

## **Termo de Abertura de Projeto (TAP)**

**Título do Projeto:** Automação do Processo de Estacionamento

### **Justificativa do Projeto**

O estacionamento "Parada Impactante" enfrenta problemas operacionais devido ao seu sistema manual de cobrança e controle de vagas. Isso resulta em longas filas na entrada e saída, erros no cálculo do tempo de permanência, perda de tickets, e uma gestão ineficiente das vagas, gerando insatisfação nos clientes e prejuízos financeiros. A automação tem como objetivo central modernizar a operação, reduzindo em 90% os erros de cálculo, agilizando o fluxo de veículos em pelo menos 70%, e proporcionando um controle em tempo real da ocupação, garantindo maior lucratividade e satisfação do cliente.

### **Objetivos Mensuráveis**

- Específico: Implementar um sistema de controle de acesso automatizado com cancelas e totens de autoatendimento.
- Mensurável: Aumentar a produtividade da equipe e o faturamento em 20% nos primeiros seis meses após o lançamento.
- Alcançável: O projeto é viável com um orçamento de R\$ 80.000,00 e o uso de tecnologias disponíveis no mercado.
- Relevante: A automação é crucial para manter a competitividade do negócio e atender às expectativas dos clientes por um serviço mais rápido e moderno.
- Temporal: O sistema estará 100% operando em um período de 6 meses, com o go-live previsto para o dia 1 de dezembro de 2025.

### **Requisitos de Alto Nível**

- Sistema de Pagamento: Instalação de totens de autoatendimento com múltiplas opções de pagamento, como cartão de crédito, débito e Pix.
- Controle de Acesso: Instalação de duas cancelas automáticas na entrada e duas na saída, equipadas com leitores de QR code e câmeras de reconhecimento de placas (LPR).
- Software de Gestão: Plataforma web que permita ao dono do estacionamento monitorar a entrada e saída de veículos, ver a ocupação das vagas em tempo real, gerar relatórios de faturamento diário/mensal e gerenciar promoções e mensalistas.
- Capacidade do Sistema: O sistema deve suportar um fluxo de até 1.000 veículos por dia e gerenciar as 150 vagas existentes.

## **Premissas e Restrições**

- Premissas: A equipe de funcionários atual passará por treinamento e se adaptará ao novo sistema. O projeto terá total apoio do dono do estacionamento, que irá liberar o orçamento e tomar as decisões necessárias.

- Restrições: O custo total do projeto não pode ultrapassar R\$ 80.000,00. As obras civis para instalação dos equipamentos devem ser concluídas em 30 dias para minimizar a interrupção do funcionamento do estacionamento.

## **Escopo Preliminar**

- Fase de Planejamento: Análise de fornecedores e compra de equipamentos.
- Fase de Execução: Instalação das cancelas e totens e configuração do software.
- Fase de Testes: Testes de integração entre hardware e software.
- Fase de Lançamento: Treinamento da equipe, go-live.
- Fase de Acompanhamento: Monitoramento do sistema após o lançamento e ajustes finais.

## **Riscos Iniciais de Alto Nível**

- Atraso na entrega dos equipamentos: Atraso por parte dos fornecedores pode comprometer o cronograma.
- Problemas de conectividade: Falha na conexão de internet pode paralisar o sistema.
- Resistência da equipe: Dificuldade dos funcionários em se adaptarem ao novo software.
- Instabilidade do sistema: Possíveis bugs ou falhas de software após a implementação.

## **Cronograma de Marcos Principais**

- Início do Projeto: 4 de agosto de 2025.
- Instalação de equipamentos: 1 de junho a 30 de junho de 2025.
- Configuração e testes do sistema: 1 de julho a 30 de setembro de 2025.
- Lançamento: 26/08/2025.
- Encerramento do Projeto: 01/12/2025.

## **Partes Interessadas**

- Dono do Estacionamento: Principal patrocinador e beneficiário.
- Funcionários: Usuários diretos do sistema, responsáveis pela operação diária.
- Equipe de Desenvolvimento: Responsáveis pelo desenvolvimento e andamento do projeto.
- Clientes: Usuários finais, que se beneficiarão da agilidade.

### **Gerente do Projeto e Autoridade**

Nome: Paulo Henrique Pires Cordeiro – Tem a autonomia para tomar todas as decisões relacionadas ao orçamento, cronograma e escopo, além de ser o principal ponto de contato para todas as partes interessadas.

### **Crítérios de Sucesso**

O projeto será considerado um sucesso se atingir os seguintes resultados:

- Aumento de 20% no faturamento mensal.
- Redução de 90% nos erros de cobrança e perda de tickets.
- Redução de 70% no tempo de entrada e saída dos veículos.
- Aumento da satisfação dos clientes com o novo processo de atendimento.