

## ROTEIRO DE ENTREVISTA - PROJETO DE ESTACIONAMENTO

### DADOS DO ENTREVISTADO

- **Nome:** Anna Julia Higa Farincho, Leticia da Silva Macedo
  - **Papel:** Consumidor
  - **Empresa/Organização:** Parada Impactante
  - **Data da Entrevista:** 23/09/2025
  - **Entrevistador(es):** Paulo Henrique Pires Cordeiro, Gustavo Meirelles Festa
- 

### QUESTIONÁRIO DE ENTREVISTA

**1. O que você mais valoriza em um estacionamento: preço, segurança ou praticidade?**

**Resposta:** Eu valorizo mais segurança, depois preço. Prefiro pagar um pouco mais caro, mas deixar o carro tranquilo.

---

**2. Você acha importante ter um sistema que mostre as vagas disponíveis em tempo real?**

**Resposta:** Sim, acho bem importante saber as vagas em tempo real, ajuda a não perder tempo rodando.

---

**3. O pagamento digital (pix, cartão, app) seria essencial pra você?**

**Resposta:** Com certeza, hoje em dia quase ninguém anda com dinheiro, então pagamento digital é essencial.

---

**4. Você gostaria de reservar uma vaga com antecedência pelo aplicativo?**

**Resposta:** Seria ótimo poder reservar antes, principalmente em lugares muito cheios (shows, shoppings em datas especiais).

---

**5. Como você gostaria de ser informado sobre o valor e o tempo de permanência no estacionamento?**

**Resposta:** Gostaria de ver direto no aplicativo, com atualização em tempo real, mas também poderia ter um painel na entrada/saída mostrando.

---

**6. A localização da sua vaga deveria aparecer no sistema?**

**Resposta:** Sim, facilita muito na hora de lembrar onde estacionei, principalmente em estacionamentos grandes.

---

**7. Você acha útil receber notificações quando o tempo de estacionamento está acabando?**

**Resposta:** Acho super útil receber uma notificação no celular avisando que o tempo tá acabando.

---

**8. O que te faria confiar mais em um estacionamento: câmeras, seguro ou outro recurso?**

**Resposta:** Câmeras em todos os pontos me passam mais confiança, mas se tivesse um seguro incluso seria ainda melhor.

---

**9. Qual seria a pior experiência que você já teve em estacionamento e que gostaria que fosse evitada?**

**Resposta:** Já tive dificuldade de achar o carro e também já fiquei preso na saída porque o caixa não funcionava. Isso eu gostaria que fosse evitado.

---

**10. Se tivesse um aplicativo do estacionamento, o que não poderia faltar nele?**

**Resposta:** No aplicativo não poderia faltar: preço claro, formas de pagamento, tempo de permanência em tempo real, localização da vaga e opção de reservar.

---

**OBSERVAÇÕES ADICIONAIS**

**Pontos importantes identificados:**

- Prioriza segurança sobre preço
- Valoriza praticidade e agilidade
- Prefere soluções digitais
- Tem experiências negativas com sistemas falhos
- Busca transparência nas informações

**Data de preenchimento:** 23/09/2025

**Responsável:** Evelyn Mercês da Silva