사용할 수 있다.

Hide



```
tmp <- importance(rf_fit2)
# tmp
varImpPlot(rf_fit2)</pre>
```

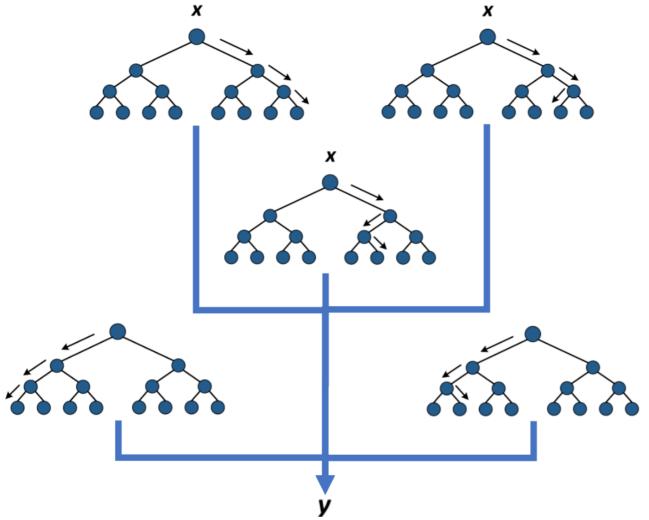


```
# 정확도 개선에 중요한 변수(MeanDecreaseAccuracy가 높은 변수) 9개 빼놓기 (TARGET포함 10개)
col.pred.9 <- c("PAYM_METD","CRDT_CARD_CNT","AGE","CRDT_OCCR_MDIF",
    "TOT_LNIF_AMT","SPTCT_OCCR_MDIF","FMLY_TOT_PREM","TOT_PREM", "CPT_LNIF_AMT","TARGE
T")
col.pred.9
```

```
[1] "PAYM_METD" "CRDT_CARD_CNT" "AGE" "CRDT_OCCR_MDIF" "TOT_LNI
F_AMT" "SPTCT_OCCR_MDIF"
[7] "FMLY_TOT_PREM" "TOT_PREM" "CPT_LNIF_AMT" "TARGET"
```

TARGET이 연체하는 경우(1), 상환하는 경우(0)를 분류하여 예측하는 것이 목적이다. 그러므로 적절한 모델은 로지스틱 회귀분석, SVM, 의사결정나무, 랜덤포레스트 등이다. 이 중 랜덤 포레스트와 SVM모델을 사용하기로 했다. 둘 중 결과가 좋은 모델을 선택하여 튜닝하고, 성능을 높이는 과정을 반복한다.

#### # 랜덤포레스트 모델



주어진 데이터로부터 여러개의 모델을 학습한 다음, 예측 시 여러 모델의 예측 결과들을 종합해 사용하여 정확도를 높이는 앙상블 기법

- 1. Bagging으로 나온 여러 sub-data로 Decision tree 모델을 만듦
- 2. 각 결정트리로부터 얻어진 결과를 평균, 확률등 종합하여 최종 결과를 도출
- 3. 장점
- Random sampled sub-data로 모델간 correlation 방지
- Bagging이 결합되면서 Overfitting 문제를 모델 자체적으로 해결할 수 있음

# 5. 랜덤포레스트 모델 사용하기

1) 모델 적용, 튜닝하기

```
library(mlr)

train.data$TARGET <- as.factor(train.data$TARGET)

test.data$TARGET <- as.factor(test.data$TARGET)

# Task 생성

traintask <- makeClassifTask(data = train.data[,-1], target = "TARGET")

testtask <- makeClassifTask(data = test.data[,-1], target = "TARGET")

getParamSet("classif.randomForest")

# learner 생성

rf.lrn <- makeLearner("classif.randomForest", predict.type = "response", par.vals = 1
ist(ntree = 200, mtry = 3))
```

```
#set tunable parameters
#grid search to find hyperparameters
# 모델 Tuning
getParamSet(rf.lrn)
rf.lrn$par.vals <- list(ntree = 200L,
                         importance=TRUE,
                         cutoff=c(0.80,0.20)
)
# parameter space 지정
params <- makeParamSet(</pre>
  makeIntegerParam("mtry",
                    lower = 4,
                    upper = 9),
  makeIntegerParam("nodesize",
                    lower = 30,
                    upper = 50)
)
# Validation strategy 지정
rdesc <- makeResampleDesc("CV",</pre>
                           iters=5L)
# Optimization technique 지정
ctrl <- makeTuneControlRandom(maxit = 5L)</pre>
```

```
tune <- tuneParams(learner = rf.lrn</pre>
                   ,task = traintask
                   ,resampling = rdesc
                   ,measures = list(acc)
                   ,par.set = params
                   ,control = ctrl
                   , show.info = T)
# 결과
# [Tune] Started tuning learner classif.randomForest for parameter set:
              Type len Def Constr Req Tunable Trafo
                        - 2 to 10
           integer
                                           TRUE
# mtry
# nodesize integer
                     - - 10 to 50
                                           TRUE
# With control class: TuneControlRandom
# Imputation value: -0
# Exporting objects to slaves for mode socket: .mlr.slave.options
# Mapping in parallel: mode = socket; cpus = 4; elements = 5.
# [Tune] Result: mtry=5; nodesize=44 : acc.test.mean=0.96
# [Tune] Started tuning learner classif.randomForest for parameter set:
              Type len Def Constr Reg Tunable Trafo
# mtry
           integer
                             4 to 9
                                           TRUE
                     - - 30 to 50
# nodesize integer
                                           TRUE
# With control class: TuneControlRandom
# Imputation value: -0
# Exporting objects to slaves for mode socket: .mlr.slave.options
# Mapping in parallel: mode = socket; cpus = 4; elements = 5.
# [Tune] Result: mtry=4; nodesize=41 : acc.test.mean=0.958
```

tune

```
Tune result:
Op. pars: mtry=4; nodesize=41
acc.test.mean=0.958
```

```
#using hyperparameters for modeling
rf.tree <- setHyperPars(rf.lrn, par.vals = tune$x)
#train a model
rforest <- train(rf.tree, traintask)
getLearnerModel(rforest)</pre>
```

#### 2) 튜닝한 모델로 예측하기

Hide

```
#make predictions
rfmodel <- predict(rforest, testtask)
rfmodel2<- data.frame(rfmodel$data)
data.frame(rfmodel)</pre>
```

		truth <fctr></fctr>		respor <fctr></fctr>	ise						
6	1	0		0							
12	2	0		0							
17	3	0		0							
18	4	0		0							
34	5	0		0							
39	6	0		0							
44	7	0		0							
53	8	0		0							
59	9	0		0							
60	10	0		0							
1-10 of 20,046 rows			Previo	us <b>1</b>	2	3	4	5	6	 100	Next

Hide

```
# Parallelization 종료
# parallelStop()
```

### 3) 예측한 결과 분석하기

```
tt <- confusionMatrix(data = rfmodel2$response, rfmodel2$truth, positive = "1")
tt</pre>
```

```
Confusion Matrix and Statistics
         Reference
Prediction
           0
                    1
        0 18906
                  633
          240
        1
                  267
              Accuracy: 0.9565
                95% CI: (0.9535, 0.9592)
   No Information Rate: 0.9551
   P-Value [Acc > NIR] : 0.1833
                 Kappa: 0.3588
 Mcnemar's Test P-Value : <0.0000000000000002
           Sensitivity: 0.29667
           Specificity: 0.98746
        Pos Pred Value: 0.52663
        Neg Pred Value: 0.96760
            Prevalence: 0.04490
        Detection Rate: 0.01332
   Detection Prevalence: 0.02529
     Balanced Accuracy: 0.64207
       'Positive' Class : 1
```

```
TP <- tt$table[4]
TN <- tt$table[1]
FP <- tt$table[2]
FN <- tt$table[3]
recall <- TP/(TP+FN)
pre <- TP / (TP+FP)
f <- 2*(pre*recall)/(pre+recall)
f</pre>
```

[1] 0.3795309

튜닝 후 F1 값이 0.3361204에서 0.3795309로 높일 수 있었다.

# 8. SVM 모델 사용하기

1) 모델 적용 전에 데이터 스케일링, 센터링 작업

glimpse(train.data[,col.pred.9])

Hide

Hide

test 데이터도 마찬가지로 적용

Hide

```
scale.test.df <- test.data

scale.test.df[,col.scale] <- data.frame(scale(scale.test.df[,col.scale],scale = TRUE,
    center = TRUE))
scaled.test.data <- scale.test.df[,col.pred.9]
glimpse(scaled.test.data)</pre>
```

#### 2) SVM 모델 적용 후 결과 분석

```
library(mlr)
traintask <- makeClassifTask(data = scaled.train.data, target = "TARGET")</pre>
testtask <- makeClassifTask(data = scaled.test.data, target = "TARGET")</pre>
#load svm
getParamSet("classif.ksvm")
ksvm <- makeLearner("classif.ksvm", predict.type = "response")</pre>
#Set parameters
pssvm <- makeParamSet(</pre>
makeDiscreteParam("C", values = 2^(-2:2)), # cost
makeDiscreteParam("sigma", values = 2^(-2:2)) # Kernel
#specify search function
ctrl <- makeTuneControlGrid()</pre>
#tune model
res <- tuneParams(ksvm, task = traintask, resampling = rdesc, par.set = pssvm, contro
1 = ctrl, measures = acc)
\# > res$x
# $C
# [1] 0.25
# $sigma
# [1] 4
#CV accuracy
res$y
acc.test.mean
#set the model with best params
t.svm <- setHyperPars(ksvm, par.vals = res$x)</pre>
#train
par.svm <- train(ksvm, traintask)</pre>
#test
predict.svm <- predict(par.svm, testtask)</pre>
predict.data <- data.frame(predict.svm$data)</pre>
svm.con <- confusionMatrix(data = predict.data$response, predict.data$truth, positive</pre>
 = "1")
svm.con
```

결과가 매우 좋지않게 나왔다.그래서 SVM 모델을 쓰는건 포기하고 랜덤포레스트 모델파라미터 조정 , 튜닝과정을 통해 성능을 개선하도록 한다.

#### 7. 튜닝한 랜덤포레스트로 최종 예측 후 제출

```
test.df$LAST_CHLD_AGE[test.df$LAST_CHLD_AGE == NA] <- 0
rfmodel1 <- predict(rforest, newdata = test.df[,-1])
rfmodel2<- data.frame(rfmodel1$data)
write.csv(rfmodel2, "submit.csv")</pre>
```

### 8. 결과

제출결과 본선진출 X

진출팀 F1 score는 0.4 ~ 0.5

고려해봐야할 것

- up sampling, down sampling을 통한 데이터 Balance맞추기
- Stacking 시도