

Assistance à utilisateur

Suite à un appel au service UAS (unité support et assistance), la personne responsable du support peut me transmettre le problème si c'est un problème technique (téléphone ne marchant pas, problèmes logiciels, problèmes visio-conférences) et s'il vient de notre site

Suite à ça je me rends sur le lieu pour examiner le problème, faire mon diagnostics et résoudre si possible le problème, dans le cas contraire un ticket sera fait pour résoudre le problème au plus vite par un technicien plus habilité