|  |
| --- |
| HTL Leonding |
| Optik Aigner |
| Diplomarbeit |
|  |
| **Eva Pürmayr** |
| **01.01.2017** |

|  |
| --- |
| [Geben Sie hier das Exposee für das Dokument ein. Das Exposee ist meist eine Kurzbeschreibung des Dokumentinhalts. Geben Sie hier das Exposee für das Dokument ein. Das Exposee ist meist eine Kurzbeschreibung des Dokumentinhalts.] |

Inhaltsverzeichnis

[Zieldefinition 2](#_Toc472357224)

# Einleitung & Zielbestimmung

Für den Optiker Aigner in Wels ist ein Verwaltungsprogramm zu entwickeln.

## Ist-Situation

Zurzeit werden die Kunden/Aufträge und Ähnliches in einem Dos-Programm verwaltet. Weil mehrere Rechner im Einsatz sind muss das Programm synchronisiert werden. Dazu wird immer das ganze Programm kopiert, wenn ein Rechner auf den neuesten Stand gebracht werden soll.

# Produkteinsatz & Benutzer

# Systemvoraussetzungen

# Zieldefinition

Es ist ein Programm zu entwickeln, welches alle Kunden, Brillen- und Kontaktlinsenaufträge, den Lagerbestand und alle Lieferanten verwaltet. Dieses Programm soll auf mehreren Rechnern synchronisiert aufrufbar sein und mit einer Datenbank verbunden werden.  
Im Detail wird verlangt:

* **Kundenverwaltung**

Alle Kunden des Optikers sollen mit Anschrift, Bild und weiter Information abgespeichert werden. Zudem soll eine Liste von Brille-und Kontaktlinsenaufträgen erscheinen, die den Kunden betreffen. Die Informationen der Kunden sollen jederzeit bearbeitet werden können. Man kann auch neue Kunden hinzufügen oder gegebenenfalls Kunden löschen. Außerdem kann man die Kunden nach beliebigen Kriterien suchen und sortieren.

* **Brillen- und Kontaktlinsenaufträge**

Jeder Kunde kann beliebig viele Aufträge/Bestellungen haben. Dabei wird unter Brillenaufträge und Kontaktlinsenaufträge unterschieden, denn diese werden separat behandelt. Zu jedem Auftrag soll ein Status, der Kunde, Datum, Anzahl der Brillen/Kontaktlinsen, das Produkt, der Gesamtpreis und sonstige Bemerkungen gespeichert werden. Der Benutzer kann jederzeit neue Aufträge hinzufügen und Bestehende verändern sowie suchen und sortieren.

* **Lieferantenverwaltung**

Alle Lieferanten des Benutzers sollen mit Anschrift, Kontaktperson und sonstigen Bemerkungen gespeichert werden. Lieferanten löschen und hinzufügen sowie sortieren und suchen soll möglich sein.

* **Lagerverwaltung**

Alle lagernden Brillen und Kontaktlinsen sollen auch in der Datenbank vermerkt werden. Dabei soll die Menge, eine kurze Produktbeschreibung und der Preis gespeichert werden. Wenn Brillen/Kontaktlinsen verkauft wurden, werden diese automatisch aus der Lagerverwaltung gelöscht. Wenn neue Brillen/Kontaktlinsen geliefert wurden, können diese hinzugefügt werden. Die vorhandenen Brillen/Kontaktlinsen kann man durchsuchen und sortieren.

* **Formulare drucken und verwalten**

Sobald ein Auftrag erledigt wurde, zeigt das Programm automatisch eine Musterrechnung mit allen Daten. Falls noch Informationen fehlen oder falsch angegeben wurden, kann man diese jetzt noch ändern. Danach wird die Rechnung mit dem Auftrag gespeichert und kann auch gedruckt werden. Auch Auftragsbestätigungen können erstellt werden, wenn ein neuer Auftrag hinzugefügt wurde. Wie bei den Rechnungen kann diese verändert, gespeichert und gedruckt werden.

* **Muster-SMS und Emails verschicken**

Das Programm soll mit den Kundendaten vorgefertigte SMS/Emails verschicken können. So kann der Benutzer ohne hohen Aufwand dem Kunden beispielsweise mitteilen, dass eine bestellte Brille abholbereit ist.

* **Statistiken**

Um eine Übersicht über die erledigten Aufträge zu erhalten, kann der Benutzer verschiedenste Statistiken abfragen, die dann grafisch dargestellt werden. Dabei kann er den Zeitraum(Jahre, Monate, Tage) und das gewünschte Kriterium (Eingenommenes Geld, Erfüllte Aufträge, Verkaufte Brillen, Verkaufte Kontaktlinsen) angeben und ein Diagramm mit den Daten aus der Datenbank erscheint.

# Use Cases

# Beschreibungen

# Meilensteine

# Nicht-Funktionale Anforderungen