

仕組み化のロードマップ

チームを結成し、マニュアルの基礎部分を作る

アウトプットの作成

運用開始!マニュアルを修正・更新していく

開始～1ヶ月

Step
01

チーム結成とヒアリング

- 仕組み化チームの選定
- 業務可視化&階層化&細分化
- 企業・事業部の価値観洗い出し
- 優秀層のコツの言語化
- ロードマップ作成

2～5ヶ月

Step
02

マニュアル作成

- 業務を行いながら動画撮影
- 初心者用テスト作成
- ロープレや同行のルール作成
- マニュアルアウトプットの作成
- ワークフロー・マインドセットの作成

6ヶ月以降

Step
03

運用～修正・更新

- 実際に運用し、ヌケモレを確認
- 教育カリキュラムの開始
- 被教育者と協力し、マニュアル更新
- チームが自発的にマニュアルを作る

長期 戦略

マニュアルは作って終わりじゃない

- その時々に合わせて作らなければ形骸化する
- 運用することに価値がある。
- 「マニュアルを見て!」を口癖にしていく。