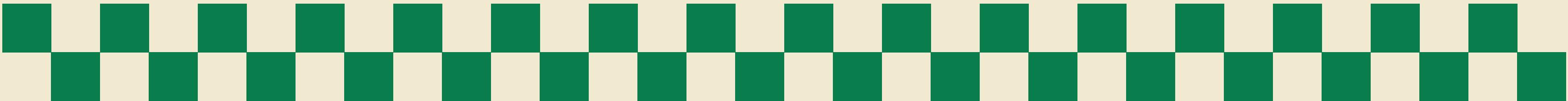
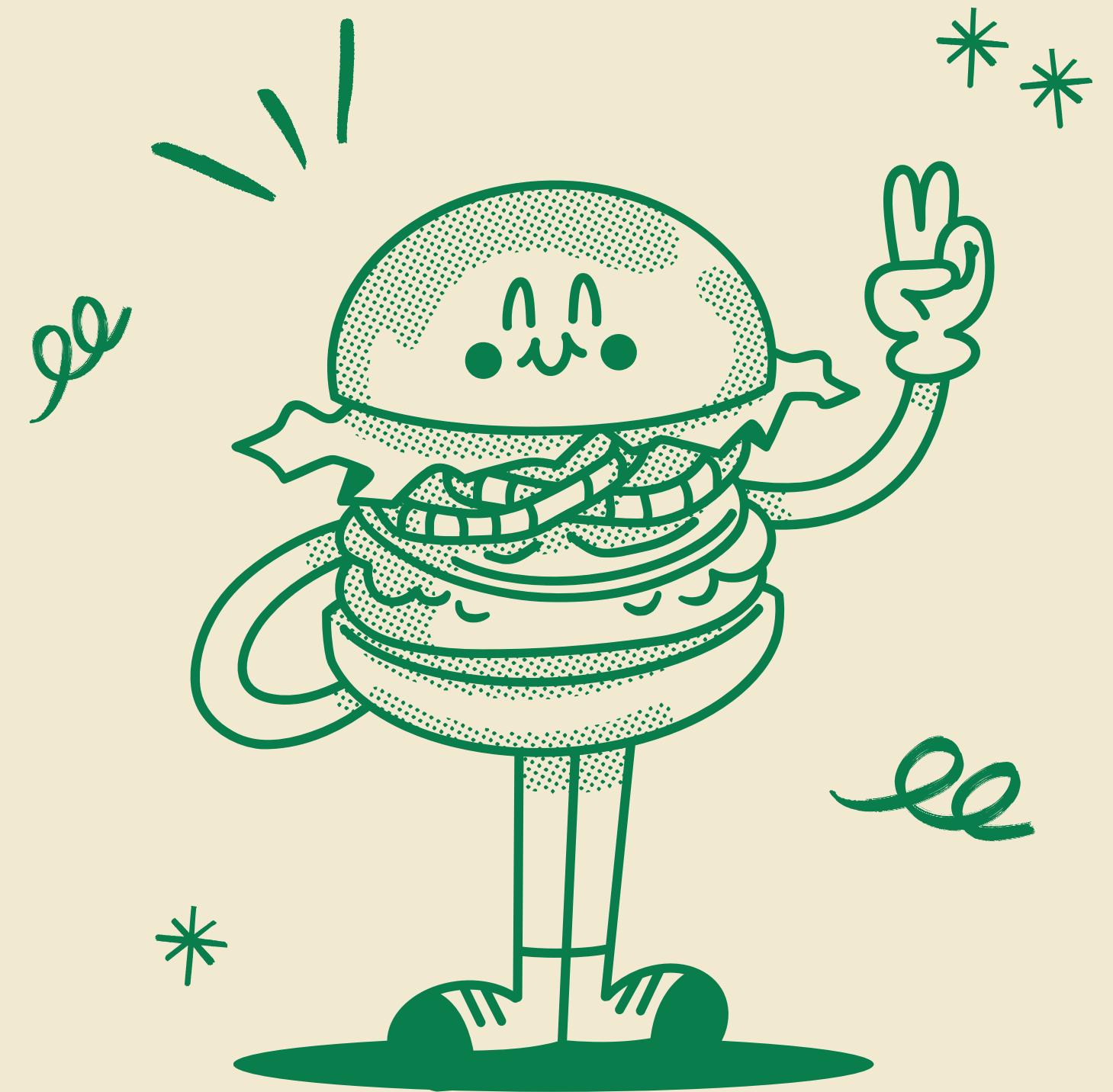


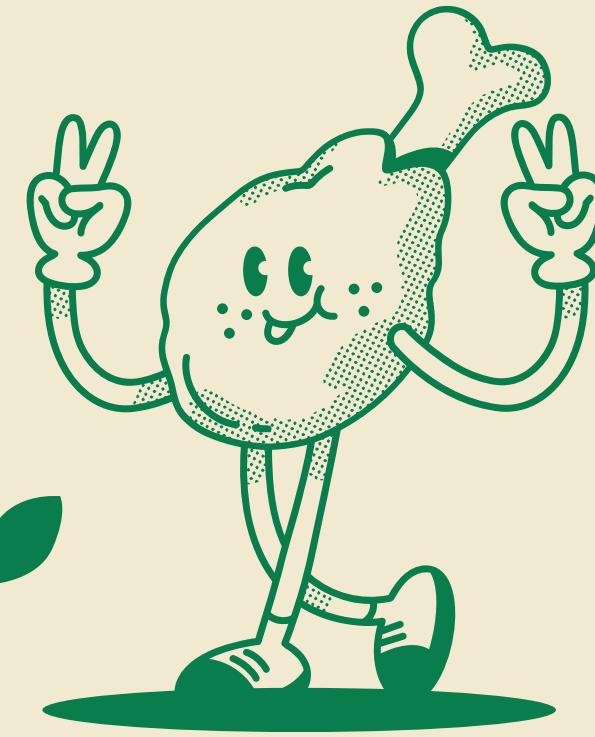
User story

Evellyn Achnitz de Oliveira



RESTAURANTE

Mistura Fina Delivery





Principais reclamações

★ ★ ★ ★ ★ 2 meses atrás

Foi péssima, eles dão o prazo de meia hora e cheguei a espera mais de uma hora para a entrega, tive que pedir em outro lugar para comer, pois não daria tempo de almoçar nesse dia, minha esposa esqueceu do ocorrido e alguns meses depois pediu e ocorreu a mesma coisa, se vc tem horário para realizar suas atividades não dá para contar com eles

★★★★★ 3 meses atrás

Deixamos outro restaurante prá pegar marmitex desse. Comida bem saborosa, bem caseira, porém a entrega poderia ser um pouco mais rápida

★★★★★ 5 meses atrás

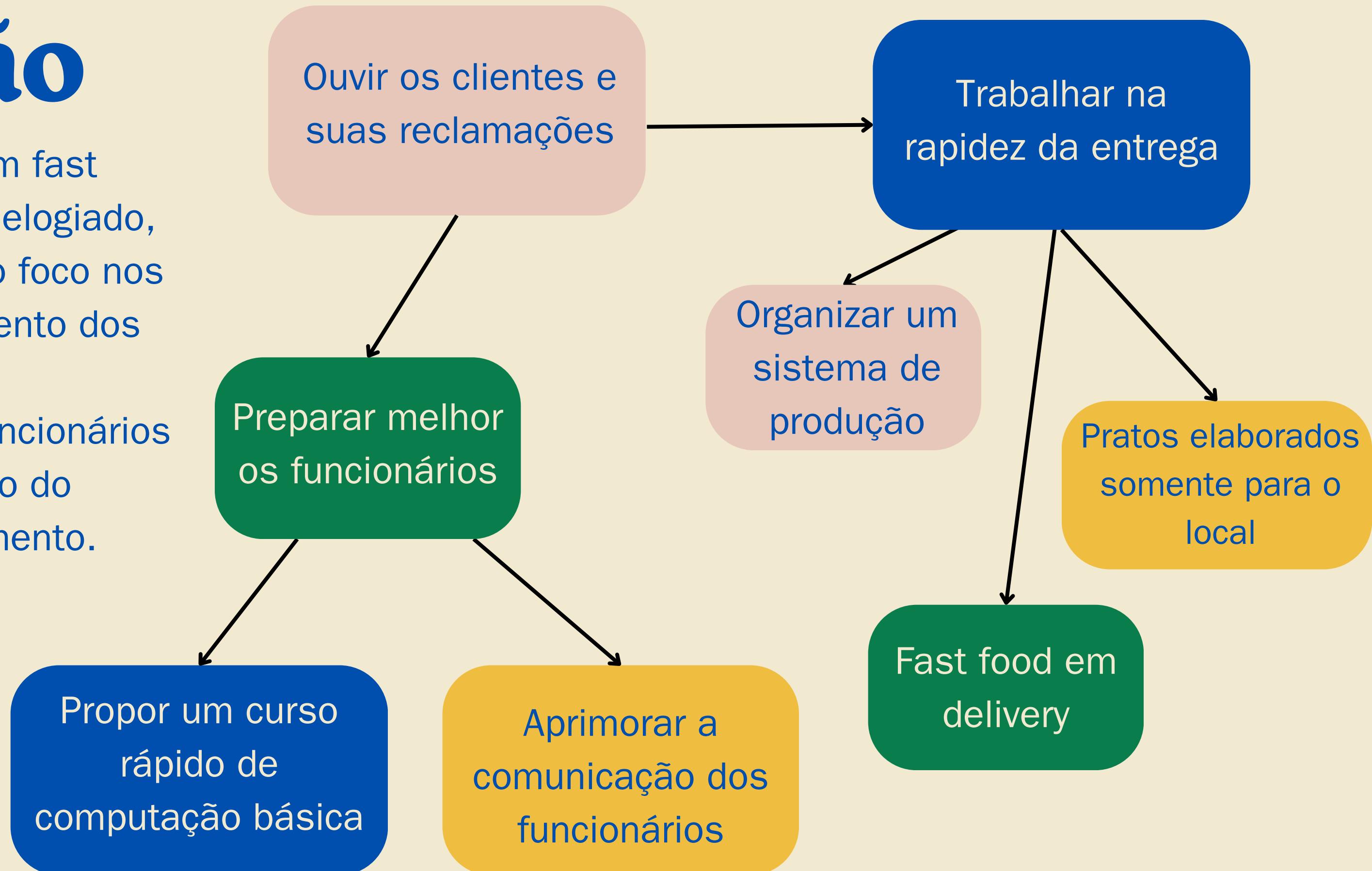
Comida muito gostosa. Mas eu EVITO pedir lá pq as vezes que fui presencialmente, vi as atendentes se desdobrando pra atender telefone, WhatsApp e presencial e fiquei com pena. Também já vi apenas uma atendente no sábado se desdobrando pra atender da melhor forma possível, e o computador desligando todo o tempo.

★★★★★ 5 meses atrás

Experiência desagradável. Sou cliente pelo Ifood mas na última vez atraso de uma hora. Na segunda 45 minutos e atendente do restaurante sem preparo para aceitar a situação e tentar resolver o problema do atraso, foi mal educada e desligou telefone na minha cara. Motoboys sem culpa e tbm incomodado com situações recorrentes como esta. Comida é muito boa... mas atendimento e logística decepcionou.

Solução

- Trabalhar também com fast foods, pois o sabor é elogiado, as reclamações tem o foco nos atrasos e no atendimento dos funcionários.
- Preparar melhor os funcionários em relação á produção do alimento e ao atendimento.



Obrigada!

