

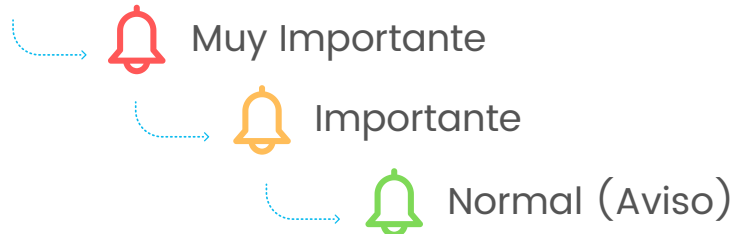


ACOTACIONES: Las notificaciones y su correcto funcionamiento representan un activo de calidad del servicio muy valioso para Domesticapp. Todas han sido desarrolladas en Pro del Usuario en Cuestión.

Las notificaciones a continuación están acorde al documento previamente generado "Notificaciones Domesticapp 2022" . Ver anexo.



## Prioridad de la Notificación:



### **\*Text\***

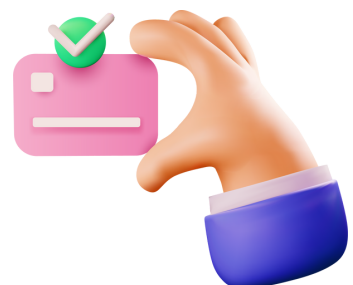
Léase como el formato de WhatsApp aplicado para dar el estilo "Negrita/Bold" a los textos y que resalten un poco.

**CUSTOMER NAME / EMPLOYEE NAME / DATE SERVICE /  
CUSTOMER ADDRESS / START TIME - END TIME (...)**

Léase como las variables usadas dentro del ecosistema de software Domesticapp (Apps Móviles y Dashboard) para llamar los datos. El equipo de desarrollo definirá según el lenguaje de programación la forma de llamar los mismo. Esta aplicación es meramente ilustrativa.

Detalle de Notificaciones, medios por alerta y disparadores en el documento adjunto: "Notificaciones Domesticapp SAS - App 2022 (Corregido)"

**Adjunto encontrará un banco de imágenes tanto para WhatsApp como para el Email que acompañan cada notificación.**





## Notificaciones WhatsApp y Email

1



### Nuevo Servicio Programado a través de Domesticapp. Servicio XXXXXXX.

#### CLIENTE

Hola \*CUSTOMER NAME\*, te contamos que se ha programado tu servicio Domesticapp satisfactoriamente:

\*Servicio:\* SERVICES NAME  
 \*Fecha:\* DATE SERVICES  
 \*Jornada:\* START TIME – END TIME  
 \*Asistente:\* EMPLOYEE NAME  
 \*Dirección:\* CUSTOMER ADDRESS

\*Domesticapp SAS – Ambientes limpios, personas felices.\*

(Este es un mensaje de notificación automático, evite responderlo)

#### EMPLEADO

Hola \*EMPLOYEE NAME\*, te contamos que tienes un nuevo servicio agendado en Domesticapp:

\*Servicio:\* SERVICES NAME  
 \*Fecha:\* DATE SERVICES  
 \*Jornada:\* START TIME – END TIME  
 \*Cliente:\* CUSTOMER NAME  
 \*Dirección:\* CUSTOMER ADDRESS

(API GOOGLE MAPS URL ADDRESS)

\*Recuerda que cuentas con todo el apoyo del equipo Domesticapp. ¡Éxitos EMPLOYEE FIRST NAME!\*

(Este es un mensaje de notificación automático, evite responderlo)

**ADMIN:** \*¡Tenemos un nuevo servicio programado en Domesticapp!\*

Prestaremos el servicio de \*SERVICES NAME\* el día \*DATE SERVICES\* en las horas \*START TIME – END TIME\* a \*CUSTOMER NAME\* en \*CUSTOMER ADDRESS\* por parte de \*EMPLOYEE NAME\*.

Verifica que todo se encuentre en orden. Un saludo – El equipo Domesticapp

(Este es un mensaje de notificación automático, evite responderlo)

2

**Servicio Reprogramado para el día XX/XX/XXXX. Servicio XXXXXX.****CLIENTE**

Hola \*CUSTOMER NAME\* , te contamos que se ha \*reprogramado\* tu servicio en Domesticapp, tu nueva información:

\*Servicio:\* SERVICES NAME  
 \*Fecha:\* DATE SERVICES  
 \*Jornada:\* START TIME – END TIME  
 \*Asistente:\* EMPLOYEE NAME  
 \*Dirección:\* CUSTOMER ADDRESS

\*Domesticapp SAS – Ambientes limpios, personas felices.\*

(Este es un mensaje de notificación automático, evite responderlo)

**EMPLEADO**

Hola \*EMPLOYEE NAME\* , te contamos que ha surgido un cambio en uno de tus servicios agendados en Domesticapp:

\*Servicio:\* SERVICES NAME  
 \*Fecha:\* DATE SERVICES  
 \*Jornada:\* START TIME – END TIME  
 \*Cliente:\* CUSTOMER NAME  
 \*Dirección:\* CUSTOMER ADDRESS

(API GOOGLE MAPS URL ADDRESS)

\*Recuerda que cuentas con todo el apoyo del equipo Domesticapp. ¡Éxitos EMPLOYEE FIRST NAME!\*

(Este es un mensaje de notificación automático, evite responderlo)

**ADMIN:** ¡Ups! Ha habido un cambio en un servicio programado en Domesticapp. Revisa la nueva información a continuación:\*

Prestaremos el servicio de \*SERVICES NAME\* el día \*DATE SERVICES\* en las horas \*START TIME – END TIME\* a \*CUSTOMER NAME\* en \*CUSTOMER ADDRESS\* por parte de \*EMPLOYEE NAME\*

Verifica que todo se encuentre en orden. Un saludo – El equipo Domesticapp

(Este es un mensaje de notificación automático, evite responderlo)

3

**Servicio Cancelado: Servicio del día XX/XX/XXXX. Servicio XXXXXX.****CLIENTE**

Hola \*CUSTOMER NAME\* , te informamos que se ha ocurrido una novedad y se ha \*cancelado\* tu servicio programado en Domesticapp. Servicio cancelado:

\*Servicio:\* SERVICES NAME  
 \*Fecha:\* DATE SERVICES  
 \*Jornada:\* START TIME – END TIME  
 \*Asistente:\* EMPLOYEE NAME  
 \*Dirección:\* CUSTOMER ADDRESS

Nuestro equipo se pondrá en contacto para revisar lo ocurrido de inmediato

\*Domesticapp SAS – Ambientes limpios, personas felices.\*

(Este es un mensaje de notificación automático, evite responderlo)

**EMPLEADO**

Hola \*EMPLOYEE NAME\* , te informamos que ha surgido una novedad y se ha \*cancelado\* uno de tus servicios agendados en Domesticapp:

\*Servicio:\* SERVICES NAME  
 \*Fecha:\* DATE SERVICES  
 \*Jornada:\* START TIME – END TIME  
 \*Cliente:\* CUSTOMER NAME  
 \*Dirección:\* CUSTOMER ADDRESS

(API GOOGLE MAPS URL ADDRESS)

\*Recuerda que cuentas con todo el apoyo del equipo Domesticapp. ¡Éxitos EMPLOYEE FIRST NAME!\*

(Este es un mensaje de notificación automático, evite responderlo)

**ADMIN:** ¡Ups! Ha habido un problema en un servicio programado en Domesticapp y por tal razón este se ha \*cancelado\*. Revisa la nueva información a continuación:\*

El servicio cancelado es \*SERVICES NAME\* el día \*DATE SERVICES\* en las horas \*START TIME – END TIME\* a \*CUSTOMER NAME\* en \*CUSTOMER ADDRESS\* por parte de \*EMPLOYEE NAME\*

Verifica que todo se encuentre en orden y realiza el seguimiento correspondiente de la novedad. Un saludo – El equipo Domesticapp

(Este es un mensaje de notificación automático, evite responderlo)

4



## Recordatorio Vespertino de Servicios Programados para el día siguiente.

### CLIENTE

Hola \*CUSTOMER NAME\* , este es un recordatorio del servicio programado en Domesticapp:

\*Servicio:\* SERVICES NAME

\*Fecha:\* DATE SERVICES

\*Jornada:\* START TIME – END TIME

\*Asistente:\* EMPLOYEE NAME

\*Dirección:\* CUSTOMER ADDRESS

Nuestro equipo esta comprometido con la atención de tus necesidades en todo momento.

\*Domesticapp SAS – Ambientes limpios, personas felices.\*

(Este es un mensaje de notificación automático, evite responderlo)

### EMPLEADO

Hola \*EMPLOYEE NAME\* , este es un recordatorio de tus servicios agendados en Domesticapp para hoy:

\*Servicio:\* SERVICES NAME

\*Fecha:\* DATE SERVICES

\*Jornada:\* START TIME – END TIME

\*Cliente:\* CUSTOMER NAME

\*Dirección:\* CUSTOMER ADDRESS

(API GOOGLE MAPS URL ADDRESS)

\*Recuerda que cuentas con todo el apoyo del equipo Domesticapp. ¡Éxitos EMPLOYEE FIRST NAME!\*

(Este es un mensaje de notificación automático, evite responderlo)

**ADMIN:** NO APLICA

5



## Recordatorio Califica tu Servicio y/o Reseña al Empleado. (Cliente)

### CLIENTE

Hola \*CUSTOMER NAME\* , tu opinión es muy importante para nosotros, por eso, te invitamos a calificar la atención de tu ultimo servicio en Domesticapp. Servicio a calificar:

\*Servicio:\* SERVICES NAME

\*Fecha:\* DATE SERVICES

\*Asistente:\* EMPLOYEE NAME

(Link para calificación del servicio en APP)

Recuerda que puedes notificar cualquier eventualidad en el servicio en nuestros canales de atención en la app o en [www.domesticapp.com.co](http://www.domesticapp.com.co) esperamos volver a verte pronto

\*Domesticapp SAS - Ambientes limpios, personas felices.\*

(Este es un mensaje de notificación automático, evite responderlo)

### EMPLEADO

NO APLICA

**ADMIN:** NO APLICA

6



## Nueva Reseña Recibida. CUSTOMER ha dejado una nueva Reseña. (X Estrellas)

### CLIENTE

NO APLICA

### EMPLEADO

Hola \*EMPLOYEE NAME\* , hemos recibido una nueva valoración correspondiente a tu ultimo servicio:

\*Servicio:\* SERVICES NAME

\*Fecha:\* DATE SERVICES

\*Cliente:\* CUSTOMER NAME

(Link a "Mis Reseñas" en App)

La calidad de tus servicios es nuestro orgullo, te invitamos a que sigas mejorando cada día más y a notificar al equipo de soporte si notas alguna inconsistencia en esta reseña.

\*Recuerda que cuentas con todo el apoyo del equipo Domesticapp. ¡Éxitos EMPLOYEE FIRST NAME!\*

(Este es un mensaje de notificación automático, evite responderlo)

**ADMIN:** NO APLICA

7



**¡Feliz Cumpleaños! En Domesticapp estamos muy felices de poder acompañarte este día.**

### CLIENTE

Hola \*CUSTOMER NAME\* , este es un día especial para ti y en Domesticapp lo sabemos.

Queremos recordarte que eres muy importante para nosotros y por eso te obsequiamos un 10% de descuento en tu próximo servicio. Comunícate a nuestros canales de atención para redimirlo de inmediato.

Pásalo en grande hoy ... ¡Feliz Cumpleaños!

\*Domesticapp SAS - Ambientes limpios, personas felices.\*

(Este es un mensaje de notificación automático, evite responderlo)

### EMPLEADO

Hola \*EMPLOYEE NAME\* , este es un día especial para ti y mucho más para nosotros:

Queremos recordarte que eres lo más importante de nuestra compañía. Sin ti no podríamos seguir dignificando las labores de asistencia al rededor del mundo. Estamos muy orgullosos de contar contigo.

Pásalo en grande hoy ... ¡Feliz Cumpleaños!

\*Recuerda que cuentas con todo el apoyo del equipo Domesticapp. ¡Éxitos EMPLOYEE FIRST NAME!\*

(Este es un mensaje de notificación automático, evite responderlo)

**ADMIN:** NO APLICA



8



**¡Descuentos de Locura! Tenemos estos nuevos cupones para ti el día de hoy.**

**CLIENTE**

Hola \*CUSTOMER NAME\* ¿Ya te enteraste de los descuentos que tenemos para ti:

\*Promoción:\* CUOPON NAME

\*Ahorras:\* %SALE / DISCOUNT  
COUPON

\*Caducidad:\* COUPON EXPIRATION  
DATE

(Link para redimir el cupón del servicio en APP)

En Domesticapp ahorras con calidad. Recuerda que también puedes ganar múltiples descuentos refiriendo a tus amigos y familiares

\*Domesticapp SAS - Ambientes limpios, personas felices.\*

(Este es un mensaje de notificación automático, evite responderlo)

**EMPLEADO**

NO APLICA

**ADMIN:** NO APLICA

9



## ¡Nuevas Capacitaciones! Mejora tus habilidades laborales ¿Qué esperas?

### CLIENTE

NO APLICA

### EMPLEADO

Hola \*EMPLOYEE NAME\* , tienes nuevas capacitaciones y habilidades por aprender:

\*Habilidad:\* SKILL TITTLE

(Link a "Mis Habilidades" en App)

Las habilidades aparecen certificadas en tu perfil como logros visibles para los clientes, aumentando tu visibilidad y dándote la oportunidad de acceder a más servicios.

\*Recuerda que cuentas con todo el apoyo del equipo Domesticapp. ¡Éxitos EMPLOYEE FIRST NAME!\*

(Este es un mensaje de notificación automático, evite responderlo)

**ADMIN:** NO APLICA

10



**El Reporte de Daños o Eventualidades en el servicio ha sido enviado satisfactoriamente.**

### CLIENTE

Hola \*CUSTOMER NAME\* hemos registrado la novedad presentada en tu servicio:

\*Servicio:\* SERVICES NAME

\*Fecha:\* DATE SERVICES

\*Asistente:\* EMPLOYEE NAME

\*Caso registrado:\*

EVENT (DESCRIPTION)

En Domesticapp estamos comprometidos con tu seguridad y la calidad de nuestro servicio, por ello nuestro equipo le dará el trámite necesario a tu solicitud y pronto se comunicará contigo.

\*Domesticapp SAS - Ambientes limpios, personas felices.\*

(Este es un mensaje de notificación automático, evite responderlo)

### EMPLEADO

NO APLICA

**ADMIN:** ¡Atención! Se ha registrado una novedad en uno de los servicios:

CUSTOMER NAME ha reportado un problema en su servicio SERVICES NAME del DATE SERVICES asistido por EMPLOYEE NAME

\*Caso registrado:\* EVENT (DESCRIPTION)

Comunícate con CUSTOMER NAME para darle seguimiento al caso.

(Este es un mensaje de notificación automático, evite responderlo)

1 1

**El Reporte de Incapacidades o Eventualidades ha sido enviado..****CLIENTE**

NO APLICA

**EMPLEADO**

Hola \*EMPLOYEE NAME\* hemos registrado la novedad presentada en tu servicio:

\*Servicio:\* SERVICES NAME

\*Fecha:\* DATE SERVICES

\*Cliente:\* CUESTOMER NAME

\*Caso registrado:\*

EVENT (DESCRIPTION)

En Domesticapp estamos comprometidos con tu seguridad y tranquilidad, nuestro equipo evaluará la situación lo más pronto posible y se pondrá en contacto en breve

\*Recuerda que cuentas con todo el apoyo del equipo Domesticapp.\*

\*Domesticapp SAS - Ambientes limpios, personas felices.\*

(Este es un mensaje de notificación automático, evite responderlo)

**ADMIN:** ¡Atención! Novedad del empleado:

EMPLOYEE NAME ha reportado un problema en su servicio SERVICES NAME del DATE SERVICES con el cliente CUSTOMER NAME

\*Caso registrado:\* EVENT (DESCRIPTION)

Comunícate con EMPLOYEE NAME para darle seguimiento al caso.

(Este es un mensaje de notificación automático, evite responderlo)

1 2



## Nueva Insignia Adquirida! Felicitaciones has desarrollado una nueva habilidad

### CLIENTE

NO APLICA

### EMPLEADO

\*¡Un profesional ejemplar!\*

Hola \*EMPLOYEE NAME\* , queremos felicitarte por la nueva habilidad adquirida en Domesticapp:

\*Habilidad Adquirida:\* SKILL TITTLE

(Link a "Mis Habilidades" en App)

Las habilidades aparecen certificadas en tu perfil como logros visibles para los clientes, aumentando tu visibilidad y dándote la oportunidad de acceder a más servicios y además contribuyen en tu formación profesional y personal. ¡Genial!

\*Nos sentimos muy orgullosos de contar contigo en el equipo Domesticapp. ¡Éxitos EMPLOYEE FIRST NAME!\*

(Este es un mensaje de notificación automático, evite responderlo)

**ADMIN:** NO APLICA

1 3

**Conoce tu Resumen de Servicios y Ganancias Estimadas este mes.****CLIENTE**

NO APLICA

**EMPLEADO****\*¡Un mes lleno de calidad!\***

Hola **\*EMPLOYEE NAME\***, este es el resumen de los servicios atendidos durante el ultimo mes:

**\*Periodo:\*** xx/xx/xxxx – xx/xx/xxxx

**\*Horas laboradas:\*** SERVICE HOURS

Para conocer el estimado de tus ganancias dirígete a:

(Link a "Mis Ganancias Estimadas" en App)

Puedes revisar el historial de tus servicios en la sección "Tus Últimos Servicios"

(Link a "Últimos Servicios" en App)

**\*Nos sentimos muy orgullosos de contar contigo en el equipo Domesticapp. ¡Éxitos EMPLOYEE FIRST NAME!\***

(Este es un mensaje de notificación automático, evite responderlo)

**ADMIN:** NO APLICA