

# Baston Host를 통한 Management Architect

Team : SRE Group

Author: Eun ho Jung

Tech : Baston Host, SSH Proxy, Ansible, Zabbix

# Tech Explanation 1.

## ▶ SSH Proxy :

- ▶ MSP 고객사 별 SSL VPN, IPSec VPN 등 보안 설계에 따른 별도의 솔루션 도입으로 관리 복잡성 증가 됨
  - ▶ SSH Proxy 옵션을 통해 고객사 서버 자원을 하나의 VDI를 통해 접근할 수 있다.

## ▶ Baston Host :

- ▶ 고객사의 3rd Party 제품이 많아 짐으로 관리 포인트가 늘어나고 관리 하는 고객사가 늘어 날 수록 관리의 복잡성이 발생 함
  - ▶ 고객사별 하나의 Baston Host를 구성하여 관리 복잡성을 해결 하고 관리자들 간의 작업 히스토리를 기록하여 밀도 있는 MSP 운영을 할 수 있다.

# Tech Explanation 2.

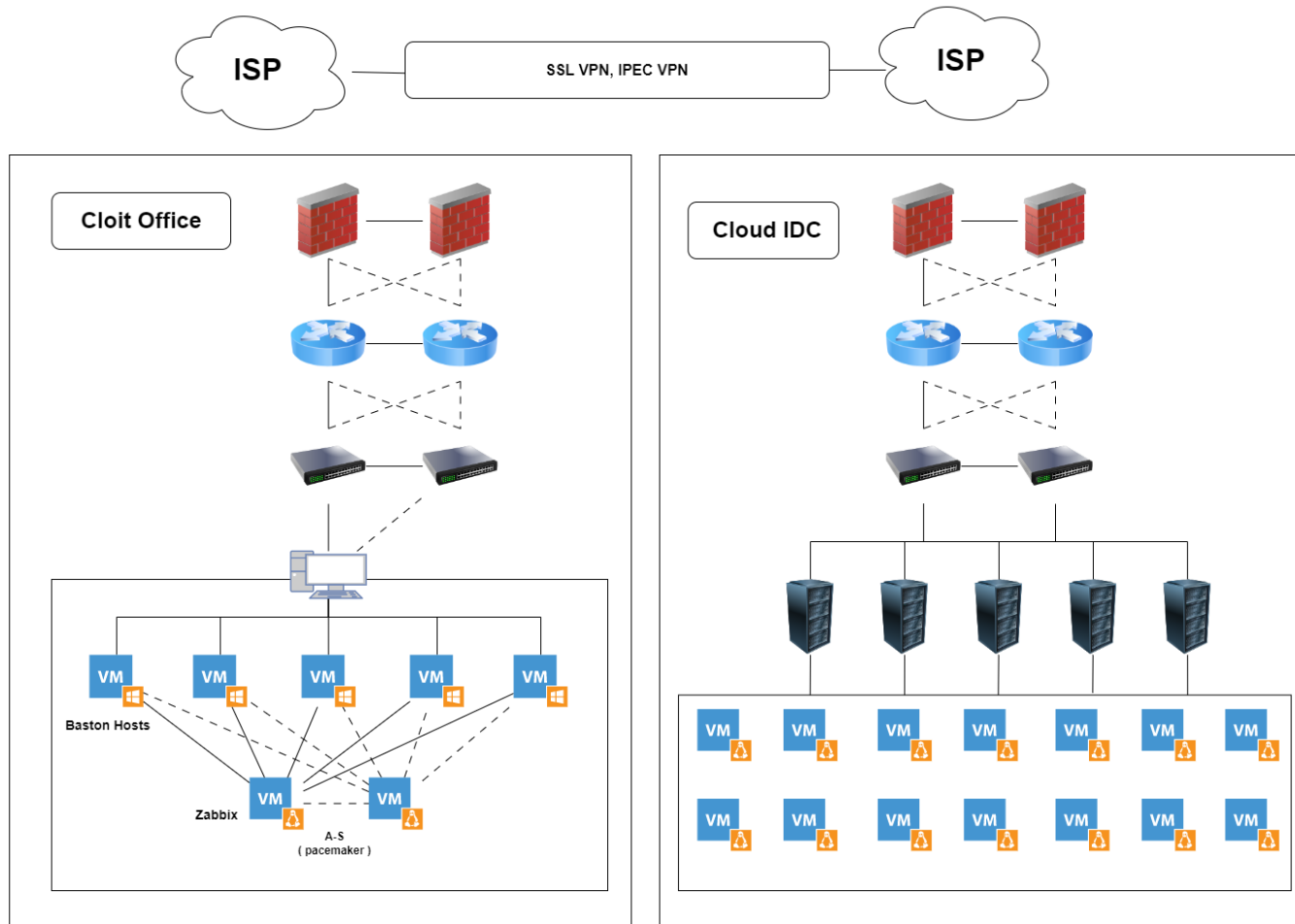
## ▶ Ansible :

- ▶ 고객의 서비스를 관리 할 때에 다수의 서버 간의 연결 포인트가 생기며, 서비스 장애 발생 시에 장애 포인트를 찾기 어려워 짐
  - ▶ 서비스 장애 발생 시 WEB, WAS, DB 각 영역을 모두 살펴 봐야 하는데 Ansible을 통해 단일 서비스 별 플레이 북을 구성 할 수 있다.

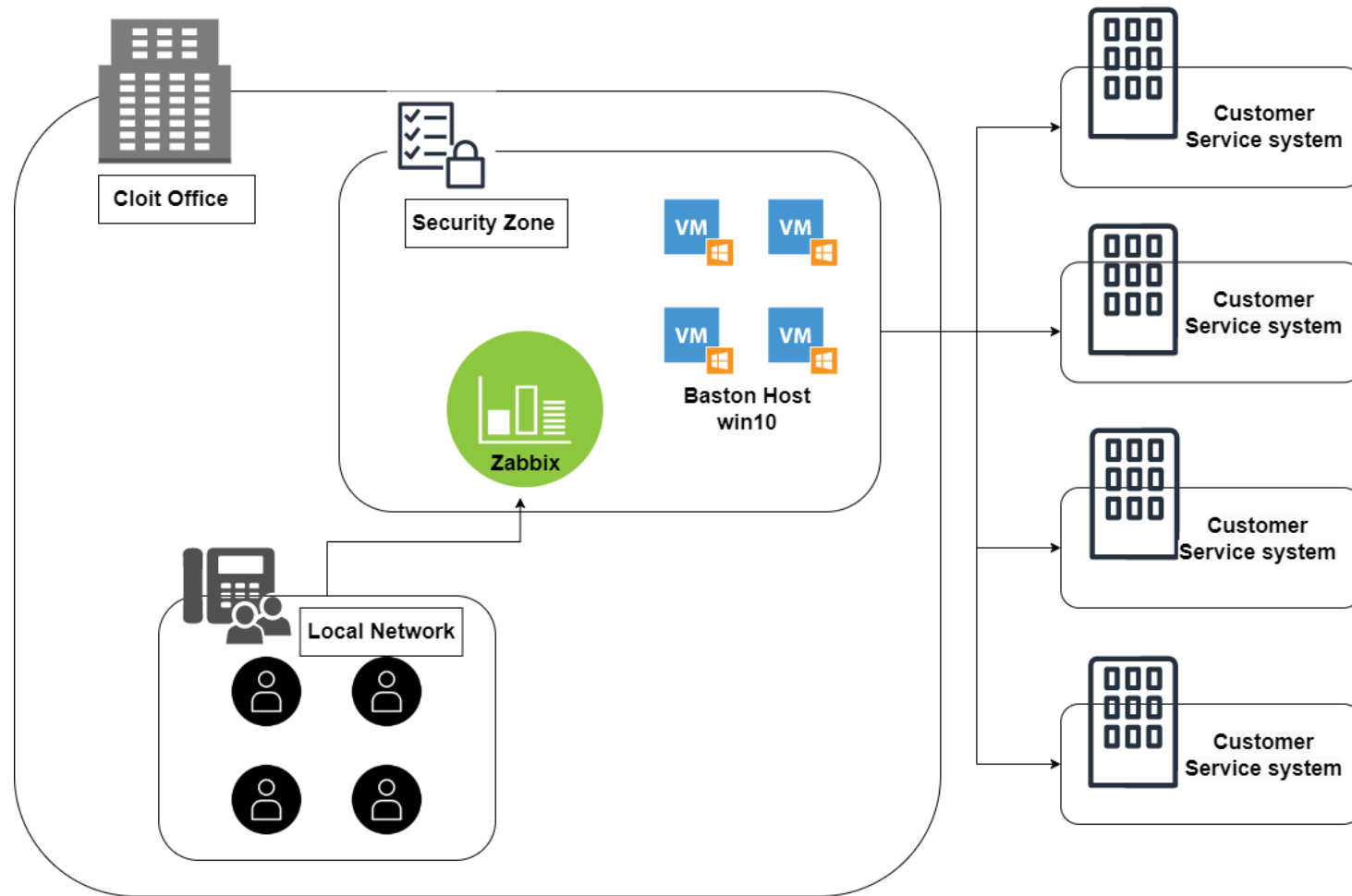
## ▶ Zabbix :

- ▶ 고객사별로 구성하는 모니터링 시스템이 늘어날 수록 대시보드의 활용도가 떨어지며 초기 구축 및 운영 간의 불필요한 작업 및 비용이 발생 함
  - ▶ 고객 서버 자원의 휘발성 로그를 Zabbix 서버에서 수집하여 고객사 서비스별 대시보드를 구축하여 관리 효율성을 극대화한다.

# Single Customer Network diagram



# Conceptual diagram of multi-customer

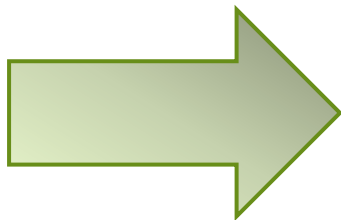


# Failure Response Simulation

이벤트 종료 5m 0s : Fail Check Linux  
종료 시간 : 2023.04.19 01:09:18  
소요 시간 : 5m 0s  
대상 [REDACTED]  
심각도 : High  
[http://\[REDACTED\]1/zabbix.php?action=dashboard.view&dashboardid=170](http://[REDACTED]1/zabbix.php?action=dashboard.view&dashboardid=170)



```
2023/04/21 17:52:28 23-04-21 Server inspecting...
##### 01 NTP Check [SUCCESS] #####
##### 02 Sys Log Check [SUCCESS] #####
##### 03 Check Account Expire Date [SUCCESS] 'root' Password Never Expire #####
##### 03 Check Account Expire Date [SUCCESS] 'ncloud' password expire 60 days left #####
##### 03 Check Account Expire Date [SUCCESS] 'nec01' password expire 60 days left #####
##### 04 uptime Check [SUCCESS] #####
##### 05 Disk Volume Check [SUCCESS] #####
Use% Mounted
##### 06 Disk Mount Check [SUCCESS] #####
##### 07 Process check #####
##### sendmail status [SUCCESS] #####
##### httpd status [SUCCESS] #####
Inspect Done
```



## Run Ansible

# 구축 시 필요한 점과 해결 방안

- ▶ 클로잇 사무실에서만 접근 할 수 있는 내부 네트워크가 필요함
- ▶ 대상 네트워크 내에 Bastion Host를 hypervisor를 통해 고객사 별로 VDI 구성을 해야 함.
- ▶ 중앙 집권 모니터링이기 때문에 Zabbix를 Pacemaker를 사용하여 A-A, A-S 구축을 하여 시스템의 안정성을 높여야 함
- ▶ 서비스 뿐만 아니라 고객 서버 자원의 상태를 서버 자원 내부에 휘발성 로그를 남겨 모니터링 해야 한다.