



# Laelatul Fajriyah

📞 083191212558

✉️ laelatul312@gmail.com

Saya adalah pribadi yang bertanggung jawab, cepat belajar, dan terbiasa bekerja dengan berbagai tugas sekaligus. Saat ini saya bekerja di bidang layanan percetakan dan fotokopi, menangani operasional mesin serta pelayanan pelanggan. Saya memiliki semangat kerja tinggi, ramah terhadap pelanggan, dan siap berkembang di lingkungan kerja baru.

## Pendidikan

**SMK PGRI JATIBARANG**

Akuntansi

## Keterampilan

- Komunikasi verbal dan tertulis yang baik
- Penanganan keluhan pelanggan
- Kemampuan problem-solving
- Penggunaan komputer dasar
- Kemampuan bekerja dalam tim

## Bahasa

- Bahasa Indonesia
- Bahasa Inggris

## Pengalaman Kerja

**Akbara Photocopy**

Januari 2023 - Oktober 2025

- Melayani pelanggan dalam mencetak, fotokopi, dan scan dokumen
- Mengoperasikan mesin fotokopi dan printer untuk berbagai kebutuhan
- Melakukan pengeditan dokumen ringan menggunakan Microsoft Word dan Photoshop
- Menangani transaksi secara manual tanpa mesin kasir
- Mengatur antrian pelanggan dan menjaga ketertiban di tempat kerja
- Membantu proses laminating, jilid, dan kebutuhan percetakan lainnya