Instituto Federal do Norte de Minas Gerais – Campus Januária  
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas  
Desenvolvimento de Sistemas Corporativos

Evanio Gabriel de Souza Francisco, Rodrigo Marques Campos

Minimundo: Oficina de motos

Januária,  
2017

**Minimundo: Software para oficina de Motos**

Na oficina JR Moto peças, situada na rua Teodoro Amorim, número 10, em Campo Alegre de Minas, Minas Gerais, Brasil todo o gerenciamento da oficina ainda é feita em papeis, maneira considerada arcaica para os dias de hoje. Jânio Marques Campos, o atual dono da empresa, procura uma forma mais rápida e pratica para registrar toda a movimentação da sua oficina, desde o controle de estoque até o controle de contas de seus clientes. A melhor solução para resolver o problema de Jânio é um sistema computadorizado que fará todo esse gerenciamento, possibilitando a ele acompanhar e interferir sempre que achar necessário.

No dia a dia da oficina são encontrados diversos problemas e dificuldades, mas a maior delas é o controle de estoque, por mais que seja feito o inventario da oficina com uma determinada frequência sempre que se deseja repor o estoque se esquece algumas mercadorias. Outro problema relacionado com as mercadorias é que muitas das vezes algum cliente chega na oficina procurando por alguma peça especifica e o funcionário precisa procurar por todo o estoque para verificar se tem aquela peça ou não, e muitas das vezes o funcionário garante ao cliente que tem a determinada peça mas no final não tem, ou tem a peça e o funcionário acaba não encontrando e dizendo ao cliente que não tem, isso gera perda de tempo e dinheiro.

A oficina atende tanto clientes físicos quanto jurídicos. Deve-se considerar que cada cliente pode possuir mais de uma moto. Os clientes podem optar por fazer o pagamento a vista ou prazo.

De o acordo o dono, a sua empresa é uma oficina de médio porte que obtém seu lucro através de serviços prestados e de venda de peças, mas a oficina não realiza todos os tipos de serviços relacionados a manutenção de motos, sendo assim é necessário uma diferenciação de serviços existentes e serviços prestados.   
 Por questões de segurança e garantia de integração do cliente com a oficina foi identificado a necessidade de um relatório impresso que deve ser entregue ao cliente após qualquer compra ou serviço realizado a ele. Nesse relatório deve conter tudo que se relaciona a aquela compra, caso o cliente opte por um pagamento a prazo também deve estar presente no relatório as datas referentes aos futuros pagamentos.