## Was ist "Wertschätzung"?

- Positive Einstellung (innere Haltung) gegenüber anderen Menschen
- Verbunden mit Respekt, Wohlwollen, Anerkennung, Akzeptanz (und Toleranz)
- Fehlende Wertschätzung  $\Rightarrow$  schwierige Konflikte entstehen
- Voraussetzung für Teamarbeit: ein Team ist mehr als die Summe ihrer Mitglieder
- Welche Zeichen der Wertschätzung gibt es?
- Mehr als nur "Bitte" und "Danke"!

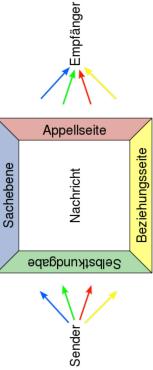
## Vier-Ohren-Modell: Beschreibung

Nachricht (von Sender an Empfänger) kann in vier Teil aufgeschlüsselt werden:

- Sachebene: Worüber wird informiert?
- Appell: Wozu soll der Empfänger veranlasst werden?
- Beziehung: Was hält der Sender von der Person des **Empfängers?**
- Selbstoffenbarung: Was gibt der Sender von sich kund?

Wartungsmanagement
Aktivitisch bei der
Software-Wartung in
Einbettung der Wartung in
Ogranischen Granischen
System-Erdetrionsprozess
Redesse Management
Re-Engineering
Legano-Systeme
Migration and das
Migration and das

Lizenzmodelle
Wichtige Software als
Open-Source



Wikipedia, Vier-Seiten-Modell (2014), https://de.wikipedia.org/wiki/Vier-Seiten-Modell (abgerufen am 06.04.2020)

Martin Leucker

Software-Engineering ISp

Vier-Ohren-Modell: Einführung

Management Ziele & Gliederung

Personalmanagement Qualifikationsmerkmale Spezialisierung Soft Skills

Risikomanagement

Wartungsmanagement
Aktivitisch bei der
Software-Vlartung in
Ginketting der Wartung in
Organisation
Organisation
System-Evolutionsprozess
Reldese Management
Re-Engineering
Legacy-Systeme
Migration auf das Lizenzmodelle Wichtige Software als Open-Source

Interschiede in den izenzmodellen

Das Vier-Ohren-Model von Friedemann Schulz von

Co. KG: Das Vier-Ohren-Modell (2012, abgerufen am IWW Institut für Wissen in der Wirtschaft GmbH & 06.04.2020) http://www.youtube.com/watch?v=ickS3HHpCII

Vier-Ohren-Modell

Martin Leucker

Man-26

## Beispiele

Software-Engineering

İSp

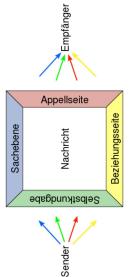
Personalmanagement Qualifikationsmerkmale Spezialisierung Soft Skills

isikomanagement

Management Ziele & Gliederung

Untersuchen Sie alle vier Seiten der folgenden Nachrichten, was könnte der Sender meinen?

"Der Fehler im Algorithmus ist ja immer noch da!"



Wikipedia, Vier-Seiten-Modell (2014), https://de.wikipedia.org/wiki/Vier-Seiten-Modell (abgerufen am 06.04.2020)

Martin Leucker

Software-Engineering isp

Management Ziele & Gliederung

Personalmanagement Qualifikationsmerkmale Spezialisierung Soft Skills Risikomanagement

Wartungsmanagement
Aktivitisen bei der
Software-Vartung in
Ginkettung der Wartung in
Organisation
System-Evolktionsprozess
Relesse Management
Re-Engineering
Legacy-Systeme
Migration auf das
Migration auf das

Lizenzmodelle Wichtige Software als Open-Source sammenfassung

Martin Leucker Man-27

isp

Software-Engineering

Personalmanagement Qualifikationsmerkmale Spezialisierung Soft Skills Management Ziele & Gliederung

Risikomanagement

Wartungsmanagement
Aktivitisch bei der
Software-Wartung
Einkettung der Wartung in
Organisation
System-Erolktionsprozess
Release Management
Re-Engineering
Legacy-Systeme
Migration and dass
Metasystem

Lizenzmodelle Wichtige Software als Open-Source