

Internet Banking și plățile online

“Securitatea cibernetică”

Proiect realizat de: Evelina Sandu, Dan Țușcă
21.Oct.2018

Slide 3

Răspunzând nevoilor omului modern pentru care drumul spre bancă înseamnă pierdere de timp și bani, instituțiile bancare au lansat o serie de servicii financiare accesibile prin intermediul Internetului. Unul dintre aceste servicii este Internet Banking-ul.

Slide 4

internet-banking-ul – permite efectuarea plăților la distanță (de la orice calculator, oficiu și din orice colț al lumii) din contul curent, nefiind necesară deplasarea plătitorului la oficiile prestatorului de servicii de plată. Această modalitate de efectuare a plăților permite eficientizarea timpului personal și gestionarea simplă a operațiunilor de plată.

Slide 5

Istoria Internet Banking-ului datează de la începutul anilor '80 atunci când serviciile bancare electronice și-au făcut apariția. Băncile și organizațiile financiare din Europa și din Statele Unite ale Americii au început cercetări și experimente informatice la conceptul “home banking”.

Pentru prima dată acest serviciu a fost introdus în anul 1981 în New York de cele mai mari bănci din Statele Unite ale Americii în acea vreme, precum ar fi: Citibank și Chase Manhattan. Conceptul mai apoi s-a răspândit în Marea Britanie în anul 1983 prin intermediul băncii Bank of Scotland.

În anii '90 utilizarea internetului s-a răspândit, tot mai mulți oameni posedau câte un calculator și tot mai mulți aveau acces la conexiunea dial-up. Prima bancă care a oferit stilul modern al Internet Banking-ului prin intermediul unui browser a fost Stanford Federal Credit Union în anul 1994. Clienții beneficiau de accesul simplu și confortabil 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. Accesul liber și nelimitat a fost cauza primordială a clienților pentru a se abona la acest serviciu. Totuși, mulți clienți erau sceptici în privința noii tehnologii și a siguranței fluxurilor mijloacelor financiare online. De atunci băncile au investit dur pentru dezvoltarea securității ale serviciilor online.

În următorii 10 ani utilizarea Internet Banking-ului a crescut considerabil, iar unele bănci care existau doar online, au fost create numai datorită acestui concept. Aceste bănci ofereau dobânzi mai avantajoase, plus mai multe beneficii online, datorită minimizării costurilor pentru construcția sau arenda oficiilor, filialelor.

Slide 6

PLATA PRIN INTERNET ȘI MOBILE BANKING

Slide 7

Cum pot fi accesate serviciile de internet banking sau mobile banking?

majoritatea instituțiilor financiar bancare pun la dispoziție serviciul de internet banking în completarea ofertei curente, ca extensie a serviciilor lor în mediul virtual. Accesul poate fi solicitat chiar din prima zi de relație cu banca, dar și ulterior, în cazul în care doriți acest lucru. El este oferit în urma abonării la serviciu prin completarea unui act adițional, iar apoi, în funcție de caz, plata unei taxe lunare pentru accesul la platforma online, primirea unui dispozitiv de acces și unui set de instrucțiuni conținând datele necesare pentru conectarea la serviciu.

Dispozitivul de acces poate lua, după caz, forma unui token sau a unei aplicații pentru telefonul mobil și are ca rol principal generarea unor parole unice prin care clientul (utilizatorul) să poată aproba/autoriza procesarea anumitor operațiuni în condiții de securitate ridicată.

Alte modalități de conectare includ și posibilitatea utilizării unei parole statice (parolă valabilă pentru o perioadă de timp relativ mai lungă și care poate fi aleasă și modificată direct de către utilizator).

Slide 8

Pentru a vă conecta la serviciul de internet banking aveți de parcurs, în general, doar doi pași:

1. Accesarea adresei web a serviciului.

De cele mai multe ori, acest lucru este realizat, inițial, în mod indirect, prin accesarea site-ului web al băncii care oferă serviciul de internet banking ales. O mare atenție trebuie acordată pentru evitarea accesării așa numitelor site-uri “clonă”, asemănătoare site-ului original al băncii și care urmăresc captarea datelor de conectare sau a altor informații importante. În acest sens, este recomandat să vă asigurați că adresa web tastată este cea corectă și că accesul se realizează în mod securizat (fiecare dintre instituțiile bancare oferă mai multe detalii despre modalitățile de verificare a securității pe paginile de conectare).

2. Introducerea numelui de utilizator și a parolei.

Introduceți numele de utilizator comunicat de către banca dumneavoastră, urmând instrucțiunile de conectare specifice, oferite odată cu abonarea la serviciu. Pentru introducerea parolei este necesară, de obicei, utilizarea dispozitivului de acces. Acesta generează un cod unic, valabil doar pentru o perioadă limitată de timp și care, odată introdus, permite accesul la serviciul specific pus la dispoziție de bancă.

După conectare, veți avea acces la meniul platformei de internet banking și veți putea descoperi toate opțiunile disponibile în ceea ce privește tipurile de operațiuni.

Slide 9

Dezvoltarea dispozitivelor mobile și numărul crescut de utilizatori ai acestora a determinat o reorientare a băncilor spre oferirea de servicii bancare prin intermediul acestora. Scopul este de a permite maximum de mobilitate și flexibilitate utilizatorului în realizarea de operațiuni. Astfel, a fost creată o variantă simplificată a platformei de internet banking care să includă funcționalitățile de bază într-o singură aplicație pentru telefonul mobil sau tabletă, serviciul purtând numele de “mobile banking”.

La fel de ușor de accesat ca și platforma de internet banking, utilizarea mobile banking-ului presupune un singur pas suplimentar și anume instalarea aplicației dedicate. Cu toate acestea, procesul este simplificat, menținându-se simplu și rapid.

Costurile pentru plățile efectuate prin internet banking sau mobile banking sunt mai scăzute decât în cazul realizării acestora la ghiseu. De asemenea, în cazul depozitelor sau al altor produse de economisire, clienții pot beneficia de dobânzi speciale în cazul constituirii lor utilizând aceste platforme online. Mai mult, unele dintre aceste produse, prezentând printre cele mai avantajoase condiții de pe piața, pot fi accesate exclusiv online. În prezent, băncile din România oferă servicii de internet banking adaptate nevoilor specifice ale clienților, persoane fizice sau juridice, adăugând funcționalități dedicate pentru plăți salarii sau plata datoriilor către bugetul de stat.

Slide 10

Ce operațiuni pot fi efectuate prin internet banking?

Slide 11-14

1. Vizualizați soldul și istoria tranzacțiilor ale conturilor de card;
2. Vizualizați grafic distribuția cheltuielilor pe categorii de comercianți, prin intermediul analizatorului financiar;
3. Blocați și deblocați cardurile deținute;
4. Închideți sau reemiteți cardul bancar la distanță;
5. Efectuați transferuri de bani între carduri și conturile de card proprii;
6. Efectuați transferuri de bani între cardurile dvs. bancare și la cardurile bancare Visa ale altor bănci din țară cât și din toată lumea;
7. Efectuați plăți sau transferuri către furnizori de servicii, operatori de telefonie mobilă, Internet, cablu TV și alte utilități, inclusiv facturile cu date de contor pentru gaz, apă, etc.;
8. Achitați serviciile publice incluse în serviciul guvernamental de plăți electronice MPay: taxa pentru grădinițe, amenzi ale poliției, servicii de stare civilă și etc.;

Slide 15

10 avantaje ale efectuării plăților și transferurilor online

În continuare vă vom sugera 10 avantaje ale efectuării plăților și transferurilor online.

Slide 16

1. Salvați timpul

Cel mai mare avantaj efectuarea plăților și transferurilor online este salvarea timpului. În lumea tehnologică Dvs. nu vă puteți permite să irosiți timpul. Deci pentru a vă crea mai mult timp, pentru scăpă de drumurile până la bancomate, de cozile agențiilor băncilor - puteți efectua toate plățile online.

Slide 17

2. Salvați banii

Plățile online se mai caracterizează și prin faptul că mai și vă salvează banii. În țările unde plățile online sunt frecvent utilizate de către cetățeni, este mult mai ieftin să efectuați toate plățile online. Principalul motiv de ce plățile directe sunt

mai scumpe în aceste țări este faptul că Dvs. trebuie să plătiți și pentru personalul ce lucrează în acea filială. În cazul plăților online Dvs. veți plăti exclusiv costul bonului. În unele țări precum ar fi Estonia, băncile oferă pensionarilor reduceri substanțiale legate de costurile serviciilor comunale în cazul plăților online.

Slide 18

3. Toate plățile sunt securizate

Plata online este o soluție de plată la nivel global în timp real ce permite clienților să facă achiziții online către comercianții din întreaga lume în siguranță. Băncile comerciale și companiile ce oferă servicii financiare precum ar fi Visa Inc. și MasterCard Inc. investesc milioane de dolari în sporirea nivelelor de securitate online la ultimele generații pentru a minimiza cazurile de fraude bancare. Toate tranzacțiile sunt filtrate prin mai multe nivele de securitate, de aceea riscul ca plățile vor fi fraudate este minim. Cel mai mare risc pentru efectuarea plăților online este creat de către însuși clientul băncii. De aceea în cazul în care Dvs. veți efectua cumpărăturile online vă recomandăm să plătiți doar de pe site-uri cunoscute și pe site-urile care sunt validate de către programele de certificare. Vă îndemnăm să realizați plățile pe site-uri securizate prin SSL. Acest tip de site-uri sunt mult mai sigure și tranzacțiile sunt securizate. Site-urile securizate prin SSL sunt caracteristice prin prefixul "https://" la începutul semnăturii lor.

Slide 19-20

4. Aveți posibilitatea de a urmări și de a efectua plățile 24/24

. Sistemele online funcționează 24/24 fără zile de odihnă și de aceea nu veți depinde de programul de lucru al băncilor.

Slide 21

5. Puteți cumpără bunuri de peste hotarele țării

Plățile online nu vă limitează la achitarea bunurilor și a serviciilor într-o singură piață. Prin această metodă de plată puteți achita în magazinele electronice din întreaga lume fără să ieșiți din casă. Prin intermediul internetului puteți găsi la tot pasul magazine și companii unde se accepta plata cu cardul. Unica problemă care vă mai rămâne, este cea legată de shipping(livrare).

Slide22

7. Posibilitatea de a vă abona la serviciul plăți programate al băncilor comerciale

Dacă Dvs. deja sunteți abonat la Internet Banking, puteți solicita serviciul Plăți Programate. Pentru un comision simbolic băncile vă vor extrage automat banii din cont și vă vor achita serviciile comunale sau alte plăți pe care le veți solicita. Costul pentru acest serviciu variază în dependență de bancă, de la 0 până la 5 lei per operațiune.

Energbank și ProCreditBank oferă acest serviciu gratuit. Costul pentru o singură plată programată la Mobiasbanca, Moldova Agroindbank și Victoriabank ajunge până la 0.50 lei. Prin FinComBank clienții pot programa o plată în dependență de serviciu cu un preț ce variază de la 0.50 lei până la 5 lei. Prin acest serviciu toate facturile și conturile de plată vor fi achitate la timp, astfel se vor evita întârzierile și situațiile neplăcute ce survin în cazul neachitării la timp.

Slide 23

8. În cazul în care nu aveți suficienți bani puteți aplica pentru un credit.

În cazul în care vi s-au terminat banii din cont, Dvs. puteți solicita un credit de consum de la banca emitentă al cardului bancar. Această caracteristică se atribuie doar deținătorilor al cardurilor de debit sau credit la care este atașat Internet Banking. Deci Dvs. nu veți fi nevoiți să vă limitați doar la banii din portofel, iar pentru activarea creditului nu trebuie să vă utilizați decât de Internet Banking. Atenție însă, acest tip de credit este foarte scump și nu toate băncile comerciale oferă acest tip de serviciu. Pentru aplicarea acestui serviciu trebuie să aveți o istorie de creditare pozitivă.

Slide 24

9. Schimbul valutar se efectuează automat de către bancă

În cazul plăților online cu contul de card Dvs. nu trebuie să faceți nimic deoarece conversia se realizează automat de către bancă. Un alt avantaj important este faptul că nu trebuie să dețineți un cont bancar specific în valuta în care veți efectua tranzacția, comparativ cu plata tradițională.

10. Contribuiți la stoparea defrișării copacilor

Plățile ajung la timp și salvați natura în același timp, asta vă poate oferi doar plățile online. De câte ori ați fost la bancă și pentru o factură obișnuită vi s-a înmănat vreo 3 pagini unde sunt scrise detaliile plății. Prin efectuarea plăților online puteți vizualiza tranzacția online. Iar costul? Doar deplasarea câtorva electroni pentru a plăti factura și a vizualiza confirmarea online. În cazul plăților online numărul paginilor utilizate scade considerabil sau chiar ajunge la zero. Dacă vreți să contribuiți la micșorarea numărului de defrișare al copacilor, plătiți online.

Plata online deja nu mai este un trend. Numărul celor care plătesc online crește considerabil anual, inclusiv în Republica Moldova. Se presupune că în viitorul apropiat plățile online vor deveni metoda principală de plată, ceea ce va duce și la eliminarea treptată a numerarului.

Internet banking

Realizezi toate tranzacțiile de care ai nevoie fara sa te deplasezi la banca, exact ca si cum ai avea un ghiseu bancar la tine acasa.