

# Malang Malang Talkcafe

그들의 고민을 밀랑밀랑하게 만들어줄  
톡카페만의 차별화 가능 제안

현재 메신저 시장은  
다양한 기능을 지닌 메신저들이 경쟁 중에 있다

2010.3 출시

그룹채팅이 가능하고 문자커뮤니케이션  
외 선물하기, 보이스톡, 게임하기 등의  
다양한 서비스 제공

카카오톡



2009.5 출시

메신저의 실시간대화라는 기본적인  
기능에 충실한 메신저

왓츠앱



라인



스마트폰을 흔들어 메신저 친구를  
추가할 수 있는 '쉐이크 앗' 기능 제공

2011.6 출시

위챗



위치기반 서비스를 중심으로  
주변 탐색 등의 기능을 통한  
실시간 만남이 가능

2011.1 출시

이처럼 다양한 메신저를 통해  
그들은 쉽고 간편한 대화를 즐기고 있었다

Q : 모바일 메신저, 언제 사용하시나요?



서희정(26)

**심심할 때** 메신저를 이용하죠.  
페이스북이나 인스타그램 보는 건  
재미없고, **시간 빼우고 싶을 때**  
친구들과 메시지를 해요.

취미, 여가  
65%



신희상(32)

**조금 덜 친한 사람과는**  
**메신저로 연락**하는 편이예요.  
**전화 통화는 부담**스럽거든요.  
그런 사람들과 메신저로 연락하면  
쉽게 친해져서 편해요.

친교 목적  
47%



공준혁(28)

직장 상사나 어른들과 연락 할 때는  
주로 메신저를 이용해요.  
**간단한 메시지까지 전화로**  
**하기 조금 부담**스럽더라고요.

자기 표현  
23%

\*자체 FGI (N=20)

하지만, 정말 쉽기만 했을까요?  
기존 메신저는 풀어주지 못했던 그들이고민

Q : 모바일 메신저, 언제 사용하시나요?



**'심심할 때'**

괜히 할 거 없어 보일 것 같기도 하고 혹시 상대방이 바쁜 거 아닌가 싶기도 하고… 먼저 메시지를 보낼 땐 항상 어떻게 시작해야 될지 고민되더라고요



**'친해지고 싶을 때'**

메신저는 왠지 이야기를 이어가기 힘들 더라구요 특히 중간에 대화가 끊어지거나 상대방의 메시지를 하염없이 기다려야 할 때가 힘들어요



**'용건이 있을 때'**

얘기하다가 대화가 마무리될 때 어떻게 끝맺어야 할지 애매해요 특히 연장자나 직장 상사 같은 경우에는 내가 먼저 끊어도 되는 건지 정말 난감하더라구요

65%

**'대화를 시작하기 힘들고'**

47%

**'대화를 이어가기 힘들고'**

23%

**'대화를 끝내기 힘들다'**

〈모바일 메신저 사용 이유〉(한국인 대상 조사, 2015. 11)  
\*자체 FGI (N=20)

\*자체 FGI (N=20)

그러나 이것은 우리 톡카페가 가장 자신있는 부분!

## 톡카페, 그들의 고민을 말랑하게 만들어라!

Talkafe

‘자유로운 소통을 위한 메신저’

말랑말랑 톡카페 소개 중

Talkafe

‘쉽게, 재미있게, 색다르게’

말랑말랑 브랜드 소개 중

쉽게 대화를  
시작할 순 없을까?

끊기지 않고  
대화를 이어갈 순 없을까?

자연스럽게  
대화를 끝낼 순 없을까?

말랑하게 시작하기

말랑하게 이어가기

말랑하게 끝맺기

<대화에 대한 그들의 딱딱한 고민을 말랑하게 만들어주자!>

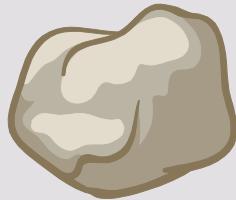
그들의 딱딱한 고민을 잡아줄

## 말랑말랑 톡카페만의 말랑타임!

그들의 딱딱한 고민을

톡카페만의 아이덴티티로

말랑하게 해결해주자!



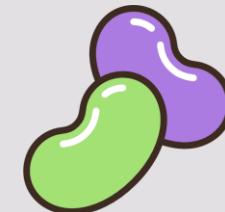
'아... 어떡하지...?'

기존 메신저를 이용하며  
딱딱해질 수 밖에 없었던  
그들의 순간을



'쉽고 자유로운 대화?'

우리 말랑말랑  
톡카페만의  
아이덴티티를 통해



'말랑말랑, 말랑 TIME!'

말랑말랑하고  
재미있는 시간으로  
만들어주자!

[Concept Slogan]

그들의 고민을 말랑하게 만들어 줄



# 말랑 TIME

1

## 톡 할랑말랑 TIME

대화를 시작할 때의  
딱딱한 고민을 말랑하게



말랑! 건드려보기 가능



상태 설정하기 가능

2

## 톡 이어갈랑말랑 TIME

대화가 지겨워졌을 때,  
분위기를 말랑하게



한글 게임 가능



한글과 컴퓨터 가능



쉬는 시간 가능



주제 던지기 가능

3

## 톡 끝낼랑말랑 TIME

대화를 끝낼 때,  
끝내지 않고 말랑하게 멈추기



잠깐만 TIME! 가능



1

## 톡 할랑말랑 TIME

대화를 하려면 먼저 대화를 시작해야 합니다. 먼저 톡을 보내고 싶지만 어떻게 시작해야 할지 모르는 이용자들을 위한 기능입니다. 시작하기 어려운 딱딱한 상황엔, 그냥 상대방을 말랑, 건드려보면 어떨까요?



말랑! 건드려보기 가능



상태 설정하기 가능

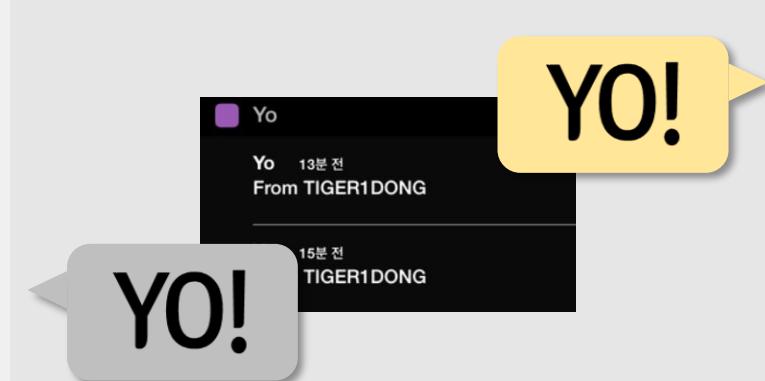
말랑!



〈말랑말랑 건드려보기 CASE STUDY〉  
심플 메신저 앱 ‘YO!’



유저들이 보낼 수 있는 메세지는 'Yo' 뿐이며, ┌

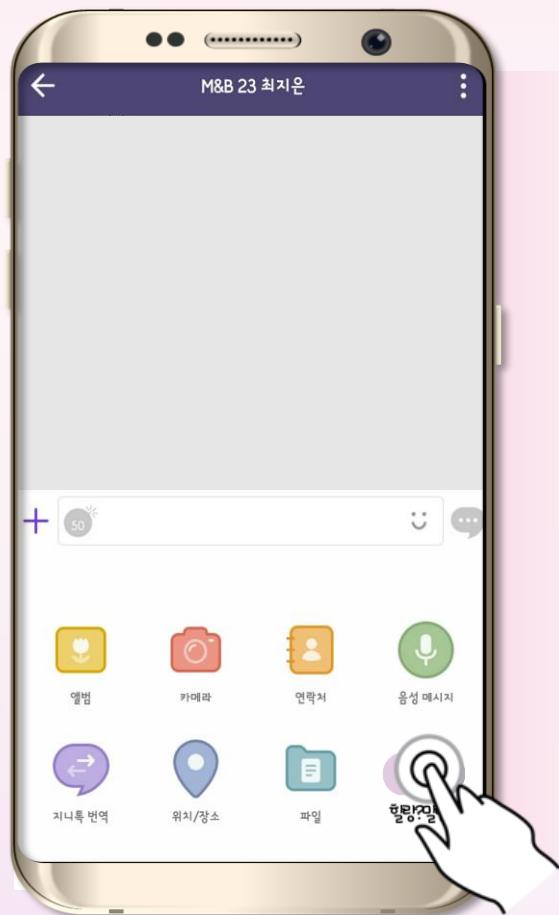


└ 받을 수 있는 메시지 또한 'Yo' 뿐이다

심플 메신저 앱 YO!는 유저 간에 'YO!'라는 메시지만 주고  
받을 수 있도록 하여 출시 2개월만에 1조 2000억의 투자를  
유치하는 등 딱딱하고 어려운 대화를 꺼려하는 소비자들의  
큰 호응을 이끌어냈다.

Yo!

## STEP 1. 톡 할랑?말랑? 말랑 건드려보기 가능



### <할랑? 말랑?>



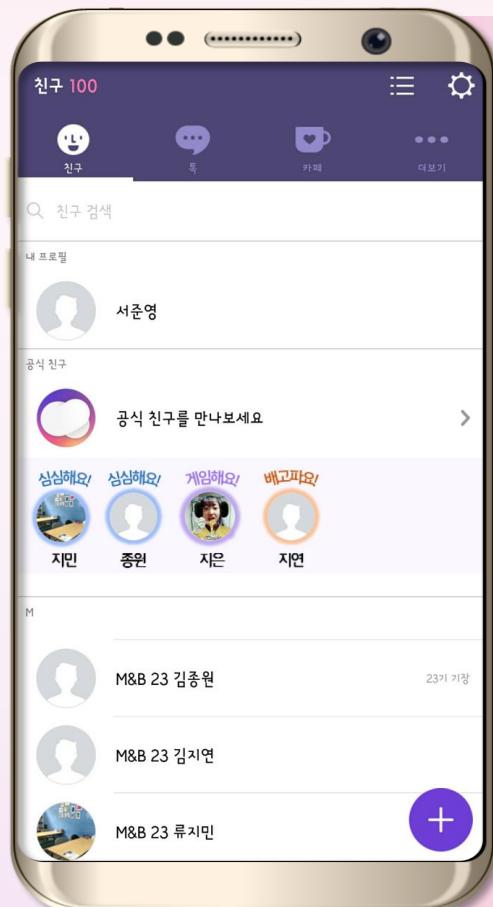
### <기능설명>

하단 기능에서 <할랑?말랑?> 기능을 선택하면 <말랑?> 메시지가 전송된다

<말랑?> 메시지를 받은 상대는 <말랑?>으로만 답할 수 있으며, 이후 대화를 시작할 수 있다

대화를 시작하고 싶은 상대에게 <할랑?말랑?> 기능을 통해 대화를 시작할 수 있다

## STEP 1. 톡 할랑밀랑 상태 설정하기 가능



### <상태설정 바>



게임해요!



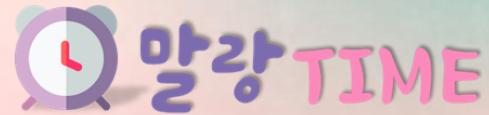
지은

- 각자의 상황에 따라 심심해요/배고파요 등 상태를 설정할 수 있다

- 상태를 설정하면 상태와 메인 프로필 또는 시크릿 프로필이 상단 바에 등록된다

### <기대효과>

자신의 상태를 설정해 자신과 같은 상태인 사람에게 쉽게 대화의 시작을 유도할 수 있다.



2

## 톡 이어갈 람말랑 TIME

대화를 시작하고 나서도 딱딱한 상황은 매번 찾아옵니다. 대화를 이어 가기 힘들 때, 웬지 지겨울 때, 어딘가 뭉쳐있을 때, 대화 내용을 알아보기 힘들 때. 분위기를 다시금 말랑말랑하게 만들기 위해 대화를 가볍게 **던지고 두드려보는** 건 어떨까요?

말랑!



말랑!



- 한글 게임 기능
- 한글과 컴퓨터 기능
- 쉬는 시간 기능
- 주제 던지기 기능

## STEP 2 톡 이어갈랑말랑 한글GAME 기능



### 말랑TIME 기능

#### >> 지루한 시간이 말랑해지는 말랑TIME 한글 GAME

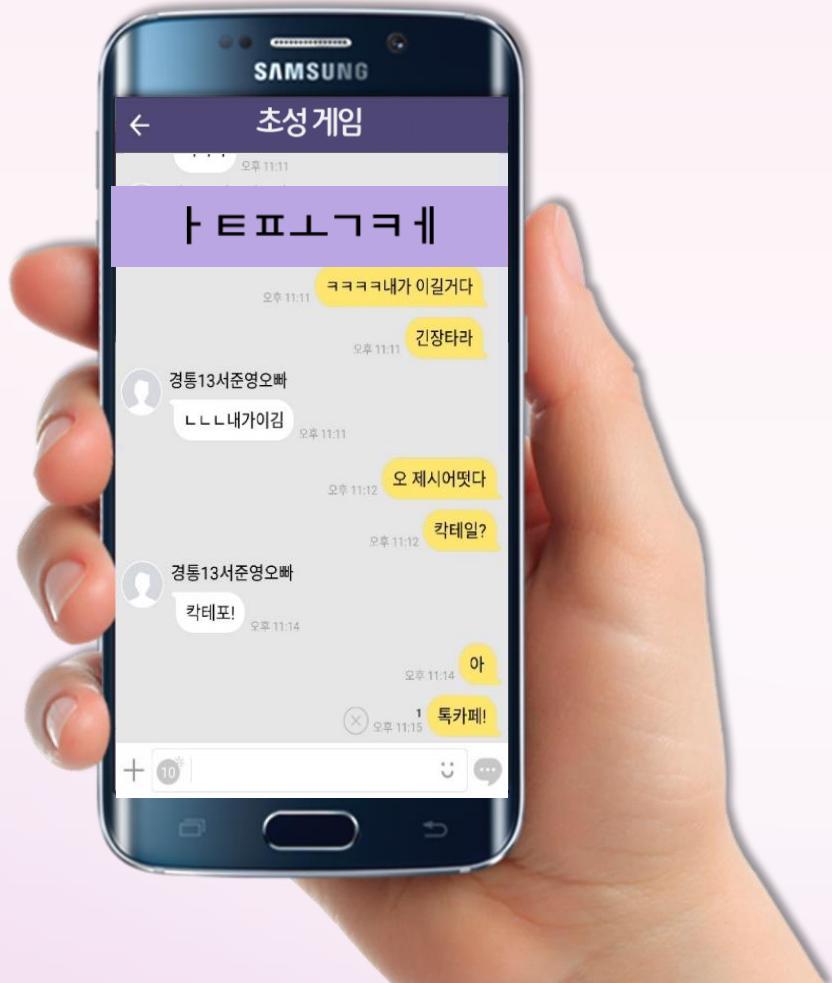
하단부의 메뉴에서 말랑TIME을 클릭하면 한글과 컴퓨터만이 할 수 있는 게임이 등장한다. 그 중 하고 싶은 게임을 선택하면 상대방과의 대화창에 관련 게임의 제시어가 등장하고 그에 맞는 대결 게임을 즐길 수 있다

#### >> 기대효과

말랑말랑 톡 카페 이용자들에게 한글과 컴퓨터만이 할 수 있는 게임으로 대화 중간에 지루해지는 시간을 말랑하게 만들어 준다

## STEP 2 톡 이어갈랑말랑 한글GAME 가능

### 말랑TIME 한글게임



#### 1. 뇌가 말랑말랑! 초성게임

자음과 모음이 주어지면 알맞게 조합하여 그 단어를 먼저 채팅창에 입력하는 사람이 승리

#### 2. 손가락이 말랑말랑! 한컴 타자

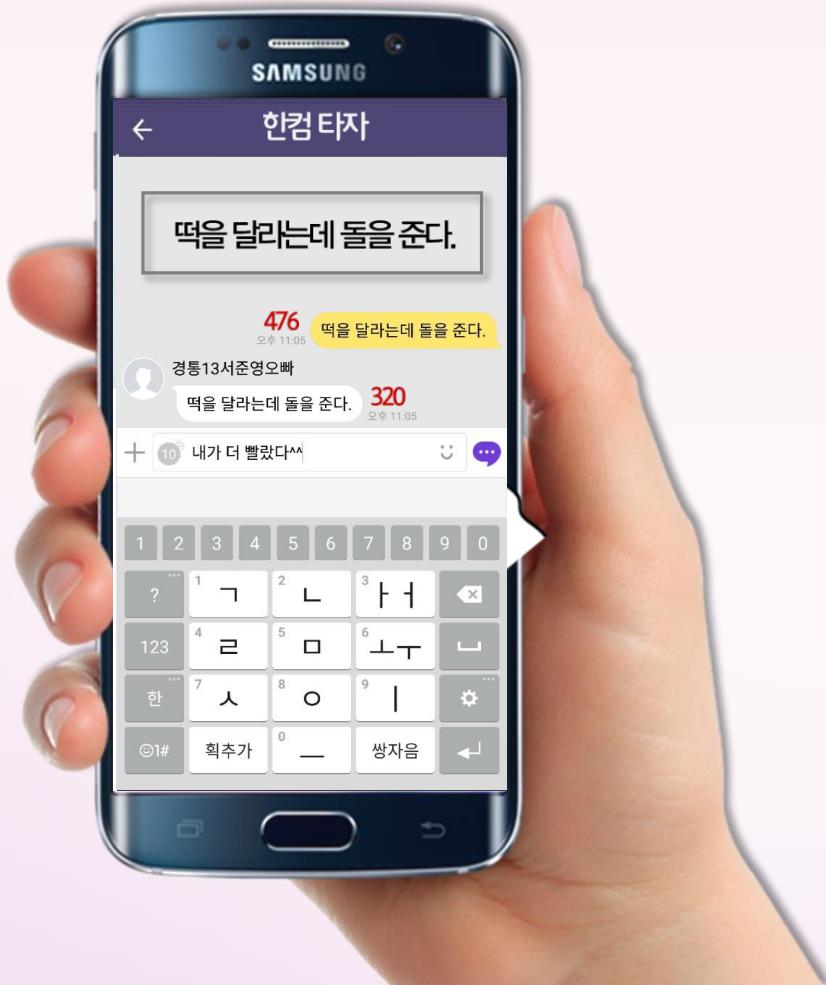
짧은 문장이 주어지고 더 빠른 타수를 기록한 사람이 승리

#### 3. 눈동자가 말랑말랑! 한글 사냥

상단에 주어진 한글단어를 주어진 시간에 더 많이 찾은 사람이 승리

## STEP 2 톡 이어갈랑말랑 한글GAME 가능

### 말랑TIME 한글게임



#### 1. 뇌가 말랑말랑! 초성게임

자음과 모음이 주어지면 알맞게 조합하여 그 단어를 먼저 채팅창에 입력하는 사람이 승리

#### 2. 손가락이 말랑말랑! 한컴 타자

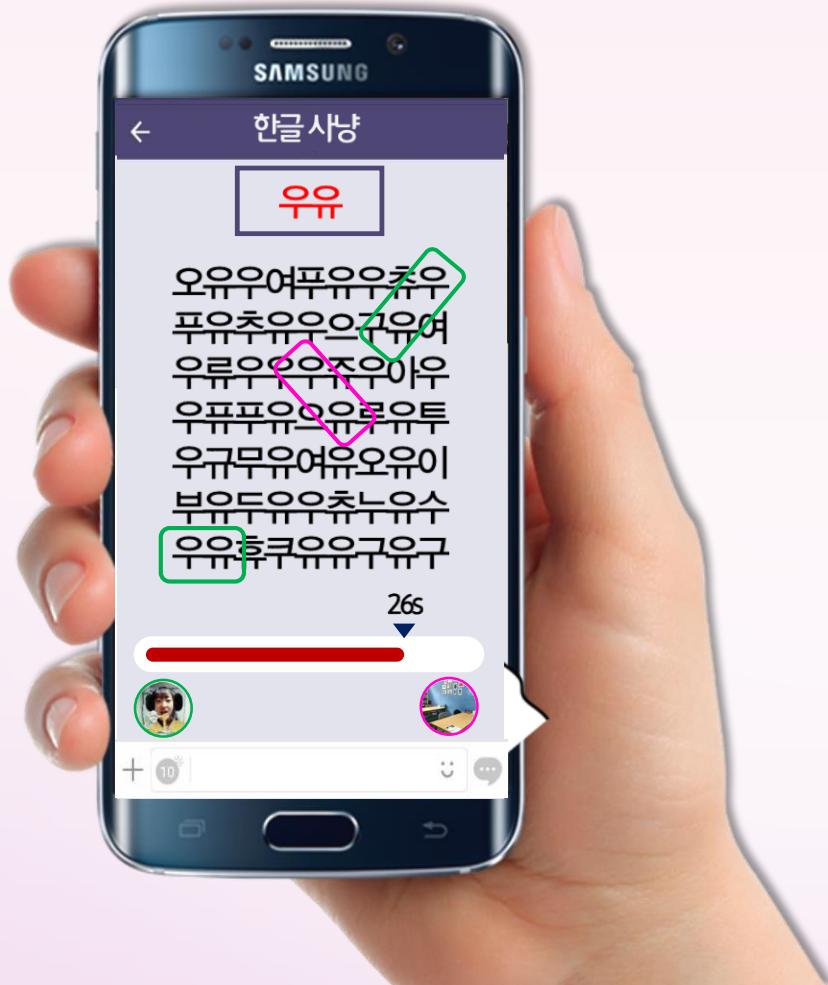
짧은 문장이 주어지고 더 빠른 타수를 기록한 사람이 승리

#### 3. 눈동자가 말랑말랑! 한글 사냥

상단에 주어진 한글단어를 주어진 시간에 더 많이 찾은 사람이 승리

## STEP 2 톡 이어갈랑말랑 한글GAME 가능

### 말랑TIME 한글게임



#### 1. 뇌가 말랑말랑! 초성게임

자음과 모음이 주어지면 알맞게 조합하여 그 단어를 먼저 채팅창에 입력하는 사람이 승리

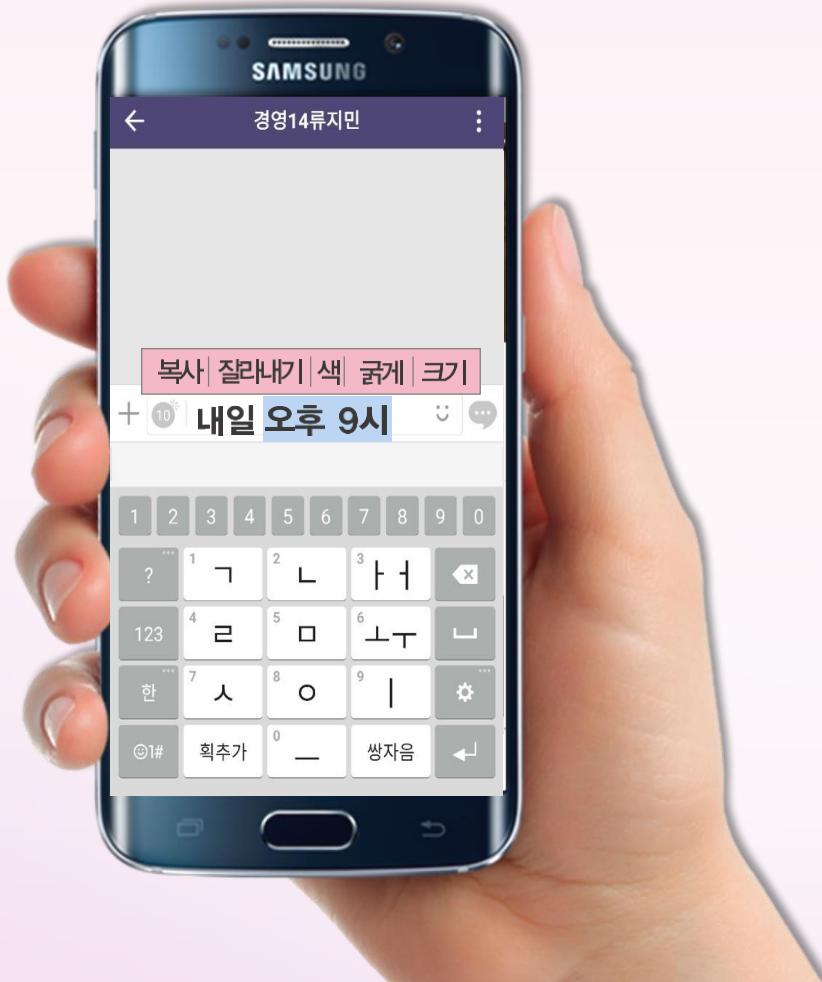
#### 2. 손가락이 말랑말랑! 한컴 타자

짧은 문장이 주어지고 더 빠른 타수를 기록한 사람이 승리

#### 3. 눈동자가 말랑말랑! 한글 사냥

상단에 주어진 한글단어를 주어진 시간에 더 많이 찾은 사람이 승리

## STEP 2 톡 이어갈랑말랑 한글과 컴퓨터 기능



### >> 분위기가 말랑해지는 말랑TIME 한글과 컴퓨터 기능

#### 맞춤법 검사기

: 틀린 맞춤법을 알맞게 고쳐주는 말풍선이 등장하고 클릭하면 말풍선 속의 단어로 교체된다

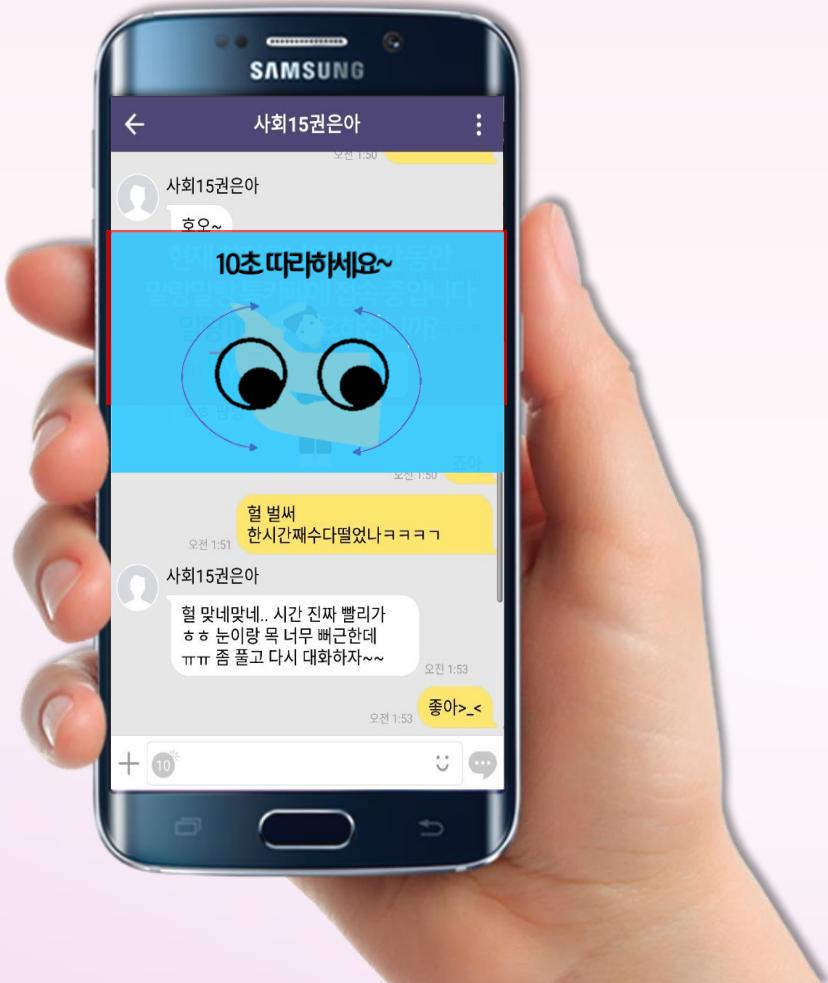
#### 글씨 색/굵기/크기 바꾸기

: 해당 글씨를 드래그하면 글씨 색/굵기/크기를 바꿀 수 있도록 하는 선택창이 등장한다

### >> 기대효과

맞춤법을 틀리는 사람에게 호감도가 떨어진다는 설문조사와 장문의 톡을 읽다 보면 놓칠 수 있는 중요한 부분이 있다 는 점에서 말랑말랑 톡 카페 이용자들에게 한글과 컴퓨터만의 기능으로 그들의 대화를 더 말랑하게 만들어 줄 수 있다

## STEP 2 톡 이어갈랑말랑 쉬는 시간 기능



### 말랑TIME 기능

#### >> 굳어있던 내 몸이 말랑해지는 말랑TIME 쉬는 시간

장시간 말랑말랑 톡카페를 이용한 이용자들을 위해 스마트 폰을 오랫동안 사용하면 나타날 수 있는 거북 목 증후군과 터널증후군과 같은 건강문제를 고려하여 목운동, 손목운동, 그리고 앉구운동을 유도한다

#### >> 기대효과

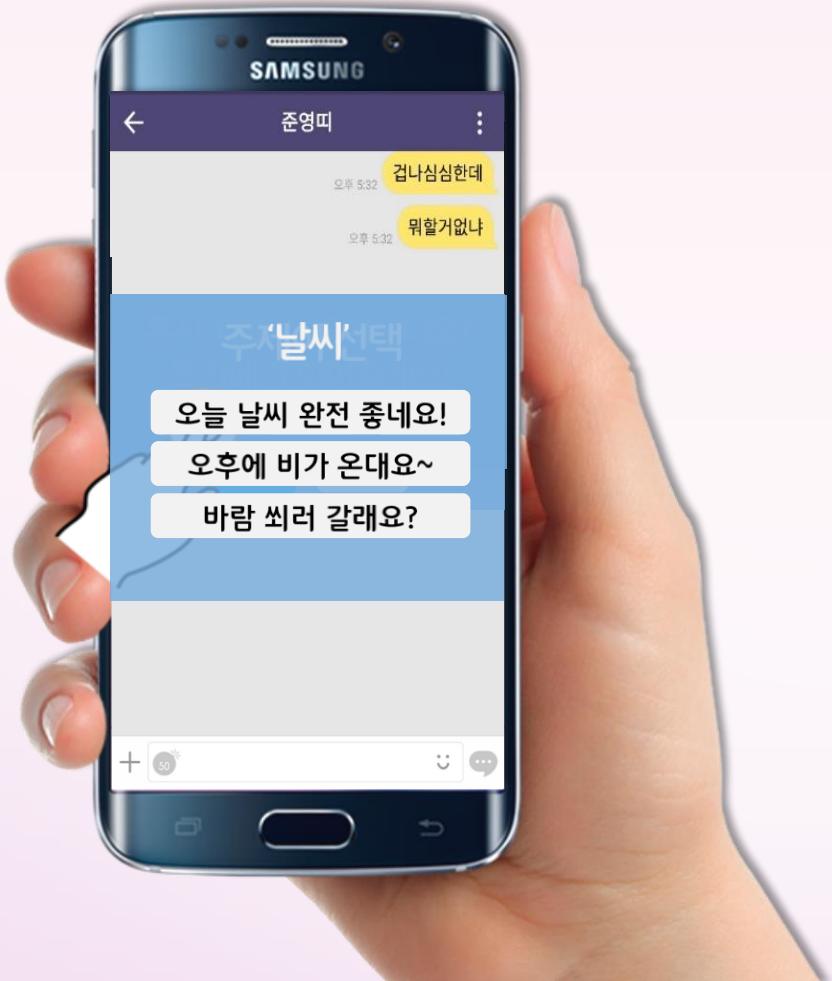
말랑말랑 톡 카페 이용자들에게 쉬어가는 시간을 마련해 줌으로써 더 오랫동안 더욱 건강하게 대화를 이어갈 수 있도록 유도한다. 또한 말랑말랑 톡카페만의 배려심을 보여주어 사람들에게 긍정적인 인식을 심어준다

## STEP 2 톡 이어갈랑말랑 주제 던지기 가능

### 말랑TIME 가능

#### >> 멈춰버린 대화를 이어줄 말랑TIME 주제 던지기

대화를 이어가고 싶지만 이야기 거리가 떨어지는 순간, 딱딱하게 굳어가는 대화 창에 몇 가지 주제를 던져 그들의 대화를 말랑하게 만들어준다



#### >> 기대효과

대화를 더 하고 싶지만 대화를 잊지 못해 톡카페를 이탈하는 타겟을 더욱 오래 잡을 수 있다



3

### 톡 끝낼랑말랑 TIME

할 얘기가 끝났으니, 이제 그만 대화를 멈춰야 합니다. 갑자기 인사를 건네면 상대방이 당황스러워하지 않을까, 어떤 말로 대화를 마무리 지어야 할까 딱딱한 고민하지 않아도 됩니다. 우리의 대화는 끝나지 않았어요, 언제든 다시 시작 할 수 있게 잠시 멈추는 것일 뿐. 운동 경기 중 **타임!을 외치듯**, 밀릉하게 대화를 멈추어 보세요.

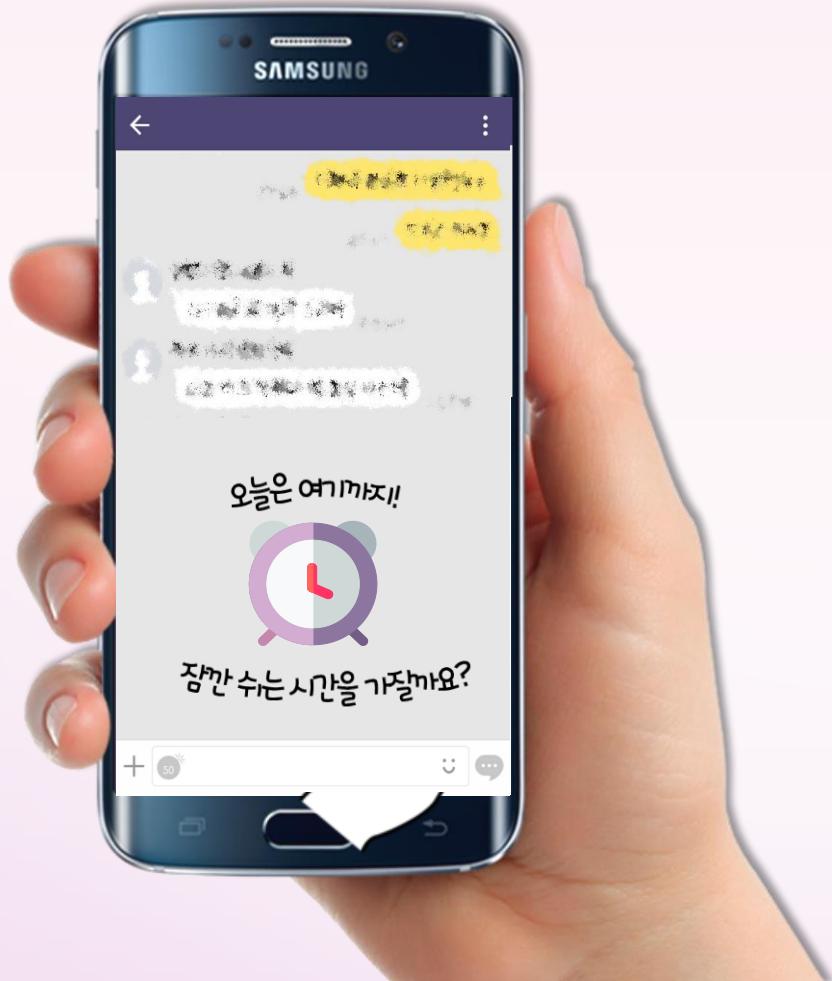
**말랑!**



잠깐만 TIME! 가능

### STEP 3. 끝 날랑말랑

## 여기서 잠깐~ 말랑 타임!



### 말랑TIME 가능

>> 대화를 끝내고 싶어 망설여 질 때  
오늘은 여기까지! TIME!

대화를 끝내고는 싶지만 눈치만 보고 있는 그들. 다음 대화를 위한 쉬는 시간이라는 의미로 말랑 타임을 갖도록 하여, 말랑말랑한 대화의 끝과, 다음 대화의 시작이 되도록 한다

### >> 기대효과

딱딱하게 대화를 마무리 할 수 밖에 없던 그들에게 쉬운 마무리를 제시하여 그들의 마음을 말랑말랑하게 한다  
특히 대화의 완전한 끝이 아닌, 잠깐 쉬어가는 의미를 통해 다음 대화도 톡카페로 할 수 있도록 한다

## 기대효과



### 톡을 시작할 때 고민 해소

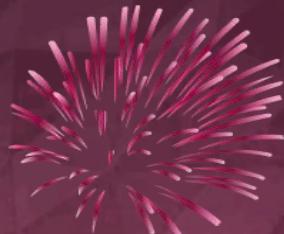
어떻게 대화를 시작해야 할지  
고민하는 이용자들을 위해  
쉽게 대화를 시작할 수 있는 기능 제공

### 대화 중의 고민 해소

대화를 이어가기 힘든 상황에서  
즐거운 대화를 이어갈 수 있도록  
한뼘만의 다양한 기능 제공

### 말랑말랑 톡카페 이용객 수 증대

더 쉽고 더 색다르고 더 재미있는  
생활서비스를 제공하여  
이용객 수를 증대시킬 수 있다



### 이용자 간 좋은 관계 유지

다양한 기능을 통해 이용자의  
고민을 해결해주고 더 쉽고 재미있게  
대화를 함으로써 좋은 관계를 유지할 수 있다

### 톡을 끝마칠 때의 고민 해소

대화를 끝내는 것이 아닌  
대화를 멈춘다는 의미를 주는 기능을 통해  
톡을 끝마칠 때의 고민을 해결



누구나 가지고 있었던  
딱딱한 고민의 시간

고민의 시간이 아닌  
말랑한 시간을 가질 수 있도록  
말랑말랑 톡카페가 함께 할 것입니다

이제, 고민해결 되셨나요?