

後台管理使用說明文件

帳號管理



• 會員基本資料顯示


本功能會列出所有註冊於網站上的使用者，除了顯示會員基本資料外，點選任一系列亦會展開該會員的詳細資料（圖一），N/A 或是空白欄位為該會員尚未填寫完整之資訊。欲找到特定會員，可使用會員列表上方的搜尋功能（目前可搜尋帳號、姓名、暱稱）。

4	zohueadmin	管理員 作夥	作夥管理員	男性	民眾	2015年9月9日 GMT+8下午10時22分00秒	
<div>  <div> <p>ID : 45</p> <p>帳號 : zohueadmin</p> <p>姓名 : 管理員 作夥</p> <p>暱稱 : 作夥管理員</p> <p>性別 : 男性</p> <p>身分 : 民眾</p> <p>主要/主治疾病 : 其它</p> <p>生日 : 民國81年1月1日</p> <p>Email : ntu.cpcp@gmail.com</p> <p>電話 :</p> <p>地址 : 106臺北市大安區</p> <p>自我介紹 :</p> <p>註冊日期 : 2015年9月9日 GMT+8下午10時22分00秒</p> </div> <div> <p>正式會員 : 是</p> <p>發文數 : 39</p> <p>文章平均檢舉數 : 0</p> <p>停權狀態 : 正常使用 </p> </div> </div>							

圖一 會員基本資料顯示

• 停權管理

停權狀態顯示某會員帳號目前是有無被管理者停權，點選  可恢復被停權的帳號，點選  則會跳出停權原因表單，管理員需填上停權原因後，才可停止某帳號的使用權限。被停權的會員登入網站後，會收到停權通知、停權理由，以及申訴表單，若對於被停權的情況有任何疑問，可填寫申訴表單向管理員反應，被停權會員提交的申訴會顯示在會員詳細資料中，以供管理員參考（圖二）。

停權狀態：停權中 

停權理由：假帳號

使用者申訴：這真的是我！

圖二 停權管理

論壇管理

- 文章篩選器

文章篩選器（圖三）可以選擇看板類型與看板名稱，亦可選擇是否顯示未被刪除文章、已被刪除文章或所有文章。

看板類型	看板名稱	文章顯示
社團公告	選擇全部	未被刪除的文章

圖三 文章篩選器



- 文章基本資訊顯示

本功能會列出論壇上文章的基本資訊，包括點閱數、回覆數、推薦數與檢舉數。此外，點選任一文章標題可以連結到該篇文章。

- 排序功能

點選類別、文章標題、發表時間、最新回應時間、推薦與檢舉，可以將文章排序。

- 刪除與恢復文章

點選  可刪除文章，點選  則可恢復被刪除的文章。想觀看被刪除的文章可透過文章篩選器。

電子報管理

- 管理訂閱者

本功能會列出所有訂閱者的電子信箱，亦可刪除訂閱者。欲找到特定電子信箱，可使用列表上方的搜尋功能。

- 發送電子報功能

除了輸入電子報主旨與內文，亦可在電子報中附加任何形式的檔案。附加成功的檔案會顯示在表單右邊空白處，您可以隨時刪除附加的檔案。

查看紀錄

- 紀錄顯示

本功能會列出所有使用者在網站上的動作，包括登入、登出，閱讀過的文章、專業知識與個人頁面，以及發表的文章，其中有藍色超連結字樣的動作都可以點選，網站將會導向與該動作相關的文章或個人頁面。列表上方的按鈕可以過濾出特定類型的紀錄。

- 下載紀錄功能

管理員可以下載所有紀錄的 **csv** 檔案。

專業知識

管理員可以自行新增、修改或刪除一筆專業知識，要注意的是，當您在新增專業知識時，「內容連結」欄位要填寫的是該篇專業知識的「網址連結」，並無上傳檔案的功能。

首頁管理

- 管理首頁宣傳圖片

管理員可以上傳或刪除首頁宣傳圖片。

- 管理熱門文章公式

熱門文章公式的用途是在篩選較受歡迎的文章，並且顯示在首頁的熱門論壇文章列表上，管理員可自由調整推薦次數、回應次數與點閱次數在公式中的權重。舉例來說，若管理員設定推薦次數的權重為 2，回應次數的權重為 3，點閱次數的權重為 1，又某篇文章共有 10 次推薦數、3 次回應數與 15 次點閱數，且該文章已存在 3 週，則該篇文章能夠得到的總分為 $(2 \times 10 + 3 \times 3 + 1 \times 15) / 3 = 14.67$ 分。依照這個計算方式算出所有文章的分數後再予以排序，最後選出分數最高的前五篇，顯示在首頁的熱門論壇文章列表上。