



## Grupo GoldenSat - Protocolo: 2703241549

**Data e Hora:** 27-03-2024 15:49

**Motivo:** Manutenção

**Modelo:** GS 419 | **Customização:** Termo Branco

**ID:** 10985947

**Faturamento:** Com custo

**Tipo de Problema:** Placa Danificada

Prezado Cliente,

Gostaríamos de informar sobre a manutenção realizada em seu equipamento eletrônico, no qual constatamos dano físico ao equipamento.

### **Motivo da Manutenção:**

Durante a inspeção cuidadosa do equipamento, identificamos que ele apresenta danos físicos significativos. Após uma análise minuciosa, constatamos que o dano foi ocasionado devido ao excesso de peso ou manuseio incorreto do equipamento.

### **Causa: Mal uso ou excesso de peso.**

Com base em nossa análise, parece que o equipamento pode ter sido exposto a condições que favoreceram esse processo. Entendemos que isso pode não ter sido intencional, mas é importante destacar que ambientes não adequados ou manuseio impróprio do equipamento pode ocasionar tais problemas.

### **Consequências da danificação da placa do equipamento:**

A presença do dano na placa eletrônica pode levar a problemas como mau contato, falhas intermitentes e até mesmo danos irreversíveis em componentes vitais. Isso pode resultar em mau funcionamento do equipamento, perda de desempenho e, em casos mais graves, a necessidade de substituição de peças ou do próprio equipamento.



**Tratativa:** Tratativa Placa Danificada

### **Sobre a Manutenção Realizada:**

Para resolver o problema do equipamento, foram realizadas as tratativas de conserto da placa e alguns testes posteriores, porém, sem sucesso, sendo assim será necessária a troca do dispositivo.

*Atenciosamente,*  
Laboratório Técnico