

Especificação de Cenário de Caso de Uso

Aplicativo Eureka

Nasser Bazaan

Lucas Marra

Pedro Prieto

Versão 1.0

Caso Gerenciamento pelo Restaurante – feito por Lucas Marra

Identificador	UC001
Nome	Gerenciar
Atores	Restaurante
Sumário	Realizar o gerenciamento de tudo em relação ao restaurante
Complexidade	Alta
Regras de Negócio	N/A
Pré-condições	Exibir tela de cadastramento
Pós-condição	Sistema disponibilizar todas as informações referentes ao restaurante para os consumidores
Pontos de Inclusão	N/A
pontos de Extensão	N/A

Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Restaurante informa nome e CNPJ para cadastramento.	2 - Sistema verifica se já existe restaurante com o nome informado ou se já foi informado este CNPJ anteriormente 3 - Sistema exibe modelo de cardápio a ser preenchido (produtos, preços e quantidade) e solicita para o restaurante o endereço (rua, número, CEP, bairro e cidade/estado)

4 - Restaurante preenche cardápio, o endereço e submete	5 - Sistema valida e armazena os dados 6 - Sistema exibe opções de formas de pagamento que o restaurante pode escolher receber (pagamento em dinheiro, cartão ou cartão cadastrado no aplicativo) e solicita para o restaurante informar uma conta bancária, aonde receberá os pagamentos
7 - Restaurante escolhe formas de pagamento que irá receber, informa sua conta bancária e submete	8 - Sistema valida e armazena conta bancária 9 - Sistema disponibiliza o Restaurante na lista de restaurantes para o acesso dos consumidores 10 - Sistema disponibiliza para o Restaurante uma página inicial com uma ferramenta de alteração de dados e de gerenciamento de pedidos

Fluxos Alternativos:

Fluxo Alternativo - Passo 2 - Nome ou CNPJ encontrado	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	3 - Sistema informa que já existe este nome de restaurante e/ou CNPJ na lista de restaurantes cadastrados 4 - Sistema fornece contato de suporte 5 - Sistema volta para página de cadastramento inicial (passo 1)

Fluxo Alternativo - passo 5 - endereço inválido	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	6 - Sistema informa que endereço informado é inválido 7 - Sistema volta ao preenchimento do cardápio e endereço (passo 4)

Fluxo alternativo - passo 8 - conta bancária inválida	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	9 - Sistema informa que conta bancária informada não é válida 10 - Sistema volta ao preenchimento das formas de pagamento e conta bancária (passo 7)

Caso Gerenciamento de cardápio pelo Restaurante – feito por Pedro Savoy

Identificador	UC002
Nome	Gerenciar
Atores	Restaurante
Sumário	Restaurante realiza o gerenciamento do cardápio
Complexidade	Alta
Regras de Negócio	N/A
Pré-condições	Exibir tela de login
Pós-condição	Sistema disponibilizar todas as informações referentes ao restaurante para os consumidores
Pontos de Inclusão	N/A
pontos de Extensão	N/A

Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 – Restaurante informa login (id e senha).	2 – Sistema verifica login e retorna se é válido. 3 – Sistema permite entrada do restaurante.
4 – Restaurante tem opções de adicionar, retirar e alterar itens dentro do cardápio 5 – Restaurante informa sobre qual produto deseja fazer alteração	6 – Sistema retorna propriedades de item escolhido no passo 5.

7 – Restaurante pode alterar a quantidade que pode ser vendido de tal item; pode também deletar este mesmo item do cardápio.	8 – Sistema salva informações que foram alteradas.
9 - Restaurante seleciona a função de adicionar um item no cardápio	10 - Sistema verifica dados preenchidos e retorna tabela a ser preenchida com dados do item a ser adicionado
11 - Restaurante preenche tabela e confirma.	12 - Sistema adiciona item ao cardápio do restaurante.

Fluxos Alternativos:

Fluxo Alternativo - Passo 2 - Login retornado inválido	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	3 - Sistema informa que dados de login são inválidos 4 - Sistema permite nova tentativa de login. (retorna passo 1)

Fluxo Alternativo - Passo 10 - Tabela preenchida incorretamente	
Ações do Ator	Ações do Sistema

	11 - Sistema verifica que tabela de novo item foi preenchida incorretamente. 12 - Sistema permite nova tentativa (retorna passo 10)
--	--

Caso de Gerenciamento do Pedido pelo Restaurante - feito por Pedro Savoy

Identificador	UC003
Nome	Gerenciar Pedido
Atores	Restaurante
Sumário	Restaurante realiza o gerenciamento do pedido
Complexidade	Alta
Regras de Negócio	N/A
Pré-condições	Sistema enviar pedido para o restaurante
Pós-condição	Restaurante entregar pedido ao motorista
Pontos de Inclusão	N/A
pontos de Extensão	N/A

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema

1 – Restaurante recebe pedido feito por Cliente. 2 - Restaurante confirma pedido no sistema.	3 - Sistema confirma que pedido está sendo feito. 4 - Sistema envia para restaurante informações do motorista que irá entregar o pedido.
5 - Restaurante confirma que pedido está pronto para ser entregue. 6 - Restaurante confirma entrega do pedido ao motorista.	7 - Sistema faz pagamento ao restaurante. Pedido é terminado.

Fluxo Alternativo - Passo 2 - Restaurante não confirma pedido	
Ações do Ator	Ações do Sistema
2 - Restaurante não confirma pedido.	3 - Sistema termina pedido.

Fluxo Alternativo - Passo 6 - Motorista não aparece para pegar o pedido	
Ações do Ator	Ações do Sistema
6 - Restaurante confirma que motorista não apareceu para pegar o pedido.	7 - Sistema envia para restaurante informações do novo motorista que irá entregar o pedido.
7 - Restaurante confirma que pedido foi entregue ao motorista.	8 - Sistema retorna ao passo 7 do fluxo principal.

Caso Solicita Afiliação pelo Motoboy – feito por Lucas Marra

Identificador	UC004
Nome	Solicita Afiliação
Atores	Motoboy
Sumário	Permitir o motoboy solicitar afiliação para ser entregador da plataforma Eureka
Complexidade	Alta
Regras de Negócio	N/A
Pré-condições	Exibir tela de cadastramento
Pós-condição	Motoboy disponível para ser acionado
Pontos de Inclusão	N/A
pontos de Extensão	N/A

Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Motoboy informa nome e CPF para cadastramento	2 - Sistema verifica se já foi informado este CPF anteriormente 3 - Sistema exibe formulário de identificação do motoboy (sexo, data de nascimento, endereço residencial, conta bancária e veículo (bicicleta ou moto) que será utilizado)

4 - Motoboy preenche o formulário e submete	5 - Sistema valida e salva os dados 6 - Sistema inclui motoboy na lista de entregadores para que ele possa ser acionado por restaurantes 7 - Sistema fornece uma tela inicial para o motoboy com função de se manter "ativo", onde se disponibiliza para entregar pedidos e por meio desta tela, recebe as notificações de pedido.
---	--

Fluxos Alternativos:

Fluxo Alternativo - passo 2 - CPF inválido	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	3 - Sistema informa que o CPF informado já foi utilizado 4 - Sistema fornece contato de suporte 5 - Sistema volta ao cadastramento (passo 1)

Fluxo alternativo - Passo 4 - veículo automotivo	
Ações do Ator	Ações do Sistema
4.1 - Motoboy informa que o veículo utilizado será moto	4.2 - Sistema exibe formulário a ser preenchido sobre informações de motorista (modelo da moto, cor, placa, documento do veículo e CNH)

4.3 - Motoboy preenche formulário	4.4 - Sistema verifica informações fornecidas 4.5 - Sistema retorna ao formulário (passo 5)
-----------------------------------	--

Fluxo alternativo - passo 4.4 - veículo e/ou motorista irregular	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	4.4 - Sistema identifica irregularidade com motorista e/ou veículo informados 4.5 - Sistema informa a(s) irregularidade(s) ao motoboy 4.6 - Sistema retorna ao formulário de veículo automotivo (passo 4.3)

Fluxo alternativo - passo 5 - endereço inválido	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	6 - Sistema informa que endereço informado não é válido 7 - Sistema volta ao preenchimento do formulário (passo 4)

Fluxo alternativo - passo 5 - conta bancária inválida	
Ações do Ator	Ações do Sistema

	6 - Sistema informa que conta bancária informada não é válida 7 - Sistema volta ao preenchimento do formulário (passo 4)
--	---

Fluxo alternativo - passo 7 - "ativo"	
Ações do Ator	Ações do Sistema
7.1 - Motoboy seleciona opção "ativo"	7.2 - Sistema insere motoboy na lista de motoboys ativos prontos para serem acionados. 7.3 - Sistema fornece opção "inativo"

Fluxo alternativo - passo 7.3 - "inativo"	
Ações do Ator	Ações do Sistema
7.3.1 - Motoboy seleciona opção "inativo"	7.3.2 - Sistema retira motoboy da lista de motoboys ativos prontos para serem acionados. 7.3.3 - Sistema retorna à tela inicial (passo 7)

Caso realização do pedido pelo Consumidor - feito por Pedro Savoy Prieto

Identificador	UC005
Nome	Realizar Pedido
Atores	Consumidor
Sumário	Consumidor realizar pedido no aplicativo e pagar
Complexidade	Média
Regras de Negócio	N/A
Pré-condições	Exibir tela de cadastramento
Pós-condições	Pedido pago, aceito e armazenado pelo restaurante
Pontos de Inclusão	N/A
Pontos de Extensão	N/A

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Cliente informa CPF e nome para cadastramento ou login	2 - sistema verifica se nome já está cadastrado

3 - Consumidor completa cadastro (e-mail, senha, endereço e cartão de crédito)	4 – sistema verifica se e-mail existe 5 – sistema verifica se cartão de crédito existe 6 - sistema armazena dados
7 – Consumidor aceita termos e condições de uso	8 – cadastro finalizado com sucesso pelo sistema
9 - consultar cardápio	
10 - adicionar itens no carrinho	11 – sistema armazena itens e calcula o valor total do carrinho
12 - adicionar modo de pagamento e efetuar	13 - pagamento aceito 14 - pedido enviado a restaurante 15 - pedido aprovado pelo restaurante

Fluxo Alternativo – Passo 1 - Login	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 – Consumidor efetua login	2 – Sistema verifica login, estando correto segue para o passo 9. 3 – Caso login esteja incorreto, retorna ao passo 1

Fluxos Alternativos 1 - Passo 2 - Cadastro
--

Ações do Ator	Ações do Sistema
	2 - sistema retorna que nome CPF já está cadastrado
	3 - sistema continua passo 1

Fluxos Alternativos 2 - Passo 4 - Cadastro	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	4 – sistema verifica que e-mail não existe
	5 – consumidor é pedido para inserir endereço de e-mail valido
	6 – sistema continua passo 3

Fluxos Alternativos 3 - Passo 5 - Cadastro	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	4 – sistema verifica que cartão de crédito não existe
	5 – consumidor é pedido para inserir cartão de crédito valido
	6 – sistema continua passo 3

Fluxos Alternativos 4 - Passo 8 - Cadastro	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	<p>8 – consumidor não aceita termos e condições de uso</p> <p>9 – sistema informa que para concluir o cadastro e poder utilizar o aplicativo o consumidor deve concordar com os termos</p> <p>10 – sistema continua passo 7</p>

Fluxo Alternativo 5 - Passo 13 - Pagamento	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	<p>13 - pagamento não aceito</p> <p>14 - sistema continua no passo 8</p>

Fluxo Alternativo 6 - Passo 15 - Pedido rejeitado	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	<p>15 - pedido rejeitado pelo restaurante</p> <p>16 - informar consumidor de pedido cancelado</p> <p>17 - sistema continua no passo 5</p>

Caso Realizar entrega pelo Motorista - Nasser Bazaan

Identificador	UC006
Nome	Realizar Entrega
Atores	Consumidor; Restaurante; Motoboy
Sumário	Motorista realiza entrega do pedido ao consumidor
Complexidade	Média
Regras de Negócio	N/A
Pré-condições	Pedido ser realizado e possuir motoboy disponível para entrega
Pós-condições	Motoboy aceita entrega e é selecionado pelo sistema para entrega e status do pedido alterado para “a caminho”
Pontos de Inclusão	N/A
Pontos de Extensão	N/A

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - restaurante informa o sistema que o pedido está pronto	2 - sistema armazena informações do pedido e da entrega e emite sinal para motorista
3 - motorista aceita entrega	4 - sistema informa ao restaurante que que o motorista está a caminho

5 - restaurante entrega pedido ao motorista	6 – sistema armazena informação e informa ao consumidor que o motorista está a caminho
7 - motorista informa ao sistema que o pedido foi entregue	8 - Sistema informa ao consumidor e ao restaurante que o pedido foi entregue.

Caso receber pagamento pelo Motorista - Nasser Bazaan

Identificador	UC007
Nome	Realizar pagamento
Atores	Consumidor; Restaurante; Motorista
Sumário	Consumidor realiza o pagamento. Restaurante e motorista recebem pagamento
Complexidade	Alta
Regras de Negócio	N/A
Pré-condições	Pedido Entregue
Pós-condições	Pagamentos Recebidos
Pontos de Inclusão	N/A
Pontos de Extensão	N/A

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - consumidor realiza pagamento para o sistema	2 – sistema armazena e recebe pagamento 3 - sistema informa ao restaurante que pedido foi pago 4 - sistema paga restaurante e motorista

Fluxo Alternativo - Passo 1 - Método de Pagamento	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - consumidor seleciona pagar na entrega com cartão	2 - sistema informa ao motorista o método de pagamento selecionado
3 - motorista realiza a cobrança do pedido	4 - sistema recebe pagamento 5 - sistema informa ao restaurante que o pedido foi pago 6 - sistema paga restaurante e motorista

Fluxo Alternativo - Passo 2 - Método de Pagamento	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - consumidor seleciona pagar na entrega com dinheiro	2 - sistema informa ao motoboy o método de pagamento selecionado

3 - motoboy realiza a cobrança do pedido	4 - sistema gera boleto a ser pago pelo motoboy
5 - motorista realiza pagamento do boleto	6 - sistema recebe pagamento 7- sistema informa ao restaurante que o pedido foi pago 8 - sistema paga restaurante e motorista

Caso Avaliação pelo consumidor - feito por Pedro Savoy Prieto

Identificador	UC008
Nome	Avaliar
Atores	Consumidor; Restaurante; Motorista
Sumário	Consumidor realiza avaliação do restaurante e motorista
Complexidade	Média
Regras de Negócio	N/A
Pré-condições	Entrega do Pedido
Pós-condições	Adicionar notas respectivamente as médias do restaurante e motorista
Pontos de Inclusão	N/A
Pontos de Extensão	N/A

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - consumidor avalia o pedido	2 - sistema guarda avaliação e distribui para restaurante e motoboy 3 - pedido finalizado

Fluxo Alternativo - Passo 1 - Avaliação	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - consumidor não avalia o pedido	2 - pedido finalizado