

Especificação de Cenário de Caso de Uso

Aplicativo Eureka

Nasser Bazaan

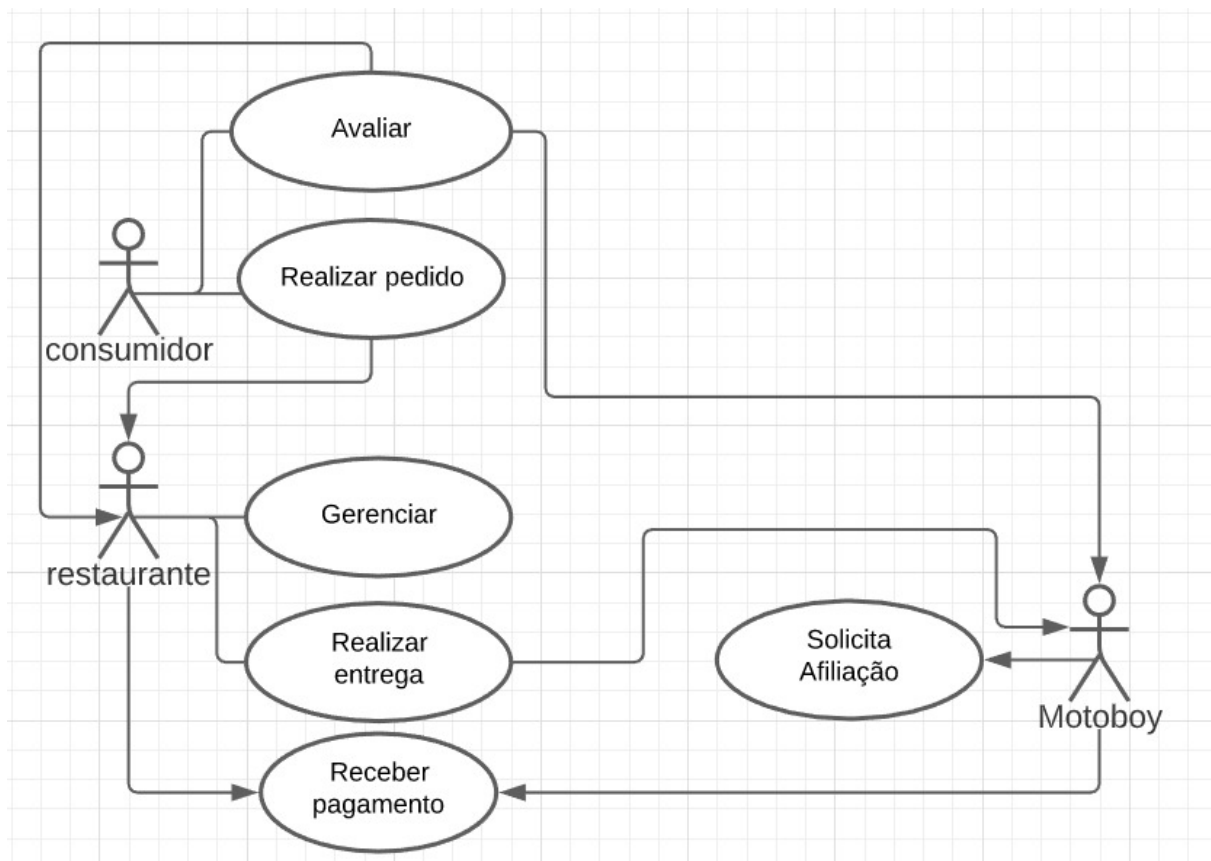
Lucas Marra

Pedro Prieto

Versão 1.0

Especificação do Cenário

Caso de Uso - Diagrama de Caso de Uso



Caso Gerenciamento pelo Restaurante – feito por Lucas Marra

Identificador	UC001
Nome	Gerenciar
Atores	Restaurante
Sumário	Realizar o gerenciamento de tudo em relação ao restaurante
Complexidade	Alta
Regras de Negócio	N/A
Pré-condições	Exibir tela de cadastramento
Pós-condição	Sistema disponibilizar todas as informações referentes ao restaurante para os consumidores
Pontos de Inclusão	N/A
pontos de Extensão	N/A

Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Restaurante informa nome e CNPJ para cadastramento.	2 - Sistema verifica se já existe restaurante com o nome informado ou se já foi informado este CNPJ anteriormente 3 - Sistema exibe modelo de cardápio a ser preenchido (produtos, preços e quantidade) e solicita para o restaurante o endereço (rua, número, CEP, bairro e cidade/estado)
4 - Restaurante preenche cardápio, o endereço e submete	5 - Sistema valida e armazena os dados 6 - Sistema exibe opções de formas de pagamento que o restaurante pode escolher receber (pagamento em dinheiro, cartão ou cartão cadastrado no aplicativo) e solicita para o restaurante informar uma conta bancária, aonde receberá os pagamentos
7 - Restaurante escolhe formas de pagamento que irá receber, informa sua conta bancária e submete	8 - Sistema valida e armazena conta bancária 9 - Sistema disponibiliza o Restaurante na lista de restaurantes para o acesso dos consumidores

	10 - Sistema disponibiliza para o Restaurante uma página inicial com uma ferramenta de alteração de dados e de gerenciamento de pedidos
--	---

Fluxos Alternativos:

Fluxo Alternativo - Passo 2 - Nome ou CNPJ encontrado	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	3 - Sistema informa que já existe este nome de restaurante e/ou CNPJ na lista de restaurantes cadastrados 4 - Sistema fornece contato de suporte 5 - Sistema volta para página de cadastramento inicial (passo 1)

Fluxo Alternativo - passo 5 - endereço inválido	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	6 - Sistema informa que endereço informado é inválido 7 - Sistema volta ao preenchimento do cardápio e endereço (passo 4)

Fluxo alternativo - passo 8 - conta bancária inválida	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	9 - Sistema informa que conta bancária informada não é válida 10 - Sistema volta ao preenchimento das formas de pagamento e conta bancária (passo 7)

Fluxo Alternativo - Passo 10 - Alteração do cardápio ou endereço	
Ações do Ator	Ações do Sistema
10.1 - Restaurante seleciona ferramenta de alteração de cardápio e endereço	10.2 - Sistema fornece o cardápio e endereço atual para serem alterados
10.3 - Restaurante adiciona, retira ou altera preços e/ou produtos e/ou altera endereço e submete	10.4 - Sistema salva as alterações 10.5 - Sistema disponibiliza cardápio atualizado para consumidores 10.6 - Sistema volta para a página inicial do restaurante

Fluxo Alternativo - Passo 10 - Alteração das informações de pagamento	
Ações do Ator	Ações do Sistema
10.1 - Restaurante seleciona ferramenta de alteração de formas de pagamento aceitas e informações bancárias	10.2 - Sistema fornece as formas de pagamento e dados bancários atuais para serem alterados
10.3 - Restaurante adiciona ou retira alguma forma de pagamento disponível e/ou altera dados bancários	10.4 - Sistema salva as alterações 10.5 - Sistema disponibiliza formas de pagamento aceitas atualizadas para consumidores 10.6 - Sistema volta para a página inicial do restaurante

Fluxo Alternativo - Passo 10 - Gerenciamento de pedidos	
Ações do Ator	Ações do Sistema
10.1 - Restaurante seleciona ferramenta de gerenciamento de pedidos	10.2 - Sistema fornece pedidos em andamento para serem alterados ou cancelados e um chat de texto para comunicação entre o restaurante e o consumidor
10.3 - Restaurante altera ou cancela pedidos e/ou envia mensagens de texto para o consumidor.	10.4 - Sistema salva as alterações 10.5 - Sistema envia informação para consumidor 10.6 - Sistema volta para a página inicial do restaurante

Caso Solicita Afiliação pelo Motoboy – feito por Lucas Marra

Identificador	UC002
Nome	Solicita Afiliação
Atores	Motoboy
Sumário	Permitir o motoboy solicitar afiliação para ser entregador da plataforma Eureka
Complexidade	Alta
Regras de Negócio	N/A
Pré-condições	Exibir tela de cadastramento
Pós-condição	Motoboy disponível para ser acionado
Pontos de Inclusão	N/A
pontos de Extensão	N/A

Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Motoboy informa nome e CPF para cadastramento	2 - Sistema verifica se já foi informado este CPF anteriormente 3 - Sistema exibe formulário de identificação do motoboy (sexo, data de nascimento, endereço residencial, conta bancária e veículo (bicicleta ou moto) que será utilizado)
4 - Motoboy preenche o formulário e submete	5 - Sistema valida e salva os dados 6 - Sistema inclui motoboy na lista de entregadores para que ele possa ser acionado por restaurantes 7 - Sistema fornece uma tela inicial para o motoboy com função de se manter "ativo", onde se disponibiliza para entregar pedidos e por meio desta tela, recebe as notificações de pedido.

Fluxos Alternativos:

Fluxo Alternativo - passo 2 - CPF inválido	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	3 - Sistema informa que o CPF informado já foi utilizado 4 - Sistema fornece contato de suporte 5 - Sistema volta ao cadastramento (passo 1)

Fluxo alternativo - Passo 4 - veículo automotivo	
Ações do Ator	Ações do Sistema
4.1 - Motoboy informa que o veículo utilizado será moto	4.2 - Sistema exibe formulário a ser preenchido sobre informações de motorista (modelo da moto, cor, placa, documento do veículo e CNH)
4.3 - Motoboy preenche formulário	4.4 - Sistema verifica informações fornecidas 4.5 - Sistema retorna ao formulário (passo 5)

Fluxo alternativo - passo 4.4 - veículo e/ou motorista irregular	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	4.4 - Sistema identifica irregularidade com motorista e/ou veículo informados 4.5 - Sistema informa a(s) irregularidade(s) ao motoboy 4.6 - Sistema retorna ao formulário de veículo automotivo (passo 4.3)

Fluxo alternativo - passo 5 - endereço inválido	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	6 - Sistema informa que endereço informado não é válido 7 - Sistema volta ao preenchimento do formulário (passo 4)

Fluxo alternativo - passo 5 - conta bancária inválida	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	6 - Sistema informa que conta bancária informada não é válida 7 - Sistema volta ao preenchimento do formulário (passo 4)

Fluxo alternativo - passo 7 - "ativo"	
Ações do Ator	Ações do Sistema
7.1 - Motoboy seleciona opção "ativo"	7.2 - Sistema insere motoboy na lista de motoboys ativos prontos para serem acionados. 7.3 - Sistema fornece opção "inativo"

Fluxo alternativo - passo 7.3 - "inativo"	
Ações do Ator	Ações do Sistema
7.3.1 - Motoboy seleciona opção "inativo"	7.3.2 - Sistema retira motoboy da lista de motoboys ativos prontos para serem acionados. 7.3.3 - Sistema retorna à tela inicial (passo 7)

Caso realização do pedido pelo Consumidor - feito por Pedro Savoy Prieto

Identificador	UC003
Nome	Realizar Pedido
Atores	Consumidor
Sumário	Consumidor realizar pedido no aplicativo e pagar
Complexidade	Média
Regras de Negócio	N/A
Pré-condições	Exibir tela de cadastramento
Pós-condições	Pedido pago, aceito e armazenado pelo restaurante
Pontos de Inclusão	N/A
Pontos de Extensão	N/A

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Cliente informa CPF e nome para cadastramento ou login	2 - sistema verifica se nome já está cadastrado
3 - Consumidor completa cadastro (e-mail, senha, endereço e cartão de crédito)	4 – sistema verifica se e-mail existe 5 – sistema verifica se cartão de crédito existe 6 - sistema armazena dados
7 – Consumidor aceita termos e condições de uso	8 – cadastro finalizado com sucesso pelo sistema
9 - consultar cardápio	

10 - adicionar itens no carrinho	11 – sistema armazena itens e calcula o valor total do carrinho
12 - adicionar modo de pagamento e efetuar	13 - pagamento aceito 14 - pedido enviado a restaurante 15 - pedido aprovado pelo restaurante

Fluxo Alternativo – Passo 1 - Login	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 – Consumidor efetua login	2 – Sistema verifica login, estando correto segue para o passo 9. 3 – Caso login esteja incorreto, retorna ao passo 1

Fluxos Alternativos 1 - Passo 2 - Cadastro	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	2 - sistema retorna que nome CPF já está cadastrado 3 - sistema continua passo 1

Fluxos Alternativos 2 - Passo 4 - Cadastro	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	4 – sistema verifica que e-mail não existe 5 – consumidor é pedido para inserir endereço de e-mail valido 6 – sistema continua passo 3

Fluxos Alternativos 3 - Passo 5 - Cadastro	
Ações do Ator	Ações do Sistema

	4 – sistema verifica que cartão de crédito não existe 5 – consumidor é pedido para inserir cartão de crédito válido 6 – sistema continua passo 3
--	--

Fluxos Alternativos 4 - Passo 8 - Cadastro	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	8 – consumidor não aceita termos e condições de uso 9 – sistema informa que para concluir o cadastro e poder utilizar o aplicativo o consumidor deve concordar com os termos 10 – sistema continua passo 7

Fluxo Alternativo 5 - Passo 13 - Pagamento	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	13 - pagamento não aceito 14 - sistema continua no passo 8

Fluxo Alternativo 6 - Passo 15 - Pedido rejeitado	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	15 - pedido rejeitado pelo restaurante 16 - informar consumidor de pedido cancelado 17 - sistema continua no passo 5

Caso Realizar entrega pelo Motorista - Nasser Bazaan

Identificador	UC004
Nome	Realizar Entrega
Atores	Consumidor; Restaurante; Motoboy
Sumário	Motorista realiza entrega do pedido ao consumidor
Complexidade	Média
Regras de Negócio	N/A
Pré-condições	Pedido ser realizado e possuir motoboy disponível para entrega
Pós-condições	Motoboy aceita entrega e é selecionado pelo sistema para entrega e status do pedido alterado para “a caminho”
Pontos de Inclusão	N/A
Pontos de Extensão	N/A

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - restaurante informa o sistema que o pedido está pronto	2 - sistema armazena informações do pedido e da entrega e emite sinal para motorista
3 - motorista aceita entrega	4 - sistema informa ao restaurante que que o motorista está a caminho
5 - restaurante entrega pedido ao motorista	6 – sistema armazena informação e informa ao consumidor que o motorista está a caminho
7 - motorista informa ao sistema que o pedido foi entregue	8 - Sistema informa ao consumidor e ao restaurante que o pedido foi entregue.

Caso receber pagamento pelo Motorista - Nasser Bazaan

Identificador	UC005
Nome	Realizar pagamento
Atores	Consumidor; Restaurante; Motorista
Sumário	Consumidor realiza o pagamento. Restaurante e motorista recebem pagamento
Complexidade	Alta
Regras de Negócio	N/A
Pré-condições	Pedido Entregue
Pós-condições	Pagamentos Recebidos
Pontos de Inclusão	N/A
Pontos de Extensão	N/A

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - consumidor realiza pagamento para o sistema	2 – sistema armazena e recebe pagamento 3 - sistema informa ao restaurante que pedido foi pago 4 - sistema paga restaurante e motorista

Fluxo Alternativo - Passo 1 - Método de Pagamento	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - consumidor seleciona pagar na entrega com cartão	2 - sistema informa ao motorista o método de pagamento selecionado

3 - motorista realiza a cobrança do pedido	4 - sistema recebe pagamento 5 - sistema informa ao restaurante que o pedido foi pago 6 - sistema paga restaurante e motorista
--	--

Fluxo Alternativo - Passo 2 - Método de Pagamento	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - consumidor seleciona pagar na entrega com dinheiro	2 - sistema informa ao motoboy o método de pagamento selecionado
3 - motoboy realiza a cobrança do pedido	4 - sistema gera boleto a ser pago pelo motoboy
5 - motorista realiza pagamento do boleto	6 - sistema recebe pagamento 7- sistema informa ao restaurante que o pedido foi pago 8 - sistema paga restaurante e motorista

Caso Avaliação pelo consumidor - feito por Pedro Savoy Prieto

Identificador	UC006
Nome	Avaliar
Atores	Consumidor; Restaurante; Motorista
Sumário	Consumidor realiza avaliação do restaurante e motorista
Complexidade	Média
Regras de Negócio	N/A
Pré-condições	Entrega do Pedido
Pós-condições	Adicionar notas respectivamente as médias do restaurante e motorista
Pontos de Inclusão	N/A
Pontos de Extensão	N/A

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - consumidor avalia o pedido	2 - sistema guarda avaliação e distribui para restaurante e motoboy 3 - pedido finalizado

Fluxo Alternativo - Passo 1 - Avaliação	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - consumidor não avalia o pedido	2 - pedido finalizado