

Claro  
troca

# SEU CELULAR VALE MAIS DESCONTOS COM CLARO TROCA.

 **motorola** *RAZR* <sup>40</sup> ULTRA 256GB

DE: R\$ 2.999

POR APENAS

R\$ **21x** **105** À VISTA:  
SEM JUROS R\$ 2.199

CLARO PÓS 200GB NO MULTI

 **Snapdragon**

**Vá até uma loja Claro  
e aproveite.**

Aponte a câmera  
do seu celular para o  
QR Code e saiba mais.





FERNANDO LUIZ DE SOUZA SILVA  
R STA TEREZA, 00052  
JARDIM PETRONI  
09761-020 SAO BERNARDO DO CAMPO SP

Código  
141/155842710

CPF/CNPJ  
330.099.638-40

Vencimento  
20/01/2024

Forma de Pagamento  
BOLETO BANCÁRIO

Valor  
257,53

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

002/007



### Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse [claro.com.br/minha-claro](http://claro.com.br/minha-claro), faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

### Minha Claro:



Claro net virtua



FONE ILIM BR TOT



SERVIÇOS MÓVEIS



Saldo de pontos em 15/09/23  
Pontos resgatados em 12/23

4,113  
0

descrição

total



Claro net virtua

128,11



NET Fone

2,27



Serviços Móveis

127,15

Valor total  
257,53



### Claro net virtua

Mensalidade Claro net virtua

01/12/23 A 31/12/23 OFERTA CONJUNTA BANDA LARGA 500 MEGA FIDELIDADE + APLICATIVOS 128,11

Sub-Total Mensalidade Claro net virtua 128,11

Total Claro net virtua 128,11



### NET Fone

SERVIÇO	DURAÇÃO	
LIGAÇÕES LOCAIS	0h00m30s	0,00
ASSINATURA		2,27
Total NET Fone		2,27



### Serviços Móveis

Mensalidade Claro 127,15

Total Serviços Móveis 127,15

Um novo ano  
para você  
com tudo  
de novo que  
você quiser.  
**Feliz 2024.**

Djamila Dias,  
cliente Claro há dois anos

MULTICAMPEÃO NO SPEEDTEST  
BUSQUE: CLARO.COM.BR

Com base na análise da Ookla® dos dados do Speedtest Intelligence® de Q1-Q2 e Q3-Q4 de 2023. Marcas registradas da Ookla® utilizadas sob licença e reimpresas com permissão. Saiba mais sobre as premiações e os critérios da pesquisa da Ookla® em [www.claro.com.br/porqueclaro](http://www.claro.com.br/porqueclaro). Mais informações sobre os produtos e serviços da Claro acesse [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br).



"Para atendimento presencial, consulte o endereço da loja mais próxima em [claro.com.br/encontre-uma-loja](http://claro.com.br/encontre-uma-loja)"  
- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.  
- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.  
Deficiente auditivo ou surdo acesse [claro.com.br/minha-claro](http://claro.com.br/minha-claro) para Atendimento Chat, Vídeo Chamada ou ligue 142 de um aparelho telefônico com dispositivo TDD.

Ligue 10621 para informações, atendimento técnico, financeiro, compra de serviços, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).  
Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:  
141234154814763, 141234154814011,  
141234092092944, 141234092092043,  
141234092092035

### Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, FATLOJ, MULTIPAGOS

Cliente	Identificação para Débito	Mês Referência	Vencimento	Valor
FERNANDO LUIZ DE SOUZA SILVA	NET SERVICOS 1411558427101	Dezembro/2023	20/01/2024	257,53

84680000002-4 57530162202-4 40120141000-8 00284188126-7



Pague  
com  
**Pix**  
[Clique](#)  
[Aqui](#)





Cliente:  
FERNANDO LUIZ DE SOUZA SILVA

Fatura:  
2401903267992

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

003/007

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

01/01

NET FONE VIA EMBRATEL

PERÍODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INÍCIO	DURAÇÃO	VALOR (R\$)
<b>Telefone: 1141219238--FRANQUIA 001</b>					
<b>NETFONE RES BRASIL TOTAL PROMO</b>					
22/11/2023	A	21/12/2023			2,27
			<b>SubTotal</b>		<b>2,27</b>
<b>LIGAÇÕES LOCAIS PARA CELULARES</b>					
24/11/2023	11986829045	São Paulo-SP	23h08m09s	0h00m30s	0,00
			<b>SubTotal</b>	<b>0h00m30s</b>	<b>0,00</b>
			<b>SubTotal</b>	<b>0h00m30s</b>	<b>2,27</b>
			<b>Total Serviço</b>		<b>2,27</b>



Claro NXT Telecomunicações S.A  
Rua Henri Dunant, 780  
Santo Amaro  
04709-110 São Paulo - SP  
CNPJ: 66.970.229/0001-67  
IE: 114166101115

FERNANDO LUIZ DE SOUZA SILVA  
R STA TEREZA, 00052 JARDIM PETRONI  
SAO BERNARDO DO CAMPO SP  
CPF/CNPJ 330.099.638-40

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - MOD 21 - VIA ÚNICA - SERIE D01

Código: 141/155842710 Mês: Dezembro/2023  
Número: 0130700777 Emissão: 04/01/2024  
I.E.: ISENT0 Vencimento: 20/01/2024  
CFOP 5.307 - Prestação de serviço de comunicação a não contribuinte

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

004/007

### Discriminação do Serviço

BANDA LARGA  
01/12/23 A 31/12/23 MENSALIDADE VIRTUA BANDA LARGA 500 MEGA FIDELIDADE  
SUB TOTAL BANDA LARGA

ICMS  
11,56 64,21  
64,21  
**64,21**

VALOR DA NOTA FISCAL:

ICMS Base de Cálculo: 64,21 Aliquota: 18,00% Valor: 11,56

Reservado ao Fisco

3947.ABB2.F146.B439.5A4C.BE00.221C.1807

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funntel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente / TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 18, IV do Anexo II do Decreto 45.490/00 - SP / Nota Fiscal Fatura emitida em via única conforme cláusula primeira, inciso II do Convênio ICMS nº 115/2003 / Central de Atendimento ANATEL 1331 / Doc. Fiscal disp. em meio eletrônico conf. Regime Especial n. 095166/2020 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 11,56 - FUST TOTAL 0,51 - FUNTEL TOTAL 0,25

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais

SVA-MCAFFEE ANTI VIRUS 1 DEVICE-R\$ 7 / -BUSUU-R\$ 20 / -SKEELO AUDIO BOOK PREMIUM-R\$ 27 / -CNA LIBRARY-R\$ 9,9

CLARO S.A.  
RUA HENRI DUNANT - 780 - TORRE A E  
TORRE  
CEP: 04709110 SAO PAULO - SP  
CNPJ: 40.432.544/0001-47  
I.E.: 114.814.878.119

FERNANDO LUIZ DE SOUZA SILVA  
R SANTA TEREZA 00052  
JARDIM PETRONI  
SAO BERNARDO DO CAMPO - SP  
CPF/CNPJ: 330.099.638-40 I.E.: ISENT0

Código Cliente: 00168440228-0000 UF: SP VIA ÚNICA  
Data Emissão: 01/01/2024 NF: 129869803  
Nº Fatura: 2401903267992 Série: B2

### NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO

EMISSAO AUTORIZADA PELO REGIME ESPECIAL - RE: 036820/2019

#### RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM

ALÍQ. ICMS ICMS VALOR(R\$)

NET FONE VIA EMBRATEL / NET FONE VIA EMBRATE

18,00 0,40 2,27

Reservado ao Fisco:

cdd8.7290.6b10.1b46.3280.d186.1d99.137d

TOTAL:

VALOR TOTAL	BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA	VALOR DO ICMS	VALOR ISENT0	VALOR OUTROS
2,27	2,27	18,00	0,41	0,00	0,00
2,27	2,27		0,41	0,00	0,00

#### MESSAGEM:

1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL  
NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS  
Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 0,41  
Contribuição FUST NET FONE = R\$ 0,01 / Contribuição FUNTEL NET FONE = R\$ 0,00

# VOCÊ MERECE OS MELHORES ACESSÓRIOS.



#### GARANTA JÁ O SEU:

Aponte sua câmera para o QR Code  
Vá até uma loja | claro.com.br

Headphone Bluetooth  
T660 JBL ANC



Caixa de som  
Bluetooth FLIP6 JBL

Galaxy Watch 6  
40mm LTE

Claro





## CANAIS DE ATENDIMENTO:

Acesse sua conta e outros serviços:  
No app Minha Claro Residencial / No Whatsapp 11 99991 0621  
Na Internet - minhaclaro.com.br  
No Atendimento Claro: 10621  
Atendimento ao deficiente auditivo e de fala - ligue: 0800 721 7707

Seu número Claro  
(11) 98682 9045

Período de uso  
de 20/11/2023 a 19/12/2023

Vencimento  
**20/01/2024**

## Veja aqui o que está sendo cobrado:

1. Plano Contratado R\$ 84,44  
2. Linhas Dependentes R\$ 42,71

**Total R\$ 127,15**



## Serviços Móveis

## 1. PLANO CONTRATADO

VALOR R\$

Oferta Conjunta Claro MIX	104,45
Aplicativos Digitais	
Claro Pós 10GB + 10GB Multi (165)	
Desconto promocional	-20,01

## Serviços Inclusos no seu Plano

10GB de internet do seu plano + 10GB de internet dobro Multi  
10GB de internet extra para assistir os principais Apps de vídeos  
Bônus de internet promocional 12 meses - 30GB (vigente até 08/12/2024)  
Bônus de relacionamento promocional - 5GB  
Ligações Ilimitadas com o código 21  
Passaporte Américas para uso em Roaming Internacional  
Promoção App Ilimitados

SUBTOTAL - PLANO CONTRATADO R\$ 84,44

## 2. LINHAS DEPENDENTES

(11) 99394 0294

Oferta Conjunta Claro MIX	42,71
Aplicativos Digitais	
Dependente com comp. Total	

SUBTOTAL - LINHAS DEPENDENTES R\$ 42,71

## TOTAL

R\$ 127,15

Obs.: Os valores demonstrados acima são proporcionais ao cancelamento ou migração ou troca de plano efetuado.

## AVISOS AO CLIENTE

Informações sobre regra de suspensão da inadimplência conforme RGC 632/2014 Art 90 a 97: Transcorridos 15 dias da Notificação do débito poderá ocorrer a Susp Parcial, transcorridos 30 dias da susp parcial poderá ocorrer a Susp Total, e transcorridos 30 dias da susp total o contrato poderá ser Reincidido. Da rescisão do contrato poderá ocorrer a inclusão do registro do débito junto aos órgãos de Proteção ao crédito. Contribuições para o FUST e FUNTTEL (1% e 0,5% do valor dos serviços) não repassados ao cliente. Central Anatel: 1331.  
Pague sua conta nos bancos credenciados: Bradesco, Banco do Brasil, CEF, Itaú, Santander e outros. As regras do roaming internacional sofrerão mudanças a partir de abril. Para conhecer, consulte o regulamento em <https://www.claro.com.br/empresas/celular/claro-passaporte>

## DOCUMENTO FINANCEIRO Nº 198851437 / 122023

Descrição	Valor ISS (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
App incluso na oferta - Claro banca Premium		13,00
Desconto App incluso na oferta - Claro banca Premium		-2,49
App incluso na oferta - Skeelo ebook Premium		26,00
Desconto App incluso na oferta - Skeelo ebook Premium		-4,98
App incluso na oferta - Skeelo ebook Premium (linha dependente)		8,00
App incluso na oferta - Smart ID/Truecaller (linha dependente)		6,00
App incluso na oferta - SmartID/Truecaller		6,00
Desconto App incluso na oferta - SmartID/Truecaller		-1,15
<b>VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS</b>	<b>0,00</b>	<b>50,38</b>

## NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES Nº 191919361/122023

Claro S/A  
Rua Henri Dunant, 780, Torre A e Torre B Santo Amaro  
04709-110 - São Paulo - SP  
CNPJ: 40.432.544/0001-47  
Inscrição Estadual: 114814878119  
Atendimento Claro: 1052  
[www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)

FERNANDO LUIZ DE SOUZA SILVA  
R. SANTA TEREZA 52  
JARDIM PETRONI  
09761-020 - SÃO BERNARDO DO CAMPO - SP  
CPF/CNPJ: 330.099.638-40  
Nº da Conta: 148040154  
Nº do Cliente: 140168523

Modelo: 22 Série B47 Via Única  
Data Emissão: 21/12/2023  
Período: 20/11/2023 a 19/12/2023  
CFOP: 5307

Reservado ao Fisco:  
9648.ebb0.2db9.bf43.9334.c87b.723b.2180

Serviços	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Alíquota (%)	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Claro Pós 10GB + 10GB Multi	56,48	18,00	10,17		56,48
Desconto Desconto promocional	-10,82	18,00	-1,95		-10,82
Passaporte Americas	2,97	18,00	0,53		2,97
Desconto Passaporte Americas	-0,57	18,00	-0,10		-0,57



PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

Dependente com comp. Total	28,71	18,00	5,17	28,71
Valor Total da Nota Fiscal	76,77	13,82	0,00	76,77

Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente. Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

RESUMO DE LIGAÇÕES

RESUMO DE LIGAÇÕES					
Descrição	Quantidade	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa	Valor Cobrado R\$
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone	1	00:21:18	00:21:18	0,00	0,00
Ligações para celulares Claro	1	00:01:09	00:01:12	0,00	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	1	00:03:48	00:03:48	0,00	0,00
Ligações para telefones fixos	10	01:09:13	01:09:36	0,00	0,00
Ligações para números especiais	6	00:03:58	00:05:54	0,00	0,00
SERVIÇOS (TORPEDOS, HITS, JOGOS, ETC)					
Internet (MB)		Mbytes utilizados		Tarifa	Valor Cobrado R\$
Internet (MB)		5.467,902		0,00	0,00
A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.					
Total			101min48s		

## DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (11) 98682 9045

## Interurbanas e Rec. em viagem

## Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Valor Cobrado (R\$)
06/12	17:23:02	São Paulo-São Paulo (12)	12991476881	00:21:18	00:21:18	0,00
<b>Total</b>				<b>00:21:18</b>	<b>00:21:18</b>	<b>0,00</b>

## Ligações Locais

## Ligações para telefones fixos

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
22/11	19:38:21	São Paulo-Sao Bernardo Do Campo	1141219238	00:01:40	00:01:42	0,00	0,00	0,00
04/12	17:50:33	São Paulo-Sao Bernardo Do Campo	1141219238	00:00:47	00:00:48	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>				<b>00:02:27</b>	<b>00:02:30</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

## Ligações para números especiais

## Ligações para números especiais

Data	Hora	Origem (UF)	Serviço	Número	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
13/12	18:52:26	São Paulo	Chamada 0800	08007272196	00:03:24	0,00	0,00	0,00
15/12	09:50:07	São Paulo	Secretária Claro	*100	00:00:30	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>					<b>00:03:54</b>			<b>0,00</b>

## Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

## Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet	2.507,206	0,00	0,00	0,00
Internet - meses anteriores	6,841	0,00	0,00	0,00
<b>Subtotal</b>	<b>2.514,047</b>			<b>0,00</b>

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

**TOTAL** 27min42s

## DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (11) 99394 0294

## Ligações Locais

## Ligações para celulares Claro

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
08/12	08:23:07	São Paulo-São Paulo (11)	11986829045	00:01:09	00:01:12	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>				<b>00:01:09</b>	<b>00:01:12</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

## Ligações para celulares de outras operadoras

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
28/11	19:22:23	São Paulo-São Paulo (11)	11992841000	00:03:48	00:03:48	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>				<b>00:03:48</b>	<b>00:03:48</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

## Ligações para telefones fixos

Data	Hora	Origem (UF)-Destino	Número	Dur. Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
22/11	08:14:14	São Paulo-Sao Paulo	1140901740	00:03:03	00:03:06	0,00	0,00	0,00
22/11	08:22:49	São Paulo-Sao Paulo	1140901740	00:08:57	00:09:00	0,00	0,00	0,00
22/11	08:32:01	São Paulo-Sao Paulo	1140901750	00:07:40	00:07:42	0,00	0,00	0,00
22/11	13:14:06	São Paulo-Sao Paulo	1140901750	00:31:17	00:31:18	0,00	0,00	0,00
22/11	13:55:17	São Paulo-Sao Paulo	1140901750	00:11:48	00:11:48	0,00	0,00	0,00
22/11	15:52:47	São Paulo-Sao Paulo	1140901750	00:01:58	00:02:00	0,00	0,00	0,00
05/12	08:40:58	São Paulo-Sao Bernardo Do Campo	1141219238	00:00:26	00:00:30	0,00	0,00	0,00
14/12	13:46:41	São Paulo-Sao Bernardo Do Campo	1141219238	00:01:37	00:01:42	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>				<b>01:06:46</b>	<b>01:07:06</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

## Ligações para números especiais

## Ligações para números especiais

Data	Hora	Origem (UF)	Serviço	Número	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
22/11	14:07:34	São Paulo	Chamada 0800	08004091750	00:00:30	0,00	0,00	0,00
22/11	14:07:49	São Paulo	Chamada 0800	08004091750	00:00:30	0,00	0,00	0,00
22/11	14:08:04	São Paulo	Chamada 0800	08004091750	00:00:30	0,00	0,00	0,00
22/11	15:52:28	São Paulo	Chamada 0800	08004091750	00:00:30	0,00	0,00	0,00
<b>Total</b>					<b>00:02:00</b>			<b>0,00</b>

## Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

## Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet	2.941,482	0,00	0,00	0,00
Internet - meses anteriores	12,373	0,00	0,00	0,00
<b>Subtotal</b>	<b>2.953,855</b>			<b>0,00</b>

A cobrança do serviço de Internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

**TOTAL** 74min6s