



Grupo GoldenSat - Protocolo: 202404031229

Data e Hora: 03-04-2024 12:29

Motivo: Manutenção

Modelo: GS 419 | **Customização:** Termo Branco

ID: 10985947

Faturamento: Com custo

Tipo de Problema: USB Danificado s/ Custo

Prezado Cliente,

Gostaríamos de informar sobre a manutenção realizada em seu equipamento eletrônico, no qual constatamos a falha na conexão do USB.

Motivo da Manutenção:

Durante nossa análise minuciosa, verificamos que a porta USB do equipamento está apresentando um mau funcionamento. É essencial compreendermos as razões por trás desse problema, a fim de evitar ocorrências semelhantes no futuro.

Causa:

Após cuidadosa inspeção, identificamos que a porta USB foi danificada, apesar de não apresentar problemas visíveis externamente. Algumas das possíveis razões para esse dano incluem *Fadiga do Material*, *Desgaste Natural*, *Variações de Tensão Elétrica*.. **Consequências:**

O dano no conector USB resulta em Incapacidade de Conexão, Transferência de Dados Interrompida e Carregamento Ineficaz.



Tratativa: Tratativa Botão de Acionamento Danificado

Sobre a Manutenção Realizada:

Diante deste diagnóstico e após as análises, afirmamos que será necessário a troca do dispositivo.

Atenciosamente,
Laboratório Técnico