

Liste des codes d'erreur sans message

[Retour au sommaire](#)

Si une erreur se produit lors de l'envoi ou de la réception d'un document, un code d'erreur apparaît dans le journal des tâches (écran Moniteur statut/Annulation), ainsi que dans les différents rapports. Vérifier le code d'erreur et prendre les mesures nécessaires pour résoudre le problème. (Voir le chapitre 17, "Annexe", dans Mise en route et "[Moniteur statut/Annulation](#)".)

Note

- Si une tâche d'envoi est annulée, la mention <STOP> apparaît dans la colonne Résultats du rapport d'émission.

#001	#828
#003	#829
#009	#830
#011	#831
#022	#832
#037	#833
#107	#834
#701	#835
#702	#837
#703	#839
#704	#841
#705	#842
#706	#843
#711	#847
#712	#851
#713	#852
#751	#859
#752	#868
#753	#869
#754	#870
#755	#871
#761	#872
#762	#873

#766	#874
#770	#875
#773	#876
#801	#877
#802	#878
#803	#879
#804	#880
#806	#881
#810	#882
#815	#883
#818	#884
#819	#885
#820	#886
#821	#899
#822	#995
#827	

#001

Cause 1 L'utilisateur a procédé à la lecture d'originaux de formats différents sans activer le mode Mélange d'originaux.

Solution Activer le mode Mélange d'originaux et relancer la lecture.

Cause 2 Plusieurs originaux de formats différents ont été lus en mode Original recto verso sans activer le mode Mélange d'originaux.

Solution Activer le mode Mélange d'originaux et relancer la lecture.

#003

Cause Le délai nécessaire aux communications effectuées est supérieur au temps prédéfini (64 minutes), ce qui a provoqué l'erreur.

Solution 1 Réduire la résolution ou bien diviser le document en deux ou plusieurs parties, et recommencer l'envoi. (Voir "[Réglage de la résolution](#)".)

Solution 2 Avant de recevoir un document, demander à l'expéditeur de réduire la résolution de lecture ou de diviser le document en deux parties ou plus avant de l'envoyer.

#009

- Cause 1** Il n'y a plus de papier.
- Solution** Mettre du papier. (Voir "[Entretien](#)".)
- Cause 2** La cassette ou le magasin papier n'est pas correctement inséré dans la machine.
- Solution** Insérer correctement la cassette ou le magasin papier. (Voir "[Entretien](#)".)

#011

- Cause** Le document à envoyer n'est pas correctement placé.
- Solution** Placer le document soigneusement dans le chargeur ou sur la vitre d'exposition et recommencer l'envoi.

#022

- Cause 1** Le transfert n'a pas pu être effectué, car toutes les adresses mémorisées dans le groupe de destinataires spécifié ont été supprimées, ou parce que le groupe de destinataires correspond à une boîte aux lettres.
- Solution** Saisir à nouveau le groupe de destinataires.
- Cause 2** Lors d'une transmission à un destinataire enregistré dans le carnet d'adresses, la transmission n'a pas pu être effectuée, car le destinataire spécifié a été supprimé pendant que les documents à envoyer étaient dans la file d'attente.
- Solution** Saisir à nouveau le destinataire dans le carnet d'adresses et réessayer d'envoyer le document.
- Cause 3** Le destinataire à prévenir sélectionné dans les réglages TX URI a été supprimé du carnet d'adresses.
- Solution** Dans les réglages TX URI, sélectionner une autre adresse e-mail comme destinataire à prévenir. (Voir "Spécification des réglages TX URI" dans "[Interface distante](#)".)

#037

- Cause** Le document n'a pas pu être réceptionné car l'espace mémoire disponible était insuffisant.
- Solution** Supprimer les documents inutiles ou ceux qui comportent des erreurs pour libérer de l'espace mémoire. (Voir "[Lecture et mémorisation](#)", "[Boîte Fax/I-Fax](#)" et "[Accès aux fichiers enregistrés](#)".)

#107

- Cause** Le document n'a pas pu être envoyé car l'espace mémoire disponible était insuffisant.
- Solution 1** Renvoyer le document avec une résolution inférieure.
- Solution 2** Supprimer les documents inutiles de la boîte aux lettres et de la Boîte Fax/I-Fax afin de libérer de la mémoire. (Voir "[Lecture et mémorisation](#)", "[Boîte Fax/I-Fax](#)" et "[Accès aux fichiers enregistrés](#)".)
- Solution 3** Si ce problème se produit fréquemment, contacter le revendeur local Canon agréé.

#701

- Cause 1** Le numéro de service spécifié n'existe pas ou le mot de passe a changé.
- Solution** Saisir le numéro de service ou le mot de passe correct à l'aide des touches numériques - , puis réessayer.
- Cause 2** Le numéro de service ou le mot de passe a été modifié pendant le déroulement de la tâche.
- Solution** Essayer de réexécuter la tâche avec le numéro de service et le mot de passe. Si l'on ne connaît pas le mot de passe, prendre contact avec l'administrateur système.
- Cause 3** L'option <Autoriser impressions sans code confid.>/<Autoriser lect. à dist. sans code confidentiel> dans [Gestion des numéros de service] est réglée sur "Non".
- Solution** Régler l'option <Autoriser impressions sans code confid.>/<Autoriser lect. à dist. sans code confidentiel> dans [Gestion des numéros de service] sur "Oui". (Voir "[Acceptation de tâches d'impression et de lecture sans code confidentiel](#)".)

#702

- Cause** Les documents n'ont pas pu être envoyés car la mémoire est saturée.
- Solution 1** Attendre quelques instants et recommencer lorsque les autres tâches d'envoi sont terminées.
- Solution 2** Ne pas envoyer le document à un trop grand nombre de destinataires en même temps. Envoyer le document à un plus petit nombre de destinataires.

#703

- Cause 1** La mémoire des données d'image est pleine.

Solution 1	Attendre quelques instants et recommencer lorsque les autres tâches d'envoi sont terminées.
Solution 2	Supprimer des documents mémorisés dans la boîte aux lettres et la Boîte Fax/I-Fax. Si la machine ne fonctionne toujours pas normalement, la mettre hors tension puis à nouveau sous tension. (Voir " Avant de commencer à utiliser la machine ".)
Solution 3	Si le format retenu pour l'envoi est le format PDF, choisir un autre format de fichier.
Cause 2	La mémoire des données d'image est pleine et les tâches d'envoi automatique, telles que les envois URI, n'ont pas été effectuées.
Solution	Supprimer les documents de la boîte aux lettres et de la boîte Fax/I-Fax pour pouvoir envoyer la fois suivante. Si la machine ne fonctionne toujours pas normalement, la mettre hors tension puis à nouveau sous tension. (Voir " Avant de commencer à utiliser la machine ".)

#704

Cause	Une erreur s'est produite pendant la lecture des informations d'adresse contenues dans le carnet d'adresses.
Solution	Vérifier les réglages d'adresse. Si la machine ne fonctionne toujours pas normalement, la mettre hors tension puis à nouveau sous tension. (Voir " Avant de commencer à utiliser la machine ".)

#705

Cause	L'opération d'envoi a été interrompue car la taille des données d'image est supérieure à la taille spécifiée pour [Format données max. pour l'envoi].
Solution	Modifier le réglage Format données max. pour l'envoi. Sélectionner une résolution inférieure ou, en cas d'utilisation de la fonction I-fax, réduire, dans chaque envoi, le nombre de pages contenant des images, de façon à ne pas dépasser la valeur de Format données max. pour l'envoi. (Voir " Format de données maximum pour l'envoi ".) Selon les conditions de réception, il est possible de diviser les données.

#706

Cause	Le carnet d'adresses est importé ou exporté depuis l'interface utilisateur distante, ou il est utilisé par un autre dispositif d'envoi.
Solution	Attendre jusqu'à ce que la fonction d'importation/exportation du carnet d'adresses de l'interface utilisateur distante ait terminé ou jusqu'à ce que l'envoi de l'autre composant soit achevé et recommencer l'envoi.

#711

Cause	La mémoire de la boîte aux lettres et de la boîte Fax/I-Fax est pleine.
Solution	Supprimer les documents inutiles de la boîte aux lettres et de la Boîte Fax/I-Fax. (Voir " Lecture et mémorisation ", " Boîte Fax/I-Fax " et " Accès aux fichiers enregistrés ".)

#712

Cause	Le nombre maximum de documents a déjà été mémorisé dans la boîte aux lettres et la boîte Fax/I-Fax.
Solution	Supprimer les documents inutiles de la boîte aux lettres et de la Boîte Fax/I-Fax. (Voir " Lecture et mémorisation ", " Boîte Fax/I-Fax " et " Accès aux fichiers enregistrés ".)

#713

Cause	Le document a été supprimé de la boîte aux lettres avant l'envoi du lien par e-mail.
Solution	Mémoriser de nouveau le document dans la boîte aux lettres, puis réessayer d'envoyer le lien par e-mail.

#751

Cause 1	Le serveur ne fonctionne pas. Le réseau est en panne (soit le serveur ne peut pas se connecter au réseau, soit il a été déconnecté).
Solution 1	Vérifier l'adresse du destinataire. Vérifier que le réseau fonctionne.
Solution 2	Si l'envoi WebDAV est basé sur les conditions suivantes, activer [Utiliser envoi chunk fragm. pour TX WebDAV]. (Voir " Fragmentation des données en plusieurs parties lors de l'envoi avec WebDAV ".) * Le destinataire utilise IIS6.0 avec Windows Server 2003. * La méthode d'authentification du serveur WebDAV est Digest Access Authentication. * La communication SSL s'effectue par le biais d'un proxy.)
Cause 2	L'adresse IP n'est pas définie.
Solution	Vérifier [Réglages TCP/IP]. (Voir " Réglages du protocole ".)

#752

Cause 1	Le serveur ne fonctionne pas. Le réseau est en panne.
----------------	---

Solution	Vérifier que le serveur SMTP fonctionne normalement. Vérifier le statut du réseau.
Cause 2	Le nom du serveur SMTP pour la messagerie électronique ou l'I-fax n'est pas correct. Le nom de domaine ou l'adresse e-mail n'a peut-être pas été défini.
Solution	Vérifier le nom du serveur SMTP, le nom du domaine et l'adresse e-mail dans [Régagements de communication]. (Voir " Régagements de communication communs pour les e-mails/I-Fax ".)

#753

Cause	Une erreur TCP/IP s'est produite pendant l'envoi d'un courrier électronique (e-mail) (erreur de socket, sélection, etc.)
Solution	Vérifier le câblage réseau et les connecteurs. Si la machine ne fonctionne toujours pas normalement, la mettre hors tension puis à nouveau sous tension. (Voir " Avant de commencer à utiliser la machine ".)

#754

Cause	Le serveur ne fonctionne pas ou le réseau est en panne. Le destinataire n'est pas correctement défini.
Solution	Vérifier le serveur et le réseau. Vérifier l'adresse du destinataire.

#755

Cause 1	Il est impossible d'envoyer des tâches en raison d'un dysfonctionnement TCP/IP.
Solution	Vérifier [Régagements TCP/IP]. (Voir " Régagements du protocole ".)
Cause 2	L'adresse IP n'est pas définie.
Solution	Vérifier [Régagements TCP/IP]. (Voir " Régagements du protocole ".)
Cause 3	A la mise sous tension, aucune adresse IP n'a été attribuée à la machine par le serveur DHCP, RARP ou BOOTP.
Solution	Vérifier [Régagements TCP/IP]. (Voir " Régagements du protocole ".)

#761

Cause	Un fichier PDF ou XPS comportant une signature numérique n'a pu être envoyé parce qu'un certificat numérique ou une paire de clés mémorisée sur la machine est corrompue ou introuvable.
--------------	--

Solution 1

Si l'on envoie un fichier PDF ou XPS avec une signature utilisateur, confirmer que le certificat utilisateur n'est pas corrompu. Si le certificat utilisateur est corrompu, le réinstaller. (Voir "[Génération et confirmation d'une bicalé, d'un certificat de signature numérique et d'un certificat utilisateur pour ajouter des signatures numériques aux fichiers PDF ou XPS](#)".)

Solution 2

Si l'on envoie un fichier PDF ou XPS avec une signature de périphérique, confirmer que le certificat de périphérique n'est pas corrompu. Si le certificat de périphérique est corrompu, le régénérer. (Voir "[Génération et confirmation d'une bicalé, d'un certificat de signature numérique et d'un certificat utilisateur pour ajouter des signatures numériques aux fichiers PDF ou XPS](#)".)

#762

Cause

L'envoi vers un domaine qui n'est pas enregistré comme domaine autorisé est impossible parce que [Limiter domaine destinataire TX] est activé.

Solution

Essayer de nouveau d'envoyer après avoir réglé [Limiter domaine destinataire TX] sur 'Off' ou d'avoir enregistré le domaine comme domaine autorisé. (Voir "[Restriction des domaines auxquels des documents E-mail/I-Fax peuvent être envoyés](#)".)

#766

Cause

Le certificat utilisé pour envoyer un fichier PDF ou XPS avec signature numérique a expiré.

Solution 1

Mettre à jour le certificat ou utiliser un certificat n'ayant pas expiré.

Solution 2

Régler la date et l'heure de la machine pour qu'elle soit correcte. (Voir "[Date et heure](#)".)

#770

Cause

Il n'a pas été possible d'envoyer des données à l'aide de WebDAV, car le serveur WebDAV ou le serveur proxy ne prend pas en charge les communications SSL.

Solution 1

Vérifier les réglages du serveur WebDAV.

Solution 2

Vérifier le serveur proxy en cas de communication via un serveur proxy.

#773

Cause 1

Si [Optimiser PDF pour le Web] est réglé sur "Oui", des modes PDF qui ne peuvent pas être activés ont été sélectionnés au niveau des réglages de transfert.

Solution	Sélectionner une seule des options suivantes : Signature de périphérique, Signature de l'utilisateur ou Extensions Reader. Ou bien, régler [Optimiser PDF pour le Web] sur "Non". (Voir " Optimiser PDF pour le Web ".)
Cause 2	Si [Formater PDF en PDF/A] est réglé sur "Oui", des modes PDF qui ne peuvent pas être activés ont été sélectionnés au niveau des réglages de transfert.
Solution	Annuler les réglages Crypter, Signatures visibles et Extensions Reader. Ou bien, régler [Formater PDF en PDF/A] sur "Non". (Voir " Formater PDF en PDF/A ".)

#801

Cause 1	Une erreur de temporisation s'est produite pendant que la machine communiquait avec le serveur SMTP (envoi d'une télécopie ou envoi/réception d'un I-Fax).
Solution	Vérifier que le serveur SMTP fonctionne normalement. Vérifier le statut du réseau.
Cause 2	Le serveur SMTP a renvoyé une erreur pendant la tentative de connexion. Le destinataire n'est pas correctement défini. Une erreur s'est produite du côté du serveur durant la transmission à un serveur de fichiers.
Solution	Vérifier que le serveur SMTP fonctionne normalement. Vérifier le statut du réseau. Vérifier les réglages de destinataire. Vérifier le statut et les réglages du serveur de fichiers.
Cause 3	Un fichier est envoyé vers une destination sur laquelle aucune autorisation d'écriture n'a été donnée.
Solution	Vérifier les réglages de destinataire.
Cause 4	La machine ne peut pas envoyer un fichier au serveur car un fichier du même nom est déjà présent sur le serveur FTP, et ce fichier ne peut pas être remplacé.
Solution	Modifier le paramétrage du serveur de fichiers pour permettre l'écrasement du fichier ou prendre contact avec l'administrateur du serveur.
Cause 5	La machine ne peut pas envoyer un fichier au serveur car le nom du répertoire ou le mot de passe spécifié est incorrect.
Solution	Vérifier les réglages de destinataire.

#802

Cause	Le nom du serveur SMTP dans [Réglages de communication] est incorrect. Le nom du serveur DNS dans les réglages DNS sous [Réglages TCP/IP] est incorrect. La connexion au serveur DNS a échoué.
--------------	--

Solution

Vérifier le nom du serveur SMTP dans [Réglages de communication]. (Voir "[Réglages de communication communs pour les e-mails/I-Fax](#)".)
Vérifier le nom du serveur DNS dans les réglages DNS sous [Réglages TCP/IP]. (Voir "[Réglages du protocole](#)".)
Vérifier que le serveur DNS fonctionne normalement.

#803**Cause**

La connexion a été interrompue par le destinataire avant la fin de l'envoi.

Solution

Recommencer l'envoi.

#804**Cause 1**

Impossible d'obtenir une correspondance avec le chemin du dossier spécifié lors de l'envoi de données vers un serveur de fichiers.

Solution

Vérifier la destination.

Cause 2

L'accès au dossier/fichier est interdit ou le dossier/fichier peut avoir été supprimé dans d'autres opérations.

Solution

Modifier le paramétrage du serveur de fichiers pour permettre l'accès au dossier ou prendre contact avec l'administrateur du serveur.

#806**Cause 1**

Un nom d'utilisateur ou un mot de passe incorrect a été spécifié lors de l'envoi d'un fichier vers le serveur de fichiers.

Solution

Modifier le nom d'utilisateur ou le mot de passe.

Cause 2

Un destinataire incorrect a été spécifié pour l'envoi d'un e-mail ou d'un I-Fax.

Solution

Vérifier l'adresse e-mail ou I-Fax.

#810**Cause 1**

Une erreur de connexion au serveur POP (Post Office Protocol) s'est produite pendant la réception d'un I-Fax.

Solution

Vérifier le nom du serveur POP dans [Réglages de communication]. (Voir "[Réglages de communication communs pour les e-mails/I-Fax](#)".)

Vérifier que le serveur POP fonctionne normalement. Vérifier le statut du réseau.

Cause 2

Le serveur POP a renvoyé une erreur pendant la connexion.

Solution	Vérifier le nom du serveur POP dans [Régagements de communication]. (Voir " Régagements de communication communs pour les e-mails/I-Fax ".) Vérifier que le serveur POP fonctionne normalement. Vérifier le statut du réseau.
Cause 3	Une erreur de temporisation s'est produite sur le serveur pendant la connexion au serveur POP.
Solution	Vérifier le nom du serveur POP dans [Régagements de communication]. (Voir " Régagements de communication communs pour les e-mails/I-Fax ".) Vérifier que le serveur POP fonctionne normalement. Vérifier le statut du réseau.

#815

Cause	La connexion au serveur de fichiers est impossible car la machine imprime un document envoyé à ce serveur. Il est impossible d'établir des connexions simultanées.
Solution	Attendre quelques instants avant de tenter d'envoyer à nouveau les données. On peut également arrêter PServer.

#818

Cause	Le format des données reçues ne permet pas l'impression.
Solution	Demander à l'expéditeur de modifier le format de fichier avant de renvoyer les données.

#819

Cause	Les données reçues ne peuvent pas être traitées (problème d'informations MIME).
Solution	Vérifier les réglages et demander à l'expéditeur de renvoyer les données.

#820

Cause	Les données reçues ne peuvent pas être traitées (BASE 64 ou uuencode incorrect).
Solution	Vérifier les réglages et demander à l'expéditeur de renvoyer les données.

#821

Cause	Les données reçues ne peuvent pas être traitées (erreur d'analyse TIFF).
--------------	--

Solution Vérifier les réglages et demander à l'expéditeur de renvoyer les données.

#822

Cause Les données reçues ne peuvent pas être traitées (décodage des données d'image impossible).

Solution Vérifier les réglages et demander à l'expéditeur de renvoyer les données.

#827

Cause Les données reçues ne peuvent pas être traitées (informations MIME incompatibles).

Solution Vérifier les réglages et demander à l'expéditeur de renvoyer les données.

#828

Cause Les données reçues sont au format HTML.

Solution Demander à l'expéditeur de modifier le format de fichier avant de renvoyer les données.

#829

Cause Les données reçues représentent plus de 1 000 pages.

Solution Cette machine peut imprimer ou mémoriser jusqu'à 999 pages de données. Les données excédentaires sont détruites. Demander à l'expéditeur de renvoyer les pages restantes.

#830

Cause Une notification d'erreur DSN (Delivery Status Notification) est reçue en raison d'une erreur d'adresse I-Fax ou de destinataire, ou parce que le volume de données des documents envoyés excède la capacité du serveur de messagerie.

Solution 1 Vérifier l'adresse I-Fax ou le destinataire.

Solution 2 Régler [Format données max. pour l'envoi] à une valeur inférieure à la capacité du serveur de messagerie. (Voir "[Format de données maximum pour l'envoi](#)".)

Solution 3 Vérifier le statut du serveur de messagerie, du serveur DNS et du réseau.

#831

- Cause** La réception d'un document I-Fax par SMTP a échoué en raison du réglage Filtre RX défini sous [Réglages Firewall].
- Solution** Redéfinir le réglage Filtre RX dans [Réglages Firewall]. (Voir "[Réglages du protocole](#)".)

#832

- Cause** Le message DSN (Delivery Status Notification) n'a pas pu être envoyé car [Réglages TCP/IP] ou [Réglages de communication] sous [Réglages E-mail/I-Fax] n'ont pas été définis. Il se peut également que le message DSN n'ait pas été envoyé en raison d'un problème au niveau du serveur de messagerie.
- Solution 1** Vérifier les réglages DNS et d'adresse IP dans [Réglages TCP/IP] et [Réglages de communication] sous [Réglages E-mail/I-Fax]. (Voir "[Réglages du protocole](#)" et "[Réglages de communication communs pour les e-mails/I-Fax](#)".)
- Solution 2** Vérifier le statut du serveur de messagerie et du serveur DNS.

#833

- Cause** Le message MDN (Mail Delivery Notification) n'a pas pu être envoyé car [Réglages TCP/IP] ou [Réglages de communication] sous [Réglages E-mail/I-Fax] n'ont pas été définis ou un problème est survenu au niveau du serveur de messagerie.
- Solution 1** Vérifier les réglages DNS et d'adresse IP dans [Réglages TCP/IP] et [Réglages de communication] sous [Réglages E-mail/I-Fax]. (Voir "[Réglages du protocole](#)" et "[Réglages de communication communs pour les e-mails/I-Fax](#)".)
- Solution 2** Vérifier le statut du serveur de messagerie et du serveur DNS.

#834

- Cause** Une notification d'erreur MDN (Mail Delivery Notification) a été reçue en raison d'une erreur d'adresse I-Fax ou de destinataire, ou parce qu'un problème est survenu sur le réseau ou le serveur de messagerie. Il est également possible que la mémoire de la machine en réception soit saturée.
- Solution** Vérifier l'adresse I-Fax ou le destinataire.

#835

Cause	Le nombre maximal de lignes de texte en réception I-Fax a été dépassé.
Solution	Demander à l'expéditeur de réduire le volume de données texte dans le corps du document, et de renvoyer les données ainsi modifiées.

#837

Cause	Une demande de connexion a été reçue d'un hôte dont les droits de connexion ont été restreints via les réglages Filtre RX définis sous [Réglages Firewall].
Solution	Vérifier les réglages Filtre RX dans [Réglages Firewall]. (Voir " Réglages du protocole ".) S'assurer que la requête de connexion provient d'un hôte autorisé.

#839

Cause	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe défini au niveau de <Authentif. SMTP (AUTH SMTP)> dans <Méthode AUTH POP> sous [Réglages de communication] est incorrect.
Solution	Vérifier le nom d'utilisateur et le mot de passe définis au niveau de <Authentif. SMTP (AUTH SMTP)> dans <Méthode AUTH POP> sous [Réglages de communication]. (Voir " Réglages de communication communs pour les e-mails/I-Fax ".)

#841

Cause	L'algorithme de cryptage compatible avec le serveur de messagerie n'existe pas pour l'envoi via e-mail ou I-fax.
Solution 1	Désactiver <Autoriser SSL (Envoi SMTP)> dans [Réglages de communication]. (Voir " Réglages de communication communs pour les e-mails/I-Fax ".)
Solution 2	Ajouter le même algorithme de cryptage dans les paramètres du serveur de la messagerie.

#842

Cause	L'authentification au moyen du certificat client a été demandée par le serveur de messagerie pour l'envoi via e-mail ou I-Fax.
Solution 1	Désactiver <Autoriser SSL (Envoi SMTP)> dans [Réglages de communication]. (Voir " Réglages de communication communs pour les e-mails/I-Fax ".)
Solution 2	Modifier les paramètres du serveur de messagerie pour annuler la demande de certificat client.

#843

- Cause** La différence entre l'heure de la machine et celle du serveur KDC (Key Distribution Center - Centre de distribution de clés) est très importante.
- Solution 1** Modifier la date et l'heure dans [Réglages date/heure]. (Voir "[Date et heure](#)".)
- Solution 2** Modifier l'heure du serveur KDC (Key Distribution Center - Centre de distribution de clés).

#847

- Cause** Impossible d'enregistrer le document reçu dans la boîte fax confidentielle car la mémoire de cette boîte fax est saturée.
- Solution** Supprimer les documents inutiles de la boîte fax confidentielle ou de la boîte mémoire RX. (Voir "[Boîte Fax/I-Fax](#)".)

#851

- Cause 1** La mémoire système disponible est insuffisante.
- Solution** Vérifier la mémoire système disponible et supprimer les documents inutiles de la boîte aux lettres et de la Boîte Fax/I-Fax. (Voir "[Lecture et mémorisation](#)", "[Boîte Fax/I-Fax](#)" et "[Accès aux fichiers enregistrés](#)".)
- Cause 2** La mémoire des données d'image est saturée.
- Solution** Supprimer des documents inutiles afin de libérer de la mémoire. (Voir "[Lecture et mémorisation](#)", "[Boîte Fax/I-Fax](#)" et "[Accès aux fichiers enregistrés](#)".)
- Cause 3** Le document lu ne peut pas être mémorisé car la boîte aux lettres spécifiée ou la Boîte Fax/I-Fax contient déjà plus de 1 500 documents.
- Solution** Supprimer les documents inutiles de la boîte aux lettres spécifiée ou de la Boîte Fax/I-Fax. (Voir "[Lecture et mémorisation](#)", "[Boîte Fax/I-Fax](#)" et "[Accès aux fichiers enregistrés](#)".)

#852

- Cause** Une erreur s'est produite car l'interrupteur principal a été mis sur Arrêt en raison d'une cause indéterminée pendant le traitement d'une tâche.
- Solution** Vérifier que la fiche du cordon d'alimentation est bien branchée sur la prise secteur et que l'alimentation ne risque pas d'être interrompue. Si nécessaire, recommencer le traitement de la tâche. (Voir "[Avant de commencer à utiliser la machine](#)".)

#859

- Cause 1** Une erreur de compression s'est produite au niveau des données d'image.
- Solution** Vérifier les réglages et relancer l'impression.
- Cause 2** L'original n'a pas été correctement lu ou orienté.
- Solution 1** Vérifier les réglages de lecture, et essayer de recommencer la lecture.
- Solution 2** Mettre l'interrupteur principal sur Arrêt, attendre au moins dix secondes, puis le remettre sur Marche.

#868

- Cause** N'a pu communiquer avec le destinataire lors de l'envoi par WebDAV, parce qu'un accès via un serveur proxy était demandé (Erreur HTTP 305 : Utiliser Proxy).
- Solution 1** Vérifier les réglages du serveur WebDAV.
- Solution 2** Vérifier [Réglages Proxy]. (Voir "[Réglages du protocole](#)".)

#869

- Cause** A reçu une réponse de la destination stipulant que l'autorisation n'a pas été donnée lors d'un envoi par WebDAV (Erreur HTTP 401 : Non autorisé).
- Solution 1** Vérifier le nom d'utilisateur et le mot de passe du destinataire.
- Solution 2** Vérifier les réglages de sécurité du serveur WebDAV.

#870

- Cause** A reçu une réponse de la destination stipulant que la demande a été refusée lors d'un envoi par WebDAV (Erreur HTTP 403 : Interdit).
- Solution 1** Patienter quelques instants et recommencer.
- Solution 2** Vérifier la destination.
- Solution 3** Vérifier les réglages du serveur WebDAV.

#871

- Cause** A reçu une réponse de la destination stipulant que le dossier spécifié n'a pu être trouvé lors d'un envoi par WebDAV (Erreur HTTP 404 : Introuvable/409 : Conflit/410 : Parti).
- Solution** Vérifier la destination.

#872

- Cause** A reçu une réponse de la destination stipulant que l'accès a été refusé lors d'un envoi par WebDAV (Erreur HTTP 405 : Méthode non autorisée).
- Solution** Vérifier les réglages du serveur WebDAV.

#873

- Cause** A reçu une réponse de la destination stipulant que l'authentification a échoué lors d'un envoi par WebDAV (Erreur HTTP 407 : Authentification Proxy requise).
- Solution** Vérifier [Réglages Proxy] dans [Réglages TCP/IP]. (Voir "[Réglages du protocole](#)".)

#874

- Cause** A reçu une réponse de la destination stipulant que le délai de connexion s'est écoulé lors d'un envoi par WebDAV (Erreur HTTP 408 : Délai d'expiration de la requête).
- Solution 1** Patienter quelques instants et recommencer.
- Solution 2** Vérifier les réglages du serveur WebDAV.

#875

- Cause** A reçu une réponse de la destination stipulant que le codage chunked a été refusé lors d'un envoi par WebDAV (Erreur HTTP 411 : Longueur requise).
- Solution 1** Désactiver [Utiliser envoi chunk fragm. pour TX WebDAV]. (Voir "[Fragmentation des données en plusieurs parties lors de l'envoi avec WebDAV](#)".)
- Solution 2** Vérifier les réglages du serveur WebDAV.

#876

- Cause** A reçu une réponse de la destination stipulant que la taille des données était trop grande lors d'un envoi par WebDAV (Erreur HTTP 413 : Entité de demande trop grande).
- Solution** Vérifier les réglages du serveur WebDAV.

#877

Cause	A reçu une réponse de la destination stipulant que l'URI (nom d'hôte + chemin du dossier) était trop long lors d'un envoi par WebDAV (Erreur HTTP 414 : Requête URI trop longue).
Solution	Vérifier les réglages du serveur WebDAV.

#878

Cause	A reçu une réponse de la destination stipulant que le serveur a trouvé une condition inattendue qui l'a empêché d'exécuter la requête lors d'un envoi par WebDAV (Erreur HTTP 500 : Erreur interne du serveur).
Solution	Vérifier les réglages du serveur WebDAV.

#879

Cause	A reçu une réponse de la destination stipulant que le serveur ne prend pas en charge les fonctions nécessaires permettant l'exécution de la requête lors d'un envoi par WebDAV (Erreur HTTP 501 : Non implémenté).
Solution 1	Vérifier les réglages du serveur WebDAV.
Solution 2	Si l'envoi se fait par un serveur proxy sans passer par la communication SSL, régler [Utiliser envoi chunk fragm. pour TX WebDAV] sur "Non". (Voir " Fragmentation des données en plusieurs parties lors de l'envoi avec WebDAV ".)

#880

Cause	A reçu une réponse de la destination stipulant que le serveur n'a pas pu communiquer avec le serveur du niveau supérieur lors d'un envoi par WebDAV (Erreur HTTP 502 : Passerelle incorrecte).
Solution 1	Vérifier les réglages du serveur WebDAV.
Solution 2	Vérifier les réglages du serveur proxy.

#881

Cause	A reçu une réponse de la destination stipulant que le serveur n'a pu traiter la requête en cours lors d'un envoi par WebDAV (Erreur HTTP 503 : Service indisponible).
Solution	Vérifier les réglages du serveur WebDAV.

#882

Cause	A reçu une réponse de la destination stipulant que le serveur n'a pas pu communiquer avec le serveur du niveau supérieur lors d'un envoi par WebDAV (Erreur HTTP 504 : Dépassement du délai de la passerelle).
Solution 1	Vérifier les réglages du serveur WebDAV.
Solution 2	Vérifier les réglages du serveur proxy.

#883

Cause	A reçu une réponse de la destination stipulant que le serveur ne prend pas en charge les fonctions nécessaires permettant l'exécution de la requête lors d'un envoi par WebDAV (Erreur HTTP 505 : Version HTTP non prise en charge).
Solution	Vérifier les réglages du serveur WebDAV.

#884

Cause	A reçu une réponse de la destination stipulant que le serveur ne possède pas l'espace disque libre suffisant pour exécuter la requête lors d'un envoi par WebDAV (Erreur HTTP 507 : Stockage insuffisant).
Solution	Vérifier les réglages du serveur WebDAV.

#885

Cause	Une erreur inattendue s'est produite lors de l'envoi par WebDAV.
Solution 1	Vérifier les réglages du serveur WebDAV.
Solution 2	Vérifier les réglages du serveur proxy.

#886

Cause	A reçu une réponse de la destination stipulant que la demande n'est pas valide dans le cadre d'un envoi par WebDAV (Erreur HTTP 400 : Requête incorrecte).
Solution	Si l'envoi se fait par un serveur proxy sans passer par la communication SSL, régler [Utiliser envoi chunk fragm. pour TX WebDAV] sur "Non". (Voir " Fragmentation des données en plusieurs parties lors de l'envoi avec WebDAV ".)

#899

Cause	L'envoi du message e-mail ou de l'I-Fax a réussi. Sa réception peut toutefois être incomplète en raison du grand nombre de serveurs ayant relayé la
--------------	---

transmission. Vérifier les points suivants si nécessaire.

- Solution 1** Si RX POP est utilisé, appuyer sur [Vérif. RX I-Fax] dans l'écran Moniteur statut/Annulation pour vérifier si la machine a reçu une notification d'erreur. (Voir "Dans l'écran Réception" dans "[Moniteur statut/Annulation](#)".)
- Solution 2** Si une autre valeur que "0 min" est définie pour [Intervalle POP] ou si la réception d'une notification d'erreur via SMTP est définie, la notification d'erreur reçue par la machine est automatiquement imprimée. (Voir "[RégLAGES de communication communs pour les e-mails/I-Fax](#)".)
- Solution 3** Contacter le destinataire.

#995

- Cause** Les tâches de communication réservées ont été supprimées.
- Solution** Si nécessaire, réserver les tâches une nouvelle fois.

➤ [Haut de page](#)