

CASO PRÁCTICO DE LIDERAZGO: ESTILOS DE LIDERAZGO

Antonio Romero es el jefe de un equipo de trabajo que se dedica a la fabricación de puertas y ventanas de todo tipo de materiales, aunque se nota que su preferencia es el metal mecánica. Es una persona que se ha hecho a sí misma. Está contento con los resultados que obtiene, aunque su jefe no piensa lo mismo que él.

No ve un buen clima en su equipo, aunque éstos ya tienen alguna experiencia en el desempeño del trabajo, y ha observado que las personas del equipo no progresan lo que debieran en el trabajo, hay fallas en la calidad que han suscitado las quejas de algunos clientes. Se lo han transmitido a Antonio pero éste le ha restado importancia a dichos problemas. Él lo va a arreglar de manera inmediata.

EL PROCESO QUE VA A SEGUIR ES EL SIGUIENTE:

Llamará a uno por uno dejándoles claro cuales son sus obligaciones y responsabilidades y avisándoles de las consecuencias de no seguir los procedimientos establecidos.

A partir de ahora le pondrá objetivos a cada uno que permitan llegar a los cero defectos.

Asimismo les va a controlar muy de cerca para ver los resultados a corto plazo. Si persisten las quejas de los clientes tomará medidas disciplinarias que podrán llegar al despido. Transcurridos unos meses el Jefe de Antonio le llamó a su despacho para preguntarle si era consciente del estilo que estaba aplicando con los empleados y si pensaba seguir con esos criterios de funcionamiento.

A lo cual Antonio respondió que sí. Siempre que había habido problemas había actuado de esa manera, y que no la pensaba cambiar.

De esta manera, creo que soy íntegro conmigo mismo y sincero con usted y cuando los colaboradores se dan cuenta que lo tienes claro se someten perfectamente a las directrices y consiguen los objetivos más altos.

Terminada la entrevista el Jefe de Antonio se quedó pensativo reflexionando acerca de la actuación de Antonio. No estaba seguro que sus métodos fueran los adecuados para liderar al personal.

Preguntas del caso:

1. ¿Qué estilo estaba aplicando Antonio con su equipo?

- Directivo

2. ¿Qué estilo estaba aplicando el Jefe de Antonio con Antonio?

- Delegativo

3. ¿Cuál sería el estilo de liderazgo más eficaz desde la perspectiva del liderazgo situacional?

- Del jefe de Antonio: Participativo

- De Antonio: Persuasivo

4. ¿El modo de fijar las metas fue el más adecuado?

- En algunos aspectos, aunque pudo mejorar