Mémoire d’alternance chez Immo Facile

Refonte Ergonomique – Evan Guélard – Octobre 2015 / Septembre 2016

CQPM Chargé de projet informatique & réseaux





# Sommaire

[Sommaire](#_Toc457218413)

[Remerciements](#_Toc457218414)

[Introduction](#_Toc457218415)

[I – Mise en contexte](#_Toc457218416)

[1 – L’entreprise Immo Facile](#_Toc457218417)

[2 - Le logiciel Immo Facile](#_Toc457218418)

[3 – Nos clients](#_Toc457218419)

[4 – Le projet : La refonte ergonomique](#_Toc457218420)

[II – Réalisation du projets](#_Toc457218421)

[1 – Préparation](#_Toc457218422)

[2 – Production](#_Toc457218423)

[3 – Livraison et ce qu’il en suit](#_Toc457218424)

[III – Retour sur expérience](#_Toc457218425)

[1 – Ma participation au projet](#_Toc457218426)

[2 – Problèmes rencontrés](#_Toc457218427)

# Remerciements

J'adresse mes remerciements aux personnes qui m'ont suivi lors de cette alternance.

En premier lieu, je remercie Monsieur Fabien Abraham, développeur chez Immo Facile. En tant que tuteur industriel, il m’a guidé dans mon travail et a été d’une aide précieuse tout au long de cette année.

Je remercie aussi mes tuteurs académiques, Monsieur Yann Le Ru et Monsieur Didier Le Foll, professeurs à l’ISEN Brest pour leur suivi et leurs conseils.

Je remercie également toute le pôle logiciel d’Immo Facile pour leur accueil.

# Introduction

# I – Mise en contexte

## 1 – L’entreprise

### A – Le groupe ADAO

L’entreprise Immo Facile à rejoint le groupe ADAO en 2008. Le groupe ADAO constitue une alliance de sociétés de services informatiques et internet pour les professionnels de l’immobilier.

À ce jour, le groupe représente :

• 38 années d’expérience

• 10 000 clients facturés

• 145 collaborateurs

• 5 implantations nationales

• CA consolidé de 14,3 M€ (2012)

Ainsi, le groupe est une référence dans son domaine et se place premier acteur du domaine sur l’ensemble du territoire français. Il est donc considéré comme une valeur sûre et solide.

### B – Immo Facile

### C – L’équipe

## 2 - Le logiciel Immo Facile

### A – Historique

### B – Présentation

## 3 – Nos clients

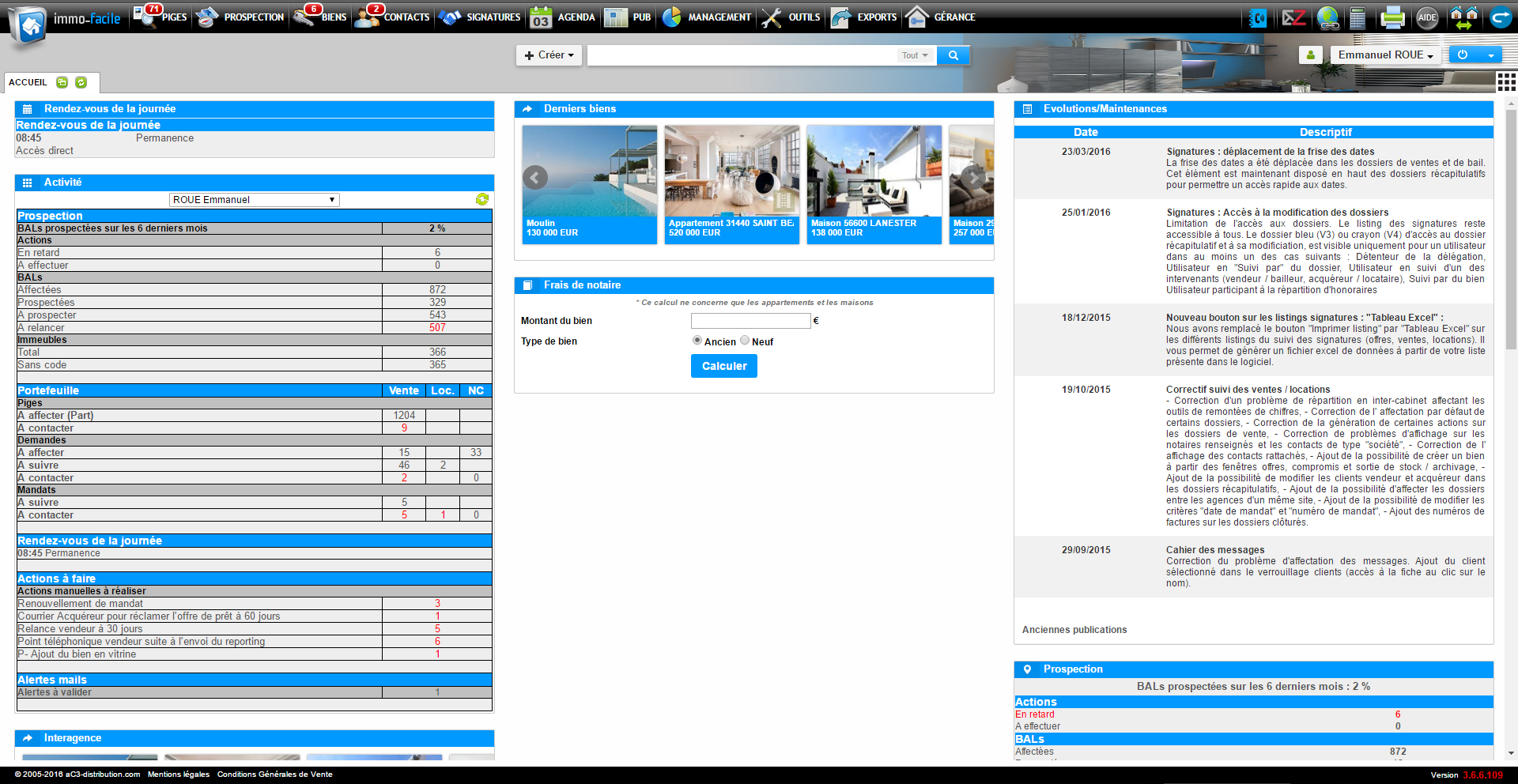
### A – Réseaux immobiliers

### B – Agences indépendantes

## 4 – Le projet : La refonte ergonomique

### A – L’existant

Actuellement le logiciel Immo Facile est dans sa version 3, dite « V3 ».



Page d’accueil de la version 3 du logiciel Immo Facile

Le logiciel est dans un style démodé, fait de tableaux. Certaines fonctionnalités restent compliquées, non intuitive, non ergonomique. L’expérience utilisateur (UX) n’est pas assez satisfaisante.

### B – Le besoin

De nombreux clients ont émis l’idée voire la nécessité d’une nouvelle interface. Des améliorations de certaines fonctionnalités ont été également proposées par des clients.

La demande a été prise en compte, mais ce n’est que les appels d’offres (notamment celui du Réseaux d’agences immobilières Laforêt) qui ont propulsé le projet.

### C – Les objectifs

On peut séparer les objectifs de la refonte ergonomique du logiciel en trois points :

* Amélioration du visuel de l’interface
* Simplification de l’utilisation du logiciel
* Optimisation de la structure du code

# II – Réalisation du projets

## 1 – Préparation

### A – Cahier des charges

### B – Chiffrage

### C – Planning prévisionnel

### D – Recrutement

### E – Charte Graphique

### F – Choix des technologies

## 2 – Production

### A – Intégration

### B – Développement

### C – Recette graphique

### D – Recette fonctionnelle

## 3 – Livraison et ce qu’il en suit

### A – Mise en place du « switch »

### B – Ouverture au « club utilisateur »

### C – Maintenance

### D – Ouverture progressive aux clients

# III – Retour sur expérience

## 1 – Ma participation au projet

## 2 – Problèmes rencontrés

Table des matières

[Sommaire 2](#_Toc457218428)

[Remerciements 3](#_Toc457218429)

[Introduction 4](#_Toc457218430)

[I – Mise en contexte 5](#_Toc457218431)

[1 – L’entreprise Immo Facile 5](#_Toc457218432)

[A – Le groupe ADAO 5](#_Toc457218433)

[B – Immo Facile 5](#_Toc457218434)

[C – L’équipe 5](#_Toc457218435)

[2 - Le logiciel Immo Facile 6](#_Toc457218436)

[A – Historique 6](#_Toc457218437)

[B – Présentation 6](#_Toc457218438)

[3 – Nos clients 7](#_Toc457218439)

[A – Réseaux immobiliers 7](#_Toc457218440)

[B – Agences indépendantes 7](#_Toc457218441)

[4 – Le projet : La refonte ergonomique 8](#_Toc457218442)

[A – L’existant 8](#_Toc457218443)

[B – Le besoin 8](#_Toc457218444)

[C – Les objectifs 8](#_Toc457218445)

[II – Réalisation du projets 9](#_Toc457218446)

[1 – Préparation 9](#_Toc457218447)

[A – Cahier des charges 9](#_Toc457218448)

[B – Chiffrage 9](#_Toc457218449)

[C – Planning prévisionnel 9](#_Toc457218450)

[D – Recrutement 9](#_Toc457218451)

[E – Charte Graphique 9](#_Toc457218452)

[F – Choix des technologies 9](#_Toc457218453)

[2 – Production 10](#_Toc457218454)

[A – Intégration 10](#_Toc457218455)

[B – Développement 10](#_Toc457218456)

[C – Recette graphique 10](#_Toc457218457)

[D – Recette fonctionnelle 10](#_Toc457218458)

[3 – Livraison et ce qu’il en suit 11](#_Toc457218459)

[A – Mise en place du « switch » 11](#_Toc457218460)

[B – Ouverture au « club utilisateur » 11](#_Toc457218461)

[C – Maintenance 11](#_Toc457218462)

[D – Ouverture progressive aux clients 11](#_Toc457218463)

[III – Retour sur expérience 12](#_Toc457218464)

[1 – Ma participation au projet 12](#_Toc457218465)

[2 – Problèmes rencontrés 12](#_Toc457218466)