



## Grupo GoldenSat - Protocolo: 2803241716

**Data e Hora:** 28-03-2024 17:16

**Motivo:** Devolução/Estoque

**Modelo:** 421412 | **Customização:** Termo Branco

**ID:** 10985947

**Faturamento:** Sem custo

**Tipo de Problema:** Oxidação

Prezado Cliente,

Gostaríamos de informar sobre a manutenção realizada em seu equipamento eletrônico, no qual constatamos a presença de oxidação na placa eletrônica.

### **Motivo da Manutenção:**

Durante nossa análise minuciosa, identificamos que a presença de oxidação na placa eletrônica foi o motivo principal das falhas e problemas que o equipamento vinha apresentando. A oxidação é um processo natural, mas, neste caso, observamos que ela foi acelerada devido a condições que indicam um uso inadequado ou exposição a ambientes não recomendados.

### **Causa: Mal Uso ou Ambiente Inadequado:**

A oxidação pode ser resultado de ambientes úmidos, contato com líquidos ou substâncias corrosivas. Com base em nossa análise, parece que o equipamento pode ter sido exposto a condições que favoreceram esse processo. Entendemos que isso pode não ter sido intencional, mas é importante destacar que ambientes não adequados ou manuseio impróprio podem acelerar a oxidação e causar danos aos componentes eletrônicos.

### **Consequências da Oxidação:**

A presença de oxidação na placa eletrônica pode levar a problemas como mau contato, falhas intermitentes e até mesmo danos irreversíveis em componentes vitais. Isso pode resultar em mau funcionamento do equipamento, perda de desempenho e, em casos mais graves, a necessidade de substituição de peças ou do próprio equipamento.



**Tratativa:** Tratativa Oxidação

### **Sobre a Manutenção Realizada:**

Para resolver o problema do equipamento, foram realizados a tentativa de limpeza dos componentes e alguns testes posteriores, porém, sem sucesso, sendo assim será necessária a troca do dispositivo.

*Atenciosamente,*  
Laboratório Técnico.