

Projet - Services Protocoles et Script

Table des matières

Projet - Services Protocoles et Script	1
1 ^{ère} étape.....	2
Objectifs du projet :	2
Enjeux du projet :	2
Besoins et Contraintes du projet :	2
2 ^{ème} étape.....	3
WBS :	3
Diagramme de Gantt :	3
Fin de projet.....	4
Synthèse des problèmes rencontrés :	4
Bilan de projet :	5
Bilans personnels :	6

1^{ère} étape

Voici la 1^{ère} étape du projet, nous avons tout d'abord défini quels sont les objectifs, enjeux, besoins et contraintes du projet.

Objectifs du projet :

L'objectif du projet est de proposer à la société Carnoflux une solution pour obtenir un site web de e-commerce avec en outre, une supervision du site en question contenant une gestion de sauvegardes permettant un PRA (plan de reprise d'activité) rapide et efficace. Il est demandé d'obtenir à terme la mise en place d'un serveur HTTP et la création de deux sites WEB, l'un accessible depuis Internet et l'autre accessible uniquement depuis le réseau local.

Enjeux du projet :

Les enjeux étant étroitement liés aux objectifs, ils sont globalement semblables à ces derniers. Nous pouvons donc définir les enjeux comme étant tout d'abord le fait d'avoir des sites WEB accessibles ainsi qu'un PRA efficace avec la gestion des sauvegardes ainsi que la gestion de tout autre risque potentiel.

Besoins et Contraintes du projet :

Pour la réalisation de ce projet nous avons besoin d'avoir un PRA détaillé avec des sauvegardes à des moments précis. Nous devons aussi utiliser des scripts, pour les sauvegardes et la supervision des sites WEB. Nous devons aussi utiliser Apache2 et le configurer pour pouvoir héberger les sites WEB. Il nous est demandé d'avoir fini tous les documents à rendre pour mardi au soir. De plus, les IP des serveurs doivent respecter la plage d'adresses renseignée.

2^{ème} étape

Ensuite, nous avons défini quels sont les différentes tâches à accomplir à l'aide d'un WBS et d'un diagramme de Gantt. Pour faire simple, un WBS est un organigramme présentant un découpage hiérarchique des tâches du projet et le diagramme de Gantt permet quant à lui de représenter le WBS dans le temps.

WBS :

Pour le WBS complet, veuillez-vous référer au document 'WBS de départ.mvdx' ci-joint. Il a été réalisé sur le logiciel MindView.

Diagramme de Gantt :

Pour les diagrammes de Gantt complet, veuillez-vous référer au même document, pour naviguer entre le WBS et le Gantt il faut aller dans Affichage puis choisir son affichage en haut à gauche.

Le 1^{er} diagramme de Gantt représente le planning prévisionnel : 'WBS de départ.mvdx'

Le 2^{ème} diagramme de Gantt représente le planning réel : 'WBS réel.mvdx'

Fin de projet

Enfin, une fois la partie technique réalisée et la plupart des documents constituées, voici un bilan de ce projet.

Synthèse des problèmes rencontrés :

Nous n'avons pas particulièrement eu de problèmes sur la partie technique du projet, si ce n'est quelques points qui nous ont un tant soit peu retardés. Les serveurs ont été long à implémenter et ils ont été réalisé par une seule et même personne, Charles Agostini.

Pour la partie organisationnelle, le plus dur a été de faire un WBS de sorte à ce que les micro-tâches, donc les tâches les plus petites regroupées en macro-tâches, soient insécables. Il fallait donc détailler très précisément quelles sont les étapes de chaque tâche à réaliser.

Réunions de groupe :

Nous n'avons pas fait de réunions de groupe au sens propre, car nous avons estimé que sur une durée de 5j de travail cela nous aurait handicapé plus que de nous aider. Néanmoins, chaque soir nous avons défini la liste des choses que nous avons de faites et ce qu'il nous restait à faire pour les 2 jours qui suivaient. Cette mise en commun de nos différents travaux se faisait le soir après le travail, elle se faisait par message. Cela permettait de travailler chez soi si nous le souhaitions pour rattraper un potentiel retard ou simplement prendre de l'avance.

Voici un exemple de la « réunion » de lundi soir, le chef de projet a établi la liste des tâches restantes et nous avons par la suite décidé de quelle ressource allait faire quelle tâche.

```
***Liste des choses a faire***
-----

**Gestion des sauvegardes** (crontab)

**PRA** a completer

mise en place d'une **Nomenclature** pour les postes clients et serveurs (si
pas deja fait)

#__Partie Livrables__

Rapport de spécification détaillé sur nos choix techniques

Procédures d'installation et de configuration des serveurs

Document organisation du projet (déjà commencé)
    dont le Gantt, WBS...

#Enjoy!
```

Bilan de projet :

Ce projet n'a été ni difficile ni long à réaliser, celui-ci semblait plus être basé sur la rigueur car si l'une des tâches primordiales n'était pas atteinte alors il était impossible de tester si les autres fonctionnaient. Par exemple sans serveur HTTP il était impossible de savoir si les scripts qui fonctionnent sur le serveur HTTP sont fonctionnels ou non.

Il y a eu de nombreux écarts sur les différentes parties du projet, en effet il n'était pas prévu que Charles réalise à lui seul les 3 serveurs mais il s'est avéré que c'était la solution la plus pratique. De ce fait, Louis a eu l'occasion de participer aux scripts qui étaient plus long à réaliser que nous ne l'avions prévu. Les autres membres du groupe s'en sont tenus à leurs tâches initiales.

Nous avons réparti le temps de travail de la manière suivante :

Ressource	Temps prévisionnel	Temps réel (environ)
Agostini Charles	30.66h	64h
Aigret Nathanaël	29h	52h
Houssais Nathanaël	33.32h	50h
Marjolet Louis	27.31h	49h

En effet nous avons profiter du week-end et de nos soirées pour nous avancer sur le projet ce qui a permis de pouvoir rendre tous les livrables, les scripts et serveurs fonctionnels à temps.

Pour conclure, nous avons réussi à atteindre tous les objectifs du projet, c'est-à-dire d'avoir des serveurs fonctionnels, 2 sites web accessibles, des scripts pour récupérer des informations et un Plan de Reprise d'Activité pour l'entreprise de Carnoflux.

Bilans personnels :

NATHANAËL AIGRET

Je pense que ce projet a été le plus instructif et complet que j'ai pu réaliser des trois projets depuis le début de l'année. L'aspect gestion de serveurs (DNS, DHCP et WEB) ainsi que la partie gestion de projet. En effet, précédemment nous avons juste dû présenter un planning prévisionnel de tâches individuelles sur des durées de l'ordre d'une demi-journée alors que cette fois ci nous avons la possibilité de régler des tâches à la minute, visualiser en détail notre emploi du temps et éviter la surcharge. Les différentes présentations possibles sont précises et complètes.

Du fait de mon affinité avec les systèmes UNIX et de ma préférence pour la programmation, je me suis naturellement vu attribuer les tâches orienter script, mais j'ai été bien plus en profondeur que ça. Chaque script nécessitait des recherches complémentaires et beaucoup de tests et de petites modifications. Le fait de devoir travailler avec plusieurs OS, et rendre les scripts les plus simples possibles ainsi que fonctionnels n'est pas bien compliqué en soit mais demande quand même énormément d'anticipation. De nombreux imprévus lors de mes sessions de travail m'ont poussé à devoir continuer mes tâches chez moi le soir ainsi que le week-end, cependant certains de ces imprévus sont dus au fait qu'il s'agissait de la première fois que je traitais des tâches de ce type et je ne pense pas que de tels problèmes referont surface lors de projets ultérieurs nécessitant des compétences similaires.

Pour résumer, je me suis occupé de tous les scripts, les sauvegardes automatiques ainsi que les interactions entre serveurs. J'ai beaucoup aimé travailler sur ces sujets ainsi qu'être polyvalent pour aider mes camarades dans certains blocages. La communication était vraiment essentielle dans ce projet du fait que tout était « lié » et devait fonctionner en parfaite harmonie.

NATHANAËL HOUSSAIS

Lors de ce projet, j'ai eu comme tâche la réalisation du serveur http dans son ensemble, comme je n'en avais jamais réellement créé, j'ai perdu énormément de temps dans la configuration d'Apache2 pour remarquer qu'au final beaucoup de ce que j'avais fait ne permettait pas de finir les serveur http. Mais à terme, fin Dimanche, j'ai pu finir les serveur http sur linux, du moins, cela fonctionnait chez moi. Mais en arrivant lundi, cela ne fonctionnait plus, du coup pour plus de faciliter pour le DNS et DHCP et pour ne pas perdre de temps, Charles s'en occupa sur son pc pour le lié avec le DNS. Puis je travaillais sur les livrables pour le mardi soir.

LOUIS MARJOLET

Aux premiers abords, en tant que chef de groupe, j'ai trouvé ce projet attirant mais aussi compliqué sur la mise en place de l'organisation du projet. Les outils tels que le diagramme de Gantt ou le WBS ne sont pas simples à réaliser et il faut donc s'y mettre à plusieurs pour les faire.

Personnellement j'ai été occupé à de nombreuses tâches, mais plutôt en tant que soutien. J'ai tout d'abord géré l'organisation de départ du projet, avec la création des tâches ainsi que la répartition de celles-ci et un planning prévisionnel de notre semaine de projet. Puis lors des jours suivants j'ai commencé le PRA mais j'ai rapidement été appelé en renfort pour la création des scripts qui étaient plus compliqués que nous ne l'avions prévu au départ. Enfin j'ai aidé Nathanaël Houssais à faire le PRA, les documents techniques, le diaporama de fin et toute sorte de livrable écrit.

Finalement ce projet s'est déroulé sans encombre avec un groupe travailleur même hors des heures de travail standards. Le projet en lui-même était intéressant, il m'a permis d'apprendre à mieux gérer un groupe, ici assez restreint car il n'était composé que de 3 personnes et moi-même.

CHARLES AGOSTINI

J'ai personnellement eu un ressenti très intéressant de ce projet.

Je me suis principalement occupé :

- De l'installation du serveur DNS maître
- De l'installation d'un service DHCP sur ce même serveur
- De l'installation d'un serveur DNS esclave
- De l'installation d'un serveur http
- De la liaison des différents sites aux adresses DNS correspondantes
- De la configuration de l'accès aux zones « carnoflux.local » et « carnoflux.fr »
- Des tests des scripts bash
- De la connexion SSH entre le serveur DNS esclave et le serveur http.
- De l'écriture du fichier récapitulatif la procédure d'installation des différents serveurs.

J'ai eu une charge de travail plutôt conséquente, qui m'a incitée à travailler en dehors des heures de cours. Cette charge de travail a pu s'expliquer par l'installation du serveur http qui ne m'était pas attribuée de prime abord. Cependant, je ne regrette que partiellement le déséquilibre d'attribution des tâches qui a pu se créer dès lors, puisque j'ai pu apprendre d'autant plus de choses concernant la mise en service de serveurs, et que nous avons ainsi pu conclure le projet dans les temps.