

ISMI AZIZ ALFIAH

Jakarta Utara, DKI Jakarta | [+62 895 4028 04357](tel:+62895402804357) | ismiaziz.alfiah12@gmail.com

TENTANG SAYA

Lulusan SMK dengan pengalaman dibidang FnB. Saya memiliki pengalaman di PT. Haidilao Restaurants Indonesia sebagai waitress selama 2 tahun dengan kemampuan komunikasi yang baik dan kerjasama tim. Mampu beradaptasi dilingkungan kerja secara cepat dan tertarik untuk mempelajari hal baru. Memiliki skill Ms. Office, mampu mengoperasikan mesin pembayaran EDC, MOKA POS, dan ESB.

PENGALAMAN KERJA

PT. Haidilao Indonesia Restaurants

Pramusaji | Mar 2023 - Apr 2025

1. Membangun hubungan baik dengan pelanggan dengan memberikan kesan terbaik dan pelayanan yang ramah
2. Menjaga kebersihan area kerja dan meja pelanggan sehingga pelanggan merasa nyaman saat makan
3. Berorientasi pada kepuasan pelanggan dengan memperhatikan detail kebutuhan, membantu pelanggan memesan menu, dan membantu proses masak
4. Memeriksa dan menjaga kualitas makanan sebelum sampai ke meja pelanggan, memastikan makanan sampai sesuai standar waktu
5. Bekerjasama dengan partner dalam menjaga keseimbangan dan kestabilan dalam menjaga table saat situasi ramai
6. Bertanggung jawab terhadap table dari awal hingga akhir saat pembayaran serta mengantar tamu ke pintu keluar saat pelanggan meninggalkan tempat makan

CV. Dapurame (Boga Kitchen)

Kasir | Mar 2022 - Feb 2023

1. Mengelola laporan penjualan harian dan bulanan secara teliti dan tepat
2. Menjaga kualitas dalam kondisi terbaik sampai ke tangan pelanggan.
3. Menginput pesanan online dari EDC ke ESB

PENDIDIKAN

SMK Negeri 1 PURWOKERTO

Office Administration | Jul 2018 - Jul 2021

KEMAMPUAN

-
- Communication
 - Presentation Skills
 - Microsoft Office
 - Administration

SERTIFIKAT

Japanese Language Proficiency Language N5

The Japan Foundation | Jan 2025

Memiliki kemampuan bahasa jepang pada level N5 dengan grade A. Mampu berkomunikasi bahasa jepang secara sederhana, membaca hiragana dan katakana secara lancar dan beberapa kanji sederhana.