



321 - Protocolo: 2803241724

Data e Hora: 28-03-2024 17:24

Motivo: Devolução/Estoque

Modelo: 321321 | **Customização:** 32131

ID: 321312

Faturamento: Sem custo

Tipo de Problema: Oxidação

Prezado Cliente,

Gostaríamos de informar sobre a manutenção realizada em seu equipamento eletrônico, no qual constatamos a presença de oxidação na placa eletrônica.

Motivo da Manutenção:

Durante nossa análise minuciosa, identificamos que a presença de oxidação na placa eletrônica foi o motivo principal das falhas e problemas que o equipamento vinha apresentando. A oxidação é um processo natural, mas, neste caso, observamos que ela foi acelerada devido a condições que indicam um uso inadequado ou exposição a ambientes não recomendados.

Causa: Mal Uso ou Ambiente Inadequado:

A oxidação pode ser resultado de ambientes úmidos, contato com líquidos ou substâncias corrosivas. Com base em nossa análise, parece que o equipamento pode ter sido exposto a condições que favoreceram esse processo. Entendemos que isso pode não ter sido intencional, mas é importante destacar que ambientes não adequados ou manuseio impróprio podem acelerar a oxidação e causar danos aos componentes eletrônicos.

Consequências da Oxidação:

A presença de oxidação na placa eletrônica pode levar a problemas como mau contato, falhas intermitentes e até mesmo danos irreversíveis em componentes vitais. Isso pode resultar em mau funcionamento do equipamento, perda de desempenho e, em casos mais graves, a necessidade de substituição de peças ou do próprio equipamento.



Tratativa: Tratativa Oxidação

Sobre a Manutenção Realizada:

Para resolver o problema do equipamento, foram realizados a tentativa de limpeza dos componentes e alguns testes posteriores, porém, sem sucesso, sendo assim será necessária a troca do dispositivo.

Atenciosamente,
Laboratório Técnico.