

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

Каштанова Надежда Викторовна

УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель

Каштанова Н.В.


«01» мая 2025 г.

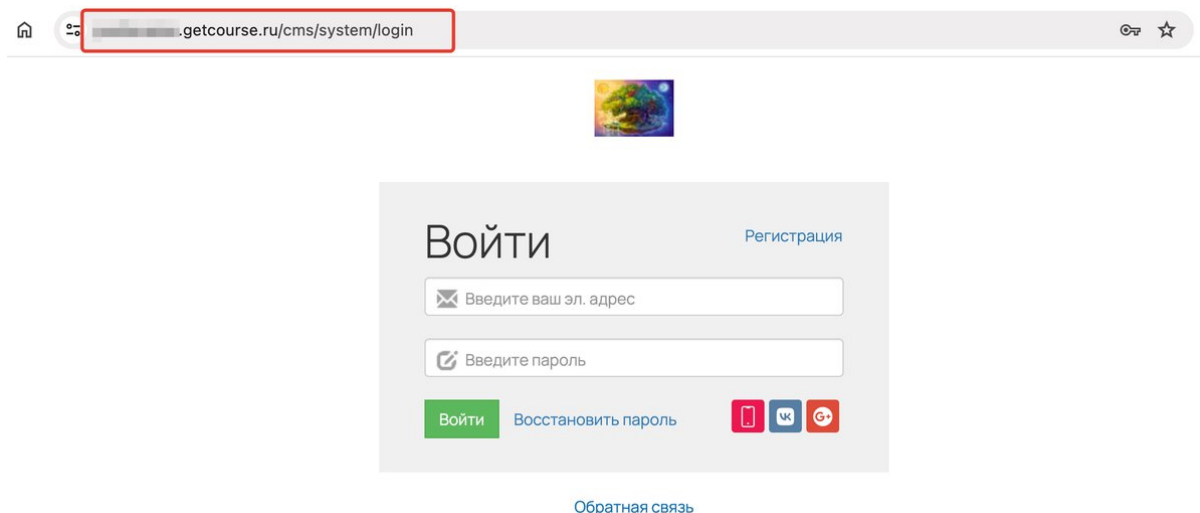
ИНСТРУКЦИЯ

**об осуществлении электронного обучения, дистанционных образовательных
технологий для обучающихся**

Санкт-Петербург

2025

1. Как войти в личный кабинет



Войти

Регистрация

Введите ваш эл. адрес

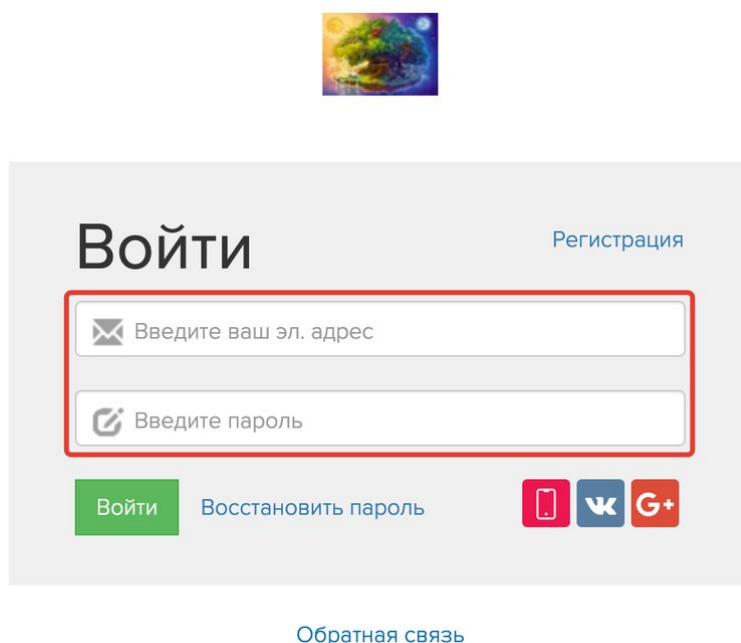
Введите пароль

Войти Восстановить пароль

Обратная связь

Страница входа в онлайн-школу

На странице входа в личный кабинет в форме авторизации введите электронную почту, которую вы указывали при регистрации на курс, и пароль.



Войти

Регистрация

Введите ваш эл. адрес

Введите пароль

Войти Восстановить пароль

Обратная связь

Введите логин и пароль от личного кабинета

Обратите внимание

- В разных школах у вас может быть один логин (email), но пароли для каждой школы по умолчанию будут разные.
- В отличие от **мобильного приложения**, в веб-версии вход в каждую школу выполняется отдельно, независимо от других аккаунтов.

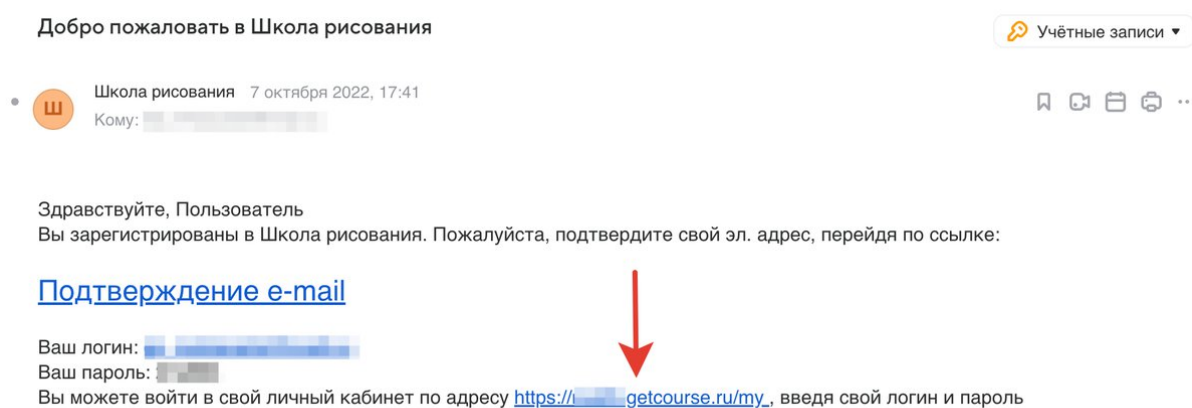
2. Как найти адрес школы

Чтобы найти адрес онлайн-школы воспользуйтесь одним из способов:

2.1. Найдите письма от школы в почтовом ящике.

После регистрации в онлайн-школе на вашу электронную почту по умолчанию отправляется письмо, содержащее адрес аккаунта и данные для авторизации (логин и пароль). Используйте эти данные, чтобы перейти в личный кабинет школы.

Вы также могли получать и другие письма от школы, содержащие её адрес, например, письмо со ссылкой на оплату заказа, купленный тренинг или рассылку с рекламой вебинара. В них тоже можно найти адрес школы, по которому вы сможете зайти в аккаунт.



Письмо после регистрации

2.2. Используйте раздел «Мои аккаунты» в профиле на getcourse.ru.

Если у вас есть профиль на **getcourse.ru**, авторизуйтесь в нем. Из аккаунта платформы можно перейти в любой аккаунт школы, где вы зарегистрированы. Логин и пароль от профиля на getcourse.ru по умолчанию приходит в письме после регистрации с темой «Добро пожаловать в GetCourse».

После входа в профиль перейдите в раздел «Профиль» — «**Мои аккаунты**». Найдите нужную онлайн-школу в списке и нажмите на нее для перехода к аккаунту.

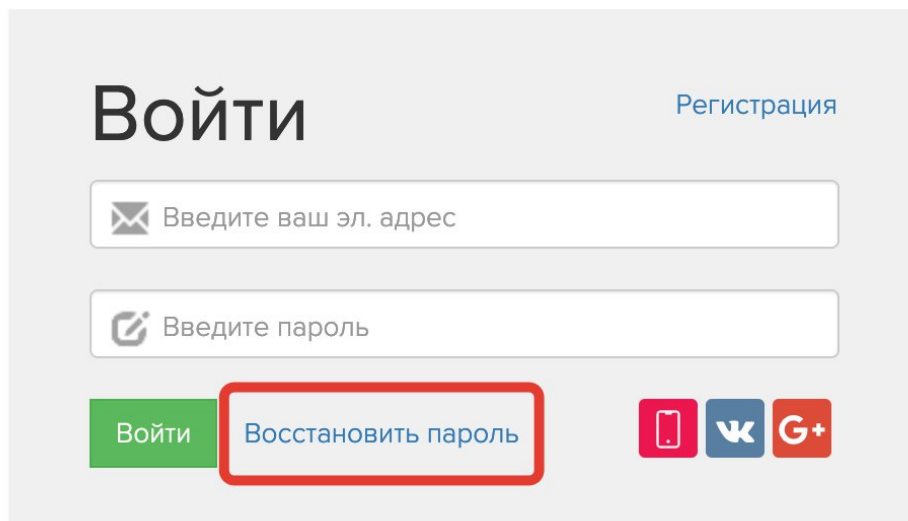
3. Восстановить пароль

Обратите внимание

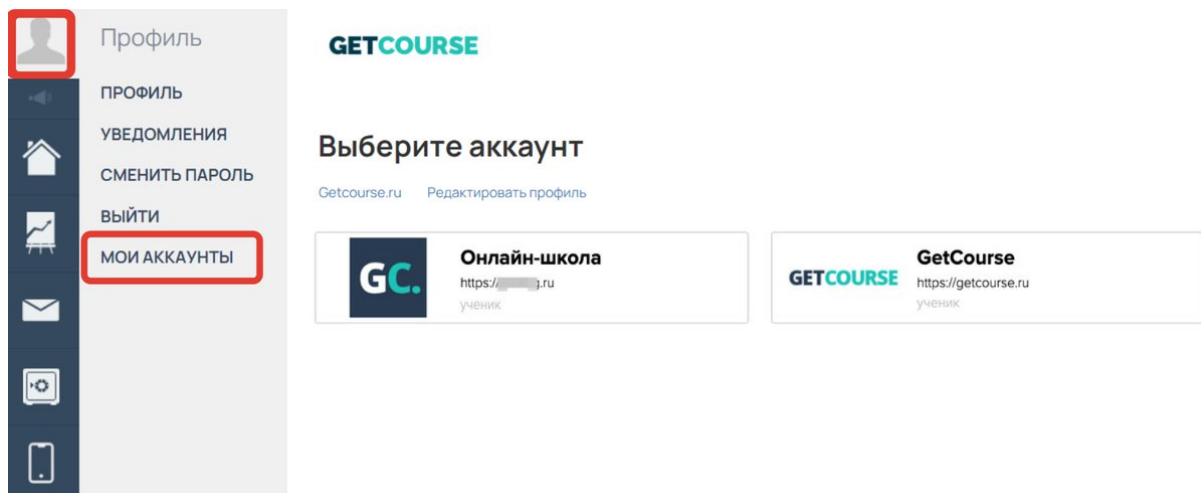
3.1. Если у вас нет профиля на getcourse.ru, зарегистрировать его можно по ссылке → <https://getcourse.ru/register-user>. Шаг регистрации онлайн-школы можно пропустить.

3.2. В разделе «Обучение» — «Тренинги» на getcourse.ru не будут отображаться курсы, которые вы приобретали в разных онлайн-школах, т.к. это аккаунт самой платформы.

3.3. Список школ в разделе «Мои аккаунты» получится увидеть, только если ваша эл.почта подтверждена. Подтвердить почту можно из письма в почтовом ящике «Добро пожаловать в GetCourse».



[Обратная связь](#)

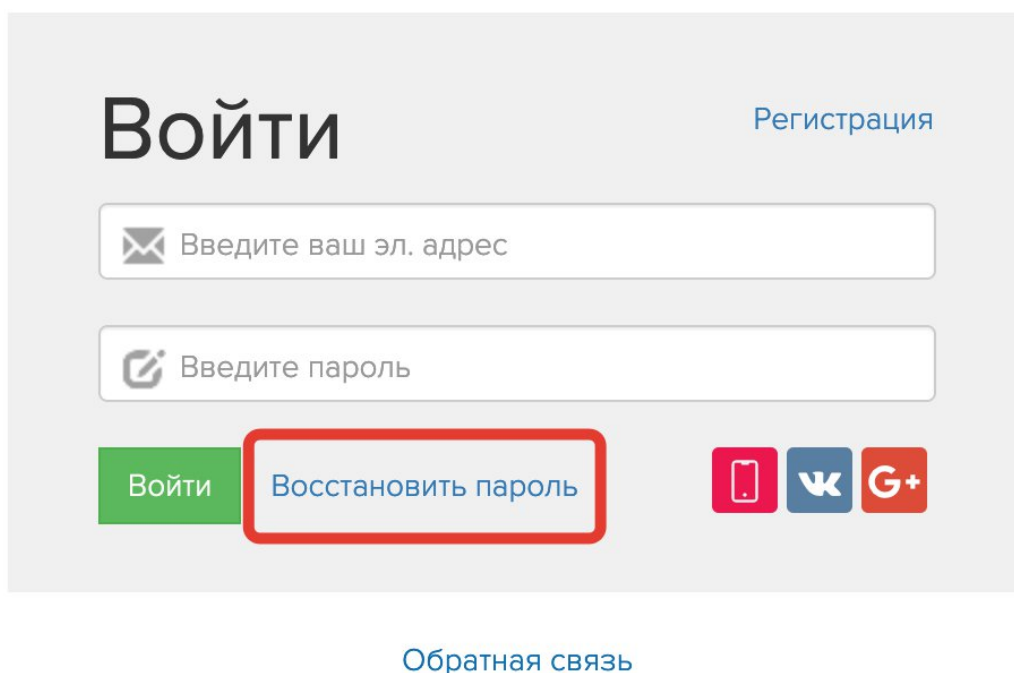


Раздел «Мои аккаунты» в профиле на getcourse.ru

4. Как найти пароль

Логин и пароль от личного кабинета онлайн-школы можно найти в письме, которое приходит от этой школы после регистрации.

Если письма нет или ранее вы изменили пароль по умолчанию, воспользуйтесь кнопкой «Восстановить пароль» на странице входа. В открывшемся поле введите адрес электронной почты — на него будет отправлена ссылка для восстановления. Перейдите по ней и следуйте инструкции.

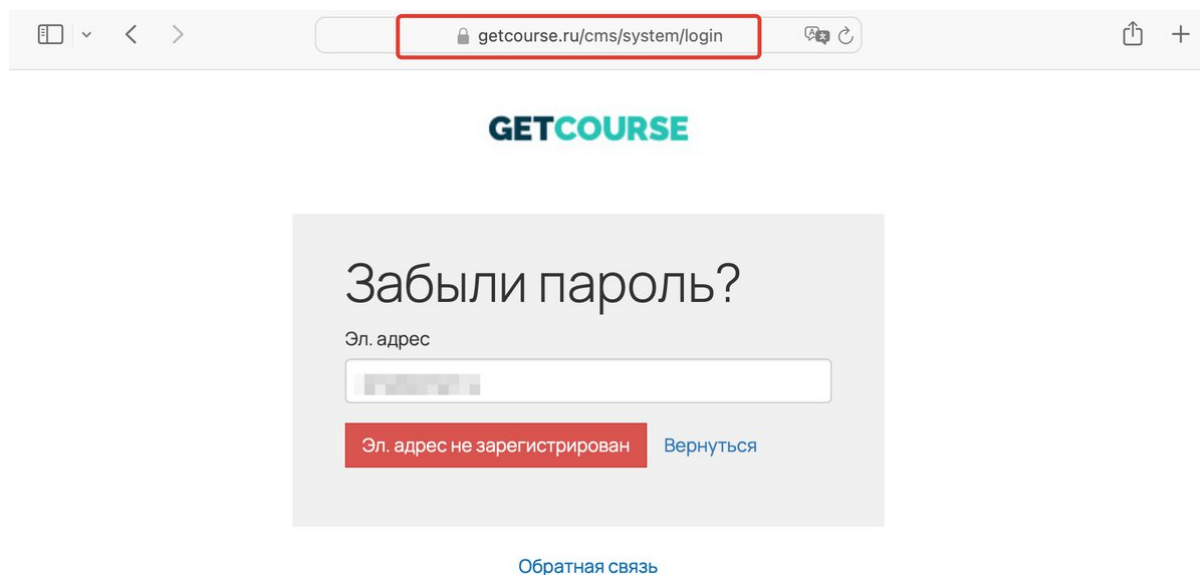


The image shows a login interface with the title "Войти" (Login) and a link "Регистрация" (Registration). There are two input fields: "Введите ваш эл. адрес" (Enter your email address) and "Введите пароль" (Enter password). Below the fields are three buttons: a green "Войти" (Login) button, a red-outlined "Восстановить пароль" (Reset password) button, and social media login icons for a mobile app, VK, and Google+. At the bottom, there is a link "Обратная связь" (Feedback).

Восстановить пароль

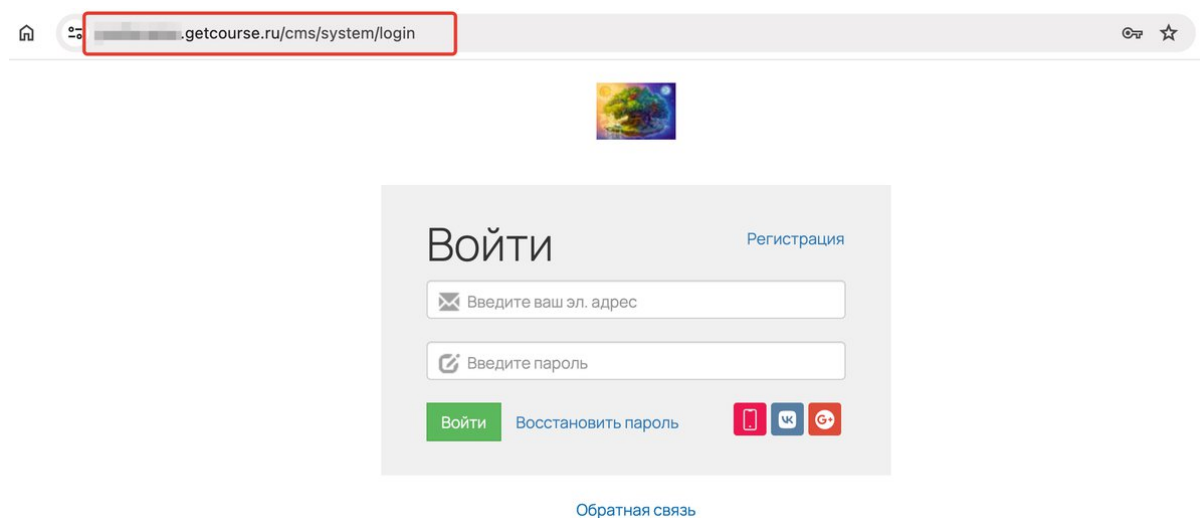
Как войти в аккаунт, если при попытке входа отображается ошибка «Почта не зарегистрирована»

Данная ситуация может возникнуть, если вы пытаетесь войти в аккаунт самой платформы по адресу **getcourse.ru**, где ранее не регистрировались.



Ошибка «Почта не зарегистрирована»

Если вы хотите перейти к купленному курсу, нужно зайти в аккаунт той школы, где вы его приобрели. Для этого в адресной строке браузера введите адрес нужной онлайн-школы.

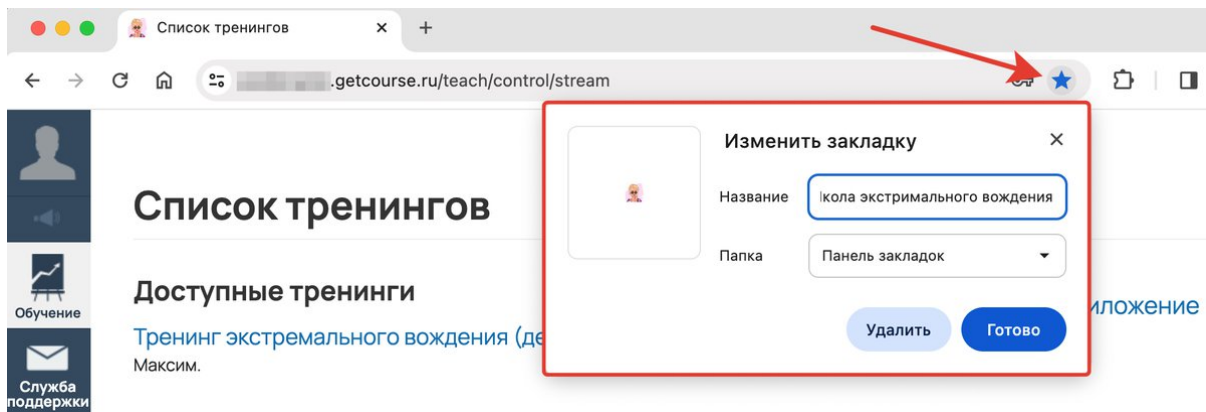


Проверьте адрес онлайн-школы в адресной строке

Совет

Чтобы не тратить время на поиск адреса аккаунта нужной онлайн-школы, добавьте его в закладки вашего браузера.

Обратите внимание: в разных браузерах интерфейс добавления в закладки может отличаться.



Добавление адреса онлайн-школы в закладки

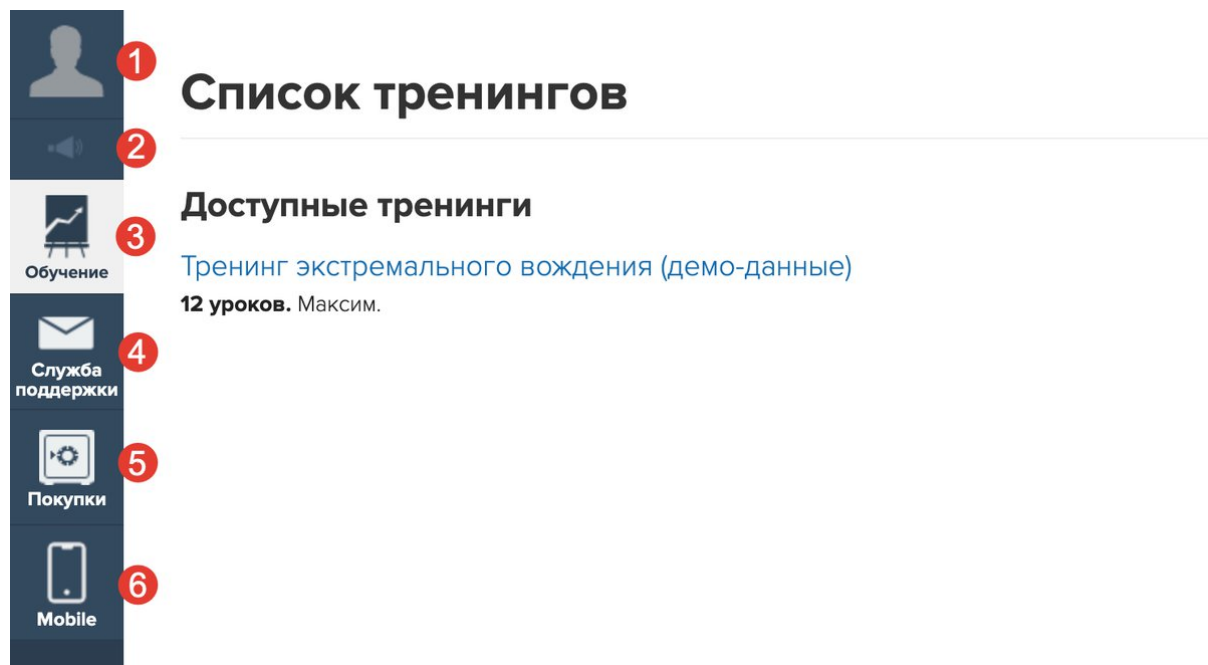
5. Как устроен личный кабинет

Личный кабинет — это ваш профиль внутри онлайн-школы, с которого вы можете проходить обучение, общаться с поддержкой школы и просматривать свои покупки.

Личный кабинет ученика автоматически формируется для вас после регистрации или оформления заказа в онлайн-школе.

По умолчанию личный кабинет ученика состоит из следующих разделов:

1. **Профиль** — информация о вас и общие настройки профиля.
2. **Информер** — уведомления от школы.
3. **Обучение** — раздел для прохождения курсов и просмотра информации по процессу обучения.
4. **Служба поддержки** — раздел для связи с поддержкой онлайн-школы.
5. **Покупки** — раздел для просмотра информации о ваших заказах и покупках в этой школе.
6. **Mobile** — подключение к мобильному приложению GetCourse.



Разделы в личном кабинете ученика

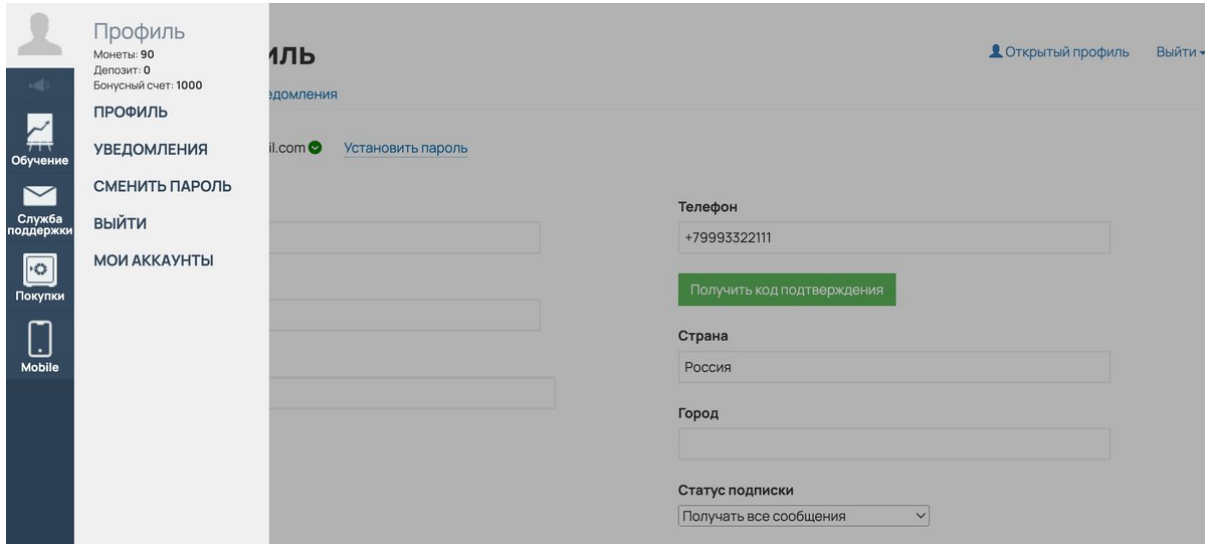
Обратите внимание

Внешний вид личного кабинета может отличаться в зависимости от индивидуальных настроек онлайн-школы.

Профиль

Данный раздел состоит из следующих подразделов:

- «Профиль»,
- «Уведомления»,
- «Сменить пароль»,
- «Выйти»,
- «Мои аккаунты».



Раздел «Профиль»

В подразделе «Профиль» на вкладке «Основное» можно:

1. Изменить пароль.
2. Внести информацию о себе.
3. Выбрать язык интерфейса.
4. Установить аватар.
5. Управлять **привязанной картой**.
6. Изменять **статус и категории подписки** на рассылки, выбрать основной мессенджер.
7. Привязать свои соц. сети.

Мой профиль

Открытый профиль Выйти

Основное

Уведомления

E-mail:   [Установить пароль](#) 1

Привязанные карты

Карта: 4  доступна авто-оплата  13.10.2023 11:12 Геткурс 5

Имя

Алена

Фамилия

День рождения

Пол

Женский

Телефон

+79

Получить код подтверждения

Страна

Россия

Город

Краснодар

Язык интерфейса

По умолчанию

Аватар



[изменить](#) [удалить](#)

Статус подписки

Получать все сообщения

☒ Общие рассылки

☒ Акции и спец.предложения

☒ VIP клиентам

Основной мессенджер Автоматически



Алёна

отвязать



Google+

О себе

Изменение информации о пользователе

Уведомления

На этой вкладке вы можете:

1. Подключить/отключить Telegram, ВКонтакте или Viber для получения сообщений в эти каналы связи (возможность подключения определяется настройками аккаунта школы).
2. Настроить, какие уведомления и каким способом хотите получать: информер, электронный адрес, Telegram, приложение.

Настройки уведомлений

Общие

Уведомления

Подключить Telegram

VK подключен

Отключить

1


Уведомление	Состояние	Информер	Эл. адрес	Telegram	Приложение
Прием платежа	по умолчанию ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Получено сообщение или ответ от техподдержки	по умолчанию ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Комментарий на сайте или в блоге	по умолчанию ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Лайк ваших комментариев или работ	по умолчанию ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
В тренинге новый комментарий	по умолчанию ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Открыт новый урок	по умолчанию ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Комментарий к ответу в уроке	по умолчанию ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ответ в уроке проверен	по умолчанию ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Операции с бонусным счётом	по умолчанию ▼	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Остальные уведомления	по умолчанию ▼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2

Настройка уведомлений

Информер

Если для отправки уведомлений из онлайн-школы выбран «Информер», то их можно будет найти в специальном разделе, вход в который находится под аватаркой. Цифра на иконке раздела отображает количество непрочитанных уведомлений.



2

Обучение


Служба поддержки

Покупки

Mobile

Уведомления (2)


Отметить прочитанными



Пользователь, ответ в уроке «Урок 3» принят преподавателем

Перейдите по ссылке


только что



Пользователь, ответ в уроке «Урок с тестированием» принят преподавателем


Перейдите по ссылке

только что



Пользователь ответил на анкету Сбор данных

Вт 21 Фев



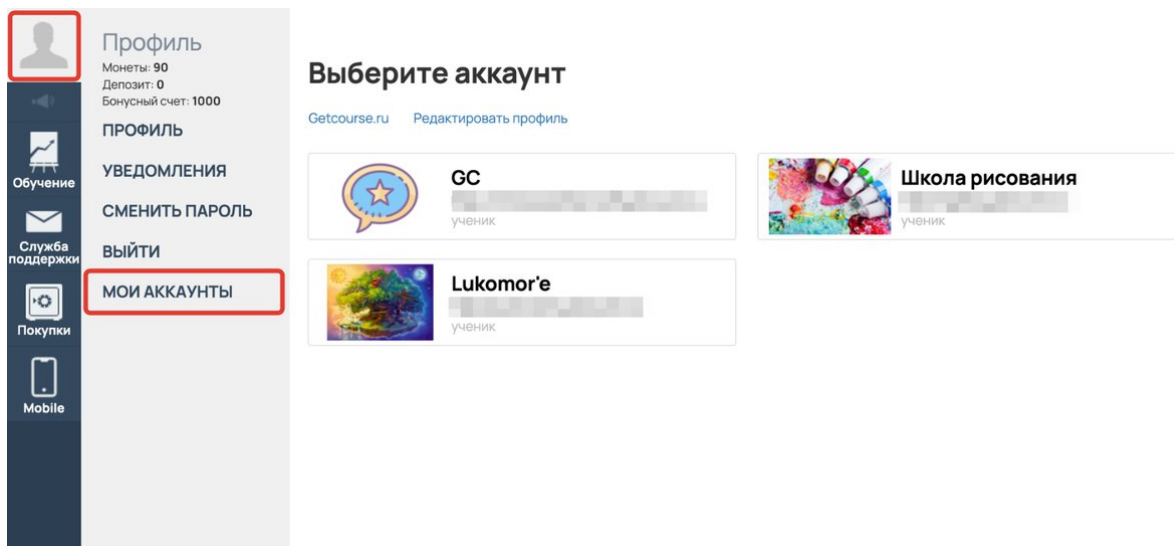
Пользователь ответил на анкету Анкета 1

Вт 21 Фев

Раздел «Информер»

Мои аккаунты

В подразделе «Мои аккаунты» отображаются аккаунты других онлайн-школ, в которых вы зарегистрированы в качестве ученика с тем же электронным адресом.



Раздел «Профиль» — «Мои аккаунты»

Чтобы переключиться на другую онлайн-школу, кликните по ее баннеру. Далее откроется окно авторизации, в котором нужно будет ввести логин и пароль от данного аккаунта. Затем нажмите кнопку «Войти».



[Обратная связь](#)

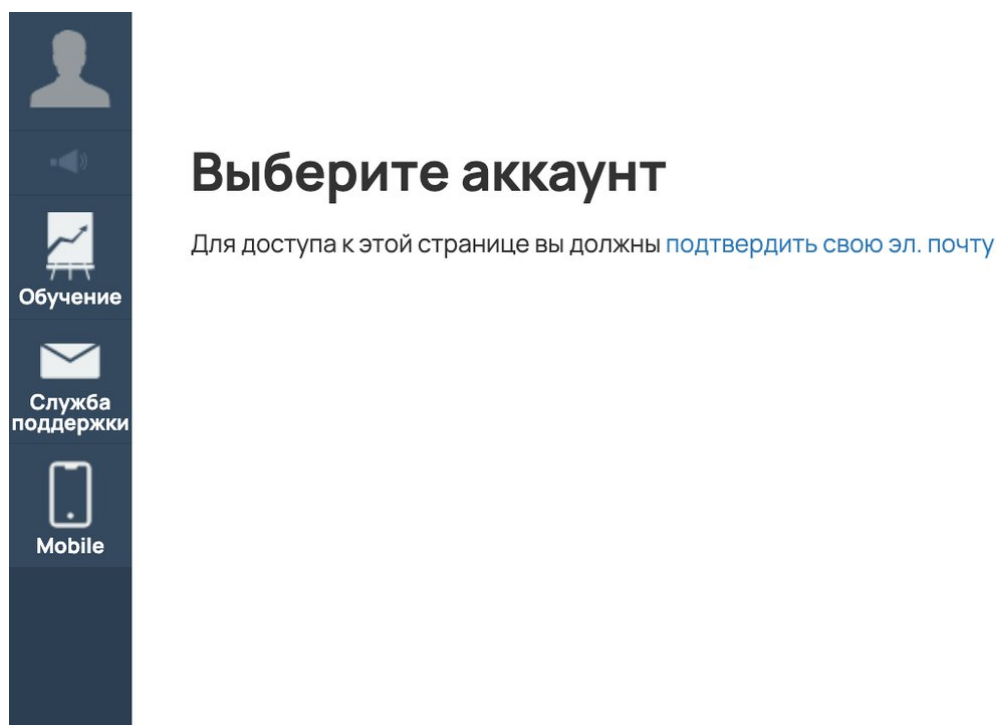
Окно авторизации в аккаунте

Обратите внимание

Список школ в разделе «Мои аккаунты» получится увидеть, только если ваша эл.почта подтверждена. Подтвердить почту можно:

- в письме, пришедшем после регистрации с темой «Добро пожаловать в <название_аккаунта>», нажмите «Подтверждение e-mail»;

- в разделе «Мои аккаунты» нажмите на «подтвердить свою эл. почту».

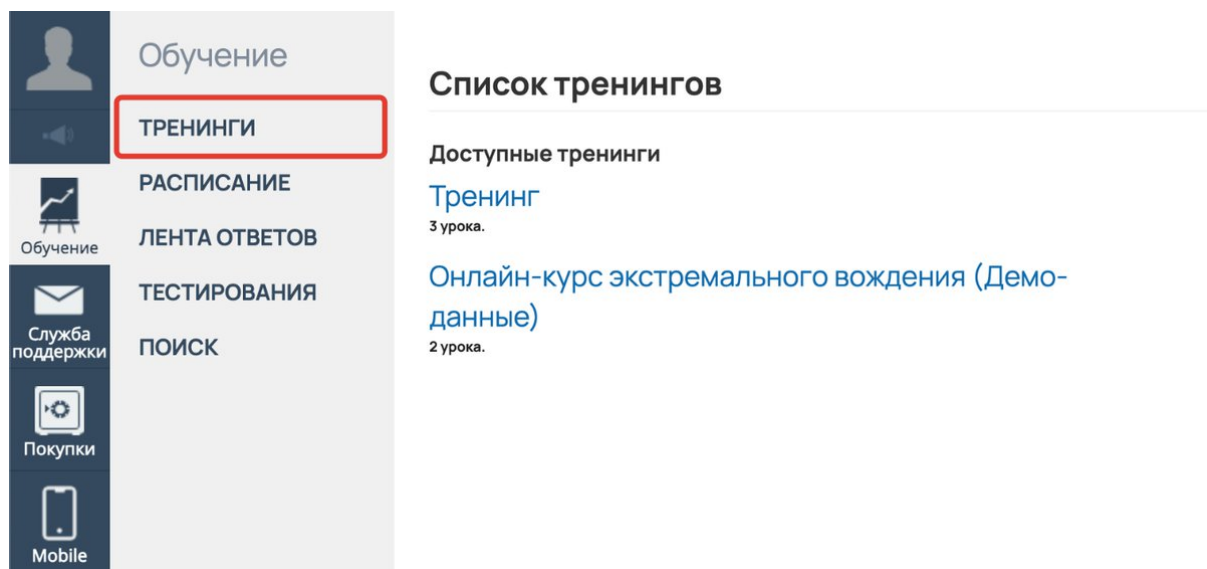


Раздел «Мои аккаунты», когда почта не подтверждена

Обучение

В этом разделе находятся следующие вкладки:

- **Тренинги** — здесь отображаются доступные обучающие курсы.



Раздел «Обучение — Тренинги»

- **Расписание** — если в одном из курсов настроено расписание, на данной вкладке будут отображаться актуальные события, которые запланированы на ближайшую неделю.

Обучение
 ТРЕНИНГИ
РАСПИСАНИЕ
 ОБУЧЕНИЕ
 Служба поддержки
 Покупки
 Mobile

Актуальные события

Статус	Урок	Учитель
Ср 17 Янв 09:00	Онлайн-курс экстремального вождения (Демо-данные): <i>Первый урок</i>	Марта Муравьева

Раздел «Обучение — Расписание»

- Лента ответов** — вкладка содержит ваши ответы на задания в уроках, а также оценки и комментарии кураторов.

Обучение
 ТРЕНИНГИ
 РАСПИСАНИЕ
ЛЕНТА ОТВЕТОВ
 ТЕСТИРОВАНИЯ
 ПОИСК

Лента моих ответов

Все тренинги 2

Тренинг 1
Онлайн-курс экстремального вождения (Демо-данные)

Все тренинги

Онлайн-курс экстремального вождения (Демо-данные): *Первый урок*
Алена • **только что** • Ответ создан только что
 А какое задание лучше первым выполнять?
 Нравится • Подписаться
 добавить комментарий к ответу

Тренинг: *Вводный урок*
Алена • **1 минуту назад** • Ответ создан 1 минуту назад
 Направляю вам свою работу

 Нравится • Подписаться
 добавить комментарий к ответу

Раздел «Обучение — Лента ответов»

- Тестирования** — здесь хранятся результаты пройденных тестирований, если школа разрешила их показ для учеников.

Обучение
 ТРЕНИНГИ
 РАСПИСАНИЕ
 ЛЕНТА ОТВЕТОВ
ТЕСТИРОВАНИЯ
 ПОИСК

Тестирования Алена

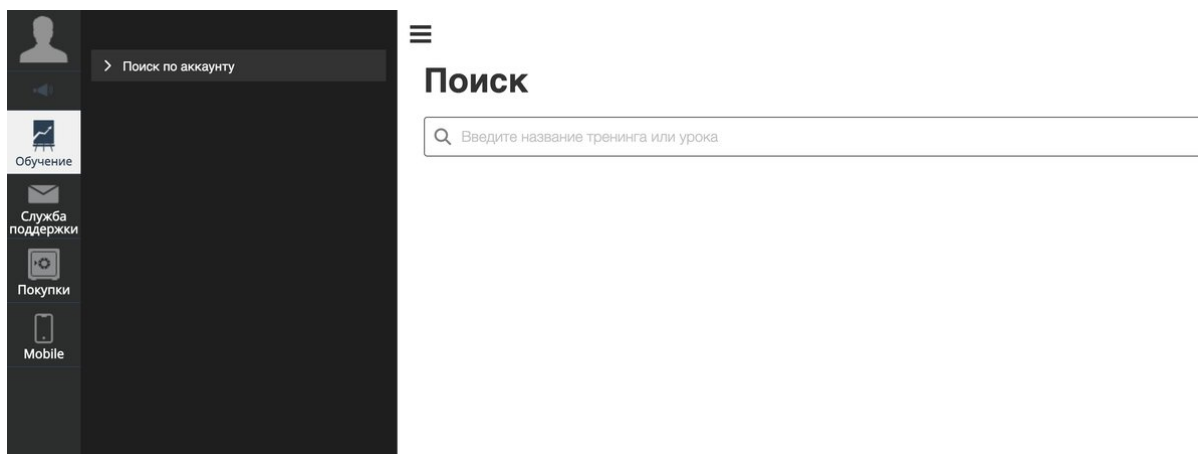
Все тестирования

Новый год 1

Новый год	
Создан	17 минут назад
Статус	завершен
Как вы планируете отмечать Новый год?	Дома с семьей
Баллов	1

Раздел «Обучение — Тестирования»

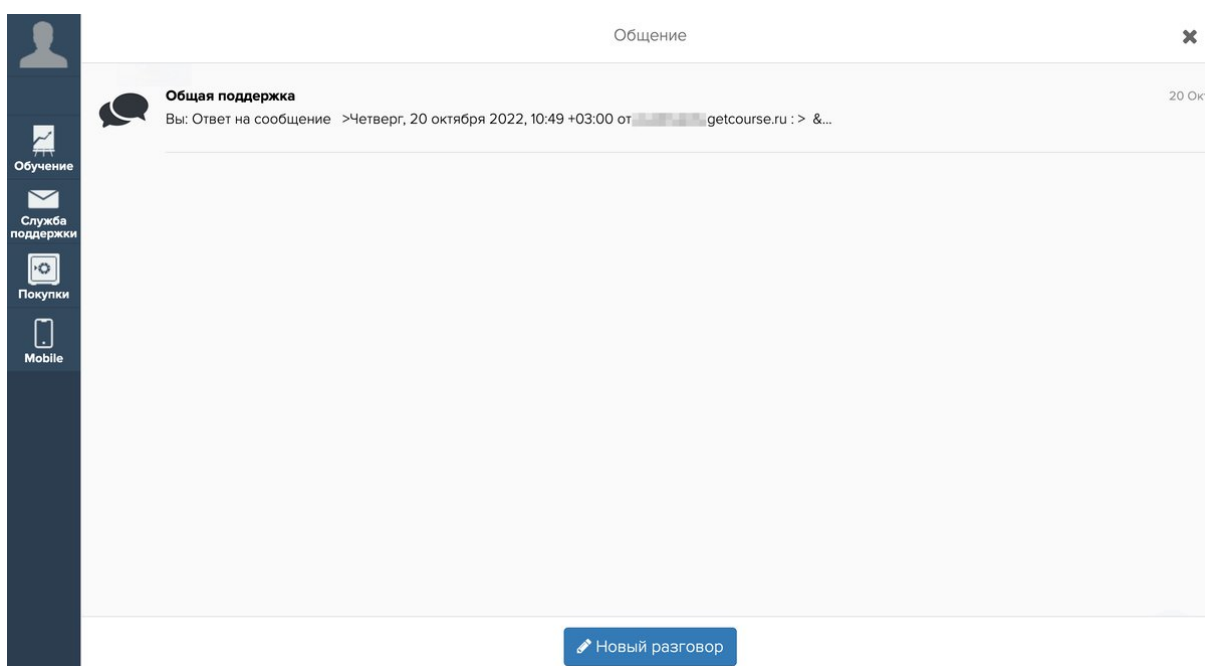
- Поиск** — здесь вы можете найти доступный тренинг или урок по названию.



Раздел «Обучение — Поиск»

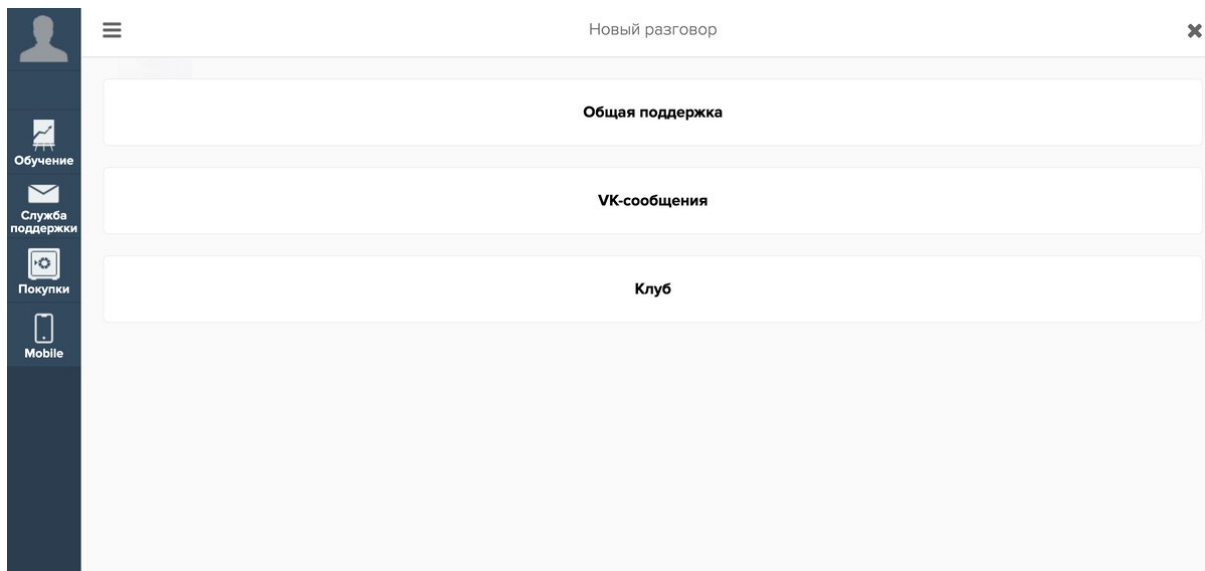
Служба поддержки

В этом разделе можно задать вопрос в поддержку онлайн-школы, в которой проходите обучение, или посмотреть предыдущие диалоги.



Раздел «Служба поддержки»

Если в школе настроены отделы клиентской поддержки, то после нажатия на кнопку «Новый разговор» сначала выберите отдел, в который будет направлено обращение.



Отделы клиентской поддержки

Покупки

После оформления первого заказа в аккаунте появится раздел «Покупки», в котором находится:

1. Информация о купленных курсах.
2. Список созданных заказов.
3. Персональные промокоды.

Мои покупки

На счету: 0 руб., Бонусные рубли: 0 руб., Всего: 0 руб.

3 [Мои промокоды](#)

2 **Незавершенные заказы**

Номер	Заказ	Статус	Стоимость
Заказ #0382	Предложение Перейти к оплате	Новый	10 000 руб.

1 **Купленные продукты**

Подписка	Период	Статус	Заканчивается
Покупка #0279. Подписка	с 07 Июн 2023 до 07 Июл 2023	Активна	через 29 дней
Покупка #0278. Продукт	с 31 Май 2023 до 30 Июн 2023	Активна	через 23 дня
Покупка #0267. Продукт	Период не ограничен	Активна	
Покупка #0257. Продукт	с 27 Окт 2022 до 30 Ноя 2022	Завершена	188 дней назад
Покупка #0255. Продукт	Период не ограничен	Активна	
Покупка #0248. Платный Прошлое	Период не ограничен	Активна	

Раздел «Покупки»

При нажатии на покупку из списка «Купленные продукты» откроется карточка с подробной информацией.

Если покупка включает возможность самостоятельного продления, то из карточки можно продлить доступ к курсу или настроить автоматическое продление.

Обучение

Служба поддержки

Покупки

Mobile

Мои покупки

Покупка #0279. Подписка

Перейти к тренингу: [Тренинг с подпиской](#)

Продукт	Подписка
Номер покупки	0279
Отображаемое имя	Пользователь
Период	с 07 Июн 2023 до 07 Июл 2023
Статус	Активна
Создан	только что
Стоимость	2 000 руб.

Связанные заказы

Заказ	Позиция	Дата	Статус	Стоимость
Заказ #0385	Подписка	только что	Завершен	2 000 руб.

Продление

☒ Продлевать автоматически

Дата завершения

через 29 дней

☒ Подписка

2 000 руб.

☐ Подписка

5 000 руб.

Продлить сейчас

Продление доступа учеником

Чтобы оплатить созданный ранее заказ, найдите его в списке «Незавершенные заказы» и нажмите кнопку «Перейти к оплате».

Мои покупки

На счету: 0 руб.. Бонусный счет: 1 000 руб.. Всего: 1 000 руб.

Мои промокоды

Незавершенные заказы

Номер	Заказ	Статус	Стоимость
Заказ #0185	Платный Книга Перейти к оплате	Новый	1 000 руб.
Заказ #0383	Предложение Перейти к оплате	Новый	10 000 руб.

Купленные продукты

Для оплаты заказа нажмите «Перейти к оплате»







При наличии персонального промокода для его просмотра и активации перейдите в подраздел «Мои промокоды».

Mobile


В данном разделе вы можете увидеть QR-код и инструкцию для скачивания мобильного приложения GetCourse.

Приложение — это удобный способ обучения со смартфона или планшета. В приложении можно:

- просматривать тренинги,
- задавать вопросы к урокам,
- отправлять ответы на домашние задания.

**Обучение****Служба поддержки****Покупки****Mobile**


Приложение GetCourse




Скачайте приложение и проходите тренинги в смартфоне.

1. откройте приложение "Камера" на iPhone или Android
2. наведите камеру на QR-код
3. откройте предложенную ссылку

Также вы можете скачать приложение напрямую

Доступно в App Store

Доступно в Google Play

Раздел «Mobile»

3. Частые вопросы

Кому задавать вопросы по обучению?

Во время обучения у вас может возникнуть множество вопросов, например:

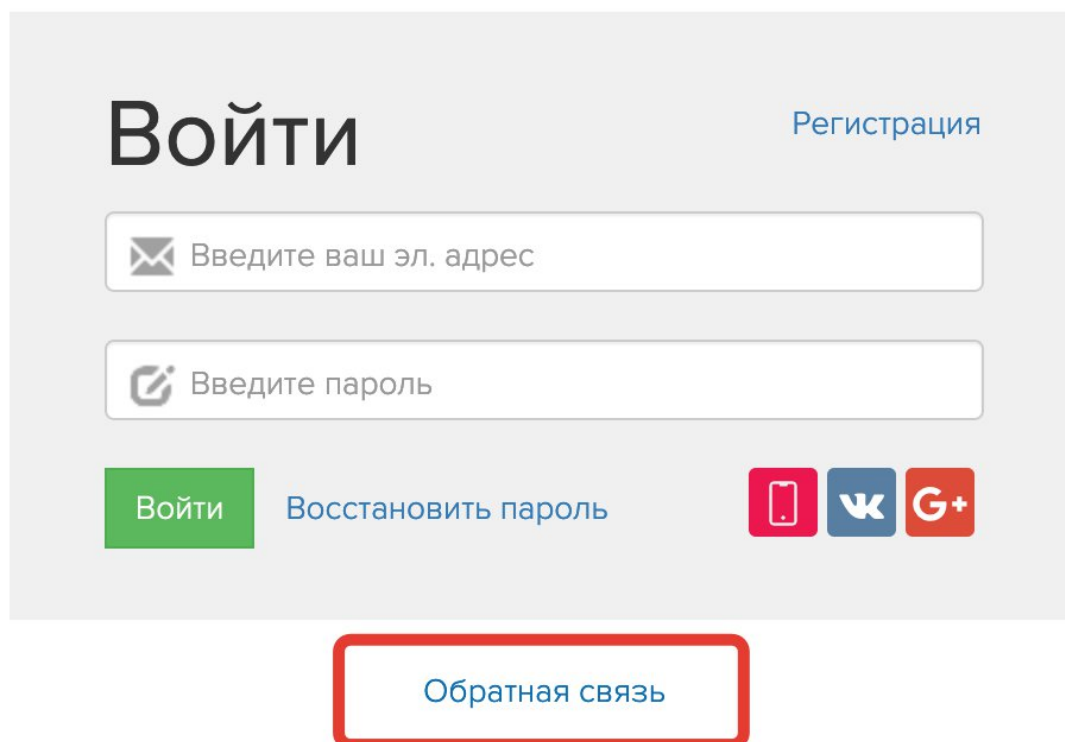
- Как продлить доступ к курсу?
- Останется ли у меня доступ к материалам после прохождения тренинга?
- Как изменить электронную почту в профиле?
- Как вернуть оплату за покупку?
- Как удалить аккаунт? и т.д.

Вопросы по приобретению курсов и процессу обучения необходимо задавать в техническую поддержку той школы, где вы приобрели курс.

Как написать в поддержку онлайн-школы?

Написать в поддержку школы можно одним из способов:

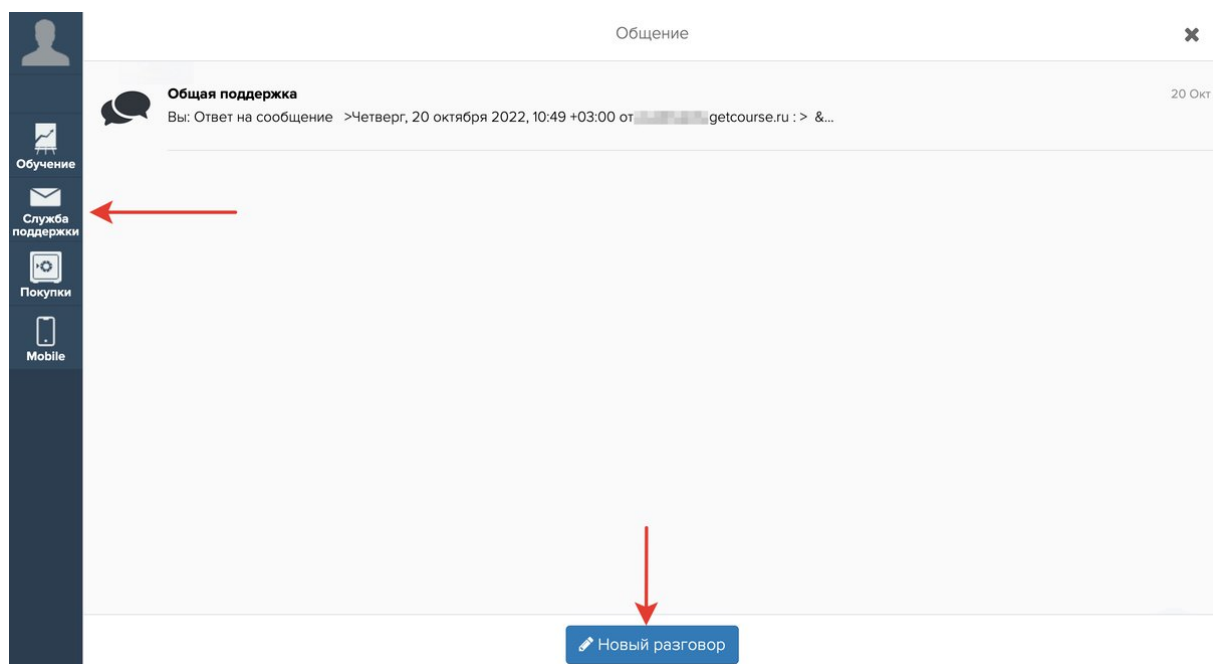
1. По кнопке «Обратная связь» на странице входа в аккаунт или по прямой ссылке вида https://уникальный_адрес_школы/cms/system/contact.



The image shows a login interface with the title "Войти" (Login) and a link for "Регистрация" (Registration). There are two input fields: "Введите ваш эл. адрес" (Enter your email address) and "Введите пароль" (Enter password). Below the fields are a green "Войти" button, a blue "Восстановить пароль" (Reset password) link, and social media icons for a mobile app, VK, and Google+. At the bottom, a button labeled "Обратная связь" (Feedback) is highlighted with a red rectangular border.

Обратная связь

2. Через раздел «Служба поддержки» в аккаунте школы.



Раздел «Служба поддержки»

3. **Отправив ответ на любое письмо или уведомление**, пришедшее из аккаунта школы.
4. **Напрямую через контакты школы.** Номер телефона школы/менеджера, электронную почту, социальные сети или другую контактную информацию можно попробовать найти на сайте школы или в интернете.

Обратите внимание

Если не удастся связаться с поддержкой школы, напишите в **техническую поддержку GetCourse**. В запросе укажите адрес или название школы.