

Documento de Requisitos de Software

PIT STOP

Versão 1.2

Comentado [Administr1]: Sigla e nome do sistema

Desenvolvedores/Analistas

Amélia Alice Cardoso Feitosa
Evandro Cavalcante de Araújo Júnior
Mariana Xavier de Almeida
Michele de Oliveira Ascoli

Rio Branco – AC
2017

Histórico de Alterações

[illegible]

1. Análise do Problema

Atualmente quase todo o gerenciamento das manutenções do veículo é realizado pelo proprietário, onde o mesmo possui dificuldades para lembrar as possíveis datas importantes, como por exemplo a troca de óleo e peça. Além disso, o cliente não costuma lembrar onde ocorreu as revisões e qual foi a sua avaliação sobre o atendimento recebido.

Comentado [Administr2]: Deve descrever sucintamente quais os principais problemas que precisam ser resolvidos com a implantação do sistema.

2. Necessidades Básicas do Cliente

O cliente possui a necessidade de gerenciar diversos serviços em seu veículo como: troca de peças e óleo, alinhamento de pneus, histórico de revisões e lembretes. Além disso, o sistema deve armazenar os registros de avaliações dos locais no qual esses serviços foram realizados, reunidos em uma única ferramenta que possa ser acessada com facilidade, exercendo um papel de gerenciador pessoal.

Comentado [Administr3]: Escrever aqui de forma lógica quais os principais anseios do cliente quanto à funcionalidade do software para atender suas necessidades.

3. Estudo de Viabilidade

Após uma conversa com o cliente, a aplicação mostra-se viável, pois não há custos financeiros e a equipe de desenvolvedores possui conhecimento básico e ferramentas para o desenvolvimento e implementação.

Comentado [Administr4]: Justificar a viabilidade de implantação do sistema.

3.1. Viabilidade Técnica

As ferramentas que deverão ser utilizadas no processo de desenvolvimento do software são de fácil acesso. Deste modo, não há impedimentos de implementação das funcionalidades do software no quesito técnico.

3.2. Viabilidade Econômica

O projeto não possui investidores, pois não há gastos financeiros por parte do cliente e nem mesmo por parte dos desenvolvedores, tendo em vista que a aplicação possui interesse acadêmico.

3.3. Viabilidade Legal

O sistema a ser desenvolvido apresenta completa viabilidade legal, devido a este não apresentar nenhuma infração perante às leis que constituem o país.

4. Missão do Software

Gerenciar as atividades de manutenção e revisão realizadas pelo proprietário do carro, contendo informações relevantes dos locais já frequentados.

Comentado [Administr5]: Recebe também o nome de objetivo geral do software. Deve descrever o que o sistema a ser desenvolvido irá de fato realizar.

5. Limites do Sistema

Comentado [Administr6]: Os limites que impõe-se sobre o sistema, onde ele pode chegar!

ID	Funcionalidade	Justificativa
L1	Cadastro de usuário	Cadastrar o usuário da aplicação.
L2	Cadastro de veículo	Cadastrar o veículo do usuário.
L3	Cadastro da concessionária	Cadastrar a concessionária do automóvel.
L4	Cadastro de peças	Cadastrar as peças do veículo.
L5	Cadastro de mecânicas	Cadastrar os estabelecimentos que realizam manutenções.
L6	Histórico de intervenções	Relatar ao usuário todas as intervenções realizadas em seu veículo em datas anteriores.
L7	Alerta de manutenções preventivas	O usuário receberá notificações sobre manutenções obrigatórias e opcionais que deve realizar em seu veículo.
L8	Avaliação de atendimento	O usuário irá avaliar o atendimento recebido no local onde realizou o serviço.

6. Benefícios Gerais

Comentado [Administr7]: Benefícios que o sistema trará ao cliente, na visão do analista.

ID	Benefício
B1	O sistema facilitará o gerenciamento de atividades realizadas pelo usuário em seu veículo.
B2	Notificará o usuário quando deve realizar manutenções.
B3	Facilidade ao acesso das informações de intervenções passadas do veículo do usuário.
B4	Armazenará a avaliação do usuário em relação ao atendimento recebido em determinado local.
B5	Diminuirá o acúmulo de documentos físicos que registram o atendimento do usuário.

7. Restrições

ID	Restrição	Descrição
R1	Aparelho com sistema operacional Android.	O aplicativo será desenvolvido apenas para a plataforma Android, não rodando em celulares com sistemas operacionais distintos.
R2	Exclusão do cadastro do usuário.	O cadastro do usuário não poderá ser excluído, uma vez que foi realizado.
R3	Inserção de imagem	O aplicativo não irá permitir inserção de imagens.

Comentado [Administr8]: Restrições impostas sobre o desenvolvimento.

8. Atores

ID	Atores	Descrição
A1	Usuário	Utiliza as funcionalidades disponibilizadas no aplicativo para seu próprio benefício.

Comentado [Administr9]: Personagens envolvidos na OPERAÇÃO DO SISTEMA DEPOIS DE PRONTO.

9. Requisitos Funcionais

ID	Funcionalidade	Necessidades	Prioridade
RF1	Cadastro de usuário	Dar acesso às demais funcionalidades do sistema para o usuário.	Essencial
RF2	Cadastro de veículo	Gerenciar as revisões, troca de peças, e possíveis ocorrências inesperadas.	Essencial
RF3	Cadastro de peças	Gerenciar as peças que foram trocadas ou concertadas no veículo.	Essencial
RF4	Notificação	Lembrar o usuário de realizar tarefas pré-definidas.	Essencial
RF5	Avaliação de atendimento	Lembrar o usuário da avaliação da qualidade de atendimento em um estabelecimento feita pelo mesmo anteriormente.	Essencial
RF6	Histórico de intervenções	Armazenar toda alteração que foi realizada no veículo.	Essencial
RF7	Cadastro de estabelecimento	Gerenciar e armazenar os locais onde foram realizados os procedimentos do veículo.	Essencial
RF8	Cadastro de intervenções	Gerenciar intervenções realizadas no veículo.	Essencial

Comentado [Administr10]: Explicitar as principais funções do software em atendimento as necessidades do cliente, definindo inclusive suas prioridades para o software.

10. Requisitos Não-Funcionais

ID	Requisitos	Categoria
NRF1	O usuário conseguirá utilizar de forma intuitiva cada parte do sistema.	Usabilidade
NRF2	O sistema será leve, podendo ser utilizado em diversos tipos de hardware.	Desempenho
NRF3	A aplicação estará sempre disponível para uso.	Disponibilidade

Comentado [Administr11]: Adiciona-se detalhes aos requisitos funcionais, obedecendo critérios e atributos de um bom software. Pode-se opcionalmente inserir sua prioridade.

11.A aplicação estará sempre disponível para uso. Requisitos de Hardware

11.1. Configuração Mínima

- Android 4.1 (API 16);

11.2. Configuração Recomendada

- Android 6.0 (API level 23);

Comentado [Administr12]: Inserir os requisitos de hardware do sistema. Se em rede, deve-se citar o ferramental necessário. Mostra-se os requisitos mínimos e os recomendáveis para um melhor desempenho.

12. Ferramentas de Desenvolvimento e Licença de Uso

- Ferramenta de Desenvolvimento: Android Studio.
Licença de Uso: Software Livre;
- Ferramenta de Modelagem: Astah Community.
Licença de Uso: Software Livre;
- Ferramenta para Prototipação: Proto.io
Licença de Uso: Teste grátis, 15 dias;
- Ferramenta de Banco de Dados: MySQL Workbench 6.3 CE.
Licença de Uso: Software Livre;
- Ferramenta de Desenvolvimento: JavaScript Runtime: Node.js®.
Licença de Uso: Software Livre;
- Gerenciador de Pacotes para JavaScript: npm.
Licença de Uso: Software Livre;
- Ferramenta de Desenvolvimento: React Native.
Licença de Uso: Software Livre;

Comentado [Administr13]: Apenas um exemplo. Aqui é necessário que se especifique todas as ferramentas CASE utilizadas, bem como suas respectivas licenças. Inclusive (freeware).