|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **深圳量云软件技术部** | **日期Date** |
| **2021-01-05** |
| **明阳SCADA系统**  **生命周期支持策略**  **SCADA Life Cycle Support Policy**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **编制Prepared by** | **校对Checked by** | **标准化Standardized by** | **批准Approved by** | **发布Released by** | | 陆德星 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **文件号Document No.** |  | **版本Revision** | **A** | | **密级Classification** | | **页码Number of pages** |  | | **□绝密Strictly Confidential □机密Confidential □秘密 Secret □内部 Internal□公开Published** | | | | | | |

|  |
| --- |
| **注意事项和声明**  **Notification and disclaimer**  本文件中所有的事项尽可能的全面和准确，但本文件可能还需要进一步修正。未经广东明阳风电产业集团有限公司确认和许可而依据此文件进行制造和其他用途时，广东明阳风电产业集团有限公司将不负责因此所产生的风险。  任何发现有关本文件的不足和错误之处，请文件使用者立即反馈给版权所有者。  本文件仅在接收方同意以上条件时才给予提交。当文本有歧义时，请以中文为准。  This document may still be undergoing checking by the institution responsible, Although all work has been carried out very thoroughly; this document is still subject to changes. The risk of manufacturing in accordance to this document or any other use of the results stays exclusively with the customer and is not in the responsibility of MY.  Should any information in this document be not complete, incomprehensible or faulty, it is the responsibility of the user of this document to immediately clarify the facts with the author and the client.  This document is only submitted under the assumption that the receiver accepts the above conditions.In case of any divergence of interpretations, the test shall prevail in Chinese *.* |

**目 录**

**Content**

[1 生命周期服务支持政策 5](#_Toc61366592)

[1.1 目的 5](#_Toc61366593)

[1.2 生命周期策略 5](#_Toc61366594)

# 生命周期服务支持政策

## 目的

我们致力于极大限度地支持和延长客户使用SCADA系统的寿命，有信心为客户提供明确的支持SCADA系统的办法。

## 生命周期策略

SCADA系统的生命周期可分为三个阶段：活跃期、经典期​、和淘汰期。每个阶段有不同的服务和支持。

SCADA系统在刚投入应用初始，处于活跃期，该阶段系统适应市场技术需求；客户从该阶段获取到应用系统的新功能应用与便利。明阳提供该阶段的技术支持服务与维护；并致力于进一步优化应用或修复程序来满足客户的使用习惯；还可以帮客户做最小影响系统的升级。我们旨在该阶段提升系统可用性，并把对客户的影响降到最低。本阶段在技术合同、商务合同签订之后开始，持续约（）年​。

SCADA系统经过一系列可用性升级后，将进入经典期。本阶段意味着SCADA功能以及使用技术的应用已经普及。研发部门将停止在系统当前版本新技术应用升级以及客户的优化升级需求，明阳提供该阶段的技术指导支持服务与维护。我们旨在该阶段让用户稳定使用系统，发挥系统本有满额的应用功能，该阶段持续约（）年​时间。

系统经过前几个阶段的演进与运行，进入第三阶段淘汰期阶段。淘汰阶段，说明当前SCADA系统逐渐不适应时代的需要，影响其与其他系统交互；无法拓展新应用，也意味着产品部门决定不再支持该系统的技术，或者已无商业可行性。进入该阶段，明阳产品部门将会告知用户SCADA的最新系统版本以及新系统功能。该阶段，将持续（）年时间。这阶段，明阳旨在让用户看到最新技术以及当前市场潮流，欢迎用户在新系统上给予建议与有关合作洽谈。