



## Pronto Cargo - Protocolo: 202404031355

**Data e Hora:** 03-04-2024 13:55

**Motivo:** Manutenção

**Modelo:** GS 410 | **Customização:** Termo branco

**ID:** 109805674

**Faturamento:** Com custo

**Tipo de Problema:** Oxidação

Prezado Cliente,

Gostaríamos de informar sobre a manutenção realizada em seu equipamento eletrônico, no qual constatamos a presença de oxidação na placa eletrônica.

### Motivo da Manutenção:

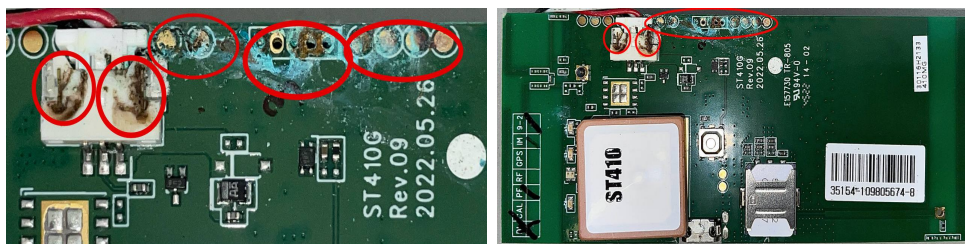
Durante nossa análise minuciosa, identificamos que a presença de oxidação na placa eletrônica foi o motivo principal das falhas e problemas que o equipamento vinha apresentando. A oxidação é um processo natural, mas, neste caso, observamos que ela foi acelerada devido a condições que indicam um uso inadequado ou exposição a ambientes não recomendados.

### Causa: Mal Uso ou Ambiente Inadequado:

A oxidação pode ser resultado de ambientes úmidos, contato com líquidos ou substâncias corrosivas. Com base em nossa análise, o equipamento foi exposto a condições que favoreceram esse processo. Entendemos que isso pode não ter sido intencional, mas é importante destacar que ambientes não adequados ou manuseio impróprio podem acelerar a oxidação e causar danos aos componentes eletrônicos.

### Consequências da Oxidação:

A presença de oxidação na placa eletrônica pode levar a problemas como mau contato, falhas intermitentes e até mesmo danos irreversíveis em componentes vitais. Isso pode resultar em mau funcionamento do equipamento, perda de desempenho e, em casos mais graves, a necessidade de substituição de peças ou do próprio equipamento.



**Tratativa:** Tratativa Oxidação

### Sobre a Manutenção Realizada:

Para resolver o problema do equipamento, foram realizados a tentativa de limpeza dos componentes e alguns testes posteriores, porém, sem sucesso, sendo assim será necessária a troca do dispositivo.

Atenciosamente,  
Laboratório Técnico.