

Lorsqu'un message s'affiche

Si, pour une raison quelconque, l'impression est impossible, le témoin d'erreur s'allume et un message indiquant la cause du problème apparaît sur l'afficheur tactile. Dans ce cas, prendre les mesures qui s'imposent pour résoudre le problème.

REMARQUE

Si un message signalant un autre problème survient en même temps que le premier message d'erreur, aucun message d'avertissement ne s'affiche.

Si le message est accompagné de la mention "Ignorer l'erreur" il est possible de passer outre et de poursuivre l'impression en appuyant sur [Ignorer l'erreur]. Il faut néanmoins noter que, dans ce cas, il est possible que les données d'impression soient effacées ou qu'elles ne s'impriment pas correctement. Pour annuler la procédure, annuler d'abord la tâche d'impression pour éliminer la cause du problème, puis relancer l'impression des données.

Pour obtenir des instructions pour ignorer les erreurs à partir de l'afficheur tactile, voir "[Ignorer une erreur lors de l'impression](#)".

Pour obtenir des instructions pour annuler une tâche d'impression à partir de l'afficheur tactile, voir "[Annulation de tâches d'impression](#)".

E730-1001 Err. initialisation LDP (Appel SAV)

E730-100A, LDP, Appel SAV (Appel SAV)

E730-100B Erreur police LDP (Appel SAV)

Erreur PDL DLG inconnue

Mém. police LPD pleine (Ignorer l'erreur)

Erreur disque dur LDP (Ignorer l'erreur)

Mém. d'image LDP pleine (Ignorer l'erreur)

Err. initial.LDP IMG

Donn. invalides LDP IMG (Ignorer l'erreur)

Err. traitement LDP IMG

Dépass. mém trav LDP IMG (Ignorer l'erreur)

Err papier L PDL + 1200dpi

Mém. macro LDP pleine (Ignorer l'erreur)

Dépassement mémoire LDP (Ignorer l'erreur)

Mémoire motif LDP pleine (Ignorer l'erreur)

Err. décod. donn PDF LDP

Erreur PDF LDP

Mémoire pleine PDF LDP

Dépass. mém. LDP UFR II (Ignorer l'erreur)

Don. PDL UFR II invalide

Err. dispos LDP UFR II (Ignorer l'erreur)

Err. version LDP UFR II (Ignorer l'erreur)

Dép mém trav LDP UFR II (Ignorer l'erreur)

Avertissement LDP

E730-1001 Err. initialisation LDP (Appel SAV)

Cause	Une erreur s'est produite pendant l'initialisation de la fonction d'imprimante.
Solution	Réinitialiser l'imprimante pour essayer d'initialiser à nouveau la fonction. (Voir " Réinitialiser l'imprimante ".) Si l'erreur persiste, contacter le revendeur local Canon agréé.

E730-100A, LDP, Appel SAV (Appel SAV)

Cause	Une erreur interne s'est produite.
-------	------------------------------------

- Solution** Réinitialiser l'imprimante pour essayer d'initialiser à nouveau la fonction. (Voir "[Réinitialiser l'imprimante](#)".) Si l'erreur persiste, contacter le revendeur local Canon agréé.

E730-100B Erreur police LDP (Appel SAV)

- Cause** Une erreur de matrice de police s'est produite.

- Solution** Réinitialiser l'imprimante pour essayer d'initialiser à nouveau la fonction. (Voir "[Réinitialiser l'imprimante](#)".) Si l'erreur persiste, contacter le revendeur local Canon agréé.

Erreur PDL DLG inconnue

- Cause** Une erreur s'est produite pendant le traitement de l'image.

- Solution** Réinitialiser l'imprimante pour essayer d'initialiser à nouveau la fonction. (Voir "[Réinitialiser l'imprimante](#)".) La réinitialisation de l'imprimante entraîne la suppression des tâches en cours et celles présentes dans la mémoire de la machine. Si l'erreur persiste, contacter le revendeur local Canon agréé.

Mém. police LPD pleine (Ignorer l'erreur)

- Cause** L'espace mémoire de la machine alloué aux polices est saturé, l'impression ne peut s'effectuer.

- Solution** Changer la police dans le pilote d'imprimante, et relancer l'impression. Il est également possible de simplifier la tâche d'impression en réduisant le nombre de polices à télécharger sur la machine.

Erreur disque dur LDP (Ignorer l'erreur)

- Cause** La machine a signalé une erreur de disque dur.

- Solution** Réinitialiser l'imprimante et relancer l'impression. (Voir "[Réinitialiser l'imprimante](#)".) Si le problème persiste, contacter le revendeur local Canon agréé.

Mém. d'image LDP pleine (Ignorer l'erreur)

- Cause** L'espace mémoire de la machine alloué aux images est saturé, l'impression ne peut s'effectuer.

- Solution** Changer le réglage des images dans le pilote d'imprimante et relancer l'impression. Il est également possible de simplifier la tâche d'impression en réduisant le nombre d'images à télécharger sur la machine.

Err. initial.LDP IMG

- Cause** Une erreur s'est produite pendant l'initialisation de la fonction.

- Solution** Annuler la tâche puis réinitialiser l'imprimante pour essayer d'initialiser à nouveau la fonction. (Voir "[Réinitialiser l'imprimante](#)".) Si l'erreur persiste, contacter le revendeur local Canon agréé.

Donn. invalides LDP IMG (Ignorer l'erreur)

- Cause** Certaines données des images TIFF ou JPEG ne peuvent pas être traitées par la machine.

Solution Annuler la tâche et essayer de réimprimer les données.

Err. traitement LDP IMG

Cause Une erreur s'est produite pendant le traitement des données.

Solution Annuler la tâche puis réinitialiser l'imprimante pour essayer d'initialiser à nouveau la fonction. (Voir "[Réinitialiser l'imprimante](#)".) Si l'erreur persiste, contacter le revendeur local Canon agréé.

Dépass. mém trav LDP IMG (Ignorer l'erreur)

Cause La mémoire est insuffisante pour traiter des images TIFF ou JPEG.

Solution Annuler la tâche et essayer de réimprimer les données.

Err papier L PDL + 1200dpi

Cause La mémoire est insuffisante pour traiter l'impression parce que "Résolution" est réglée sur [1200 ppp] pour imprimer sur du papier grand format.

Solution Régler "Résolution" sur [600 ppp] dans le pilote d'imprimante et relancer l'impression.

REMARQUE

Il est possible de suivre la même procédure à partir de l'afficheur tactile. (Voir "[Résolution](#)".)

Mém. macro LDP pleine (Ignorer l'erreur)

Cause L'espace mémoire de la machine alloué aux macros est saturé, l'impression ne peut s'effectuer.

Solution Changer le réglage des macros dans le pilote d'imprimante et relancer l'impression. Il est également possible de simplifier la tâche d'impression en réduisant le nombre de macros à télécharger sur la machine.

Dépassement mémoire LDP (Ignorer l'erreur)

Cause La mémoire de la machine est saturée, l'impression ne peut s'effectuer.

Solution Changer le mode dans le pilote d'imprimante et relancer l'impression, ou simplifier la tâche d'impression en réduisant le nombre de polices, de macros, d'images ou de motifs à télécharger sur la machine.

Mémoire motif LDP pleine (Ignorer l'erreur)

Cause L'espace mémoire de la machine alloué aux motifs est saturé, l'impression ne peut s'effectuer.

Solution Changer le réglage des motifs dans le pilote d'imprimante, et relancer l'impression. Il est également possible de simplifier la tâche d'impression en réduisant le nombre de motifs à télécharger sur la machine.

Err. décod. donn PDF LDP

Cause n°1 Le mot de passe entré pour imprimer le fichier PDF n'est pas correct.

- | | |
|-----------|---|
| Solution | Entrer le mot de passe correct à partir de l'interface utilisateur distante et relancer l'impression. |
| Cause n°2 | Les réglages de sécurité du document dans le fichier PDF n'autorisent pas l'impression. |
| Solution | Modifier les réglages de façon à autoriser l'impression. |
| Cause n°3 | L'accès au serveur de politique est impossible depuis un document PDF lié au serveur de politique. |
| Solution | Vérifier la mise sous tension du serveur de politique et le statut de la machine, du serveur de politique et du réseau. |

Erreur PDF LDP

- | | |
|----------|---|
| Cause | Des données PDF qui ne peuvent pas être traitées par la machine ont été envoyées. |
| Solution | Contactez le revendeur local Canon agréé. |

Mémoire pleine PDF LDP

- | | |
|--------------|--|
| Cause | L'espace mémoire de la machine alloué aux PDF est saturé, l'impression ne peut s'effectuer. |
| Solution n°1 | Après annulation de la tâche d'impression, optimiser le document PDF dans Adobe Acrobat et réduire le volume de données à imprimer en une fois, en définissant correctement la résolution par exemple ou en relançant l'impression. (Voir l'Aide Adobe Acrobat.) |
| Solution n°2 | Après annulation de la tâche d'impression, réduire le nombre de pages à imprimer en une fois dans Adobe Acrobat, en divisant les données PDF en plusieurs fichiers, avant de relancer l'impression. (Voir l'Aide Adobe Acrobat.) |
| Solution n°3 | Après annulation de la tâche d'impression, ouvrir les données dans l'application et relancer l'impression via le pilote d'imprimante. (Voir l'Aide Adobe Acrobat.) |

Dépass. mém. LDP UFR II (Ignorer l'erreur)

- | | |
|--------------|---|
| Cause | La mémoire est insuffisante pour mémoriser le jeu de caractères. |
| Solution n°1 | Régler le mode Graphiques du pilote d'imprimante UFR II sur mode Raster et réimprimer les données. (Voir la fonction d'aide du pilote d'imprimante UFR II.) |
| Solution n°2 | Après annulation de la tâche d'impression, réinitialiser l'imprimante pour augmenter la quantité de mémoire disponible et relancer l'impression. (Il faut noter que les données d'impression se trouvant en mémoire, telles que les tâches sécurisées et toute tâche en cours de traitement, seront supprimées.) (Voir " Réinitialiser l'imprimante ".) |
| Solution n°3 | Effectuer [Ignorer l'erreur] et poursuivre l'impression. Les données ne seront toutefois pas imprimées correctement. |

REMARQUE

Si "Reprise auto" est sélectionné, cette erreur est ignorée automatiquement. (Voir "[Reprise auto](#)".)

Don. PDL UFR II invalide

- | | |
|-------|--|
| Cause | Une erreur s'est produite pendant le traitement des données en mode UFR II personnalisé. |
|-------|--|

Solution Après annulation de la tâche d'impression, essayer de nouveau avec une version du pilote d'imprimante compatible avec la machine.

Err. dispos LDP UFR II (Ignorer l'erreur)

Cause La mise en page est impossible à cause du manque de mémoire.

Solution n°1 Régler le mode Graphiques du pilote d'imprimante UFR II sur mode Raster et réimprimer les données. (Voir la fonction d'aide du pilote d'imprimante UFR II.)

Solution n°2 Après annulation de la tâche d'impression, réinitialiser l'imprimante pour augmenter la quantité de mémoire disponible et relancer l'impression. (Il faut noter que les données d'impression se trouvant en mémoire, telles que les tâches sécurisées et toute tâche en cours de traitement, seront supprimées.) (Voir "[Réinitialiser l'imprimante](#)".)

Solution n°3 Effectuer [Ignorer l'erreur] et poursuivre l'impression. Les données ne seront toutefois pas imprimées correctement.

REMARQUE

Si "Reprise auto" est sélectionné, cette erreur est ignorée automatiquement. (Voir "[Reprise auto](#)".)

Err. version LDP UFR II (Ignorer l'erreur)

Cause La machine a reçu des données d'une version UFR II incompatible.

Solution n°1 Installer un pilote d'imprimante UFR II à utiliser avec l'imageRUNNER ADVANCE 6075/6075i /6065/6065i/6055/6055i et relancer l'impression.

Solution n°2 Effectuer [Ignorer l'erreur] et poursuivre l'impression. Les données ne seront toutefois pas imprimées correctement.

Dép mém trav LDP UFR II (Ignorer l'erreur)

Cause La mémoire de travail pour le mode UFR II est pleine.

Solution n°1 Régler le mode Graphiques du pilote d'imprimante UFR II sur mode Raster et réimprimer les données. (Voir la fonction d'aide du pilote d'imprimante UFR II.)

Solution n°2 Après annulation de la tâche d'impression, réinitialiser l'imprimante pour augmenter la quantité de mémoire disponible et relancer l'impression. (Il faut noter que les données d'impression se trouvant en mémoire, telles que les tâches sécurisées et toute tâche en cours de traitement, seront supprimées.) (Voir "[Réinitialiser l'imprimante](#)".)

Solution n°3 Effectuer [Ignorer l'erreur] et poursuivre l'impression. Les données ne seront toutefois pas imprimées correctement.

REMARQUE

Si "Reprise auto" est sélectionné, cette erreur est ignorée automatiquement. (Voir "[Reprise auto](#)".)

Avertissement LDP

Cause Une erreur interne s'est produite au niveau de la fonction d'imprimante.

Solution Réinitialiser l'imprimante pour essayer d'initialiser à nouveau la fonction. Si l'erreur persiste, contacter le revendeur local Canon agréé.

[Haut de page](#)