

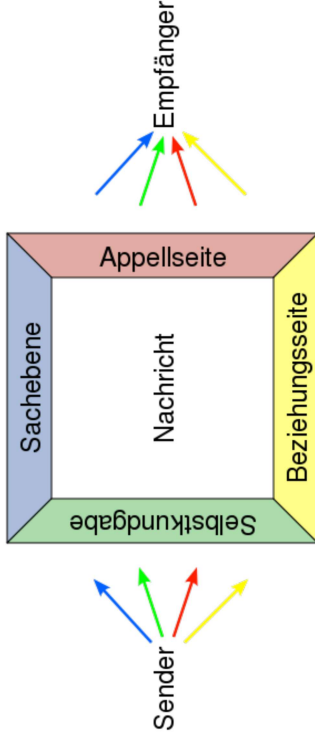
Was ist "Wertschätzung"?

- **Positive Einstellung** (innere Haltung) gegenüber anderen Menschen
- Verbunden mit Respekt, Wohlwollen, Anerkennung, Akzeptanz (und Toleranz)
- Fehlende Wertschätzung ⇒ **schwierige Konflikte** entstehen
- Voraussetzung für **Teamarbeit**: ein Team ist mehr als die Summe ihrer Mitglieder
- Welche **Zeichen** der Wertschätzung gibt es?
- **Mehr als** nur "Bitte" und "Danke"!

Vier-Ohren-Modell: Beschreibung

Nachricht (von Sender an Empfänger) kann in vier Teil aufgeschlüsselt werden:

- Sachebene: Worüber wird informiert?
- Appell: Wozu soll der Empfänger veranlasst werden?
- Beziehung: Was hält der Sender von der Person des Empfängers?
- Selbstoffenbarung: Was gibt der Sender von sich kund?



Wikipedia, Vier-Seiten-Modell (2014), <https://de.wikipedia.org/wiki/Vier-Seiten-Modell> (abgerufen am 06.04.2020)

Management	Ziele & Gliederung
Personalmanagement	Qualifikationsmerkmale
Spezialisierung	Soft Skills
Risikomanagement	Wartungsmanagement
Wartungsmanagement	Aktivitäten bei der Software-Wartung
Einbettung der Wartung in Organisation	System-Evolutionsprozess
Release Management	Re-Engineering
Legacy-Systeme	Migration auf das Neusystem
Lizenzmodelle	Wichtige Software als Open Source
Unterschiede in den Lizenzmodellen	Zusammenfassung

Management	Ziele & Gliederung
Personalmanagement	Qualifikationsmerkmale
Spezialisierung	Soft Skills
Risikomanagement	Wartungsmanagement
Wartungsmanagement	Aktivitäten bei der Software-Wartung
Einbettung der Wartung in Organisation	System-Evolutionsprozess
Release Management	Re-Engineering
Legacy-Systeme	Migration auf das Neusystem
Lizenzmodelle	Wichtige Software als Open Source
Unterschiede in den Lizenzmodellen	Zusammenfassung

Vier-Ohren-Modell: Einführung

- Das Vier-Ohren-Model von Friedemann Schulz von Thun

IWW Institut für Wissen in der Wirtschaft GmbH & Co. KG: Das Vier-Ohren-Modell (2012, abgerufen am 06.04.2020)

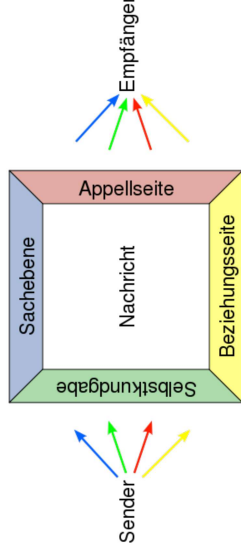
<http://www.youtube.com/watch?v=ickS3HHpCII>

Vier-Ohren-Modell

Beispiele

Untersuchen Sie alle vier Seiten der folgenden Nachrichten, was könnte der Sender **meinen**?

- "Der Fehler im Algorithmus ist ja immer noch da!"



Wikipedia, Vier-Seiten-Modell (2014), <https://de.wikipedia.org/wiki/Vier-Seiten-Modell> (abgerufen am 06.04.2020)